

雲林縣稅務局統計通報

112年3月

雲林縣稅務局為民服務案件及全功能櫃臺績效

一、雲林縣稅務局（以下簡稱本局）111年全功能服務櫃臺及為民服務受理件數較107年增加1萬8,307件，成長15.91%，近5年平均受理件數為13萬251件。

本局111年全功能櫃臺及為民服務受理主要項目件數為13萬3,371件，與107年11萬5,064件比較，增加1萬8,307件，成長15.91%，整體件數以110年為最多，達13萬7,313件，近5年平均受理件數為13萬251件。

近5年各服務項目均有成長；從件數觀之，以「遠端視訊服務」增加9,818件為最多，從成長率觀之，以「信用卡臨櫃繳稅」成長1,204.12%及「遠端視訊服務」成長122.46%分別為最高及次高。（詳表1）

表1 近5年雲林縣稅務局為民服務及全功能櫃臺件數統計表

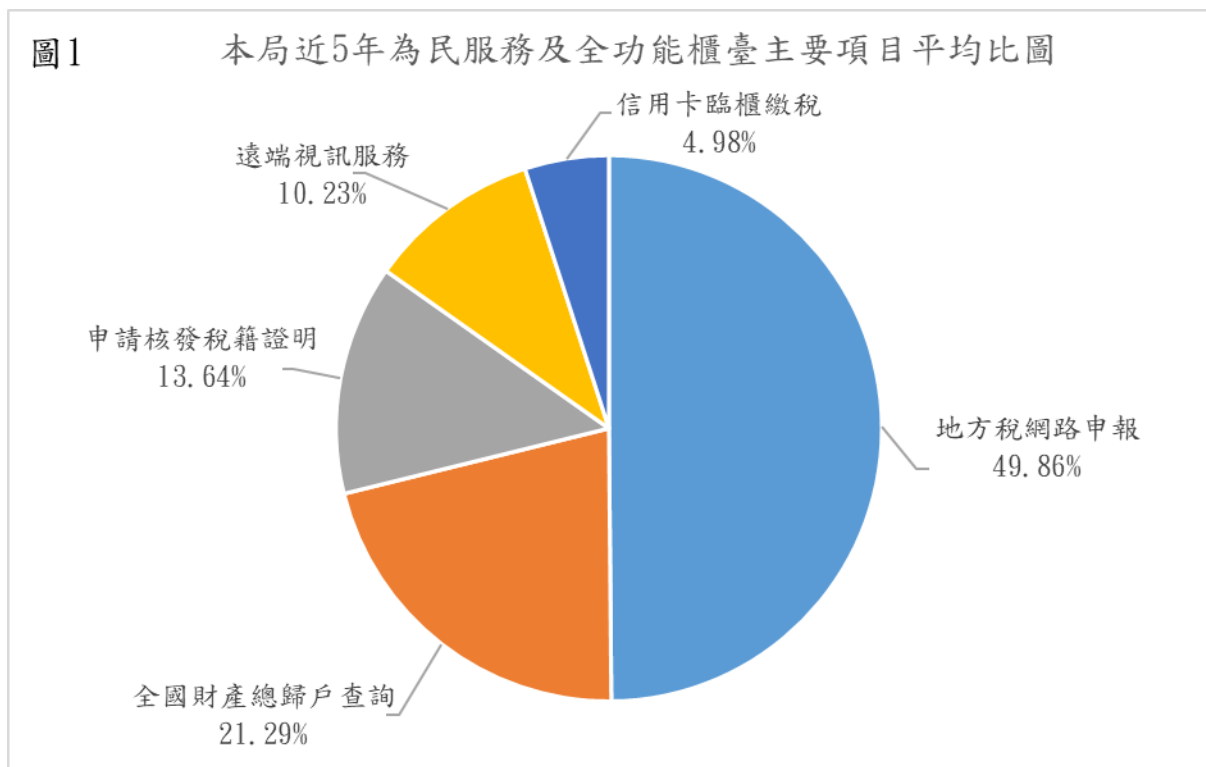
年度	服務項目	單位：件；%					
		合計	地方稅網路申報	全國財產總歸戶查詢	申請核發稅籍證明	遠端視訊服務	信用卡臨櫃繳稅
107		115,064	62,550	26,879	16,866	8,017	752
108		132,265	69,375	26,901	19,211	10,791	5,987
109		133,240	64,890	30,304	16,979	13,770	7,297
110		137,313	66,485	26,676	19,319	16,225	8,608
111		133,371	61,402	27,881	16,446	17,835	9,807
5年平均		130,251	64,940	27,728	17,764	13,328	6,490
平均占比		100.00	49.86	21.29	13.64	10.23	4.98
111年比107年							
增減數		18,307	-1,148	1,002	-420	9,818	9,055
成長率		15.91	-1.84	3.73	-2.49	122.46	1,204.12

資料來源：納稅服務科為民服務各類案件統計表

說明：遠端視訊服務地點為各公所，自109年7月起開始辦理地政事務所遠端視訊服務，自110年3月增設古坑鄉草嶺村辦公處遠端視訊服務。

二、本局近5年全功能服務櫃臺及為民服務項目以「地方稅網路申報」為大宗，占49.86%。

本局近5年全功能服務櫃臺及為民服務項目以「地方稅網路申報」為大宗，平均6萬4,940件，占49.86%，其次為「全國財產總歸戶查詢」平均2萬7,728件，占21.29%，再次為「申請核發稅籍證明」平均1萬7,764件，占13.64%，三者合計占84.79%。(詳表1及圖1)



三、近5年以總局全功能服務櫃臺及為民服務項目受理件數為最高，平均占52.75%，以總局近5年成長最多。

以總分局全功能服務櫃臺及為民服務項目受理件數來看，近5年均由總局獨占鰲頭，平均68,707件，占52.75%；由107年至111年趨勢觀察，斗六總局近5年增加1萬2,832件為最多，大幅成長22.25%，以遠端視訊及信用卡臨櫃繳稅為成長主要原因，其次為北港分局增加3,032件，成長18.94%，最後虎尾分局成長5.90%為最少。(詳表2及圖2)

表2 近5年雲林縣稅務局為民服務及全功能櫃臺主要項目件數

單位：件；%

總分局 年度	合計	斗六總局	虎尾分局	北港分局
107	115,064	57,672	41,382	16,010
108	132,265	70,603	43,415	18,247
109	133,240	69,235	43,962	20,043
110	137,313	75,520	42,926	18,867
111	133,371	70,504	43,825	19,042
5年平均	130,251	68,707	43,102	18,442
平均占比	100	52.75	33.09	14.16
111年比107年 增減數	18,307	12,832	2,443	3,032
成長率	15.91	22.25	5.90	18.94

資料來源：納稅服務科為民服務各類案件統計表

