

台北e大使用教學說明

志工基礎教育訓練、
社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)



雲林縣志願服務推廣中心 109/04製作

於Google、IE瀏覽器 搜尋「台北e大」 (英文e大小寫皆OK)



搜尋 Google 或輸入網址 **台北e大**



Gmail



線上應用程式...



新增捷徑



台北e大



全部

圖片

新聞

地圖

影片

更多

設定

約有 148,000,000 項結果 (搜尋時間：0.35 秒)

elearning taipei ▾

臺北e大 點選進入

網站導覽 · 會員登入 · 臺北卡 · 臨時帳號 · 選課中心 · 分類列表 · 公務10小時專區 · 人權教育最前線 · 臺北施政廣播站 · 退休增職充電站 · 主題系列課程 · 課程清單下載 · 您曾多次瀏覽這個網頁。上次瀏覽日期：2020/4/12

臺北e大數位學習網

兒童權利公約（三）基本健康與福利、教育、休閒及文化活動、特別保...

志工基礎教育訓練

[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版). 上課去. 課程類別：志願服務...

選課中心

上一頁 - 網站 - 第一頁 - ...

新手上路

新手上路. 目錄. ※採用電腦(桌上型、筆記型) ...

分類列表

主分類, 公務類管理類人文類資訊類語言類職訓類. 次分類. 子分類. 臺...

臨時帳號

2.使用期間通過學習認證後，請保存學習證明檔案，帳號刪除後，除重...

登入會員

網站導覽

會員登入

臺北卡

臨時帳號

選課中心 新手上路 最新消息 合作推廣 鮮活電子報 客服中心

登入或註冊相關問題，請洽1999分機8585

**有臺北卡者點選「臺北卡」
無者點選「臨時帳號」**

現在就加入

數千個獨一無二的線上學習課程，最好的線上體驗
如果您已擁有臺北卡帳號，可立即登入

免費加入會員

會員登入

可搜尋關鍵字
找到學習課程

學習更多 (課程搜尋)

熱門關鍵字 - 志工基礎教育訓練 環境教育 志工基礎 志工

臺北卡登入畫面

Welcome 歡迎使用台北卡系統
-- 台北卡 3.0 官方網站 --

一般會員 組織會員

填入申請之帳號與密碼後登入

手機號碼/電子郵件/金質會員帳號 

密碼 

登入

建立新會員

忘記密碼

臺北市民當家熱線 1999(外縣市請撥 02-27208889)轉分機8585
服務時間：週一至週五 07:00~21:00 例假日及國定假日除外

**系統使用問題請致電
02-27208889# 8585**

臨時帳號登入畫面

臨時帳號登入

身分證字號：

密碼：

登入 註冊

1. 已有臨時帳號者請輸入資料
2. 如尚未擁有，請點選註冊

注意事項：

1. 使用期限為30天，到期後刪除。
2. 使用期間通過學習認證後，請保存學習證明檔案，帳號刪除後，除重新申請臨時帳號、主管機關或運用機關透過系統介接情形，將無法取得相關紀錄。
3. 已為臺北e大會員者，不可註冊臨時帳號。
4. 登入密碼由系統指派，且不可變更，請牢記。
5. 註冊問題、忘記密碼等情形，請洽客服專線協助，
客服電話：02-29320212轉分機341 週一至週五 8:30
至17:30，非上班時段請以網站留言。[<前往網站留言](#)

務必詳閱注意事項
使用期限30天
密碼請牢記

系統使用問題請致電
02-29320212# 341

臨時帳號註冊畫面

填寫註冊資訊

身分證字號：

姓名：

輸入身分證字號& 姓名
再點選註冊

注意事項：

1. 使用期限為30天，到期後刪除。
2. 使用期間通過學習認證後，請保存學習證明檔案，帳號刪除後，除重新申請臨時帳號、主管機關或運用機關透過系統介接情形，將無法取得相關紀錄。
3. 已為臺北e大會員者，不可註冊臨時帳號。
4. 登入密碼由系統指派，且不可變更，請牢記。
5. 註冊問題、忘記密碼等情形，請洽客服專線協助，
客服電話：02-29320212轉分機341 週一至週五 8:30
至17:30，非上班時段請以網站留言。[<前往網站留言](#)

