

# 雲林縣 112 年度第 2 次各目的事業主管機關 志願服務聯繫會報會議紀錄

一、時間：112 年 11 月 28 日（星期二）上午 9 時 30 分

二、地點：雲林縣政府第二辦公大樓水情中心

三、主席：雲林縣政府曾秘書長元煌（張參議哲誠代）

四、出（列）席單位及人員：（如簽到表）紀錄：李依潔

五、主席致詞：（略）

六、雲林縣 112 年度第 1 次各目的事業主管機關志願服務聯繫會報主席裁示之列管情形

| 序號 | 列管項目                                                                                              | 執行情形                                                                                                                                                                       | 主席裁示                                               | 列管情形                                                                      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 為利各局處招募志工，提升本縣志工人數，擬參照新北市之作法，由各局處提供當年度欲招募志工人數、服務時間、條件等相關資訊，由社會處及志推中心辦理聯合招募，俟志工完成報名後，再由各局處自行徵選後運用。 | 後續僅有雲林縣稅務局及西螺鎮衛生所提出招募需求，本縣志願服務推廣中心並於 112 年 4 月公告於本縣志願服務推廣中心網站及相關臉書粉絲專頁協助招募，其成果如下：<br>1. 稅務局：招募 1 名志工至虎尾分局服務。<br>2. 西螺衛生所：未招募到合適之志工。<br>後續如相關局處有須要，仍可請志推中心協助公告招募之，本案建請解除列管。 | 本案既已完成，請各局處後續如有招募志工需求，請提供相關資料予本縣志願服務推廣中心，本案同意解除列管。 | <input type="checkbox"/> 持續列管<br><input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 |

| 序號 | 列管項目                                                                      | 執行情形                                                                                                                                                                                                                      | 主席裁示                                                        | 列管情形                                                                            |
|----|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | 為因應112年本縣各目的事業主管機關志願服務評鑑，擬分組進行評鑑，另針對獎勵金部分，獲獎局處請提供相關補助計畫後會辦社會處，由社會處經費項下支應。 | <p>各目的事業主管機關志願服務評鑑已於112年8月25日辦理完畢，評鑑名次如下：</p> <p>第1組：</p> <p>特優：社會處、衛生局<br/>優等：文觀處<br/>甲等：教育處、環保局、民政處、警察局</p> <p>第2組：</p> <p>優等：勞青處、計畫處<br/>甲等：建設處、稅務局、農業處、水利處</p> <p>上開表揚單位，並於112年11月25日假本縣大禮堂完成頒獎。</p> <p>本案建請解除列管。</p> | <p>雖本案已辦理完畢，但為感謝各局處承辦同仁辛勞付出，擬請社會處統一辦理敘獎並研議是否給予獎狀簽請縣長裁示。</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>持續列管<br/><input type="checkbox"/>解除列管</p> |
| 3  | 因應112年志工意外險共同供應契約保費調漲，本府社會處追加之預算已不敷使用，是否請各局處自行編列預算支應所轄運用單位之保費，以符法制，提請討論。  | <p>1. 截至112年10月31日，由社會處採購志工意外團體保險共同供應契約為9,916人，金額為新臺幣289萬5,339元。</p> <p>2. 為利113年志工投保作業，請各局處於112年11月30日前將113年投保志工名冊彙整予本處，以利簽辦。</p> <p>截至11月22日，目前尚有：環保局、教育處、衛生局、文觀處、建設處、勞青處未繳交。</p>                                       | <p>請尚未繳交的局處請於期限內繳交，並請於屆期後確認繳交之單位，予以解除列管。</p>                | <p><input type="checkbox"/>持續列管<br/><input checked="" type="checkbox"/>解除列管</p> |

| 序號 | 列管項目                                                                                   | 執行情形                                                                          | 主席裁示              | 列管情形                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 4  | 為因應113年社會福利考核，預計於112年下半年至縣外辦理共識營，邀集志願服務領域專家學者帶領各目的事業主管機關志願服務承辦人，共同討論本縣志願服務發展的方向與願景及策略。 | 本府委託志推中心於9月21日辦理團體督導，邀請團隊鏈企管顧問有限公司張哲瑋講師辦理探索教育激勵課程，共計11局處，15人參與課程。<br>本案建請解除列管 | 本案既已完成辦理，本案同意解除列管 | <input type="checkbox"/> 持續列管<br><input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 |

七、主管機關報告事項：(略，詳參會議資料)

八、各目的事業主管機關報告事項：(略，詳參會議資料)

