雲林縣109年度祥和計畫志願服務運用單位績效評鑑

評鑑書面報告

受評單位： 自評分數：

中華民國 109 年 8 月 日

雲林縣 109 年度祥和計畫志願服務運用單位績效評鑑書面報告

目錄

一、法定應辦事項 1

（一）年度計畫及編列志願服務預算 1

（二）辦理志工保險情形 1

（三）專人督導與資料管理 1

（四）建置「衛生福利部志願服務資訊整合系統」與相關資料登錄情形 2

（五）志願服務統計報表辦理情形 2

二、組織功能 3

（一）訂定志工管理規章或辦法 3

（二）召開志工相關會議情形(志工或幹部會議) 3

（三）辦理會議之執行成效 4

（四）定期辦理志工幹部之遴選與聘任 4

 (五) 志工考核與表揚辦理情形 4

 (六) 訂定與執行志工輔導及退場機制 5

三、志工管理 5

（一）志工基本資料建立與更新 6

（二）志願服務紀錄冊請領情形 6

（三）志工服務時數登錄及管理 6

（四）協助符合資格之志工志願服務榮譽卡申請情形 7

（五）業務(承辦)人員參加聯繫會報情形 7

（六）業務(承辦)人員參加講習及接受訓練時數 7

（七）志工在職訓練及專業訓練辦理情形 8

四、服務績效及創新特色 9

（一）志工人力維持及成長情形 9

（二）志工服務人次及服務時數成長情形 9

（三）連結社會資源推動志願服務情形 9

（四）配合社會處辦理志工活動與參與情形 10

（五）團隊志願服務宣導情形 10

（六）提供志工福利措施 11

 (七) 推動高齡志工服務 11

（八）志願服務工作具特色、研發與創新作為 11

 1、具特色志願服務措施成效 11

 2、研發志願服務措施成效 11

 3、創新志願服務措施成效 12

五、附件 13

(一)附件一：志工年度運用計畫以及年度計畫

(二)附件二：志工保險資料

(三)附件三：

(四)附件四：

(五)附件五：

# 一、法定應辦事項：

**（一）年度計畫及編列志願服務預算：(志工年度計畫與運用計畫參閱附件1)**

1、年度計畫訂定： ***（請填寫貴單位 107-108 年所訂定有關志願服務相關之年度計畫名稱）***

（1）107 年：ooooooo志工隊年度計畫暨運用計畫

（2）108 年：

2、志願服務預算編列與執行情形(單位/元)：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 年度 | 預算數 | 執行數 | 申請縣府補助 | 其他(單位： ) |
| 107 年 |  |  |  |  |
| 108 年 |  |  |  |  |

#### ※預算數：貴單位編列之預算經費，以推動志願服務業務用執行數：是指年度結算實際執行之經費

**（二）辦理志工保險情形：(志工保險單參閱附件2)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年度 | 投保人數 | 投保項目及金額 | 投保公司 | 投保類型(請勾選) | 投保率(投保人數/志工總人數 X100%) |
| 107 年 |  |  |  | □縣府共同供應契約(全日 24 小時型)□縣府共同供應契約(執行服務期間型)□自行投保(投保類型請說明： ) |  |
| 108 年 |  |  |  | □縣府共同供應契約(全日 24 小時型)□縣府共同供應契約(執行服務期間型)□自行投保(投保類型請說明： ) |  |

**（三）專人督導：**

本單位推動志願服務業務，設置有專人督導並承辦志工業務。

1、107 年：承辦人員 人，由○○○負責辦理志工業務、協辦人員 人。

2、108 年：承辦人員 人，由○○○負責辦理志工業務、協辦人員 人。

**（四）建置「衛生福利部志願服務資訊整合系統」相關資料登錄情形(資訊系統輸出資料請參閱附件3)：**

由○○○先生，小姐負責建置「衛生福利志願服務資訊整合系統」之志工資料。

※截至 108 年底資料建置情形：**（請勾選填報情形）**

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 | 完成情形 |
| 志工基本資料 | * 全部完成且登錄確實
* 完成 80%以上

