

雲林縣元長鄉公所及所屬機關員工協助方案服務內容

諮詢項目	服務內容	服務方式	諮詢專線及其他服務
心理諮詢(商)	工作壓力、職涯問題、人際互動、婚姻、親子溝通等	一、舉辦專題講座 二、提供員工諮詢 三、提供外部社會公益團體或專業機構資源	<p>內部資源：</p> <p>一、本所人事室： 提供個人及團體（2人以上）諮詢。 電話：05-7881446 填列申請表（如附件 1-1）排訂時間，諮詢後，請填服務滿意度調查表（如附件 1-2）如有必要得經個人意願轉介其他專業人員進行諮商。心理諮商亦得由個人或團體自行接洽專業人員（機構）。</p> <p>二、本縣社區心理衛生中心：05-5370885 （我想請你幫幫我）20 個免費心理諮商（詢）站服務</p> <p>三、本縣學生輔導諮商中心（限教師及學生） 05-5523338</p> <p>外部資源</p> <p>一、衛生福利部 （一）24 小時安心專線：1925(依舊愛我) （二）男性關懷專線：0800-013-999 （服務時間：9：00~23：00） （三）家庭照顧者關懷專線：0800-507-272 （服務時間：週一至週五，9：00~17：00）</p> <p>二、生命線 24 小時協助專線：1995(要救救我)</p> <p>三、財團法人董氏基金會（提供憂鬱情緒篩檢量表）</p> <p>四、台灣心理諮商資訊網 http://www.heart.net.tw/</p>

<p>法律諮詢</p>	<p>民、刑事糾紛及訴訟程序等(如買賣房屋、汽(機)車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋等)</p>	<p>一、舉辦專題講座 二、提供法律諮詢服務 三、提供消費諮詢及申訴 四、提供外部社會公益團體或專業機構資源</p>	<p>內部資源： 一、免費法律扶助諮詢服務 服務人力：協助人員 1 名 服務時間(段)： (一) 本所調解委員會，每週一至五上班時間 (二) 各鄉鎮公所依輪值時間排定；麥寮聯合辦公處為每週三下午 2-4 時、北港聯合辦公處 每週四下午 2-4 時、臺西聯合辦公處 每週五下午 2-4 時 (三) 視訊法律扶助諮詢服務： 每週三上午 9-11 時於縣府、林內、古坑、口湖及水林等公所 二、縣府行政處法制科提供免費法律諮詢服務 諮詢專線電話：05-5522956 服務時間(段)：上午 8:00-12:00；下午 1:30-5:00 三、消費諮詢及申訴： 全國性專線 1950 (需付費) 縣府消保官協助免費諮詢，05-5522074 四、本縣各鄉鎮市調解委員會提供民事調解及法律諮詢服務。</p> <p>外部資源： 一、雲林地方法院免費法律諮詢： (現場登記，現場諮詢) 虎尾簡易庭：05-6336511 斗六簡易庭：05-5342433 二、財團法人法律扶助基金會： 雲林分會免付費預約專線：(05) 636-4400 服務時間：週一至週五 08:30~12:30，13:30~17:30</p>
-------------	---	--	--

<p>醫療諮詢</p>	<p>飲食營養、運動保健、健康檢查評估建議、各項衛教服務等</p>	<p>一、舉辦專題講座 二、結合本縣衛生局(所)現有醫療保健資源，提供諮詢服務 三、提供外部社會公益團體或專業機構資源</p>	<p>內部資源： (一)本縣衛生局：提供戒菸、預防保健評估、毒品危害防制及民眾就醫權益等相關業務諮詢服務 諮詢專線：05-5373488 (二)慢性病防治所：05-5329825 (三)長期照顧管理中心：05-5352880</p> <p>外部資源： 一、國民健康署戒菸專線：0800-636-363 (服務時間：週一至週六，9：00-21：00) 二、國民健康署孕產婦關懷諮詢專線： 0800-870-870(服務時間：週一至週五，8：00-18：00、週六，9：00-13：00) 三、國民健康署更年期保健諮詢專線： 0800-005-107(服務時間：週一至週五，9：00-18：00) 四、健保諮詢服務專線：0800-030-598(服務時間：週一至週五，8：30-17：30) 五、食藥署食安專線：1919(服務時間：週一至週五，8：00-18：00) 六、台灣 e 院：提供醫療諮詢、罕見疾病諮詢、營養教室、預防保健諮詢、藥物諮詢及台灣 e 學院等。</p>
<p>理財諮詢</p>	<p>理財規劃、節稅建議、保險規劃等</p>	<p>一、舉辦專題講座 二、本縣稅務局提供節稅等諮詢服務 三、提供外部社會公益團體或專業機構資源</p>	<p>內部資源： 本縣稅務局提供各項稅務及節稅問題諮詢服務： 1. 本局電話：0800-556969 2. 虎尾分局：0800-566969 3. 北港分局：0800-786969</p> <p>外部資源： 一、中區國稅局各項國稅諮詢服務 二、台灣銀行理財規劃諮詢服務 三、土地銀行理財規劃諮詢服務 四、行政院人事行政總處公務福利 e 化平台。</p>

<p>家庭諮詢</p>	<p>家庭及婚姻問題、兩性交往、自我調適、親子關係、人際關係等</p>	<p>一、提供電話諮詢 二、預約面談</p>	<p>外部資源： 一、雲林縣諮詢（商）專線： 專線電話：4128185，手機加撥 02 服務時間（段）： 週一至週五 9:00-12:00、14:00-17:00、18:00-21:00； 週六 9:00-12:00、14:00-17:00 二、面談諮詢： 服務地點：雲林縣家庭教育中心； 服務時間（段）： 週一至週五 9:00-12:00、14:00-17:00、18:00-21:00； 週六 9:00-12:00、14:00-17:00 電話：05-5346885 三、人本教育基金會： 四、父母教育諮詢專線： 02-23670151 轉 234（面詢需自費） 服務時間：週一至週五上午：09:30—12:00（週四上午除外）下午：01:30—04:00</p>
<p>其他諮詢</p>	<p>消防、食安、環保等問題諮詢</p>	<p>提供電話諮詢專線</p>	<p>一、家戶消防安全設備諮詢： 服務人力：本縣消防局災害預防科 地址：斗六市公園路 6 號 服務時段：8 時至 17 時 30 分 電話：05-5325707-230 至 239 二、食品安全諮詢： 專線電話：5339730 服務時間（段）：上班時間 0800-1200 及 1330-1730 三、環境品質諮詢： 專線電話：0800066666、0800556003 服務時間（段）：24 小時</p>
<p>組織及管理諮詢</p>	<p>危機個案處理、管理議題討論、組織變革管理、重大壓力事件管理、績效改善、員工協助方案宣導等。</p>	<p>一、舉辦專題講座 二、提供主管諮詢服務 三、主管敏感度訓練</p>	<p>本所人事室：提供個人及團體（2人以上）諮詢服務。</p>