務必詳閱注意事項
使用期限30天
密碼請牢記

系統使用問題請致電
02-29320212# 341

登入臨時帳號密碼

系統會給予一組密碼

點選「返回登入畫面」輸入資料登入

您的密碼為：moneywater3

以上密碼由系統指派，且不可變更，請牢記，或建議您以紙筆或其他方式抄錄。

[返回登入畫面](#)

臨時帳號登入

身分證字號：

密碼：

注意事項：

1. 使用期限為30天，到期後刪除。
2. 使用期間通過學習認證後，請保存學習證明檔案，帳號刪除後，除重新申請臨時帳號、主管機關或運用機關透過系統介接情形，將無法取得相關紀錄。
3. 已為臺北e大會員者，不可註冊臨時帳號。
4. 登入密碼由系統指派，且不可變更，請牢記。
5. 註冊問題、忘記密碼等情形，請洽客服專線協助，
客服電話：02-29320212轉分機341 週一至週五 8:30
至17:30，非上班時段請以網站留言。[<前往網站留言](#)
≥

登入後下拉點選「志願服務」

The screenshot shows the Taipei e-Campus website interface. At the top, there is a navigation bar with the Taipei e-Campus logo on the left and links for '網站導覽' (Website Navigation), '學員(登出)' (Learner Logout), and a Facebook icon on the right. Below this is a secondary navigation bar with links for '我的課程' (My Courses), '選課中心' (Course Center), '新手上路' (New User Guide), '最新消息' (Latest News), '合作推廣' (Cooperation Promotion), '鮮活電子報' (Fresh E-newsletter), '客服中心' (Customer Service Center), and '一般民眾版' (General Public Version).

A blue banner below the navigation bar contains promotional text: '900元禮券) 【e大好課月悅讀】4月-貓朋狗友好玩伴 開跑囉！(可抽500元禮券) 【失智症防治照護課程專區】'. Below the banner, it says '主辦單位：臺北市政府公務人員訓練處' (Organized by: Taipei City Government Civil Servants Training Center) and '廣告' (Advertisement).

The main content area is titled '精選課程' (Selected Courses). It features a grid of course categories represented by blue buttons. The '志願服務' (Volunteer Service) button is circled in red. Other categories include '性別教育' (Gender Education), '環境生態' (Environment and Ecology), '健康知識' (Health Knowledge), '衛生醫療' (Health and Medicine), '公務行政' (Public Administration), '電腦基礎' (Computer Basics), '警政' (Police Administration), '網路資源' (Network Resources), and '勞動法制' (Labor Law).

Below the buttons are five course cards, each featuring a cartoon dog character and a '熱門' (Popular) tag. The first card, '志願服務', is circled in red and has a '認證時數 6 小時' (6-hour certification) tag. The other cards are: '志願服務 社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)-衛生福' (6-hour certification), '公務行政 災害預防及應變-行政院 人事行政總處公務人力' (2-hour certification), '警政 家庭暴力及性侵害案件 認識與通報' (1-hour certification), and '性別教育 [性別主流化]性別與婚姻 家庭' (3-hour certification).

