

雲林縣稅務局統計通報

113年3月

雲林縣稅務局為民服務案件及全功能櫃臺績效

一、雲林縣稅務局（以下簡稱本局）112年全功能服務櫃臺及為民服務受理件數較108年增加7,920件，成長5.99%，近5年平均受理件數為13萬5,275件。

本局112年全功能櫃臺及為民服務受理主要項目件數為14萬185件，與108年13萬2,265件比較，增加7,920件，成長5.99%，整體件數以112年為最多，達14萬185件，近5年平均受理件數為13萬5,275件。

近5年各服務項目均有成長；從件數觀之，以「遠端視訊服務」增加10,432件為最多，從成長率觀之，以「遠端視訊服務」成長96.67%及「信用卡臨櫃繳稅」成長83.38%分別為最高及次高。（詳表1）

表1 近5年雲林縣稅務局為民服務及全功能櫃臺件數統計表

| 服務項目 年度 | 單位：件；% | | | | | |
|------------|---------|-------------|---------------|--------------|------------|-------------|
| | 合計 | 地方稅網路 申報 | 全國財產總 歸戶查詢 | 申請核發稅 籍證明 | 遠端視訊 服務 | 信用卡臨櫃 繳稅 |
| 108 | 132,265 | 69,375 | 26,901 | 19,211 | 10,791 | 5,987 |
| 109 | 133,240 | 64,890 | 30,304 | 16,979 | 13,770 | 7,297 |
| 110 | 137,313 | 66,485 | 26,676 | 19,319 | 16,225 | 8,608 |
| 111 | 133,371 | 61,402 | 27,881 | 16,446 | 17,835 | 9,807 |
| 112 | 140,185 | 59,029 | 32,161 | 16,793 | 21,223 | 10,979 |
| 5年平均 | 135,275 | 64,236 | 28,785 | 17,750 | 15,969 | 8,536 |
| 平均占比 | 100.00 | 47.49 | 21.28 | 13.12 | 11.80 | 6.31 |
| 112年比108年 | | | | | | |
| 增減數 | 7,920 | -10,346 | 5,260 | -2,418 | 10,432 | 4,992 |
| 成長率 | 5.99 | -14.91 | 19.55 | -12.59 | 96.67 | 83.38 |

