

# 雲林縣家庭照顧者支持性服務 到宅照顧技巧指導規範

111.10 訂定

## 壹、 依據

- 一、 雲林縣辦理衛生福利部 111 年度獎助辦理「家庭照顧者支持性服務創新型計畫」。
- 二、 長期照顧服務法及衛生福利部 111 年 9 月 2 日公告修正「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」。

## 貳、 目的

為提升家庭照顧者照顧知能及技巧，積極推動照顧實務指導員計畫，由經過專業訓練的照顧實務指導員到宅指導家庭照顧者如何正確協助失能者翻身、移位、肢體關節運動等身體照顧技巧，並提供關懷訪視及諮詢服務，主動適時連結正式及非正式之照顧服務資源，讓家庭照顧者不再孤軍作戰，使其照顧壓力能獲得紓解。

## 參、 服務規範

- 一、 辦理照顧實務指導員訓練，並將完訓指導員名冊提供予本縣各家庭照顧者服務據點。
- 二、 受指導者應為本縣家庭照顧者服務據點個案，經家庭照顧者服務據點專業人員評估有到宅照顧技巧指導需求者，由家庭照顧者服務據點專業人員填寫申請書並向取得完訓證書之照顧實務指導員所登錄且與本縣特約之長照機構提出申請。
- 三、 照顧服務指導員所登錄之長照機構在不影響照服員原服務之個案原則下協助派案提供家庭照顧者

到宅照顧技巧指導服務。

- 四、服務以每小時 500 元(1 小時/次)計，111~112 年每案最高獎助 12 小時，另有需求者，得自費申請服務。本項服務以被照顧者身分別為依據，並比照長期照顧服務申請及給付辦法第十四條規定，分為長照低收入戶、長照中低收入戶及長照一般戶。服務使用者獎助比率如下：

