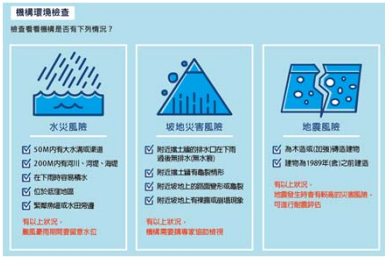
長照機構災害防救平時整備及災時之作為

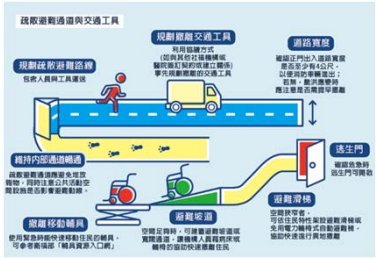
前言

2000年象神颱風、2010年凡那比颱風、以及近幾年長照機構火災事件等均對長照機構造成不小的災損，尤其機構內住民多為年長或行動不便的民眾，而經統計2011年東日本大震災的死者有90%以上是66歲以上的老人，顯見年長者遇到災害發生時，多需外力協助及時搶救，故本文將提供長照機構平時與災時防災作為供參考，以減低類似機構受災之機率。

平時

了解災害風險 → 應變作業編組 → 聯絡網 → 其他整備工作 → 災害應變計畫 → 演練



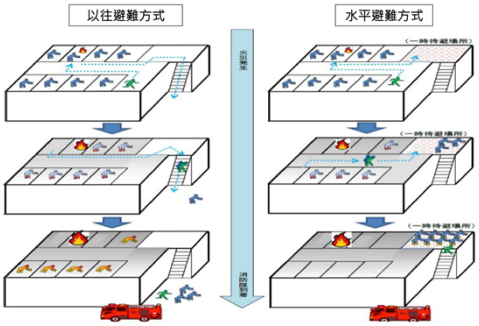


(圖片來源：防災易起來網站，國家災害防救科技中心)

災時

掌握災害即時資訊 → 物資與交通工具確認 → 通報作業 → 避難收容 → 復原工作及檢討紀錄

內政部「住宿式長照服務機構防火及避難安全改善參考手冊」：建議以**水平避難**模式為原則，運用**「火災抑制」、「隔絕火煙蔓延」及「設置水平避難空間」3大策略**來降低火災機率與避難風險。



(資料來源：長者關懷，改變長照未來(下)：長照機構的防火管理與疏散策略，2018.6.20，瑞德消防雜誌)

(圖片來源：「一般護理之家複合式災害管理之災害風險評估、災害緊急應變指引、計畫及輔導服務計畫」成果海報)

綜合說明

緊急應變計畫	機構人員配置	外部資源協調	居民訊息	家庭角色
• 因應不同天災或緊急危害 • 緊急疏散計畫 • 避難場所	• 足夠的疏散人力 • 緊急疏散措施的員工訓練流程 • 各種配討措施的疏散演習	• 簽署交通接送合約 • 與其他機構簽署提供暫時安置住所之合約 • 與鄉鎮市鄰里等各層級的緊急應變管理、社區資源運用計畫	• 與居民討論緊急應變計畫 • 疏散時如何辨識住民身分 • 住民資訊 • 醫療設備和補給品的配送	• 家屬如何及何時會被告知撤離計畫 • 家屬如何協助緊急情況 • 家屬如何與住民見面 • 家屬如何獲知相關消息(電話專線) • 家屬的權利(自行撤離家人並依需求安置於所選擇的場所)

(資料來源：「長期照護機構之災害緊急應變-機構住民與家屬知多少」)