



- 01 縣長專欄 雲林縣縣長 蘇治芬
02 學者專欄 國立虎尾科技大學休閒遊憩系系主任 王文瑛教授

《 雲林縣政府環境保護局 》

- 03 環保志工與環教志工 雲林縣環保局 林沛彤
04 環境教育年度縣外參訪-心得報告 環教志工 許照男
06 「為了下一代，我願意，也請你們和我一起，當個快樂的傻瓜...!」 環教志工 吳登立
08 雲林縣環境教育種子教師訓練心得 環教志工 林琇琴
10 綠行動·護地球 雲林縣環境保護局種子教師 陳季美
11 環保局志工培訓心得 環教志工 黃秀雲

《 雲林縣政府勞工處 》

- 12 雲林縣政府勞工志願服務隊簡介 雲林縣政府勞工處 蔡雅惠
13 志工的心路歷程 勞工處志工 蔡慧蘭
14 快樂志工 勞工處志工 林銘信
16 勞工志工心得 勞工處志工 郭建位

《 雲林縣政府消防局 》

- 17 雲林縣消防局-鳳凰志工簡介 雲林縣消防局 廖繹鈞
18 斗六婦女防火宣導隊之志工服務心得 斗六市婦女防火宣導隊分隊長 陳冬花
21 定期教育感言 麥寮鄉婦女防火宣導隊 吳玲菊



雲林縣102年度志願服務專刊

目錄

《 雲林縣政府政風處 》

- 29 我是隻快樂的啄木鳥 廉政志工 黃妙琴
- 31 志工服務心得 廉政志工 吳秀美
- 33 笑談我的志工生活 廉政志工 蕭銘源

《 志工天地 》

- 35 102年雲林縣青年志工聯誼暨社區人才教育訓練心得 楊厝社區青年志工 蔡昀濃
- 41 雲林縣社區青年志工回娘家的故鄉運動—回首與展望 / 十年回顧研討會暨志工基礎訓練 楊厝社區 陳怡佳
- 43 挑戰不可能的任務 楊厝社區 吳麗玲

47 Q & A

- 49 雲林縣志願服務目的事業主管機關單位簡介
- 51 雲林縣102年志願服務活動花絮—農博記者會
- 52 雲林縣102年志願服務活動花絮—農博面試大會
- 53 雲林縣102年志願服務活動花絮—桐花季 & 玉米節活動
- 54 雲林縣102年志願服務活動花絮—消防節活動

縣長的期勉

雲林縣是農業的首都，擁有豐富的農業資源外，本縣縣民皆擁有農民不畏風雨，願意付出，熱情的心，因此治芬結合政府及民間志工共同攜手，推展本縣的文化，社會服務、藝文活動…等照顧與關懷弱勢族群，讓民眾了解本縣特色，將服務深入到每一個需要的地方。

民國90年公布實施「志願服務法」以來，雲林縣各目的事業主管單位及所轄之運用單位，都動了起來，讓雲林縣八千多名的志工，都能將其所能發揮在需要的地方，奉獻自己的心力。

為了使志願服務拓展到每一個雲林縣的角落，本人也積極鼓勵、支持社會大眾投身服務，將志願服務的崇高志業成為全民共同參與的活動，帶動整個雲林縣的志願服務志業，打造一個祥和的友善環境。

目前本縣志願服務推廣中心業務委請國立虎尾科技大學承接，辦理志願服務推廣、志工意外事故保險、志工紀錄冊、榮譽卡申請及績優志工表揚大會等事項，並於每年舉辦志願服務基礎訓練、特殊訓練、成長訓練和督導訓練，吸引更多願意為社會大眾服務的人材。

本縣將於今年12月25日舉辦雲林農業博覽會，因應農博期間大量的人力資源需求，招募各機構、學校、團體及熱忱無私的民眾，投入農博志工行列。並藉由農博志工的通識、專業訓練課程，提升整體農博志工的專業性與服務品質，讓農博展現出雲林之美，讓遊客品嚐到雲林的農特產，體驗熱情的雲林人文風情，更讓志願服務在本縣成為文化生活的一部分，打造一人志工、全家志工、全縣志工之模範縣。

雲林縣長 蘇治芬

展翅飛翔的雲林志願服務

國立虎尾科技大學
休閒遊憩系系主任 王文瑛 教授

社會服務是社會責任的一環，而志願服務是社會進步與互助的指標。在二十一世紀所產生的社會問題被認為志工的志願服務精神是解答，因為志工了解社會的需求，進而實際付出行動以善盡社會責任。使志願服務組織或機構，對社會、政府均具有功能和既定的貢獻，來補充政府因財力、人力資源有限下，滿足社會不同的需要。