服務項目	身分別	部分負擔 (%)	部分負擔 (元)
到宅照顧技巧指導	長照低收	0%	0 元
	長照中低收	5%	25 元
	長照一般戶	16%	80 元

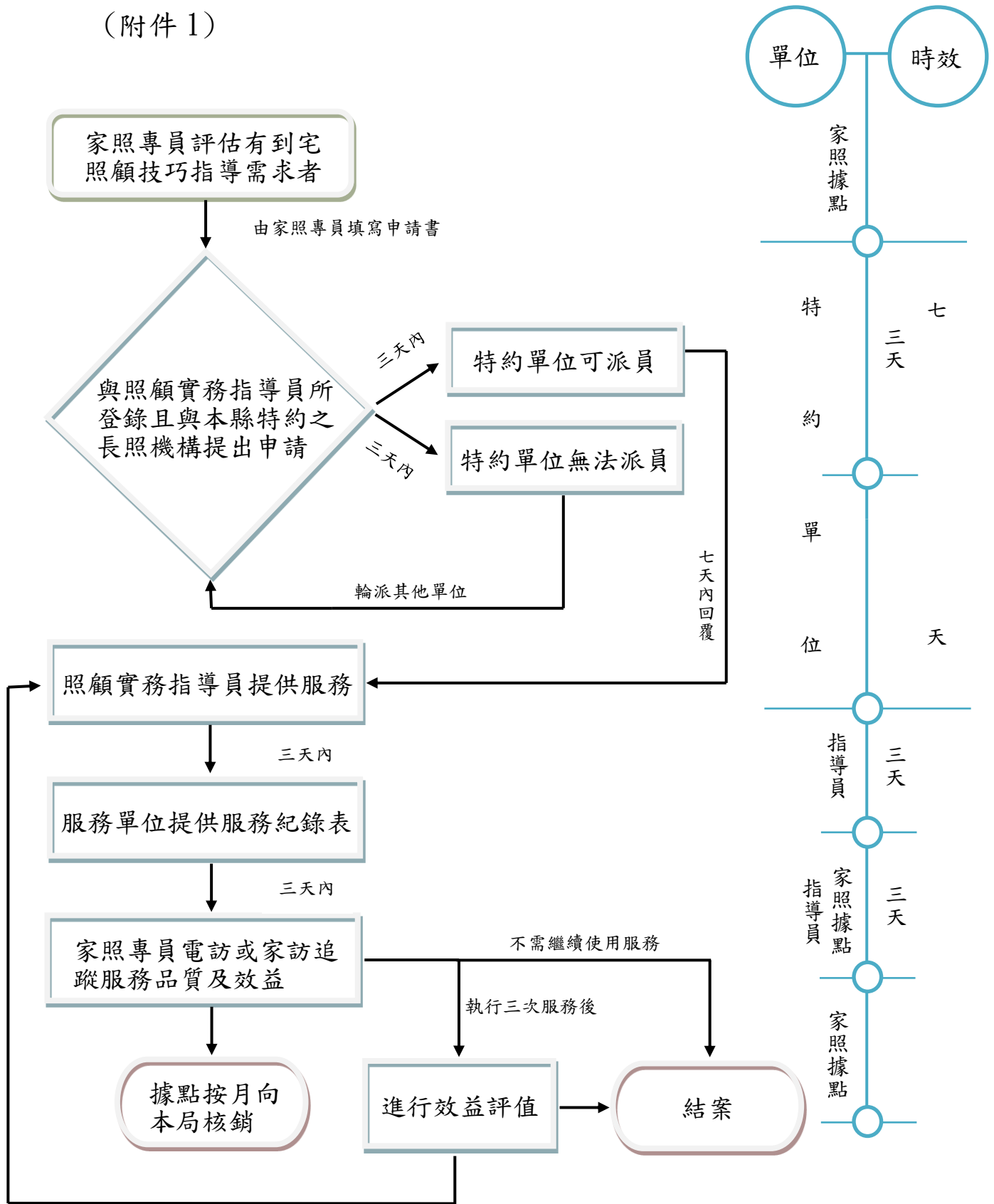
#### 肆、作業流程說明

- 一、經本縣家庭照顧者服務據點專業人員評估家庭照顧者符合到宅照顧技巧指導需求時，由家庭照顧者服務據點專業人員填具服務申請書提出申請。
- 二、受轉介之單位應於 3 天內回覆家庭照顧者服務據點是否可提供服務，若可接受轉介申請於 7 天內回覆服務提供的日期及服務指導人員。
- 三、服務結束 3 天內服務單位應提供到宅照顧技巧指導服務記錄表及服務照片予轉介之家庭照顧者服務據點專業人員。
- 四、家庭照顧者服務據點專業人員需於服務單位提供服務紀錄後 3 天內電訪或家訪追蹤服務品質及效益並有追蹤服務紀錄。
- 五、家庭照顧者服務據點專業人員應至少於執行 3 次服務後進行效益評值，評估延續服務之次數及其必

要性，並於系統上有評估紀錄。

- 六、 統一由長照機構填具服務領據予申請該項服務之家庭照顧者服務據點並由據點逕向本局核銷(按月核銷)。
- 七、 核銷資料須檢附申請書、服務紀錄表、據點服務追蹤紀錄及服務照片佐證(請註明日期、時間及地點)。
- 八、 檢附流程圖(附件 1)、申請書(附件 2)、服務紀錄表(附件 3)及服務評值表(附件 4)。

(附件 1)



111 年雲林縣家庭照顧者支持性服務  
到宅照顧技巧指導服務流程圖

(附件 2)