□ 完成 60%-79%* 完成 60%以下
* 尚未建置
 |
| 教育訓練(基礎訓練及社福類特殊訓練) | * 全部完成且登錄確實
* 完成 80%以上

□ 完成 60%-79%* 完成 60%以下
* 尚未建置
 |
| 紀錄冊冊號 | * 全部完成且登錄確實
* 完成 80%以上

□ 完成 60%-79%* 完成 60%以下
* 尚未建置
 |
| 服務時數 | * 全部完成且登錄確實
* 完成 80%以上

□ 完成 60%-79%* 完成 60%以下
* 尚未建置
 |

**（五）志願服務統計報表辦理情形：**

**（請自行先勾選填報情形，另由社會處提供填報狀況資料）**

|  |  |
| --- | --- |
| 年度 | 辦理情形 |
| 107 年 | □每年 1 月、7 月皆**確實如期**填報志願服務半年報表送社會局備查。□逾期填報志願服務半年報表□未填報 |
| 108 年 | □每年 1 月、7 月皆**確實如期**填報志願服務半年報表送社會局備查。□逾期填報志願服務半年報表□未填報 |

# 二、組織功能：

**（一）訂定志工管理規章或辦法(志工管理相規章或辦法請參閱附件4)：**

**（請填寫訂定各規章名稱及訂定日期）**

1.例如：102年 6 月 24 日訂定「大雄基金會小太陽志願服務工作人員服務要點」。

2.例如：104年 7 月 25 日訂定「大雄基金會小太陽志願服務工作人員考核與表揚辦法」。

**（二）召開志工相關會議情形(志工、幹部等會議)：(會議成果說明與相片請參閱附件5)**

1.107 年辦理情形：共計召開 次

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 會議名稱 | 辦理時間 | 辦理地點 | 參加人數 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

2.108 年辦理情形：共計召開 次

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 會議名稱 | 辦理時間 | 辦理地點 | 參加人數 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

**（三）辦理會議之執行成效：(會議成果說明與相片請參閱附件5)**

**（請勾選辦理情形）**

1.107 年辦理會議執行情形：

□召開會議皆會針對會議內容作成會議記錄，且有具體溝通及建議事項，並對建議有後續之處理及追蹤列管。

□有會議記錄且有具體溝通及建議事項，但對建議無後續之處理及追蹤列管

□例行性會議無，後續處理工作

□無會議紀錄。

2.108 年辦理會議執行情形：

□召開會議皆會針對會議內容作成會議記錄，且有具體溝通及建議事項，並對建議有後續之處理及追蹤列管。

□有會議記錄且有具體溝通及建議事項，但對建議無後續之處理及追蹤列管

□例行性會議無，後續處理工作

□無會議紀錄。

**（四）定期辦理志工幹部之遴聘及選任(志工幹部遴選辦法參閱附件4)**

1. 有無定期辦理志工幹部遴聘及選任：□有， 年 1 聘。

□無辦理。2.幹部遴選方式（請簡單敘述辦理情形）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 遴選日期 | 當選人職稱 | 姓名 | 聘任日期 |
| 1070212 | 隊長 | 鄭○○ | 1070101~107123 |
|  |  |  |  |

**（五）志工考核、表揚辦理情形(辦法、成果說明與相片參閱附件4)**

1. 依據 辦理志工考核。(請填寫貴單位訂定志工考核辦理的規定名稱)
2. 有無定期辦理志工考核：□有，定期辦理

□有，無定期辦理

□無辦理。3.考核方式（請簡單敘述辦理情形）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 107 年 | 108 年 |
| 辦理日期 |  |  |
| 辦理方式(請說明) |  |  |
| 考核結果有無後續追蹤列管(針對不適任志工後續處理) | □有，辦理方式：□無 | □有，辦理方式：□無 |

4.有無定期辦理志工表揚： □有，依據單位之規定辦理

□有，無定期辦理

□無辦理。

5.表揚方式：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 107 年 | 108 年 |
| 表揚辦理日期 |  |  |
| 辦理方式(請說明) |  |  |
| 表揚志工人數 |  |  |