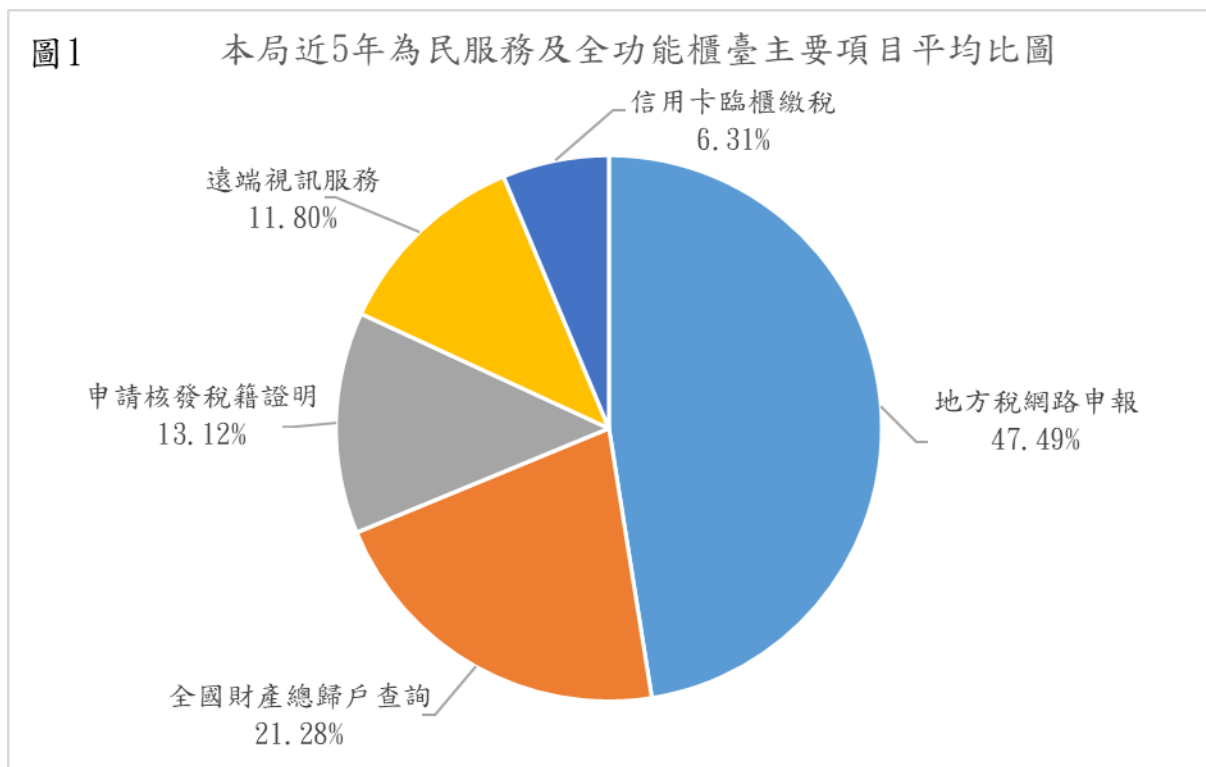
資料來源：納稅服務科為民服務各類案件統計表

說明：1. 遠端視訊服務地點為各公所，自109年7月起開始辦理地政事務所遠端視訊服務，自110年3月增設古坑鄉草嶺村辦公處遠端視訊服務。

2. 因四捨五入關係本表細項加總與合計不盡相同。

二、本局近5年全功能服務櫃臺及為民服務項目以「地方稅網路申報」為大宗，占47.49%。

本局近5年全功能服務櫃臺及為民服務項目以「地方稅網路申報」為大宗，平均6萬4,236件，占47.49%，其次為「全國財產總歸戶查詢」平均2萬8,785件，占21.28%，再次為「申請核發稅籍證明」平均1萬7,750件，占13.12%，三者合計占81.89%。(詳表1及圖1)



三、近5年以總局全功能服務櫃臺及為民服務項目受理件數為最高，平均占53.17%，成長趨勢則以虎尾分局近5年成長最多。

以總分局全功能服務櫃臺及為民服務項目受理件數來看，近5年均由總局獨占鰲頭，平均71,924件，占53.17%；由108年至112年趨勢觀察，虎尾分局近5年增加3,909件為最多，成長9.00%，以遠端視訊及信用卡臨櫃繳稅為成長主要原因，其次為北港分局增加854件，成長4.68%，最後斗六總局成長4.47%為最少。(詳表2及圖2)

表2 近5年雲林縣稅務局為民服務及全功能櫃臺主要項目件數

單位：件； %

| 總分局 年度 | 合計 | 斗六總局 | 虎尾分局 | 北港分局 |
|------------------|---------|--------|--------|--------|
| 108 | 132,265 | 70,603 | 43,415 | 18,247 |
| 109 | 133,240 | 69,235 | 43,962 | 20,043 |
| 110 | 137,313 | 75,520 | 42,926 | 18,867 |
| 111 | 133,371 | 70,504 | 43,825 | 19,042 |
| 112 | 140,185 | 73,760 | 47,324 | 19,101 |
| 5年平均 | 135,275 | 71,924 | 44,290 | 19,060 |
| 平均占比 | 100 | 53.17 | 32.74 | 14.09 |
| 112年比108年 增減數 | 7,920 | 3,157 | 3,909 | 854 |
| 成長率 | 5.99 | 4.47 | 9.00 | 4.68 |

資料來源：納稅服務科為民服務各類案件統計表

說明：因四捨五入關係本表細項加總與合計不盡相同。