單位名稱-家庭照顧者支持服務據點

到宅照顧技巧指導申請書個案資料表

案號： \_ \_ \_ \_ \_

申請日期： 年 月 日

照顧者(個案)基本資料					
姓名		性別		生日	年 月 日
電話	( )	手機		慣用語言	<input type="checkbox"/> 1. 國語 <input type="checkbox"/> 2. 台語 <input type="checkbox"/> 3. 客語 <input type="checkbox"/> 4. 其他_____
聯絡地址					
被照顧者資料					
照顧者是被照顧者的什麼人	1. 配偶 2. 從未結婚的女兒 3. 媳婦 4. 已婚女兒 5. 從未結婚的兒子 6. 已婚兒子 7. 母親 8. 父親 9. 女婿 10. 兄 11. 弟 12. 姊 13. 妹 14. 孫子/孫女 15. 外孫/外孫女 16. (外)祖母 17. (外)祖父 18. 婆婆 19. 公公 20. 岳父 21. 岳母 22. 同居人 23. 收養關係_____ 24. 離婚兒子 25. 離婚女兒 26. 其他_____				
姓名		生日	年 月 日	性別	
疾病史(複選)	<input type="checkbox"/> 1. 中風 <input type="checkbox"/> 2. 高血壓 <input type="checkbox"/> 3. 心臟病 <input type="checkbox"/> 4. 糖尿病 <input type="checkbox"/> 5. 消化系統(肝膽腸胃) <input type="checkbox"/> 6. 肺部疾病 <input type="checkbox"/> 7. 腎臟疾病 <input type="checkbox"/> 8. 精神疾病 <input type="checkbox"/> 9. 骨骼系統(關節炎、骨折) <input type="checkbox"/> 10. 泌尿道疾病 <input type="checkbox"/> 11. 免疫疾病 <input type="checkbox"/> 12. 失智症 <input type="checkbox"/> 13. 傳染性疾病(例如：肺結核、愛滋、梅毒、B肝) <input type="checkbox"/> 14. 癌症( <input type="checkbox"/> 乳癌 <input type="checkbox"/> 子宮頸癌 <input type="checkbox"/> 卵巢癌 <input type="checkbox"/> 攝護腺癌 <input type="checkbox"/> 大腸癌 <input type="checkbox"/> 直腸癌 <input type="checkbox"/> 膀胱癌 <input type="checkbox"/> 腦瘤 <input type="checkbox"/> 肺癌 <input type="checkbox"/> 甲狀腺癌 <input type="checkbox"/> 胃癌 <input type="checkbox"/> 其他癌症_____) <input type="checkbox"/> 15. 腫瘤 <input type="checkbox"/> 16. 內分泌系統 <input type="checkbox"/> 17. 感官系統疾病(聽力、視力) <input type="checkbox"/> 18. 其他_____				
需求項目	1. 身體照顧類： <input type="checkbox"/> 翻身拍背 <input type="checkbox"/> 肢體關節活動 <input type="checkbox"/> 會陰沖洗 2. 生活照顧類： (1) 身體清潔： <input type="checkbox"/> 穿脫衣服、沐浴及洗頭(含床上擦澡、床上洗頭、具傷口或管路個案之身體清潔注意事項) <input type="checkbox"/> 更換尿片 (2) 基本日常照顧： <input type="checkbox"/> 移位 <input type="checkbox"/> 上下床 <input type="checkbox"/> 坐下/離座 <input type="checkbox"/> 刷牙洗臉 3. 技術性類： <input type="checkbox"/> 協助進食或管灌餵食 <input type="checkbox"/> 尿管及鼻胃管之固定與清潔 <input type="checkbox"/> 甘油球通便				
服務媒合情形	1. 聯絡時間/聯絡單位/服務人員： 2. 預訂服務時間：				
社工				主管	
電話後續追蹤	1. 追蹤時間： 2. 追蹤內容：				
社工				主管	

(附件 3)

單位名稱-家庭照顧者支持服務據點

到宅照顧技巧指導服務記錄表

姓名：\_\_\_\_\_

案號：\_\_\_\_\_

照顧技巧指導需求項目確認	
聯絡時間	年 月 日( 點 分)
聯絡對象	
預訂服務時間	
需求項目	1. 身體照顧類： <input type="checkbox"/> 翻身拍背 <input type="checkbox"/> 肢體關節活動 <input type="checkbox"/> 會陰沖洗 2. 生活照顧類： (1) 身體清潔： <input type="checkbox"/> 穿脫衣服、沐浴及洗頭(含床上擦澡、床上洗頭、具傷口或管路個案之身體清潔注意事項) <input type="checkbox"/> 更換尿片 (2) 基本日常照顧： <input type="checkbox"/> 移位 <input type="checkbox"/> 上下床 <input type="checkbox"/> 坐下/離座 <input type="checkbox"/> 刷牙洗臉 3. 技術性類： <input type="checkbox"/> 協助進食或管灌餵食 <input type="checkbox"/> 尿管及鼻胃管之固定與清潔 <input type="checkbox"/> 甘油球通便
服務計畫	
照顧技巧指導服務紀錄	
服務時間	年 月 日( 點 分~ 點 分)
指導內容	1. 身體照顧類： <input type="checkbox"/> 翻身拍背 <input type="checkbox"/> 肢體關節活動 <input type="checkbox"/> 會陰沖洗 2. 生活照顧類： (1) 身體清潔： <input type="checkbox"/> 穿脫衣服、沐浴及洗頭(含床上擦澡、床上洗頭、具傷口或管路個案之身體清潔注意事項) <input type="checkbox"/> 更換尿片 (2) 基本日常照顧： <input type="checkbox"/> 移位 <input type="checkbox"/> 上下床 <input type="checkbox"/> 坐下/離座 <input type="checkbox"/> 刷牙洗臉 3. 技術性類： <input type="checkbox"/> 協助進食或管灌餵食 <input type="checkbox"/> 尿管及鼻胃管之固定與清潔 <input type="checkbox"/> 甘油球通便
服務記錄	
服務人員評估：	
照顧技巧	<input type="checkbox"/> 完全瞭解 <input type="checkbox"/> 部分瞭解 <input type="checkbox"/> 尚未瞭解
家庭照顧者壓力狀況	<input type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 有待加強 <input type="checkbox"/> 尚未改善
家庭照顧者簽名：	服務人員簽名：

(附件 4)

雲林縣到宅照顧技巧服務評值表

單位：

個案姓名：

日期：

項次	項目	是或否	具體意見
1	是否清楚需要準備哪些物品		
2	是否清楚過程中注意事項		
3	是否學會正確執行此項技術		
4	是否需要繼續指導服務		
社工：		主管：	
建議：			