附件6

**績優志工團隊獎 書面報告格式**

1. **組織功能**
	1. 成立緣由
	2. 團隊任務使命
	3. 志願服務對象及計畫
	4. 志工服務規則
	5. 志願服務證及服務紀錄冊之使用管理
	6. 志工考評及獎懲
	7. 團隊之組織運作
	8. 財務及文書管理
	9. 其他
2. **服務績效**
	1. 服務計畫之執行績效
	2. 創新方案之服務績效
	3. 結合與運用社會資源
	4. 改善服務品質之具體措施及成效
3. **教育訓練**
	1. 訓練計畫
	2. 訓練規劃及執行情形
	3. 訓練教材或手冊
	4. 訓練具體績效
	5. 訓練完成後之評估
4. **服務倫理與文化**
	1. 服務認同感及持續性
	2. 團隊與運用單位之互動關係
	3. 志工間之互動關係
5. **服務特色或特殊貢獻**