

長者功能評估(ICOPE)

服務人員資格規定

# 長者功能評估(ICOPE)服務人員資格規定

## 壹、目的

為使長者功能評估之服務品質一致，並提升服務人員之知識、信心、態度與技能，特訂定本資格規定。

## 貳、長者功能評估服務人員資格

### 一、基本資格：

- (一) 醫事人員或社會工作師，為依法領有專門職業證書及執業執照，且執業登記於醫事機構者。
- (二) 原住民族地區、離島及長照偏遠地區(附件 1)，經衛生局及國民健康署核定可提供服務之機構，其所屬人員符合以下任一項條件，經衛生局核可者。
  - 1. 高齡照護相關科系專科以上學歷。
  - 2. 高齡照護相關科系學位學程畢業。
  - 3. 高齡照護工作資歷 2 年以上。

### 二、服務資格：

#### (一) 須完成以下兩項課程並通過測驗。

##### 1. 長者功能評估「基礎課程」：

- (1) 為線上課程，符合前述基本資格者，請至「長者功能評估子系統-服務人員管理專區」申請使用權限，始得觀看課程內容。
- (2) 計 10 堂課（共 400 分鐘），完成每堂觀看時數後，可接受線上測驗，通過分數為 70 分。

##### 2. 長者功能評估「實務操作課程」：

- (1) 為實體課程，通過前述基礎課程者，始能報名參加此課程。
- (2) 計 3 堂（共 180 分鐘），完成課程前後測及分組操作，即通過此課程。

（課程內容請參閱附件 2-長者功能評估服務課程內容）。

#### (二) 課程抵免：

1. 具老年醫學專科醫師資格者，得抵免線上「基礎課程」。
2. ICOPE 講師及助教得抵免「實務操作課程」，講師及助教為受國民健康署培訓取得資格者，或經國民健康署公告者。
3. 其他國民健康署同意之抵免方案，另行公告。

#### 參、服務人員之效期與展延

- 一、服務資格起始日期：通過「實務操作課程」之日期。
- 二、服務資格效期：2 年。
- 三、服務資格展延：屆期前半年內於「長者功能評估子系統-服務人員管理專區」提出申請。經審查符合以下 3 項條件者，可展延 2 年，起始日自服務效期屆期之隔日起算。
  - (一) 屆期前 2 年內提供評估服務至少 30 人。
  - (二) 於申請展延日期前 1 年內完成繼續教育時數計 150 分鐘。繼續教育內容另行公告。
  - (三) 服務期間未有衛生機關公告暫停或不得提供服務之相關情事。
- 四、屆期未展延：
  - (一) 屆期後立即停止申報長者功能評估服務費用。
  - (二) 屆期後半年內補滿繼續教育時數，可申請展延，惟起始日自屆期隔日起算。
  - (三) 逾半年未辦理展期，取消本服務人員資格。

