

## 110 年創新措施

編號	創新項目
1	推出土地增值稅「快速發單」，只要符合「簡易無漲價」及「配偶贈與」等之網路申報案件，即可於網路申報送件之次日起「2天」內，匯出免稅（或不課徵）證明書予民眾。
2	110年3月在草嶺村辦公處建置視訊服務站，10月再與土庫鎮公所合作，落實完成「稅務視訊」的最後一塊拼圖，全縣共27個服務據點，達成20鄉鎮市處處皆有稅務局的目標。
3	自110年4月1日起新增「悠遊付」及「橘子支付」二種行動支付工具，民眾可透過掃描繳款書上的三段式條碼，以活期儲蓄存款帳戶或信用卡完成地方稅繳納，不限本人帳戶。
4	為提升便民服務，針對低收入戶持有且原已核准免稅的房屋，其身分不變並持續供自住使用，將主動繼續免徵房屋稅，不必再讓民眾每年提出申請，省去繁雜手續，並落實照顧低收入戶之生活。
5	自110年5月新增嗶嗶繳及Line Pay Money代收本縣地方稅傳繳通知書及自動報繳繳款書服務，加速地方稅電子支付普及化。
6	建置全功能服務櫃檯電子簽名系統，提供數位電子簽名功能，徹底落實無紙化政策，並可雙向同步解說、確認，掌握服務狀態及民眾需求，洽公完畢立即做滿意度調查，既環保又提升服務效率。
7	推動本縣高齡友善環境，通過兩項減稅政策，「公寓大廈電梯全面免加徵房屋稅」及「透天厝電梯，65歲以上長者或身心障礙者居住可申請免房屋稅」，受惠戶數近1萬5千戶。
8	運用QGIS地理資訊系統套疊地籍圖及電子門牌點位等圖資，比對取得未保存登記房屋之坐落土地標示，匯入房屋稅籍主檔，大幅提升房屋稅籍主檔資料之完整性。
9	運用本縣專屬數位平台雲林扭一下APP及時下最夯的Podcast平台強力播送稅務訊息，有效提高服務使用率，增加訊息曝光度。
10	本局自製通訊地址通報單，於接獲民眾申請變更地址後，由專人按填表資料鍵入資料庫，供牌照、房屋及地價稅開徵核稅及明信片催繳時運用，以提高徵起率及促進徵納雙方和諧。

11	製作「戶籍變動愛注意」DM，放置在 20 個戶政事務所及分辦公室，民眾至戶政辦理戶籍異動手續時，可透過 DM 了解戶籍變動對自用住宅用地、身心障礙者免稅、增值稅適用自用住宅用地及重購退稅等優惠稅率之影響，避免不諳規定而影響自身權益。
----	--