

雲林縣稅務局統計通報

110年3月

雲林縣稅務局為民服務案件及全功能櫃臺績效

一、雲林縣稅務局（以下簡稱本局）109年全功能服務櫃臺及為民服務受理件數較105年增加3萬720件，成長29.96%，近5年平均受理件數為11萬8,708件。

本局109年全功能櫃臺及為民服務受理主要項目件數為13萬3,240件，與105年10萬2,520件比較，增加3萬720件，成長29.96%，整體件數以109年為最多，達13萬3,240件，近5年平均受理件數為11萬8,708件。

近5年各服務項目均有成長；從件數觀之，以「遠端視訊服務」增加1萬438件為最多，從成長率觀之，以「遠端視訊服務」成長313.27%及「信用卡臨櫃繳稅」從無件數到7,297件分別為次高及最高。（詳表1）

表1 近5年雲林縣稅務局為民服務及全功能櫃臺件數統計表

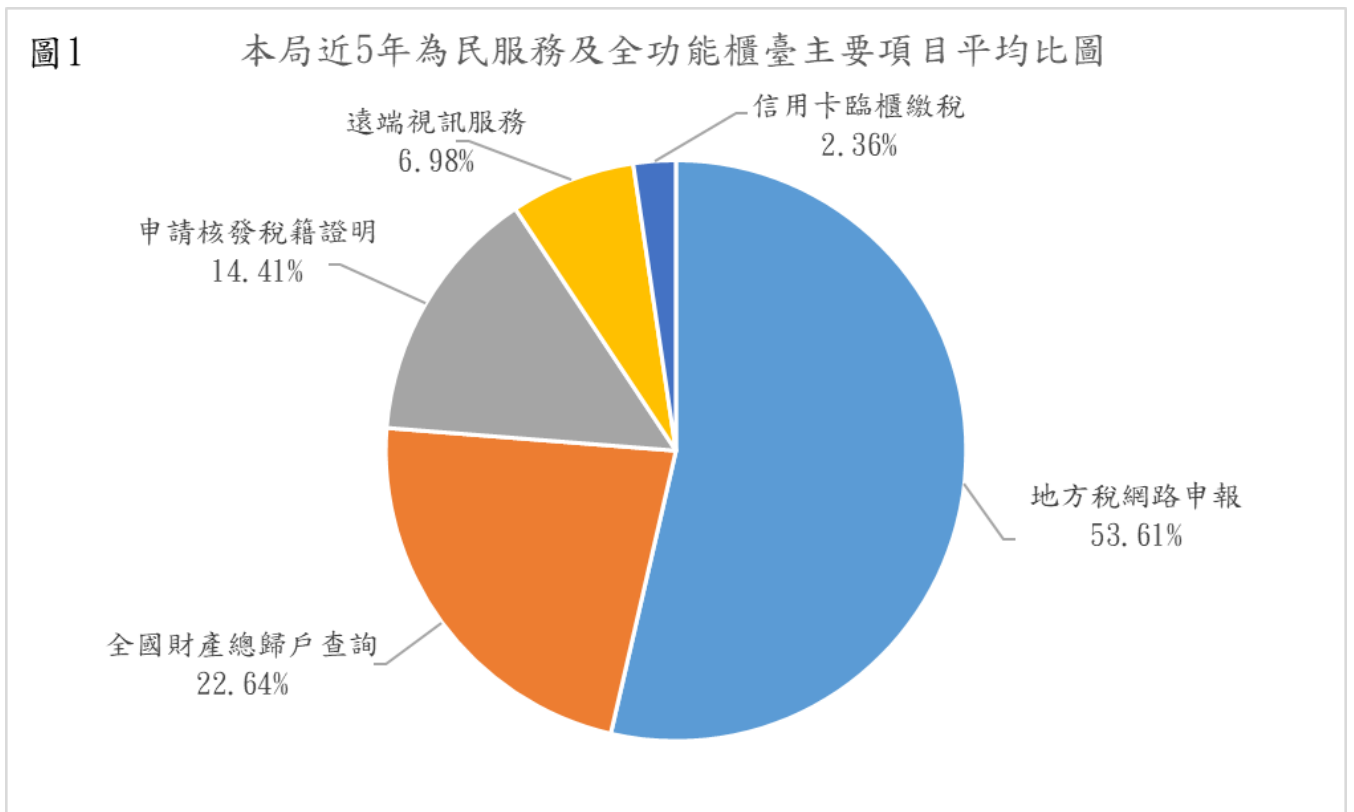
服務項目 年度	單位：件； %					
	合計	地方稅網路 申報	全國財產總 歸戶查詢	申請核發稅 籍證明	遠端視訊服 務	信用卡臨櫃 繳稅
105	102,520	58,916	23,794	16,478	3,332	-
106	110,453	62,448	26,504	15,976	5,525	-
107	115,064	62,550	26,879	16,866	8,017	752
108	132,265	69,375	26,901	19,211	10,791	5,987
109	133,240	64,890	30,304	16,979	13,770	7,297
5年平均	118,708	63,636	26,876	17,102	8,287	2,807
平均占比	100.00	53.61	22.64	14.41	6.98	2.36
109年比105年						
增減數	30,720	5,974	6,510	501	10,438	7,297
成長率	29.96	10.14	27.36	3.04	313.27	--

資料來源：納稅服務科為民服務各類案件統計表

說明：遠端視訊服務地點為各公所，自109年7月起開始辦理地政事務所遠端視訊服務。

二、本局近5年全功能服務櫃臺及為民服務項目以「地方稅網路申報」為大宗，占53.61%。

本局近5年全功能服務櫃臺及為民服務項目以「地方稅網路申報」為大宗，平均6萬3,636件，占53.61%，其次為「全國財產總歸戶查詢」平均2萬6,876件，占22.64%，再次為「申請核發稅籍證明」平均1萬7,102件，占14.41%，三者合計占九成1。(詳表一及圖一)



三、近5年以總局全功能服務櫃臺及為民服務項目受理件數為最高，平均占51.17%，以總局近5年成長最多。

以總分局全功能服務櫃臺及為民服務項目受理件數來看，近5年均由總局獨占鰲頭，平均60,741件，占51.17%；由105年至109年趨勢觀察，斗六總局近5年增加1萬8,616件為最多，大幅成長36.78%，以遠端視訊及信用卡臨櫃繳費為成長主要原因，其次為虎尾分局增加9,607件，成長27.96%，最後北港分局成長14.23%為最少。(詳表2及圖2)

表2 近5年雲林縣稅務局為民服務及全功能櫃臺主要項目件數比較表

單位：件；%

總分局 年度	合計	斗六總局	虎尾分局	北港分局
105	102,520	50,619	34,355	17,546
106	110,453	55,578	39,682	15,193
107	115,064	57,672	41,382	16,010
108	132,265	70,603	43,415	18,247
109	133,240	69,235	43,962	20,043
5年平均	118,708	60,741	40,559	17,408
平均占比	100	51.17	34.17	14.66
109年比105年 增減數	30,720	18,616	9,607	2,497
成長率	29.96	36.78	27.96	14.23

資料來源：納稅服務科為民服務各類案件統計表