# 原住民族地區、離島及長照偏遠地區一覽表

111 年 10 月修訂

| 縣市別 | 區域別    | 鄉鎮市區                                                         | 數量 |
|-----|--------|--------------------------------------------------------------|----|
| 新北市 | 原住民族地區 | 烏來區                                                          | 1  |
|     | 長照偏遠地區 | 石碇區、坪林區、平溪區、雙溪區、貢寮區                                          | 5  |
| 桃園市 | 原住民族地區 | 復興區                                                          | 1  |
| 新竹縣 | 原住民族地區 | 五峰鄉、尖石鄉、關西鎮                                                  | 3  |
|     | 長照偏遠地區 | 峨眉鄉                                                          | 1  |
| 苗栗縣 | 原住民族地區 | 泰安鄉、南庄鄉、獅潭鄉                                                  | 3  |
|     | 長照偏遠地區 | 三灣鄉                                                          | 1  |
| 臺中市 | 原住民族地區 | 和平區                                                          | 1  |
| 南投縣 | 原住民族地區 | 仁愛鄉、信義鄉、魚池鄉                                                  | 3  |
|     | 長照偏遠地區 | 中寮鄉、國姓鄉、鹿谷鄉                                                  | 3  |
| 嘉義縣 | 原住民族地區 | 阿里山鄉                                                         | 1  |
|     | 長照偏遠地區 | 番路鄉、大埔鄉                                                      | 2  |
| 台南市 | 長照偏遠地區 | 楠西區、南化區、左鎮區、龍崎區                                              | 4  |
| 高雄市 | 原住民族地區 | 那瑪夏區、桃源區、茂林區                                                 | 3  |
|     | 長照偏遠地區 | 田寮區、六龜區、甲仙區、杉林區                                              | 4  |
| 屏東縣 | 原住民族地區 | 三地門鄉、霧台鄉、瑪家鄉、泰武鄉、來義鄉、春日鄉、獅子鄉、牡丹鄉、滿州鄉                         | 9  |
|     | 離島地區   | 琉球鄉                                                          | 1  |
| 宜蘭縣 | 原住民族地區 | 大同鄉、南澳鄉                                                      | 2  |
| 花蓮縣 | 原住民族地區 | 秀林鄉、萬榮鄉、卓溪鄉、花蓮市、吉安鄉、新城鄉、壽豐鄉、鳳林鎮、光復鄉、豐濱鄉、瑞穗鄉、玉里鎮、富里鄉          | 13 |
| 臺東縣 | 原住民族地區 | 海端鄉、延平鄉、金峰鄉、達仁鄉、蘭嶼鄉、臺東市、卑南鄉、大武鄉、太麻里鄉、東河鄉、鹿野鄉、池上鄉、成功鎮、關山鎮、長濱鄉 | 15 |
|     | 離島地區   | 綠島鄉                                                          | 1  |
| 澎湖縣 | 離島地區   | 馬公市、湖西鄉、白沙鄉、西嶼鄉、望安鄉、七美鄉                                      | 6  |
| 金門縣 | 離島地區   | 金城鎮、金寧鄉、金沙鎮、烈嶼鄉、金湖鎮、烏坵鄉                                      | 6  |
| 連江縣 | 離島地區   | 南竿鄉、北竿鄉、莒光鄉、東引鄉                                              | 4  |
| 總計  |        |                                                              | 93 |

## 長者功能評估課程內容大綱

| 課程類別                                    | 堂數 | 課程名稱                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>基礎課程</b><br>(e-learning)<br>(400 分鐘) | 10 | <p><u>無評估經驗者需先參與本階段課程</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長者的健康問題與照護 (40分)</li> <li>2. ICOPE 篩檢、應用及後續服務流程說明 (40分)</li> <li>3. ICOPE 「認知」評估及異常後續處理建議 (40分)</li> <li>4. ICOPE 「憂鬱」評估及異常後續處理建議 (40分)</li> <li>5. ICOPE 「行動」評估及異常後續處理建議 (40分)</li> <li>6. ICOPE 「營養」評估及異常後續處理建議 (40分)</li> <li>7. ICOPE 「視力及聽力」評估及異常後續處理建議 (40分)</li> <li>8. ICOPE 「用藥」評估及異常後續處理建議 (40分)</li> <li>9. ICOPE 「社會支持」評估及異常後續處理建議 (40分)</li> <li>10. ICOPE 評估異常的後續處置及擬定整合計畫之原則 (40分)</li> </ol> |
| <b>實務操作課程</b><br>(實體課程)<br>(180 分鐘)     | 3  | <p><u>通過基礎課程者方可參與本階段課程</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長者功能評估服務政策摘要 (10分)</li> <li>2. 功能評估操作流程 (含評估技巧) (90分)</li> <li>3. 分組操作與回覆示教 (80分)</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### 一、「基礎課程」之主題及學習目標 (400 分鐘)