針對各目的事業主管機關報告事項主席裁示：

- (一) 社會處：有關本次會議手冊第6頁羅列之考核指標，志工保險人數占志工總人數平均成長率需達95%以上，社會處投保人數目前僅為66.2%，故還請確實掌握原因，並應予以改善，提升縣內志工投保率。
- (二) 環保局：有關本次會議手冊第6頁羅列之考核指標，領有紀錄冊志工人數比率應達90%以上、環保局目前領冊人數約僅占67.0%，另志工基本資料建置率應達95%以上、環保局目前建置91.4%，運用單位建置帳號比例應達95%以上，環保局目前建置83.4%，故有關涉及社福考核指標之項目，請再努力；並提醒，針對久未運作之志工隊相關數據需再做清查及更新，以確保資料正確性。
- (三) 教育處：
  1. 本次會議資料較多呈現家庭教育中心志工之執行成果，未見各學校推動青年志工之成效，期待貴處未來可透過學校與家庭教育中心的力量，鼓勵學生、孩子與家長一同加入志工行列，進而有效推動青年志工與家庭志工方案。
  2. 另有關運用單位評鑑計畫已研議多年，皆無法完成，請貴處務必於明(113年)完成訂定並執行，評鑑指標及執行方式可請教社會處。
- (四) 警察局：
  1. 有關貴局表示志工投保由貴局自行編列經費支應，值得肯定，然志工投保率僅為92.3%，貴局表示未列計投保的志工是因這些志工由義警、民防巡守隊等投保，故無重複投保，依據志願服務法第16條規定，志願服務運用單位應為志工辦理意外事故保險，故志工無論於何處投保，皆

可列計投保人數。

2. 另領冊人數 112 年度為 88.4%，約還有 51 名志工未領冊，為爭取考核分數，還請貴局積極辦理相關志工教育訓練，並請貴所轄運用單位儘速協助志工完成志工訓練，並領取紀錄冊。

(五) 民政處：有關貴處轄下有 6 個運用單位(戶政事務所)，故依評鑑辦法及考核規定，應辦理志願服務運用單位評鑑，並非僅以考核代替評鑑，故請貴處訂定運用單位評鑑規定，並依其針對戶政事務所辦理志願服務評鑑。

(六) 文化觀光處：

1. 本次會議資料中，志願服務資訊系統運用單位建置情形未填寫，請再補充。
2. 另有關貴處運用單位評鑑計畫仍為擬辦中，請務必於明(113 年)訂定完成並依其辦理評鑑，指標訂定可請教社會處，並可參照中央考核指標：包含志工保險、領冊率、建置率、志工服務成果等訂定指標，也可讓各局處了解運用單位辦理志願服務之成效，讓往後評鑑繳交之佐證資料更豐富。

(七) 地政處：

1. 目前貴處仍有 4 位志工尚未領取紀錄冊，請再儘速協助志工完成訓練，並發給志願服務紀錄冊。
2. 另有關本次會議資料第 64 頁志工總人數為 45 人；65 頁志工保險人數為 46 人，志工總人數為 43 人，請貴所確認。
3. 另有關保險人數大於志工總人數是因為有已加保志工已離隊，故請幫離隊志工辦理退保。

(八) 建設處：

1. 有關貴處評鑑獎勵金迄今仍未收到申請，貴處請務必於 11 月 30 日前送社會處申請(請購)，並於 112 年 12 月 20 日完成核銷。
2. 另有關本次會議手冊第 83 頁，期能藉由貴處針對公司行號、工廠宣傳及推廣，進而推動企業志工相關方案。另請轉知貴處工商發展科為主管機關，建請於工業區產業聯誼會之聯繫會報內提案或臨時動議提案，鼓勵各產業推動辦理志工相關業務，進而發展本縣多元志願服務之面向。

(九) 勞動暨青年事務發展處：有關貴處目前志工人數為 34 名，但投保人數僅有 17 名，貴處表示投保志工人數僅計算有排班服務之志工，然總人數為已完成本處志工訓練之人數，故服務志工皆有辦理投保；因考核指標為

志工投保人數占總志工數之比率，故如貴處無法確實掌握該年度有多少志工會參與服務，建請先清查志工意願，並針對有意願之志工全數加入投保，以確保志工權益。

- (十) 各局處志願服務業務承辦如有更換，建議可請教社會處或其他縣市相關承辦，以利加速熟悉志願服務業務職掌，並製作交接檔案，以利後續業務人員推動。

## 九、提案討論

### 提案一

提案單位：雲林縣志願服務推廣中心

案由：有關衛生福利部預計將於 115 年全面線上化作業，同時並納入 115 年社會福利考核之分數，本府擬於 113 年修訂並增加電子志願服務紀錄冊、電子志願服務榮譽卡等申請及核發流程，請各局處還請配合辦理並轉知轄下運用單位。

說明：為配合衛生福利部之政策，將於 113 年及 114 年開始核發電子紀錄冊及榮譽卡，請各局處轉知轄下運用單位配合辦理並務必至衛生福利部志願服務資訊整合系統維護及更新相關資料。

擬辦：

- 一、除志願服務紀錄冊、譽卡線上申請之外，志願服務資訊系整合統亦為衛生福利志願服務獎勵、(全國)志願服務獎勵及榮譽卡審查之重要依據，請各局處及所轄運用單位務必安排至少 1 名系統管理者使用本系統，並定期維護、更新運用單位志工基本資料、教育訓練、服務紀錄、保險資料等資訊，以確保志工權益。
- 二、為利系統使用，每年志推中心至少辦理 4 場「衛生福利部志願服務資訊整合系統操作教育訓練」，請各局處可安排人員參與訓練，另針對所轄運用單位，建請各局處自行編列經費，辦理相關教育訓練，以利系統操作。

