## 教導孩子正向的使用網路

南華大學副教授 林原賢

我們每天都在使用網路和手機,用 Line 跟好朋友聊天;上網搜尋資料繳交報告;聚餐前上網搜尋店家及訂餐;使用 foodpanda 外送美味餐點;查詢火車時刻表,順便網路訂票;下午三點要準時開機上老師的遠距教學課程;透過網路以優惠的價格購買食品及衣物。因此,網路和手機帶給我們生活許多正向的助益:例如:一、找尋知識和學習新知,二、帶給我們娛樂和打發時間,三、傳遞訊息、拓展人際關係。四、增廣我們的思路及視野,五、降低人們互動的焦慮及憂鬱。

然而,使用網路也可能出現下列情況:在網站看色情影片;通宵打線上遊戲, 導致隔天精神恍忽出車禍;在FB上亂造謠,被店家提告;透過網路約見網友, 慘遭性侵害;在網路上購物,遇到詐騙集團;在網路上偷取別人線上遊戲的寶物; 造謠哪個地方出現重大疫情等,換言之,網路也有許多負向的影響。例如:一、 沈迷網路,造成身心健康的危害。二、生活角色功能的退步。三、傳播錯誤的訊 息。四、成為色情、犯罪的工具或溫床。五、對人生觀及價值觀造成扭曲。

因此,父母親或長輩必需引導孩子如何正向地使用網路。此外,許多父母親或長輩關心自己的孩子是否網路成癮?事實上,「網路成癮」需經由醫療院所來做診斷確認,一旦發現可能有網路成癮的現象,還是要帶到醫療院所做更詳細的診斷。

網路成癮是指三個月內,出現不當的網路使用,導致功能損害或不適,下列 9項症狀中至少符合 6項:

- (1)整天想著網路上的活動
- (2)多次無法控制上網的衝動
- (3)耐受性:需要更長上網時間才能滿足
- (4)戒斷症狀,例如:幾天沒用網路,產生憂鬱、焦慮、生氣、無聊等情緒。抑 或接觸網路能夠解除或避免戒斷症狀
- (5)使用網路時間超過自己原先期待
- (6)嘗試想要停止或減少網路活動,但試了多次都失敗
- (7)耗費大量時間在網路的活動上
- (8)竭盡所能來獲得上網的機會
- (9)知道網路對自己造成生理、心理的問題,仍持續上網

另外,功能受損評估需有一項或以上符合:(1) 反覆網路使用,造成無法盡到工作、學校或家庭中角色。(2) 因網路使用,放棄或減少重要的社交或娛樂活動。(3) 因為網路行為,反覆有法律問題(因網路中的違法行為而被逮捕)如何教導孩子正向的使用網路呢?建議方式如下:

- 一、試著了解孩子使用該網頁及網站的原因
- 二、和孩子討論,訂定合理的規則及使用規範,並適時提醒孩子
- 三、監督孩子是否遵循這些規定,例如:使用網路時間、瀏覽合適的網站
- 四、孩子上網遇到麻煩時,試著一起解決問題,避免問題再次發生
- 五、在家裡的公共區域或在客廳使用網路或手機
- 六、提供孩子各單位推薦的優良網站、文章或影片
- 七、讓上網成為有益的活動,請孩子利用網路協助規劃旅遊活動
- 八、多花時間與孩子相處,多到戶外走走,接觸大自然(需注意防疫規定)

總之,父母親或長輩平日應多陪伴孩子,和孩子一同聊天或工作,與孩子進行良好的溝通互動,同時,在孩子面前儘量減少使用網路(無論是遊戲、追劇或使用社交軟體),避免造成錯誤示範。此外,能在孩子小時候就開始介入教導,預防未來網路成癮的效果會更好。