附件6

**績優志工團隊獎 書面報告格式**

1. **組織功能**
   1. 成立緣由
   2. 團隊任務使命
   3. 志願服務對象及計畫
   4. 志工服務規則
   5. 志願服務證及服務紀錄冊之使用管理
   6. 志工考評及獎懲
   7. 團隊之組織運作
   8. 財務及文書管理
   9. 其他
2. **服務績效**
   1. 服務計畫之執行績效
   2. 創新方案之服務績效
   3. 結合與運用社會資源
   4. 改善服務品質之具體措施及成效
3. **教育訓練**
   1. 訓練計畫
   2. 訓練規劃及執行情形
   3. 訓練教材或手冊
   4. 訓練具體績效
   5. 訓練完成後之評估
4. **服務倫理與文化**
   1. 服務認同感及持續性
   2. 團隊與運用單位之互動關係
   3. 志工間之互動關係
5. **服務特色或特殊貢獻**