近年來，雲林縣志願服務在配合政府政策推動下，成立祥和大隊，並於99年成立志願服務推廣中心，提供志工服務管理、組織網絡建構、志願服務宣導、志工教育訓練、志願服務評鑑、志願服務諮詢輔導、志工服務管理等服務。

志願服務發展至今，目前全縣志工隊共計105隊，其中老人福利類別的有老人福利保護協會、同仁仁愛之家、西螺愛心慈善會、老五老、老人福進會等21隊；身心障礙福利類的有聾啞、啟智、聽語協會等11隊；兒童福利類的有兒福中心、教養院、信義育幼院等4隊；少年福利類與家庭福利類均有4隊；婦女福利類的有2隊；綜合類的有家扶、世界和平會等17隊，其他尚有社區福利類42隊。從99年起至102年10月底，全縣志工從5千多名增加至8千多名，其中，加入祥和志工大隊的有3,531人，男性佔28%，女性佔72%；志工年齡以30-40歲以及50-64歲最多，且志工年齡有逐漸年輕化的趨勢；職業以工商界最多，家管、退休人士次之。

今年雲林縣於12月25日舉辦雲林農業博覽會，展期72天，招募了來自各機構、學校、團體及熱忱無私的民眾投入農博展覽期間的志工，其中招募的二千名志工中，多數是本身非志工的一般民眾與正在就學的青年學子，也表示農博的舉辦，不僅帶動雲林縣整體志願服務的風氣，也讓雲林縣志願服務精神充分表現在此，解決農博期間大量的人力資源需求，也促進雲林縣在志願服務的推廣。

由此可知，志願服務與社會發展之間的關係日趨密切，尤其近年來政府推動十二年國教鼓勵學生參與社會服務，透過一邊服務一邊學習的過程，有更多讓學生獨立思考的空間，增進社會參與的能力，並培養公民社會的意識。同時，志願服務將成為社區居民凝聚社區共識與型塑公民社會的重要過程。隨著社會風險的不斷增加，志願服務也必將成為重要人力來源，如老人照顧、婦幼福利、身障等，來發揮己飢己溺、敦親睦鄰與相扶持的精神。讓志願服務成為未來一種社會改變與進步的表現。



環保志工與環教志工

雲林縣環保局 林沛彤

有一群人因為愛鄉、愛土，默默的為自己所居住的社區、村里和市鎮付出心力，無論寒暑地維護著環境清潔、提升生活品質和宣導環境保護及環境教育理念，他們是雲林縣的環保志工與環教志工。

雲林縣環保志工主要由20個鄉鎮市的社區居民所組成，將近有80支隊伍。環保志工隊的成員來自各行各業，他們在工作之餘，進行社區的環境清潔和綠美化，甚至將環境保護的概念擴及生活中的各個層面，鼓勵居民從居家生活落實垃圾減量、資源再利用及節約能源等。此外，環保志工隊的成員不分男女老少，他們在閒暇之時，參與社區的環境保護行動和辦理宣導活動，藉此培養全民的環境保護態度和知識，並且在過程中感受團隊合作的向心力，許多年近70歲的志工表示，擔任環保志工不僅能為社區付出心力，同時也能充實生活，讓自己時時保持朝氣與活力。

自環境教育法於100年正式施行以來，雲林縣環境保護局招募了近50位環教志工，協助推動環境教育工作，主要為協助辦理環境教育講座和宣導活動。由於服務內容不同，環教志工的成員組成有別於環保志工，以現職或退休教師居多，他們的台風穩健、口條清晰且教學經驗豐富，透過演講、體驗學習、生態解說與環境導覽等多元方式，帶領參與者認識雲林的自然人文特色，引導參與者培養欣賞環境的態度與愛護環境的行為。

環境保護與環境教育為當前的重要議題，為達成永續發展之目標，環境保護局將推動更專業化與系統化的志願服務相關業務，並鼓勵縣民投入志願服務行列，使社會資源與人力資源有效結合，充實雲林縣的環境保護與環境教育能量，因為他/她們都有一顆熱忱與愛護環境的心！

