

雲林縣稅務局創新研發提案【點子獎】提案建議表

提案獎項	點子獎
提案小組 及成員	林文將、劉俊麟、李永至、蕭婉芝
提案主題	於本局納稅服務科櫃檯放置「繼承及贈與案件申報流程檢視圖」供民眾取閱。
會簽單位	土地稅科土地增值稅
提案緣起	目前服務科僅提供便利一袋通，因書表內容繁瑣不易了解且民眾不諳申辦流程，擬提供申報流程檢視圖強化一袋通使用效能。
問題分析	1. 民眾申辦繼承或贈與案件多由當事人親自辦理，在服務櫃檯放置申辦流程檢視圖更能強化服務效能及宣導，讓民眾如檢視表流程向各機關洽辦業務，讓民眾安排合適洽公時間縮短申辦流程。 2. 現行納稅服務科便利一袋通，問題分析如下： (1)僅提供各機關所需文件且附件繁瑣，民眾不易了解，若提供流程檢視圖更能引導民眾至該管機關申辦，民眾容易了解且能強化服務櫃檯效能。 (2)便利一袋通所示附件常因該管機關改版或新修法，本局不易確實掌控新書表內容。
建議方案	建議於本局便利一袋通增設繼承及贈與案件申報流程檢視圖供民眾檢視。
預期效益	1. 縮點民眾洽公時間：提供申報流程檢視圖可讓民眾安排合適洽公時間，節省往返各機關時間，避免舟車勞頓之不便。 2. 強化租稅宣導：民眾可透過申報流程檢視圖認識繼承及贈與案件申報流程，達成推廣租稅教育的目標。 3. 簡化服務櫃檯人員解說時間：藉由申報流程檢視圖使民眾更瞭解申辦繼承或贈與流程，可節省櫃檯人員向民眾解說的時間。
相關附件	無
聯絡窗口	姓名：蕭婉芝 電話：5323941-121 Email：A10631@yltb.gov.tw