

111 年創新措施

編號	創新項目
1	於本局官網建置「線上回復平台」，透過掃描專屬 QR-code 方式，針對符合稅捐減免資格等案件，進行簡易回復後送出表單，提高民眾申辦稅務案件便利性。
2	提供智慧「視訊現勘」及「視訊納保」，可利用手機 LINE 視訊面對面通訊溝通或提供相關證明文件，加快審核速度，防疫又便民。
3	推出土地增值稅申報全縣「跨區」收件，民眾如欲移轉雲林縣之土地，可就近選擇任一所屬分局(虎尾、北港分局)遞送申報書、附件等相關文件，即完成申報程序。
4	本局官網增設「雲端發票線上兌換宣導品」功能，民眾可透過官網線上捐贈雲端發票、兌換宣導品，減少等待時間。
5	配合財政部建置全國統一的官方 LINE@帳號及 24 小時不打烊的智能客服服務，以便捷方式提供納稅義務人稅務諮詢服務。
6	納入民眾參與服務設計，重新打造本局休憩小站、親子閱讀區、大廳民眾等候區及租稅文宣展示架，營造更為便利、舒適及溫馨的洽公環境。
7	邀請民間協力合作設置「選物智販機」及「咖啡智販機」，同時結合智能販賣機推廣民眾使用雲端發票，讓場地空間可活化運用，亦藉此提升為民服務品質。
8	本局介接國家發委員會所建置的「個人化資料自主運用 (MyData) 平臺」提供「低收入戶房屋稅減免」、「使用牌照稅身心障礙者免稅申請」及「地價稅自用住宅用地稅率申請」等 3 項申辦服務，民眾可透過 MyData 平臺跨機關取得資料，再將資料傳送至申辦服務系統，即能一站式完成稅務案件申請，增加民眾使用意願，提升線上服務量能。
9	為增加聽語障者溝通便利性，到本局申辦文件或詢問稅務相關事宜時，可透過本縣聽語障福利協進會以 LINE 視訊方式進行手語翻譯協助，方便聽語障民眾使用手語洽公。
10	與本縣消防局進行火災災害通報連線，災害發生時摺發「災情報告單」通報本局，主動辦理減免房屋稅或使用牌照稅。

11	民眾於戶政機關辦理戶口遷移時，僅需一併填寫「戶籍資料異動跨機關通報服務申請書」，免至本局即可提出地價稅自用住宅優惠稅率申請，由本局逕將審核結果函復申請人。
----	---