

雲林縣稅務局統計通報

111年3月

雲林縣稅務局為民服務案件及全功能櫃臺績效

一、雲林縣稅務局（以下簡稱本局）110年全功能服務櫃臺及為民服務受理件數較106年增加2萬6,858件，成長24.32%，近5年平均受理件數為12萬5,667件。

本局110年全功能櫃臺及為民服務受理主要項目件數為13萬7,311件，與106年11萬453件比較，增加2萬6,858件，成長24.32%，整體件數以110年為最多，達13萬7,311件，近5年平均受理件數為12萬5,667件。

近5年各服務項目均有成長；從件數觀之，以「遠端視訊服務」增加1萬700件為最多，從成長率觀之，以「遠端視訊服務」成長193.67%及「信用卡臨櫃繳稅」從無件數到8,608件分別為次高及最高。（詳表1）

表1 近5年雲林縣稅務局為民服務及全功能櫃臺件數統計表

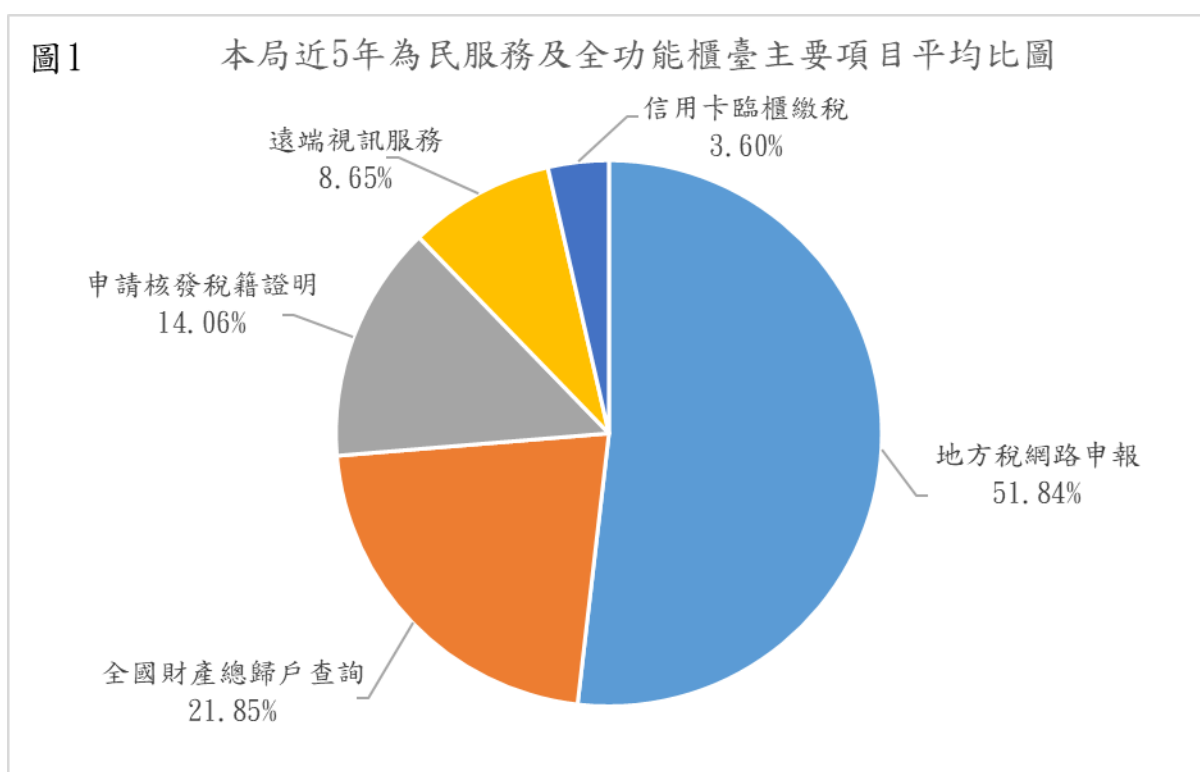
服務項目 年度	單位：件；%					
	合計	地方稅網路 申報	全國財產總 歸戶查詢	申請核發稅 籍證明	遠端視訊 服務	信用卡臨櫃 繳稅
106	110,453	62,448	26,504	15,976	5,525	-
107	115,064	62,550	26,879	16,866	8,017	752
108	132,265	69,375	26,901	19,211	10,791	5,987
109	133,240	64,890	30,304	16,979	13,770	7,297
110	137,311	66,485	26,676	19,317	16,225	8,608
5年平均	125,667	65,150	27,453	17,670	10,866	4,529
平均占比	100.00	51.84	21.85	14.06	8.65	3.60
110年比106年						
增減數	26,858	4,037	172	3,341	10,700	8,608
成長率	24.32	6.46	0.65	20.91	193.67	--

資料來源：納稅服務科為民服務各類案件統計表

說明：遠端視訊服務地點為各公所，自109年7月起開始辦理地政事務所遠端視訊服務，自110年3月增設古坑鄉草嶺村辦公處遠端視訊服務。

二、本局近5年全功能服務櫃臺及為民服務項目以「地方稅網路申報」為大宗，占51.84%。

本局近5年全功能服務櫃臺及為民服務項目以「地方稅網路申報」為大宗，平均6萬5,150件，占51.84%，其次為「全國財產總歸戶查詢」平均2萬7,453件，占21.85%，再次為「申請核發稅籍證明」平均1萬7,670件，占14.06%，三者合計占87.75%。(詳表1及圖1)



三、近5年以總局全功能服務櫃臺及為民服務項目受理件數為最高，平均占52.30%，以總局近5年成長最多。

以總分局全功能服務櫃臺及為民服務項目受理件數來看，近5年均由總局獨占鰲頭，平均65,722件，占52.30%；由106年至110年趨勢觀察，斗六總局近5年增加1萬9,942件為最多，大幅成長35.88%，以遠端視訊及信用卡臨櫃繳稅為成長主要原因，其次為北港分局增加3,674件，成長24.18%，最後虎尾分局成長8.17%為最少。(詳表2及圖2)

表2 近5年雲林縣稅務局為民服務及全功能櫃臺主要項目件數

單位：件；%

總分局 年度	合計	斗六總局	虎尾分局	北港分局
106	110,453	55,578	39,682	15,193
107	115,064	57,672	41,382	16,010
108	132,265	70,603	43,415	18,247
109	133,240	69,235	43,962	20,043
110	137,313	75,520	42,926	18,867
5年平均	125,667	65,722	42,273	17,672
平均占比	100	52.30	33.64	14.06
110年比106年 增減數	26,860	19,942	3,244	3,674
成長率	24.32	35.88	8.17	24.18

資料來源：納稅服務科為民服務各類案件統計表

