



嘉南藥理大學
Chia Nan University
of Pharmacy & Science

志工督導的角色與功能

盧禹璫 博士

嘉南藥理大學社會工作系助理教授

兼任招生處副主任

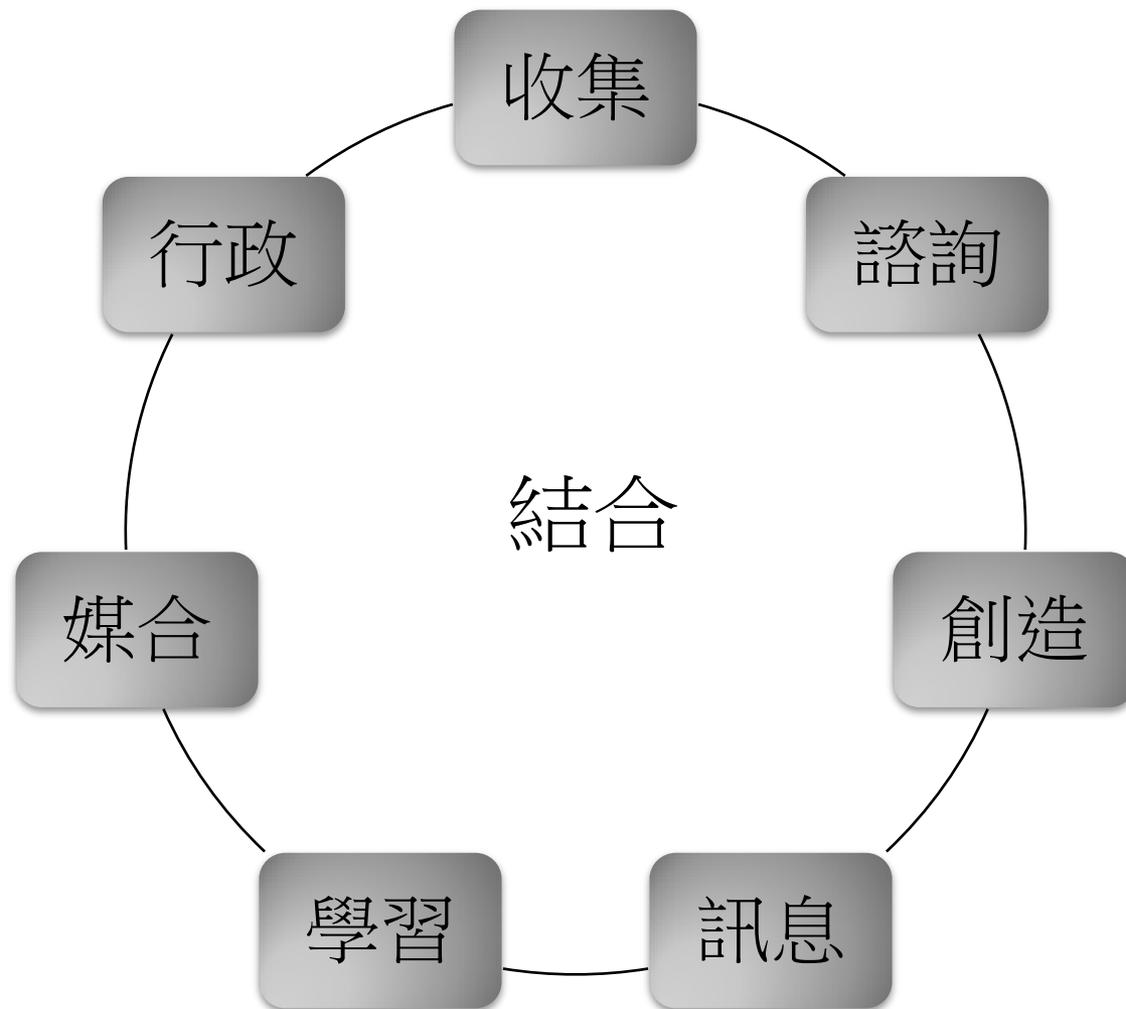
講師簡介

○ 盧禹璵

- 國立中山大學中山所社會學組博士、國立成功大學政治經濟學碩士、日本松下企業(Panasonic)所屬PHP總合研究所東京本部短期研究
- 現任為嘉南藥理大學社會工作系專任助理教授兼任招生處副主任
- 目前兼任台南市、嘉義市、雲林縣、桃園市志願服務推廣中心外聘督導
- 曾任2007-2016年度衛福部(前內政部)社區發展工作評鑑委員、台南市、縣志願服務推廣中心主任、嘉義縣志願服務推廣中心主任

