

雲林縣 113 年社區式長期照顧服務機構籌設計畫審查辦法

113.03.20

壹、目的

為保障本縣長照服務使用者權益，有效且均衡發展長照資源，維護長期照顧服務機構（以下簡稱長照機構）服務品質，特訂定社區式長照機構申請籌設之計畫審查辦法，凡申請籌設者，須經審查會議審查通過。

貳、依據

- 一、長期照顧服務法。
- 二、長期照顧服務機構設立許可及管理辦法。
- 三、長期照顧服務機構設立標準。
- 四、雲林縣長照 2.0 整合型計畫。

參、審查適用對象

- 一、申請新籌設社區式(日間照顧及小規模多機能)
- 二、涉及有關提供社區式(日間照顧及小規模多機能)及綜合式(住宿式混合社區式)服務之長照機構土地編定及興辦事業計畫等，須先提出該地有關長照機構籌設計畫等事宜。

肆、申請資格應備文件

- 一、申請人以公文提出申請，內容為申請雲林縣長照服務機構籌設計畫審查。
- 二、依計畫書撰寫格式書寫(附件 1)，將計畫書一式 5 份(含電子檔)，與公文併送本縣衛生局錄案辦理。

伍、受理及審查時間

- 一、會議辦理時程：盤整轄內資源布建量能後，預計每年 6 月底前辦理計畫審查會議，以公告為主。
- 二、最後錄案收件截止日前完成送件者，並經衛生局審核書面資料齊全後，排入審查會議。
- 三、審查時程：收件時間約 1 個月；審查作業(初審及委員審查)及計畫書修正約 1.5 個月。

會議辦理時間	最後錄案收件截止日	備註
6月底	113年4月25日	1.收件時間約1個月。 2.審查作業(初審及委員審查)及計畫書修正約2個月。

陸、審查流程及方式

一、社區式長照機構籌設計畫審查流程(附件 2)

(一)書面初審：本縣衛生局針對申請單位提出申請之計畫書進行初審，資料不齊全者，函請申請單位 10 個日曆天內補正，逾期未補正或補正不完備者，駁回申請。

(二)審查會議：書面初審符合單位得進入審查會議審查。

二、經審查會議通過後，始具籌設申請資格。

三、審查結果有籌設申請資格者，請備文並檢具「長期照顧服務機構籌設/設立許可申請書」、本府審查結果函及「雲林縣社區式長期照顧服務機構籌設資料檢核表」規定文件至本縣衛生局申請機構籌設許可，須於當年度完成申請。

柒、審查會議程序

一、審查委員組成：內聘委員(召集人)1名及外聘委員2名。

二、單位出席人員：機構負責人及業務負責人。

三、簡報流程及內容：

(一)請於會議前 7 天，將簡報檔案寄送至本縣衛生局指定之電子信箱，會議當天不得抽換簡報。

(二)由申請單位於會議前抽籤決定簡報次序，屆序未到，視為棄權。

(三)單位簡報時，列席人數至多 3 人，其他非簡報單位應退場。

(四)機構負責人或業務負責人簡報 15 分鐘，採統問統答，由委員同一提問 10 分鐘，單位統一回答 10 分鐘。

(五)簡報內容請參考「捌、審查內容及標準」呈現，至少包含下列內容：

- 1.機構負責人及業務負責人簡介、緣起背景、設立地點及預計服務區域資源概況、服務項目、人數等基本資料。
- 2.組織架構、主管與工作人員人數及工作職掌。
- 3.服務規劃、流程(含開案/收案、轉介、結案)。
- 4.服務品質控管。

- 5.個案權益保障、人員招聘與留任、申訴、異常及意外事件處理機制。
- 6.經費需求及收費基準等經費規劃。
- 7.未來願景(含3年營運目標及預估收益)。

捌、審查內容及標準：

評分項目	指 標	配分
需求評估與資源分析	評估在地長照需求、照顧服務資源分析及合作情形的正確性	15
服務輸送規劃	(1)訂定開案/收案、轉介、暫停與結案機制標準性 (2)開發個案策略可行性	15
服務品質管理	(1)服務對象管理辦法完善性 (2)長照人員教育訓練與督導機制的適當性 (3)長照人員管理及考核辦法合理性 (4)訂定員工及個案感染管制機制實用性 (5)經費核銷行政及品質作為有效性	20
權益保障規劃標準化	(1)申訴、異常及意外事件處理機制 (2)利害關係人滿意度管理 (3)個案資安管理與保密措施 (4)長照人員有效的薪酬管理制度 (5)訂定長照人員職安管理措施	25
3年營運規劃	(1)經費編列適老性 (2)目標規劃、風險管理及營運特色	25

玖、評分方式：

- 一、採總評分法評比，評審項目合計總分為 100 分，總平均分數達 80 分

(含)以上，即為「通過」，依分數高低依序正取或備取；未達 80 分者則為「不通過」，不得作為優勝單位。

二、總平均分數相同時，以下列順序(權益保障規劃標準化→三年營運規劃→服務品質管理→服務輸送規劃→需求評估與資源分析)依序評比各評審項目平均分數，分數高者優勝，如仍同分者，以抽籤決定。

三、審查「通過」單位須依委員意見修正計畫書，並於公文規定期限內完成修(補)正後函送雲林縣衛生局長期照護科；未依規定期限內(以郵戳為憑)完成計畫書修正者，則不再受理補件，視同棄權，予以結案，本次缺額由備取單位依序遞補。

拾、審查結果：

本縣衛生局以函文方式通知申請單位審查結果，並於本縣衛生局全球資訊網公告，正取單位如無正當理由且經本府同意，未於規定時間內申請籌設許可，視為放棄錄取資格，缺額由備取單位依序遞補。