

112年創新措施

編號	創新項目
1	為提升服務品質，建置「納稅者權利保護案件滿意度調查表」線上版，申請人除得以紙本方式填寫滿意度調查表外，亦得使用手機，連結本局網站，輕鬆選填納保案件滿意度調查並回饋意見。
2	設置「血壓檢測站」，讓同仁及民眾於洽公之餘可注意身體狀況。
3	為響應節能減碳增設「循環扇」加強空氣對流，提供優質舒適環境。
4	納保官採走動式服務，以提升納稅者必要之協助與諮詢。
5	網站行政救濟專區設置線上查詢功能，民眾只需在網站輸入申請人IDN，即可獲知其復查案件之最新進度。
6	網站設置「線上申請專區」，整合本局線上申請、財政部稅務入口網、電子稅務文件及MyData等線上申辦路徑在同一頁面，民眾可依自身需求選擇申辦路徑。
7	邀請民間協力合作，透過地政士及志工不定期進行最新措施及相關法規電話測試，以民眾角度給予同仁專業能力改進建議。
8	「雲林縣土石採取景觀維護特別稅」為本縣第一個增加自有財源之稅收，為強化政策積極蒐集各界意見，雙向溝通舉辦說明會檢討改進。
9	針對本縣身心障礙者名下無車輛且尚未申請適用免稅者，寄發通知單輔導可以配偶或同戶二親等親屬所有車輛減免。
10	主動寄發「身心障礙者免徵使用牌照稅節稅通知書」，輔導變更以較大稅額之車輛適用免稅，以維護民眾權益。