1. **訂定與執行「志工之輔導及退場」機制)(辦法與成果參閱附件4)**

1.有無定期辦理志工輔導以及退場 ：□具有機制，並確實辦理。

 □具有機制，但無確實辦理。

□未定機制。

2.請簡單敘述辦理情形：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 107 年 | 108 年 |
| 辦理日期 |  |  |
| 辦理方式(請說明) |  |  |

# 三、志工管理：

**（一）志工基本資料建立與更新(志工名冊含證號參閱附件6)：**

**（請勾選建立情形）**

□有建立志工基本資料表及名冊並每年定期更新資料。

□有建立志工基本資料表及名冊，並無更新資料。

□未建立志工基本資料表及名冊。

 **（二）志願服務紀錄冊請領情形：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 年度 | 志工總人數 | 已領有紀錄冊人數(請填寫貴單位領有紀錄冊之**累計人數**， 包含領有其他類別之紀錄冊且完成社福類特殊訓練之志工) | 紀錄冊請領率(已領有紀錄冊人數/志工總人數 X100%) |
| 107 年 |  |  |  |
| 108 年 |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 年度 | 志工總人數 | 已領有紀錄冊人數(請填寫貴單位領有紀錄冊之***累計人*** ***數***，包含領有其他類別之紀錄冊且完成社福類特殊訓練之志工) | 紀錄冊請領率 |
| 107 年 | 51 | 45 | 88% |
| 108 年 | 50 | 50 | 100% |

**（三）志工服務時數登錄及管理(部分已經登錄之紀錄冊節錄參閱附件7)：**

1. 有無指定專人辦理時數登錄及管理：□確實登錄管理志工服務時數，並有指定專人辦理。

□有登錄志工服務時數，無指定專人辦理。

□無登錄管理志工服務時數。

1. 志願服務紀錄冊之志工服務時數 登錄 1 次**（請填寫多久登錄 1 次，以每季，半年）**。

※複評時須呈現所有志願服務紀錄冊，以利查核登錄情形有無確實

**（四）協助符合資格之志工志願服務榮譽卡申請情形(部分已經申請之榮譽卡參閱附件8)：**

|  |  |
| --- | --- |
| 年度 | 申請榮譽卡核發人數 |
| 107 年 |  |
| 108 年 |  |

**（五）業務(承辦)人員參加聯繫會報情形(報名表、研習相片或研習手冊封面等資料參閱附件9)(社會處另行提供)**

1.107 年度參加本縣社會局辦理之聯繫會報情形：

* 2 次聯繫會報皆確實參加(志願服務承辦人員有參加)，並全程參與。
* 2 次皆有派員參加(無全程參與)。
* 僅參加 1 次
* 無參加。

2.108 年度參加本縣社會局辦理之聯繫會報情形：

* 2 次聯繫會報皆確實參加(志願服務承辦人員有參加)，並全程參與。
* 2 次皆有派員參加(無全程參與)。
* 僅參加 1 次。
* 無參加。

**（六）業務(承辦)人員參加講習及接受訓練時數(報名表、研習相片或研習手冊封面等資料參閱附件10)**

1.107年：志願服務業務承辦人員參加講習及接受訓練時數，共 小時。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 訓練/講習名稱 | 訓練日期 | 訓練地點 | 訓練時數 |
| 1 | 雲林縣 106 年第 1 次祥和計畫志願服務聯繫會報暨研習 | 107.06.15 |  | 2 小時 |
| 2 | 雲林縣 106 年志願服務資訊整合系統教育訓練研習 | 107.07.22 |  | 3 小時 |
| 3 | 雲林縣 106 年志願服務業務觀摩研習 | 107.09.20 |  | 4 小時 |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

2.108年：志願服務業務承辦人員參加講習及接受訓練時數，共 小時。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 訓練/講習名稱 | 訓練日期 | 訓練地點 | 訓練時數 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

