

## 雲林縣居家式長照機構設立計畫書撰寫格式

- 一、 紙張尺寸：採用 A4 大紙張。
- 二、 版面規格：
  - (一) 於版面配置→邊界設定：左右各2.5cm，上下各2cm。
  - (二) 每頁底端中央繕打頁次(插入頁碼→頁面底端→置中)。
- 三、 文字規格：文章主體以中文為主，自左至右，橫式打字繕排(單行間距)。
  - (一) 標題：18號粗字體，中文採標楷體，英文採Times New Roman。標題層次依序應設為「一、二、三..」，以及「(一)(二)(三)...」，「1、2、3...」，「(1)、(2)、(3)...」，並宜避免設定過多層次。
  - (二) 內文：14號字體，中文採標楷體，英文採Times New Roman。
- 四、 採雙面列印，應製作封面、目錄及編列頁碼，左側裝訂。
- 五、 請以公文函送 1 式5份。

# (機構名稱)

## 設立計畫書

申請單位：

負責人：

機構地址：

聯絡人：

聯絡電話：

E-mail：

案件編號：\_\_\_\_\_ (由主辦單位填寫)

收案日期：\_\_\_\_\_ (由主辦單位填寫)

中華民國 〇 年 〇 月 〇 日

# 目錄

壹、機構基本資料.....	頁碼
貳、組織與人力.....	頁碼
一、組織架構.....	頁碼
二、主管與工作人員人數及工作職掌.....	頁碼
三、行政管理.....	頁碼
參、服務計畫.....	頁碼
一、當地資源概況.....	頁碼
二、需求評估.....	頁碼
三、設立類別.....	頁碼
四、機構業務.....	頁碼
五、服務區域.....	頁碼
六、服務項目.....	頁碼
七、服務品質管理規劃.....	頁碼
肆、服務契約.....	頁碼
伍、經費需求.....	頁碼
一、單位組織財務狀況.....	頁碼
二、經費需求概算.....	頁碼
陸、經費來源與使用計畫.....	頁碼
柒、收費基準.....	頁碼
捌、預定營運日期及營運號3年內機構業務預估.....	頁碼
一、預定營運日期.....	頁碼
二、服務規模期程表.....	頁碼
三、營運後3年內機構業務預估.....	頁碼
玖、附件.....	頁碼

## 壹、機構基本資料

一、機構名稱：○○縣私立○○居家式長照機構。

地址：○○縣○○鎮○○里○○路○○號○○樓。

二、負責人姓名：王○明。

戶籍地籍：○○縣○○鎮○○里○○路○○號○○樓。

通訊地址：○○縣○○鎮○○里○○路○○號○○樓。

國民身分證正反面影本：請加蓋【與正本相符】、【公司章】(個人申請免)及【私章】。



### \* 機構名稱訂定原則

1. 以自然人為申請人者，其名稱為：(○○縣/市)+私立+○○+居家式長照機構。
2. 以法人或團體為申請人者，其名稱為：法人或團體名稱+(附設)+(○○縣/市)+私立+○○居家式長照機構。  
(註：若法人或團體設立一個以上同類型之長照機構，須加註特取名稱。)
3. 以直轄市、縣市政府及其他政府機關/構(例如:衛福部醫院、公立醫院、公立學校等)為申請人者，其名稱為：政府機關/構名稱+(附設)+居家式長照機構。
4. 以私立學校之校長為申請人者，其名稱為：私立學校名稱+(附設)+(○○縣/市)+私立+○○+居家式長照機構。

## 貳、組織與人力

一、組織架構：請依長期照顧服務機構設立標準規定辦理。

二、主管與工作人員人數及工作職掌：

需說明機構負責人、業務負責人、居家督導員、照服員等人員人數，並詳述各自所職掌的工作項目(填寫時可自行增減欄位)。

(一) 機構工作人員數，如下表：

表一、人力配置表

職稱	人數	工作項目
機構負責人		
業務負責人		
居服督導		
照服員		

(二) 機構工作人員名冊，如下表：

表二、工作人員名冊

編號	職稱	姓名	身分證 字號	出生 年月日	性別	證照證書 字號	薪資 (時薪/月薪)	備註

(三)機構人員佐證文件 (\*請放至計畫書-附件)

- 1.工作人員證照及其身分證明文件影本。
- 2.機構負責人無長期照顧服務機構設立許可辦法第5條各款規定之切結書、3個月內警察刑事紀錄證明(正本1份，副本4份)。

- 3.業務負責人在職或服務證明、長期照顧服務機構設立標準第 9 條第 1 項各款規定切結書、3 個月內警察刑事紀錄證明（正本 1 份，副本 4 份）

三、行政管理：

- (一)訂有工作人員管理辦法：包含薪酬、福利及服務考核等。  
 (二)訂有確保服務紀錄及核銷資料正確性的機制。

**參、服務計畫**

一、當地資源概況：

針對本縣及服務區域進行長照服務機構資源調查(例如長照 ABC 據點)，以利了解當地民眾對於該類型需求是否達供需平衡、是否位於資源過剩區，以及如何與在地資源資源連結。

\*可至雲林縣衛生局長照 2.0 專區查詢轄內 ABC 資源，表格化呈現統計數據即可，不需呈現機構名冊及地址。

二、需求評估：

藉由推估長照需求人數，評估以現階段資源分佈概況，瞭解及推估欲提供服務區域之民眾需求，故請就下列方式撰寫需求評估：

- (一)請推估本縣及服務區域之鄉鎮「65 歲以上失能老年人」、「64 歲以下失能身心障礙者」、「55-64 歲失能原住民」、「50 歲以上失智症者」及「僅 IADL 需協助之衰弱老人」之長照需求人數。