點選志工基礎教育訓練(6小時版)



網站導覽

學員(登入)



我的課程

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

鮮活電子報

客服中心

一般民眾版

好玩伴 開跑囉！(可抽500元禮券)

【失智症防治照護課程專區】

臺北e大自109/02/01起，每日12:00至

志願服務

志願服務

[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

介紹志工基礎教育訓練內容。

志願服務

[志願服務]新北捷運公司
志工特殊訓練 (E化課程) -新北大眾捷運股份

新北大眾捷運股份有限公司
志工特殊訓練。學員參訓資格請

志願服務

人際關係-臺北市府社會局提供

本課程邀請了諮商心理師陳忠寅擔任講座講解「人際關係-

志願服務

資訊志工特殊訓練-HOC
一小時玩程式-教育部提供

促進資訊志工跨地域、跨專長之經驗交流與分享，建立其積

志願服務

資訊志工特殊訓練-
LearnMode學習吧-教育部提供

促進資訊志工跨地域、跨專長之經驗交流與分享，建立其積

志願服務

資訊志工特殊訓練-
microbit邁向創客之路的軟實力-教育部提供

促進資訊志工跨地域、跨專長之經驗交流與分享，建立其積

志願服務

資訊志工特殊訓練-自媒體經營-教育部提供

促進資訊志工跨地域、跨專長之經驗交流與分享，建立其積

志願服務

資訊志工特殊訓練-設計思考Inkscape及運算思維實作應用-教育部提供

促進資訊志工跨地域、跨專長之經驗交流與分享，建立其積

志願服務

資訊志工特殊訓練-設計思考結構化的創新歷程-教育部提供

促進資訊志工跨地域、跨專長之經驗交流與分享，建立其積

志願服務

教育志工特殊訓練-閱讀志工、圖書館實務-新竹縣政府提供

採影音串流格式製作，由「教育類志工介紹」課程實況剪輯

確認課程名稱與課程大綱

專區

- 實體班期專區
- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺

主選單

- 我的課程
- 選課中心
- 個人資料

課程名稱:

[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

課程簡介:

介紹志工基礎教育訓練內容。

終身學習入口網類別[類別代碼]:

自我成長及其他(人文素養)-社會[173]

課程目標:

透過本課程讓學員了解志願服務內涵及倫理，對志願服務內涵及倫理有更深入的認識與體會。

課程大綱:

- 1.志願服務法規之認識
- 2.志願服務經驗分享
- 3.志願服務倫理與內涵

下拉點選「進入課程」



網站導覽

(登出)



我的課程

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

鮮活電子報

客服中心

【教育最前線！

[必閱]107年11月30日起改由臺北卡提供帳密驗證服務

臺北卡登入或註冊相關問題，請洽1

其他注意事項：

建議螢幕解析度為1024*768

講師：

賴兩陽(國立東華大學民族社會工作學士學位學程副教授)

溫信學(臺北榮民總醫院社工師)

常繼步(財團法人新北市大樹社會福利基金會企劃長)

學習認證資訊：

上課期間內，上線時間滿270分鐘，完成測驗達70分，核發學習時數認證6小時。

備註：

進入課程

進入課程前畫面



網站導覽 (登出)

我的課程

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

鮮活電子報

客服中心

【閱讀】3月份得獎名單

【新課搶鮮大FUN送】開跑囉! (嚐鮮即可抽900元禮券)

【e大好課月性

專區

- 實體班期專區
- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺

課程推薦

目前該課程推薦人數

293人

我推薦

系統管理

完成條件為:閱讀時間達270分鐘以上
測驗分數達70 分以上

修課時間:0
測驗分數:未完成
認證時數:6
認證時數是否已上傳(終身學習):未上傳

注意完成條件



[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

點選進入即可開始觀看



【正式測驗】



課程滿意度問卷調查表

開始上課囉!要認真聽講喔!

