

稅捐稽徵機關處理納稅者權利保護案件滿意度調查表

本表*為必填欄位，未填寫或同一滿意度調查項目重複勾選者，視為無效問卷

一、基本資料

(一) 案件編號：

(二) 案件類型：

☐ 稅捐爭議溝通與協調案件 ☐ 申訴或陳情案件 ☐ 行政救濟諮詢與協助案件

(三) 涉及稅目：

☐ 土地增值稅 ☐ 房屋稅 ☐ 地價稅 ☐ 使用牌照稅 ☐ 娛樂稅 ☐ 印花稅
☐ 契稅 ☐ 其他()

(四) 納稅者權利保護案件申請人身分證字號或統一編號後 4 碼：(*)

二、請勾選 (*)

項目	非常 滿意 (5)	滿意 (4)	普通 (3)	不滿意 (2)	非常 不滿意 (1)	未使用 該服務 或設備
1. 您對辦公場所(或網站資訊)指標設置滿意度						
2. 您對協談室錄音、錄影設備使用情形滿意度						
3. 您對其他服務同仁(如第一線櫃檯服務人員)服務態度(含處理態度、溝通技巧、積極度等)滿意度						
4. 您對納稅者權利保護官服務態度(含處理態度、溝通技巧、積極度等)滿意度						
5. 您對所申請之納稅者權利保護案件辦理時效滿意度						
6. 您對納稅者權利保護官法令嫻熟度滿意度						
7. 您對納稅者權利保護官處理案件之中立、客觀性滿意度						
8. 經納稅者權利保護官溝通、協助後，您對相關法令規定妥適性滿意度						
9. 您對本次申辦之納稅者權利保護案件稅捐稽徵機關整體處理情形滿意度						

三、您就上開調查事項勾選不滿意或非常不滿意之原因：

納稅者(或代理人)簽名：(*)