推估公式：長照需求推估人數＝人口推計數×長照需要率(%），如下表：

表三、長照需求人數推估

服務對象	推估原則
1.65 歲以上失能老人(含僅 IADL 需協助之獨居老人)	65 歲以上人口數×失能率 13.3%

服務對象	推估原則
2.64 歲以下失能身心障礙者	(50-64 歲身心障礙者：50-64 歲身心障礙男性人口數×長照需要率 27.49%+50-64 歲身心障礙女性人口數×長照需要率 25.07%) + (未滿 50 歲身心障礙者：未滿 50 歲身心障礙男性人口數×長照需要率 23.54%+未滿 50 歲身心障礙女性人口數×長照需要率 27.62%) ◆因公告數據無鄉鎮區分，此項可以全縣數據推估
3.55-64 歲失能原住民	55-64 歲原住民人口數×失能率 13.3%
4.50 歲以上失智症者	(50-64 歲人口數×失智症占率 0.1%+65 歲以上人口數×失智症占率 8%) ×失智症者中無 ADLs 障礙比率 41.1%
5.僅 IADL 需協助之衰弱老人	65 歲以上人口數×衰弱盛行率 0.48%

表四、服務區域長照需求人數統計表

服務區域	服務對象					合計
	65 歲以上失能老年人	64 歲以下失能身心障礙者	55-64 歲失能原住民	50 歲以上失智症者	僅 IADL 需協助之衰弱老人	
全縣						
OO 鎮						
OO 鄉						
OO 鄉						

三、設立類別：居家式長照機構

四、機構業務：身體照顧、日常生活照顧及家事服務

五、服務區域：雲林縣○○區(○○鎮、○○鄉、○○鄉、○○鄉)

六、服務項目：依據衛生福利部「長期照顧服務申請及給付辦法」之服務項目填寫。

七、服務品質管理規劃：

依據結構、過程、結果三面向進行管理，若為相關辦法、規定、標準，可以附件方式(請標示清楚)放置於計畫書後。

(一)結構面：

- 1.開發個案策略。
- 2.訂有開案 /收案、轉介、暫停與結案機制(含流程圖)。
- 3.訂有服務對象個案管理辦法。
- 4.訂有長照人員職安管理措施。
- 5.訂有職前與在訓練年度計畫(含期程表)。
- 6.訂有服務單位感染管制機制(含流程圖)：當機構工作人員或個案，疑似或確診為傳染病病例時，機構的通報及防治措施等。
- 7.服務人員定期接受健康檢查、接受疫苗注射等。
- 8.訂有個案資安管理與保密等權益保障措施。

(二)過程面：

- 1.訂有居家督導員舉辦團督、個督、個案討論會及行政會議辦法。
- 2.訂有居家督導員定期電訪、家訪辦法。

(三)結果面：

- 1.利害關係人滿意度管理：請呈現滿意度調查內容及方式。
- 2.服務對象申訴處理辦法(含流程圖)，須呈現此項目負責人及電話。
- 3.異常及意外事件處理辦法(含流程圖)，需呈現相關緊急連絡人、電話及應通報 A 單位及衛生局。

## 肆、服務契約

長照機構與服務對象彼此間的照顧服務契約，請先擬定照顧服務契約，俟簽訂特約服務契約後，函送衛生局核備後才能使用(修正亦須經衛生局同意)，並依中央主管機關公告定型化契約，以及應記載不得記載事項規定辦理，自費項目請勿寫入。

## 伍、經費需求

- 一、單位組織財務狀況(資本額陳述)。



二、經費需求：需詳列說明經費概算表，包含人事費、設備費及耗材費等，並將經費科目概要說明，範例如下：

表五、經費概算表

科目	項目	第 1 年			第 2 年			第 3 年		
		數量	單價	總金額 (數量* 單價)	數量	單價	總金額 (數量* 單價)	數量	單價	總金額 (數量* 單價)
人事費	行政人員薪資									
	月薪制照服員薪資									
	時薪制照服員薪資									
	其他人事費									
設備費	租金									
	器材	辦公桌、影印機…等								
	輔具	避免居服員職業傷害之輔具，如護腰、移位腰帶…等								
耗材費	水費、電費									
	文具、印刷費…等									
總經費需求_____元										

## 陸、經費來源與使用計畫

柒、收費基準：含收費項目及收費標準，請參酌衛生福利部「長期照顧服務申請及給付辦法」，自費項目請勿寫入。

## 捌、預定營運日期及營運後 3 年內機構業務預估

一、預定營運日期

二、服務規模開放使用期程表：請至雲林縣衛生局全球資訊網/長照 2.0 專區/長照機構籌設及設立許可/ 雲林縣長期照顧服務機構籌設及設立許可相關申請表單下載。

三、營運後 3 年內機構業務預估：請分別計算 3 年之預估收案人數；收入總額-項下須有收入來源明細及計算方式；支出總額-亦需有相關明細；每年盈餘。

表六、營運 3 年預估損益表

科目	類別	項目	第 1 年			第 2 年			第 3 年		
			數量	單價	總額	數量	單價	總額	數量	單價	總額
收入	居家服務收入	照顧服務費									
	合計										
支出	人事費	薪資									
		保險									
	業務費	租金									
		印刷									
	合計										
	餘絀數										

## 玖、附件