無評估經驗者需先參與本階段課程。基礎課程將各別介紹高齡常見問題。各單元之課程目標如下說明：

1. 單元一「長者的健康問題與照護」：
  - (1) 老化的原則與表現。
  - (2) 老年病症候群。
  - (3) 高齡健康問題的處理原則。
2. 單元二「ICOPE 篩檢、應用及後續服務流程說明」：
  - (1) WHO 長者整合式照護 (ICOPE) 簡介與流程 (含五大步驟)。
  - (2) 我國長者功能評估服務模式與流程。
  - (3) 自我評估工具：長者量六力 LINE 官方帳號。

3. 單元三「ICOPE『認知』評估及異常後續處理建議」：
  - (1) 認知項目之初評與複評結果的判斷。
  - (2) 認知異常的各種可能原因與照護建議（包括非藥物的處置與衛教）。
  - (3) 照護與轉介時機。
  - (4) 長者社區資源介紹（官方及民間），並可根據長者需求連結運用。
4. 單元四「ICOPE『憂鬱』評估及異常後續處理建議」：
  - (1) 憂鬱面向初評與複評結果的判斷。
  - (2) 處置建議與衛教。
  - (3) 照護與轉介時機。
  - (4) 長者社區資源介紹（官方及民間）及根據長者需求連結運用。
5. 單元五「ICOPE『行動』評估及異常後續處理建議」：
  - (1) 行動面向初評與複評結果的判斷。
  - (2) 處置建議與衛教。
  - (3) 照護與轉介時機。
  - (4) 輔具使用與長者社區資源介紹（官方及民間），並可根據長者需求連結運用。
6. 單元六「ICOPE『營養』評估及異常後續處理建議」：
  - (1) 營養面向初評與複評結果的判斷。
  - (2) 處置建議與衛教。
  - (3) 照護與轉介時機。
  - (4) 長者社區資源介紹（官方及民間）及根據長者需求連結運用。
7. 單元七「ICOPE『視力及聽力』評估及異常後續處理建議」：
  - (1) 視力、聽力初評與複評結果的判斷。
  - (2) 處置建議與衛教。
  - (3) 照護與轉介時機。
  - (4) 輔具使用與長者社區資源介紹（官方及民間），並可根據長者需求連結運用。

8. 單元八「ICOPE『用藥』評估及異常後續處理建議」：
  - (1) 高齡者之常見用藥問題。
  - (2) 用藥問題之初篩與複評結果判斷。
  - (3) 用藥問題之處置建議與衛教。
  - (4) 困難用藥問題之轉介。
9. 單元九「ICOPE『社會支持』評估及異常後續處理建議」：
  - (1) 長者社會照護與支持之初篩與複評結果判斷。
  - (2) 處置建議與衛教。
  - (3) 照護與轉介時機。
  - (4) 長者社區資源介紹（官方及民間）與連結運用。
10. 單元十「ICOPE 評估異常的後續處置及擬定整合計畫之原則」：
  - (1) 擬定整合照護計畫之原則
  - (2) ICOPE 評估異常之處置建議

## 二、「實務操作課程」之主題及目標（180 分鐘）：

通過基礎課程者，可進入本階段課程。各單元課程目標如下說明。

1. 單元一「長者功能評估服務政策摘要」：
  - (1) 長者功能評估服務政策之重要執行內容或異動說明。
2. 單元二「功能評估操作流程（含評估技巧）」：
  - (1) 認知、憂鬱、行動功能、營養、視力、聽力、社會功能、用藥評估與照護執行之原則及注意事項。
  - (2) 相關資源與轉介建議（含 Line@資源）。
3. 單元三「分組操作與回覆示教」。
  - (1) 以跑台方式進行，共 4 站（包括視力及聽力障礙；認知功能及憂鬱；行動能力；營養），每站 1 位助教帶領。
  - (2) 跑台完成後，隨機抽組別進行分享（依剩餘時間決定抽取幾組，至少 1 組）。