環境教育年度縣外參訪 心得報告

環教志工 許照男



今年我們雲林縣農業博覽會將自12月25日至明年3月6日展期72日。會場有六個展館二十個亮點社

區，和一百個亮點。我們雲林縣大家長，蘇縣長治芬於縣議會第十七屆第七次定期大會施政總報告，指示：將會採取「人、土地、藝術」元素，藉著藝術手段來型農村再生與社區營造，來打造環境美學，以提升社區民眾幸福生活。

我們環保局為要落實社區環境教育，特別培訓環境教育種子講師，在各社區實施環境教育。為激勵大家，特別於今年四月十七日舉辦「環境教育年度縣外參訪研習活動，地點有嘉義縣頂菜園區和嘉義縣環保生態園區。

嘉義縣頂菜園鄉土館去年通過環保署認證為環境教育場所，更是雲嘉區唯一的社區型環教場所；民國九十二年，筆者和理事長陳明惠等三十位共同發起組織嘉義縣等菜園發展協會。從收集各種我們早期鄉土文物，如嘉義客運售票亭是由各鄉收集代回布置，從早期農村文物、生活用品、廚房、雜物，往昔這些東西在老一輩的人會留下多少感謝與留下血淚史，為了生活依賴這些器具維生，經時代變遷，已由手動演變為自動。在如今E世代裡，老一輩人想要忘記，卻又不曾忘記，只是害怕回到過去困苦的年代。頂菜園的農村開封府，主張為這些農村古文物伸冤，並透過保存，使這些默默度過多少年的無名貢獻者重新闢出一個新舞台，讓它訴說自己的故事。頂菜園是傳統的農業聚落，經世代變遷傳統遭摧毀殆盡，開始社區營造，以「相信有一天火車轉來」做為社區的願景，並且已找回童年記憶中的故事為藍圖，集結社區居民，以發揮在地人堅強韌性，來打造「頂菜園新傳奇」，楊淇以在地農村生活為主軸，結合社區營造，體驗古笨港原鄉，探索獨特的文化風采。我們若想要追尋農村的往日情懷或是想體驗台灣古早味，會是精彩的旅遊故事。



當天第一檔課由陳理事長明惠主講「頂菜園園區及社區說明」，社區居民如何由社區發展，進而轉型至取得環境教育設施場所認證過程說明，以及對於鄉土館及社區各主題區做概略性介紹。



第二檔課由陳總幹事永宗做「環境教育設施場所認證經驗分享」，針對社區申請環境教育場所之經驗，與課程規劃和內容分享，以及社區營運管理方式簡介。使我們參訪研習人員了解取得場所認證及場所營運管理能力。

第三檔課由頂菜園社區導覽員做實地觀察體驗，使大家瞭解如何以在地農村生活為主軸，及結合社區營造，來發展出具有在地特色的環境教育設施場所。

訪頂菜園區後，接著前往蒜頭糖廠舊倉庫改建的嘉義縣環保局借用西側的六間閒置倉庫改建而成。目前園區展館內規劃有六個展示館。(環保多媒體館、水環境主題館、空氣汙染防制主題館、再生家具展售館、大林劇場及環保生活家)。當中各展示館每天上午八時半至十二時半，下午一時三十至十七時常態性開館。並且接受學校和團體教學參觀。參訪當天劉秘書、張科長、林科長三位長官親自接待我們很感心對我們雲林縣環教志工的關照。園區除六館外，上有朴子生態模擬河道流經貫穿園區北側，故宮博物院南部院在南側。蒜頭糖廠蔗埕文化園區在東側。外圍上有朴子溪介壽橋人工濕地及自行車道和蒜頭生態公園，值得參訪園區。

此次參訪研習，我們本著輕裝、簡食、廢棄原則、自備水活、背包、環保袋，穿著舒適衣物與便於行走的鞋子，遵行園區服務引導說明及事項，避免踐踏花草或干擾動植物，並做好垃圾減量，妥切處理垃圾共同維護環境整潔。

經過此次充電參訪，受益良多，並體會到要完成使命必須要有三力(人力、物力、財力)，他山之石可借鏡。羅馬不是一天造成，需要社區民眾大家一起做好社區環保。感謝募書、科長、承辦和思維公司聯絡人，親切服務，不但可以促進環保團結及增進感情，也可以互學相長，知識交流，參訪研習活動圓滿完成，甚為感恩，多謝。