決議：請各局處配合辦理，本案照案通過。

## 提案二

提案單位：雲林縣政府社會處

案由：有關 113 年社會福利考核（志願服務制度組）擬於 113 年 7 月辦理實地考核，為利爭取考核分數，請各目的事業主管機關於 113 年 4 月 30 日前提供考核所需資料。

說明：

一、本府已於 112 年 8 月 25 日辦理「雲林縣 112 年度志願服務目的事業主管機關績效評鑑」，請各目的事業主管機關依委員建議改善或提出具體改善策略。

二、另請各目的事業主管機關提供 112 年考核資料，以供考核當天委員審查。

擬辦：為利各目的事業主管機關提供本次考核項目指標之佐證資料，此次會議提供「113 年度志願服務制度考核指標及需要請各局處提供之書面資料」（如附件一），敬請於 113 年 4 月 30 日前提供考核資料，以利資料彙整。

決議：

一、請各局處於 113 年 4 月 30 日前提供考核資料，本案照案通過。

二、另有關自行投保之局處（環境保護局、教育處及警察局等），請提供保險名冊與保單內容。

## 提案三

提案單位：雲林縣政府社會處

案由：為爭取 115 年考核成績，有關 113 年及 114 年社會福利績效實地考核指標，還請各目的事業主管機關協助配合積極執行相關指標。

說明：

一、因應 115 年社會福利績效實地考核成績，請各目的事業主管機關協助配合執行下列指標：

（一）規劃具體可行之志願服務政策願景及策略，並依依政策願景及推動策略訂定年度工作計畫。

（二）113、114 年志工領有紀錄冊人數占志工總人數平均需達 90%；114 年底志工具電子紀錄冊比率應達 60%。

（三）志工於全國志願服務資訊系統基本資料完整建置率比率應達 95%以上。

（四）目的事業主管機關輔導運用單位建置帳號比例需達 95%以上。

（五）志工保險人數占志工總人數平均比率需達 95%以上。

(六) 113、114 年志工人數平均成長率需達 2%以上。

(七) 113 年高齡志工人數成長率需達 6.5%以上;114 年高齡志工人數成長率需達 7%以上。【有關 111、112 年相關數據整理如附件二(P111)】。

(八) 配合高齡社會白皮書，應訂定鼓勵長者參與志願服務推動計畫，規劃具體可行之服務項目，具有具體執行成效。

(九) 發展多元創新志願服務（如青年志工、企業志工、志工家庭）或時間銀行方案等工作成效。

擬辦：

一、 有關上開指標（一）請各局處可依每年本縣施政計畫擬定相關志願服務年度計畫及推動策略，並於簽准後依其辦理。

二、 另因上開指標涉及各目的事業主管機關，故擬請各局處協助配合辦理，並建請於每年召開各目的事業主管機關聯繫會報時列管上開指標項目。

決議：請各局處再行檢視指標內容，如未達指標分數，請務必檢視原因，並於 113 年、114 年及早規劃及因應，本案照案通過。

十、 臨時動議：

提案一

提案單位：雲林縣政府計畫處

案由：因各志願服務承辦人員皆有其他業務，故建請社會處未來於轉知研習公文，有關派員參訓之措辭能再予以加強，以利長官推派承辦參加。

決議：本府轉知公文皆會註明請各局處推派業務人員參加，然是否派訓還須依當時業務執行情形，且為各局處主管之權責，故本府擬仍維持現行，如業務承辦如覺得該研習非常需要參與，建請向長官說明，以利長官同意派訓。

提案二

提案單位：雲林縣政府計畫處

案由：有關各目的事業主管機關志願服務評鑑結果，然本次獎勵金為給予志工隊鼓勵，非給予業務承辦人員，故為鼓勵業務人員承辦志願服務業務及評鑑之成效，未來是否有機會亦能給予相關志願服務承辦人員獎金或禮券等，給予積極鼓勵。

決議：本次各目的事業主管機關志願服務評鑑，已簽奉一層核准，增加獎勵金之名額，並於 11 月 25 日公開表揚活動頒授獎座，給予正面肯定，另因評鑑

獎勵金為雲林縣公益彩券盈餘分配款補助，故有所限制無法直接發給現金或禮券，還請見諒，未來請業務單位與相關單位研議如何發放現金或禮券，另亦請社會處後續簽辦相關業務人員之敘獎，以茲鼓勵。

### 提案三

提案單位：雲林縣政府社會處

案由：建請各目的事業主管機關協助轄下運用單位辦理特殊訓練之備查，以利製發結業證書。

決議：依據志願服務法第9條，特殊訓練由各目的事業主管機關或各志願服務運用單位依其個別需求自行訂定，因此有關運用單位辦理志工基礎訓練及特殊訓練需向主管機關申請備查，並由各目的事業主管機關審核訓練時數及講師後，予以核備，以利製發結業證書及系統內資料登打，還請各局處配合辦理。

十一、散會：下午 12 時 00 分。