

雲林縣稅務局創新研發提案【點子獎】提案建議表

提案獎項	點子獎
提案小組 及成員	林志鴻、朱琬婁、莊逸瑩、林宣君
提案主題	總局各對外櫃台安裝監視器
會簽單位	行政科
提案緣起	為保護徵納雙方權益，於各櫃台裝設監視器。
問題分析	現今納稅者權益保護意識抬頭，故於臨櫃辦理業務時偶有爭執，而民眾於申請事項不順利時事後常申訴承辦人態度不佳，裝設監視器以便還原當下狀況。
建議方案	建議於總局房屋稅科、納稅服務科、消費稅科、土地稅科櫃台安裝監視器，並錄影留存上班時間資料。
預期效益	1.保護徵納雙方權益，避免投訴浮濫。 2.民眾洽辦業務時若遺留物品於櫃檯時能快速找到物主。
相關附件	
聯絡窗口	姓名：林志鴻 電話：05-5323941 轉 128 Email：A65482@yltb.gov.tw