「為了下一代，我願意， 也請你們和我一起，當個快樂的傻瓜...！」

環保志工 吳登立



所有參與或是正在參與社區工作的朋友都知道，推動社區的改變工作，常常吃力不討好，甚至有許多人因為種種因素而心灰意冷而離開。有人常說，做社區只有二種人：一種是「傻瓜」；另一種是為了「名利」—以為社區可以賺到許多好處。這幾年來參與社區的環境改造與環境教育的推動，也參加許多社區的工作，正如一個環保署的委員跟我說過：「做這些事情是在做功德！」，雖有挫折，但只要努力，未來就會更好。

在參加環境教育的路上，我學到很多，也碰到很多貴人的指導與協助：感謝陳泰安、張子見老師，陳清圳校長的教導，讓我從環保的門外漢走進到這個領域；更感謝林淑英老師的鼓勵，讓我無所懼的向前走，當初在社區時，因為有這些貴人的幫助，社區得到許多環保的獎，個人也因此通過環教人員的認證。

去年我跟台灣其他社區代表，參加「南投水保局」去考察「日本政府」的「里山倡議」政策實際作為，在大阪府大東市的里山，實際與參與者座談，時至今日，我仍記憶猶新。今提供出來跟大家分享。2010年「日本」推動「里山倡議」政策，並通過「生物多樣性法」，強調「人類」與「環境自然」，「人類」與「產業生態」的共榮共存。我看到八十六歲的長者，仍然為這塊土地的努力、平均七十五歲的志工群對「環境友善的付出」以及「維護生物多樣性的棲地而努力不懈」深受感動!!!「里山」泛指平原跟高山之間的區域，在雲林簡單來說，就是從林內的丘陵經斗六的湖山岩，一直延伸到古坑的華山。這區塊有不同的地形地貌，所以是生物多樣性最好的棲地。為何我跟環球科大的老師及華南國小，從民國一百年開始推動「華山惜山祭」活動，也是希望藉由「惜山祭」同「里山倡議」般，可以改變人的思維與行動，喚醒居民對這塊土地的愛，對萬物生命的尊重，所以我們把這活動定調為「敬天惜地，尊重生命」。



另外，這二年也去過很多雲林的社區，社區雖然很有活力，但很多都停留在早期的社造觀念，缺乏環境教育的觀念，有人常說我們在引爆地球的第六次大滅絕，因為每個人都缺乏愛護地球的觀念，環境教育不是為了什麼？是為後代子孫留下淨土。未來我真的希望，縣府可以有目標有理想的去推雲林的環境教育，也希望雲林人慢慢的成長，讓雲林的未來充滿無限可能，環境保護需要大家一起努力，傻瓜也許不會寂寞，歡迎大家一起來當個快樂的傻瓜。



雲林縣環境教育種子教師訓練心得

環教志工 林琇琴

在回憶中，記得身邊環境週遭到處可以看到昆蟲、魚類及鳥類的蹤跡，小時候可以到稻田邊抓魚、蝦、蝌蚪養，可是受到環境的污染和破壞，但是現在已經成為了過往雲煙。台灣原本也有相當得天獨厚的環境及自然的資源，只是台灣沒有好好的愛惜及保護，誰也不希望我們的下一代，只能在書本、網路、動物園或博物館中學習到自然及生態的知識。



在朋友邀請之下，我網路報名參與環境教育種子教師訓練，很高興我和我好友二位全部錄取，可以參與雲林縣環境教育種子教師訓練。我們所做的訓練是讓大家知道，環境保護是很重要的，要珍惜、要守護，溫度上升2度地球會有何災難，災害、空氣污染是何造成的，森林濫砍會造成何種災害等，要做好資源回收和垃圾分幾類，愛護地球人人有責。

在接觸環境志工之後，才瞭解農藥的可怕，如果我們多吃有機蔬果，就可以拯救超過70%的亞馬遜雨林，避免因畜牧而招致砍伐，如果我們多吃有機蔬果，就可以節省高達70%潔淨的水無須供給畜牧業，解決世界飢餓每年多出34億3千3百萬公頃可利用的土地，如果我們多吃有機蔬果，每年可省下7600萬噸穀物(全球穀物的一半)，比生產肉品少消耗66%的石化燃料(石油)，如果我們多吃有機蔬果，就可以維持清新的空氣沒有畜牧排放的甲烷，可以減少動物排泄所造成的汙染，如果我們多吃有機蔬果，可抑制80%的全球暖化。