回到我的課程

離開課程

課程滿意度問卷

離開本課程前-->請按【**回到我的課程**】或【**離開課程**】更新修課狀態（是否完成課程）。

**如果已完成課程或離開課程
記得要點選「回到我的課程」或「離開課程」
才能更新修課時數喔!**

[志願服務]志工基

課程目錄

系統偵測

志願服務法規之認識

- 一、前言
- 二、法規之施行成效
- 三、法規之制定與修法過程
- 四、法規之重要內容與修
- 五、結語
- 小試身手

志願服務經驗分享

- 一、志工做些什麼
- 二、志願服務的工作經驗
- 三、志願服務應有之認識
- 四、拓展志願服務經驗
- 五、志願服務的收穫
- 小試身手

志願服務內涵及倫理

課程開始

- 一、什麼是志願服務?
- 二、志願服務內涵 (上)
- 三、志願服務內涵 (中)
- 四、志願服務內涵 (下)
- 五、志願服務倫理 (上)
- 六、志願服務倫理 (下)
- 小試身手



主講人：賴兩陽 老師

一、前言

1. 《志願服務法》的施行成效如何？
2. 《志願服務法》的制定與修法過程為何？
3. 《志願服務法》有哪些重要內容？
4. 《志願服務法》未來修法的重點在哪裡？

1 2

視窗對調

影片放大

簡報放大

A
字幕

第三個是 志願服務法有哪些重要的內容

依序點選課程名稱聽課

聽講完後即可正式測驗

-  1、社福類特殊訓練-社會福利
-  2、社福類特殊訓練-社會資源
-  3、社福類特殊訓練-運用單位
-  4、社福類特殊訓練-綜合討論

評分方式：最高分數

開始作答

2

回到課程頁

回到我的課程

1



正式測驗



課程滿意度問卷調查表

答案課程中都有提到喔!

測驗導覽

1 2 3 4 5 6

7 8 9 10

完成作答...

試題1

尚未回答的

配分10.00

標示試題

下列何者非實物給付的優點?

單選：

- 1. 實質受益
- 2. 現金給付直接帳戶，節省行政成本
- 3. 專業性服務
- 4. 立即服務

試題2

尚未回答的

配分10.00

標示試題

下列哪些是尋求社會資源的管道?

單選：

- 1. 大眾媒體
- 2. 網路行銷
- 3. 會訊雜誌
- 4. 以上皆是

作答完能立即顯示成績與錯誤題目

嗚!這題答錯了~



完成檢閱

開始於	2020年 04月 17日(五) 23:19
作答狀態	已經完成
完成於	2020年 04月 17日(五) 23:23
所用時間	3 分鐘 54 秒
分數	90.00分 (滿分為100.00分)

試題1

答對

得分 10.00/配分

10.00

▾ 標示試題

下列何者非實物給付的優點?

單選：

- 1. 實質受益
- 2. 現金給付直接帳戶，節省行政成本 ✓
- 3. 專業性服務
- 4. 立即服務

正解：現金給付直接帳戶，節省行政成本

填寫課程滿意度調查 給予台北e大改進建議喔!

專區

- 實體班期專區
- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺

系統管理

▶ 課程管理

課程滿意度問卷調查表

◎本課程滿意度調查

親愛的會員您好：

感謝您的支持與愛護，臺北e大得以不斷成長與茁壯，近年更連續榮獲國內外多項品質認證與獎項肯定。得獎的榮耀不僅屬於臺北e大的營運團隊，更要歸功於會員們的支持及不吝提供我們寶貴的改進建議。為了讓本網站的服務更加精進，惠請您針對使用課程各項功能給予回饋。本問卷所收集到的資料僅做研究分析使用，敬請安心填答。

臺北e大數位學習網 敬邀

填寫回饋單...