電子信箱： landman1118@ gmail.com
嘉南藥理大學社工系K405研究室
LINE 代號為 landman1118

志工督導與管理人員的功能



諮詢

- 非排除性，對於個人社會參與之尊重與價值。
 -
- 思考分析、主訴理解、必要事項釐清。
- 志願服務法規、制度、地方與中央各事業目的主管機關的志工制度。
- 志願服務基本的原理。

媒合

- 志工職缺和志工的募集、媒合與開拓。
- 服務場域與志工職缺的尋求。訊息要加以服務活動分類、時間、地點、條件。
- 服務參加者的徵求。專長、時間、地點、條件。
- 需要大量的訊息，才能滿足雙方的需求。
- 團體對團體專案媒合的便利。
- 參與媒合雙方的期待與約定。

收集

- 各種相關志願服務資訊、資料的收集與彙整。
- 社區、志工組織、非營利性組織、政府組織的各項訊息。
- 可接受志工之設施與機關資訊各項訊息。
- 各項相關補助、會議室、教室、場地、設備等社會資源訊息。
- 志工保險與志工權益訊息。
- 各項志工刊物、新聞、制度、服務、法令等各項訊息。

學習

- 各項志工學習機會與能力之提供。
- 基礎、特殊訓練、成長、領導、專業知能等課程提供。
- 對潛在性志工開發之講座、宣導。
- 志工服務個案研討、焦點團體、活動研討發表、志工服務提升、活動、課程設計辦理、志工服務與管理專業提升等研習。

創造

- 新型態志工服務網絡與計畫之開發。
- 新型態志工服務計畫的開發。服務場域開發、工作切割、專屬對象計畫開發。
- 需求對應族群之服務計畫開發。
- 新志願服務組織開發。
- 新志願服務制度與服務模式開發。
- 針對社會變遷與需求所對應的志願服務方式重新設計。

訊息

- 資訊的發送、宣傳與倡議。
- 各項宣傳文宣與物品之設計與製作。
- 各項訊息之發送媒介（公佈欄、郵寄、寄放、電子媒介）。
- 各項倡議議題之定位與設計。
- 不同族群之宣導模式。
- 各項電子報、月報、季報、年報等製作。

志工督導與管理人員的工作觀點

- 1、打開已經閉上的群體以及個人。
- 2、志工角色的塑造與成就感的獲得。
- 3、參加者的主體化與價值的提升。
- 4、相互共同感的社會關係營造。
- 5、人才與社會資源的活用與發掘。
- 6、創造志工主動自發性。
- 7、傾聽與同理。
- 8、讓志工深入參與策劃。
- 9、盡量讓志工發揮潛力。

- 10、探尋志工服務追求的動機。
- 11、服務與問題意識的共識取得。
- 12、說明、補充與差異調整。
- 13、確認與調查各項不熟悉的資訊。
- 14、服務使用者、志工、服務機構的志願服務需求的掌握。
- 15、志工與專任人員的協動促進。
- 16、良好的溝通技巧。
- 17、重視志工的自主、主體性。

- 18、要理解志工個人均為不同個體、各有差異性，動機都很良好。
- 19、與志工一起協動流汗。
- 20、與其他機關、組織、團體與企業協力。
- 21、魅力與吸引人的志工服務計畫。

WORKSHOP1/志工凝聚力與分工體驗

- 1、4-5人一組。
- 2、一組一張全開之1/8壁報紙。
- 3、一組一支黑色粗體白板筆。
- 4、小刀若干支。
- 5、無痕膠帶。
- 6、口罩一組一個。

WORKSHOP2/志工工作角色認知操作工作坊

- 1、操作DISC簡易型測驗
- 2、說明各種角色在社區組織的功能，四種動物代表四種在組織中的不同角色與功能，您是哪一種呢
- 3、請拿出你的紙筆開始測驗!!!

志工督導與承辦人員是志願服務幕後人員，
是一種感覺簡單卻很困難而且吃力不討好的
工作，因為有大家的付出，才能架構起志願
服務的舞台

感謝各位為志工們的付出

課程結束，感謝各位聆聽