在受完訓練之後，我與好友開始到社區為環保志工上課，課程有低碳節能、綠色能源、自然資源保育、社區生態導覽。人與大自然的關係及相處之



道，「我們都是大自然的客人」是啊！大自然提供我們資源、休憩娛樂的場所，甚至是家，我們也應做個好客人，好好愛護、保護它，讓未來的世世代代也都好能受到它的庇蔭。台灣有這樣原始、單純的生態環境，孕育著無數個生命，甚至許多台灣特有種，現在卻因為人類不當的開發破壞了應有的祥和。很多人常在想能為環境做些什麼，只要願意參與，幫助環境絕非遙不可及，無須多偉大的情操，需要的僅僅是一顆熱愛自然的心，從自己做起，微薄之力亦能改變世界。小小行動，大大守護。因為你的參與，地球正在改變！

參與這次的志工，讓我學到好多東西，從中感受到其實你在做什麼的同時，別人也在為你付出，而真的有太多在背後默默付出的人，為我們守護著家園、保護大自然。而我們，能夠盡自己小小一份心力，何樂不為呢？一直以來都接觸許多有關環保意識的議題，所以親近他愛護他是我覺得最幸福的事情。與其在特定節日喊喊口號、響應活動，不如就從平常日常生活做起，才是真正能持久而有效的行動。

謝謝所有為這片土地、這個地球、這個世界付出的每一個人，真心說聲，有你們真好！

綠行動 護地球

雲林縣環境保護局種子教師 陳季美

民國101年7月16、20日是最令我感到欣慰的日子，能參與環保局志工團隊接受環境教育種子教師基礎培訓的行列，聆聽台灣綠色低碳協會專家鐘文舜、李忠駿、李澤民、徐麗雪教授的精闢講解，他們深入淺出，列舉現實生活中空氣污染的嚴重性，如何防治與推動。

地球污染日益惡化，由於社會型態改變，物質生活水準得提升，科技文明的進步，環境現況教育，愈來愈跟不上龐雜之環境，因此環境教育之落實重政府決策到全國國民，乃至社會各層面都必須貫徹一致，且有效明確推行的政策，方能使環境教育徹底落實。

「全球暖化」可以說是人們對地球生病聽到的第一個「病因」，在短短五百年，地球平均溫度上升了一度，而且還在持續上升中，地球逐漸氣溫攀升，意味著冷氣要再開強一點。「氣候變遷」是人們對地球生病所聽到的第二個「病因」，由於之前發燒的症狀沒有控制，溫室效應帶來的影響，結果，冰河融化了，美麗的島嶼沉入海底。颱風來的更猛烈，在全球各地氣候異常現象，愈來愈多。

更可怕的是目前大氣中的溫室氣體，正以每年2ppm的速度成長，預估每十年地球溫度就會增加一度，而只要每上升一度，蚊子和螞蟥數量就會增加十倍百倍，也會改變疾病的分布，降雨的模式，物種更會隨著溫度和降雨的變化而移動，原本穩定的生態產生失衡，有百分之四十的物種面臨絕跡的危險。

事實上，冷氣使用的冷媒，含有氟氯碳化合物，正是讓空氣中二氧化碳增加，全球暖化加劇的原因之一，另外像汽車排放的廢氣、電器的耗電量，手中的香菸都是溫室效應的元兇之一，為了減少二氧化碳的產生，我們更應從食、衣、住、行上減少我們的碳足跡，不管你我他有多渺小，都是改變地球命運的能力。

先從飲食開始，力行減碳運動，例如少吃一公斤牛肉可減少十八公斤碳，少吃一公斤豬肉可減少十二公斤碳，因此多吃蔬菜確實有效減少碳的排放。在生活中做到省水、省電、多走、少肉、多動手、做廢物利用回收工作，多接近大自然、減少浪費、珍惜資源，只要持續就是減緩地球軟化最好的方法。

很榮幸能被雲林縣環保局，受聘為本縣環境教育種子教師，是我至高無上的光榮，本人從教職退休後，能接續這項工作，有機會到各鄉鎮社區宣導環境保護的各項防治教育及認知。俗語說：「活到老、學到老」，只有在學習中不斷地求進步，教學相長，看到鄉親們熱烈的上課，讓我感到有成較感。我會精益求精，努力充實自我，與大家一起協助，讓我們的環境更美好，以奠定永續環境發展之基礎。



環保局志工培訓心得報告

環保志工 黃秀雲

於環保局推廣志工培訓之後，本人及協會環保志工隊的許多成員均參加培訓，大家都覺得受益良多，學習到對於生活中所產生的廢水中的化學洗碗精，洗衣精造成的污染，居民本來都不太在意的，上課完都會討論要愛護環境保護地球，首先從生活用品改變，進而做到日常生活起居、食、衣、住、行，只要多上環保的課程回來大部份都做得好。