社會福利類志工特殊訓練 (高齡志工版)

我的課程

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

鮮活電子報

客服中心

一般民眾版

10至13:30停止提供電話客服服務。

【HOT】人權教育最前線！

[必閱]107年11月30日起改由臺北卡提供

促進資訊志工跨地域、跨專長之經驗交流與分享，建立其積

促進資訊志工跨地域、跨專長之經驗交流與分享，建立其積

促進資訊志工跨地域、跨專長之經驗交流與分享，建立其積

促進資訊志工跨地域、跨專長之經驗交流與分享，建立其積

採影音串流格式製作，由「教育類志工介紹」課程實況剪輯

志願服務
資訊志工特殊訓練-認識
資訊志工與數位機會中
心-教育部提供

促進資訊志工跨地域、跨專長之經驗交流與分享，建立其積

志願服務
志工基礎訓練(高齡志
工版)-衛生福利部提供

採影音串流格式製作，邀集志願服務專家學者及高齡志工共

志願服務
社會福利類志工特殊訓
練(高齡志工版)-衛生福
利部提供

採影音串流格式製作，邀集志願服務專家學者及高齡志工共

志願服務
志工督導訓練系列1-王
懷毅-問題分析與處理

本課程「志工督導訓練系列1-問題分析與處理」，針對從事

志願服務
志工督導訓練系列2-王
懷毅-有效團隊領導與激
勵

本課程「志工督導訓練系列2-有效團隊領導與激勵」，針對

志願服務
志工督導訓練系列3-溫
信學-督導角色功能與實
施方法

本課程「志工督導訓練系列3-督導角色功能與實施方法」，

**操作方法與基礎訓練步驟相同
(參考P 11-18)**

志願服務
資訊志工特殊訓練-數位
文創營，Scratch-教育
部提供

認識數位文創營，Scratch

查詢報名課程資訊

台北e大 Taipei e-Campus

網站導覽 (登出)

我的課程 選課中心 新手上路 最新消息 合作推廣 鮮活電子報 客服中心

點選「我的課程」
「學習紀錄」查詢

友好玩伴 開跑囉！(可抽500元禮券) 【失

自 1 月 1 日或開課日起，至 12 月 31 日止，開放學員隨時選課。課程
開放後由學員自由選課，隨報隨上，選課當日即可登入「我的課程」上課去。

- 2. 異動：課程一經報名選課，且有時數則概不受理異動申請。

請選擇年度 顯示舊平台紀錄

課程： 全部 已完成
 未完成

顯示： 精簡模式 完整模式

課程名稱 課程搜尋 更新我的課程

第一頁 上一頁 1 下一頁 最末頁 每頁顯示10筆

列印證明

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明全選
------	------	------	------	------	------	--------	----	--------	--------

列印證明

第一頁 上一頁 1 1 下一頁 最末頁 每百顯示10筆 ▾

列印證明

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明全選 <input type="checkbox"/>
社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供	開課中	2020-04-15	2時10分14秒	6	未完成	-	立即前往	未完成	
[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)	開課中	2020-04-15	6時30分13秒	6	90	2020-04-15	已完成	已完成	<input checked="" type="checkbox"/>

1

2

已完成課程 → 勾選欄位
→ 列印證明

列印證明

已報名課程總時數:12小時 已完成課程總時數:6小時
已上傳認證時數總時數:6小時
行政院人事行政總處: 小時

完成訓練啦!!



下列
載印

記得下載檔案妥善儲存喔!

one_output.php

1 / 1



茲證明 蔡心怡 2****898 選修該課程，成績合於規定

[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

報名日期：2020-04-15

通過日期：2020-04-16 20:11:38

認證時數：6小時

列印時間：2020-04-16 21:52:10

QuicklyPrintit 耗材...

國立臺灣師範大學...

YouTube to mp3...

網站導覽

(登出)



活電子報 客服中心

課程搜尋

1

前一頁

最末頁

每頁顯示10筆

列印證明

報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明全選
2020-04-15	2時10分14秒	6	未完成	-	立即前往	未完成	<input type="checkbox"/>
2020-04-15	6時30分13秒	6	90	2020-04-15	已完成	已完成	<input checked="" type="checkbox"/>

恭喜完成訓練!!

完成基礎訓練&社福類特殊訓練後，
可以請單位發文申請志願服務紀錄冊，
開始累積服務時數囉!!



雲林縣志願服務推廣中心