**（七）志工在職訓練及專業訓練辦理情形(報名表、研習相片或研習手冊封面等資料參閱附件11)：*（請填寫貴單位自行辦理訓練之情形）***

1.辦理志工在職訓練及專業訓練：□有，定期辦理。

 □無辦理。

107-108 年辦理志工在職訓練及專業訓練 ***（請確實填寫並自行增減欄位）***：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 訓練/講習名稱 | 訓練日期 | 訓練地點 | 訓練時數 | 參加人數 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |

# 四、服務績效及創新特色：

**（一）志工人力維持及成長情形：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 年度 | 男/人數 | 女/人數 | 志工總人數 | 志工增減率(今年度志工人數/上年度人數 100%) |
| 107 年 |  |  |  |  |
| 108 年 |  |  |  |  |

## 說明:

※請就人數增減予以重點說明。（如:大幅減少的原因是因定義改變或是志工團隊整編或解

 散…等）

**（二）志工服務總時數成長情形：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 年度 | 志工服務總人次 | 志工服務總時數 |
| 107 年 |  |  |
| 108 年 |  |  |

## 說明:

※請就時數增減予以重點說明。

**（三）連結社會資源推動志願服務情形(成果說明與照片參閱附件12)：**

 對於社會資源在**人力、物力及財力**等方面的結合與運用情形，可以逐項或表列方式說明

### (請簡要依年度敘述貴單位結合或運用社會資源辦理/推動志願服務業務，下列僅為參考範例)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 計畫名稱 | 參與之民間團體或單位名稱 | 辦理日期 | 推動志願服務業務之具體內容（簡要說明） | 參與方式 |
| 人力 | 物力 | 財力(元) |
| 志工在職訓練計畫 | 1. 大雄基金會
2. 小英協會
 | 106.03.20-21 | 為提升再社區工作中擔任重要角色的志工之能力，以有效推展社區服務工作。 | 5 | 電腦、場地… 等 | 55,000 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**（四）配合社會處辦理志工活動參與情形(成果說明與照片參閱附件13)**

### 本項係就參與本處各項活動與計畫之配合度，如：志工大會師、衛生福利部資訊整合系統登錄、志工表揚活動/聯繫會報/各項訓練…等活動配合上的有派員參加或協助之具體作為。(107-108 年度)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 活動名稱 | 活動日期 | 派員協助說明 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |

**（五）團隊志願服務宣導情形：(請列舉，成果如附件14)**

### （請依年度簡要敘述貴單位針對志願服務宣導的方式及推動情形，例如：刊物、DM、電視媒

### 體、宣導活動…等）

### 例如：1.印製志願服務單張刊物、參予擺攤宣導活動、以宣導志工服務之善行…等

## 1、

## 2、

**（六）提供志工福利措施：(請列舉，成果如附件15)**

（請依年度簡要敘述貴單位提供志工福利措施作為，例如：舉辦志工相關活動、聯誼活動…等）

例如：

【107 年】：1.107年 6 月 2 日於○○○○辦理志工年度聯誼餐會，以慰勞志工之辛勞。2.107年 9 月 3 日及 12 月 31 日辦理志工生會日活動，藉由活動促進志工交流。

 3.108年7月10日於○○○○辦理志工觀摩活動，以促進聯繫及情感交流並增進服務效能。

## 1、

## 2、

**（七）推動高齡志工服務：(請列舉，成果如附件16)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 志願服務計畫名稱 | 辦理單位 | 辦理內容與成效（請簡要說明） | 參與高齡者人數 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

**（八）志願服務工作具特色、研發與創新作為(成果如附件17)：**

**1、具特色志願服務措施成效：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 志願服務措施名稱 | 辦理單位 | 辦理成效（請簡要說明） | 受益人次 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

**2、研發志願服務措施成效：*(例如：辦理滿意度調查、需求調查…等)***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 志願服務措施名稱 | 辦理單位 | 辦理成效（請簡要說明） | 受益人次 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

**3、創新志願服務措施成效：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 志願服務措施名稱 | 辦理單位 | 辦理成效（請簡要說明） | 受益人次 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

#### 六、附件