

CREATING DEMENTIA-FRIENDLY COMMUNITIES CHECKLISTS

建構失智友善社區檢核清單

資料來源：https://www.dementia.org.au/files/Community_toolkit.pdf (CREATING DEMENTIA-FRIENDLY COMMUNITIES COMMUNITY TOOLKIT, 澳洲)

I. OUTDOOR AREAS AND BUILDINGS 戶外和建築

1. 公共區域和公園乾淨整潔
2. 戶外座椅安全且維護良好，數量充足
3. 為了確保在任何天氣情況下都能通行，在公園內設有遮蔽的走道
4. 人行道盡可能平坦、防滑、維護良好、沒有障礙物
5. 自行車道與行人通道是分開的
6. 有足夠數量的行人穿越道(斑馬線)，適用於不同程度殘障人士的防滑標記
7. 十字路口處有視覺和音效提示，並提供足夠的過馬路時間
8. 視覺標誌的設置是為了協助找尋方向，如花園盆景區、壁畫、噴泉等
9. 大樓入口處清晰可見
10. 充足和均勻分佈的街道照明，以協助失智症患者和較低視力者
11. 地面高低起伏的變化清晰可見，並有扶手和防滑的無反光表面
12. 建築物內外標誌齊備，有足夠的座位、廁所、電梯、坡道、欄杆和樓梯以及防滑地面
13. 室內和室外公共廁所維護良好、清潔、方便、並有適當的標示牌
14. 巴士候車亭是圍蔽的空間，並有足夠的座位
15. 包括過多的標示牌、音樂、廣告和電線杆在內，將街道雜亂降到最小
16. 降低背景噪音的隔音牆，可以草、樹木、樹籬和柵欄取代堅硬的牆面
17. 標誌具有與背景顏色鮮明對比的大圖形和符號，最好是淺色背景上的深色字體
18. 標誌無眩光照明和無反光的包覆

II. INDOOR AREAS 室內區域

1. 清晰的標示和明亮的台階，確保兩側的扶手不會太滑，且是不反光的表面和附近有地方休息
2. 確認桿壓式門把打開不超過2公斤的壓力
3. 視野能不間斷的進入所有區域，理想情況下在建築物室內區域的兩側至少有6至30公尺的通暢視線
4. 簡單的標示能提供清楚而重要的信息
5. 標示牌固定在視線高度的牆上（盡可能在地面以上1400-1700公尺左右）
6. 維護良好、平整、光滑、防滑且無反光的表面
7. 地板與牆面和家具的顏色對比鮮明
8. 以地板顏色的變化顯示潛在的危險
9. 顏色對比的馬桶和地板及馬桶座圈，男性和女性廁所的標示牌要統一

10. 使用吸音材料，例如於可能的情況下使用的吸音天花板、壁掛、室內裝飾和窗簾等
11. 間接照明具有良好的照度，減少刺眼的光線
12. 沒有陰影或刺眼的光線
13. 提供低頻率和適合低聽覺敏感人群的警報/警報器/聽覺提示
14. 走廊至少要有2公尺寬，使那些行動不便者和輪椅使用者能安全的通過，尤其是有其他行人時
15. 如果視野不能完整的看透每個區塊，那麼視線結束的定位需座落在獨特的地方，例如盆栽、裝飾品、壁畫
16. 家具顏色應與牆壁對比，以便於觀察，家具應該有圓弧邊緣設計，以減少碰撞和寵物啃咬
17. 簡單的格局佈置與陳列，不需統一的，但有直接的路線
18. 在可能的情況下，走廊長度不超過22公尺，且不得過於彎曲

III. SOCIAL ENGAGEMENT 社會參與

1. 一系列的社區活動和活動可以滿足失智症患者的不同人群，包括失智症專項活動以及支持失智症患者的主流活動
2. 將失智症患者納入社區計畫和項目，以提供他們的意見和反饋
3. 支持失智症的人在會議和當地的失智症活動中發言
4. 社區活動宜在白天且適合失智症患者方便的時間舉行
5. 社區活動可以單獨或與照顧者一起參加的
6. 經濟實惠的交通選擇適用於失智症患者
7. 有關社區活動的訊息容易取得，包括有關設施和交通方式的詳細資訊
8. 社區活動場地宜設置在具便利性、容易進入、光線充足且公共交通便利處
9. 擴大服務包括慢性肝病(CALD)，原住民(A&TSI)，同性戀者(LGBTI)等風險較大的社會隔離者在內，獨居和無家可歸者則繼續留在社區
10. 失智症患者過去和現在對社區的貢獻能得到認可
11. 展開失智症認知活動，增加社區對失智症的認識和了解
12. 為失智症患者及其照顧者和家庭成員提供當地支持團體，如記憶咖啡館
13. 失智症患者宜習慣性的向公家機關、志工和企業服務機構諮詢如何為他們提供最好的服務
14. 協助失智症患者繼續參與其愛好和興趣，例如合唱團、健走小組等
15. 運動俱樂部和社區組織意識到失智症患者的需求，確保根據其需求量身定制服務以支持失智症患者
16. 地方政府、社區組織和企業應提供員工培訓，以便與失智症患者進行有效的溝通

IV. EMPLOYMENT, VOLUNTEERING AND STUDY 就業、志願服務 與學習機會

1. 殘障支援服務可讓失智症患者參與
2. 為失智症患者繼續工作或就業提供彈性和適當的機會

3. 需先諮詢失智症員工，以確保其在工作場所和教育培訓機構中能得到最好的支持
4. 工作場所需滿足失智症患者的生理需求
5. 公立、私立和志願服務部門的決策機構應鼓勵及便利失智症患者會員
6. 展開一系列的就業方案活動，支持並提供給失智症患者
7. 被聘用的失智症患者的能力得到認可
8. 為失智症患者提供培訓和教育機會
9. 社區、企業和組織提供志願服務工作機會，促進社會參與
10. 為失智患者提供彈性的志願選擇，可提供培訓、認知、指導和費用補助
11. 為失智症患者提供培訓和教育機會
12. 培訓和教育機構為失智症患者提供充分的支持，並確保有進一步的學習

