

109 年創新措施

編號	創新項目
1	與知名廣播電台合作，於使用牌照稅、房屋稅、地價稅開徵前，透過直播講解節稅新知並即時解答民眾疑惑。
2	宣導活動滿意度調查表結合稅務小常識問卷，讓民眾自然而然了解稅務常識。
3	針對地價稅已按自用住宅用地稅率課徵，而房屋稅未申請案件，主動寄發「房屋稅改按自住用稅率課徵申請書」廣告回函，輔導納稅人提出申請。
4	5 月份房屋稅繳款書結合「申請按自住用稅率課徵之申請書」，便利納稅義務人提出申請，維護其權益。
5	針對舊轉帳納稅戶寄發「輔導轉帳納稅戶辦理直撥退稅宣導單」，如同意日後有退稅款可撥入同一帳戶，僅需寄回同意書資料即可辦理。
6	主動寄發「地方稅直撥退稅輔導通知單」並設置 QR-code 圖示供民眾掃描直接進行線上申請，辦理直撥退稅。
7	為避免民眾久候，引進縣府『規費罰鍰暨歲入管理系統』開立查調規費收據，方便且快速。
8	本局大廳書表提供處製作 QR-code 圖示立牌，可透過手機掃描連結至本局網站「書表及範例下載區」，供民眾運用。
9	網站改版建置為響應式網頁，使用者透過桌上型電腦、平板或手機等瀏覽網頁時，將自動判斷來源裝置以提供最佳瀏覽效果。
10	遠端視訊服務延伸至本縣 6 個地政事務所，提供房屋稅籍、財產清單等 26 項稅務服務，民眾至地政機關申辦登記業務如需稅務相關資料，即可就地查詢。
11	在雲林監理站及東勢分站使用牌照稅服務櫃臺設置刷卡設備，民眾可使用手機行動支付或使用信用卡繳納使用牌照稅，提供更便民的服務措施。
12	與台灣票據交換所合作導入 Line Pay Money APP 繳納地方稅服務，積極開發多元繳納管道。
13	因應新冠肺炎疫情，針對縣內的旅宿業者主動寄發輔導函，如受疫情影響致部分樓層停用或營業面積縮減，可申請改按非住家非營業用稅率(2%)課徵房屋稅。

14	因應新冠肺炎疫情，自 4 月至 6 月為期三個月主動全面調減查定娛樂稅 30%，以減輕業者營業壓力，並就業者溢繳稅額，主動辦理退稅作業。
15	積極推動消保官與納保官合作，以在地服務精神深入社區進行稅務及食安消費的共同宣導，保障鄉親權益。
16	為了營造友善雙語稅務服務環境，本局服務專線 0800-000321 自 7 月 1 日起新增英語服務，以全程英語方式進行稅務諮詢電話服務，協助解決外籍人士稅務疑義。