在參加環保局舉辦的課程，課堂上常常提到環境教育的重要性，為了解我們的地球及我們的下一代，環境教育是刻不容緩的課題，最近我們的氣候異常，造成居民農作的損失，環境的破壞，生命受到威脅，就是我們長期以來對環境的不重視予取予求。

不尊重環境、不尊重生態、大地已不堪負荷才會有今天的結果，其實也是反應我們現代人心靈的不健康，人與生態，人與環境，人與人之間缺少尊重。加上物質上的不滿足，導致有一種永遠填不滿的慾望，要的更多、更好，不計代價。

能源開採，環境破壞、污染。人與人之間用錯誤的價值觀在生活在相處。缺少關心、尊重彼此照顧。多可惜、可悲，如何改善從我們本身做起。

感謝環保局開志工培訓課程，讓大家學習如何做好環境保護，環境才能保護我們，我們能學習尊重環境，環境的重要性才會深植於人們的心中，會尊重環境，同時也學會人與人之間的彼此尊重，才有祥和的環境及社會。

非常感謝環保局對林北社區的照顧，我們會更努力營造好的環境成為環境教育的優良社區，做地球的守護者應做的事，讓環境更好，慢慢影響更多的人來做對地球有益的事，守護地球，地球守護我們。尊重、守護，讓善的力量相互影響，世界更美好。

雲林縣政府勞工志願服務隊簡介

雲林縣政府勞工處 蔡雅惠

一、成立宗旨：

為整合社會人力資源，使願意投入志願服務工作之國民力量做最有效之運用，以發揚志願服務美德，協助勞工解決切身問題，進而激發勞工對社會服務責任感，充分結合勞工服務奉獻精神，利用工作閒暇之餘參與公益性、慈善性、服務性之勞工志願服務工作，促進社會各項建設及提昇國民生活素質。

二、勞工志願服務隊之服務項目：

- (一)人力支援服務：協助支援本府勞工處之各項活動辦理。
- (二)行政支援及諮商服務：電話諮詢業務，提供在職、失業勞工及身心障礙勞工法令諮詢及有關勞資爭議、勞動條件、勞工退休、團體組織、教育休閒、福利服務等方面之諮詢服務，勞工服務中心櫃檯引導及行政支援服務，有效及時簡化行政作業流程，發揮全方位行政服務功能。
- (三)其他本府勞工處交付事項。

三、服務績效：

- (一)服務績效：每年至少需做100份服務滿意度問卷調查，推動績效良好。
102年志工19人，102年1月至102年7月份服務件數共2,388件、服務時數共834小時。
- (二)志工推展成效：
 - 1.擬定志願服務推廣、宣導計畫及推動情形：按中央目的事業主管機關「勞工服務中心輔導設置實施要點」、「推展勞工志願服務實施計劃」內容辦理，推動各項訓練計畫。配合勞工處各項宣導活動，協助活動辦理，宣揚勞工志工服務奉獻精神。
 - 2.社會資源連結及運用情形：除協助勞工處業務宣導外，如有與勞工處相關議題活動，可連結資源協助辦理。
 - 3.編列宣導刊物、工作手冊：配合本處各項最新辦理業務，不定期於志工公佈欄最新訊息通知，使其於輪值服務時，更能有效且迅速回復民眾查詢相關問題。另工作手冊於受訓完成時發放，使各志工能恪守職責，為民服務。



志工的心路歷程

勞工處志工 蔡慧蘭

我的志工路能夠走得如此順暢，最大的支持者就是我先生，除了讓我沒有經濟壓力、家庭負擔，更重要的是他不斷鼓勵我去做一些有利於社會的事及幫助有需要的人。

記得在民國90年接送小女兒上學時，因當時小女兒班上的掃地區域分配在校門口圍牆外大馬路旁，導師要同時兼顧教室與外掃區域的同學，所以我就主動跟老師

說，外掃區域同學的安全我來負責，從那時候就燃起了我當志工的熱血；接著在民國92年加入了斗六市農會附屬的銀髮族服務中心的志工隊，教導叔叔、阿姨們操作電腦、運動器材的使用，還有點唱機的服務，後來陸續加入了斗六分局、斗六派出所、消費者服務中心、家暴暨性侵害防治中心、婦女福利服務中心、外配服務中心、鎮東國小、斗六國中、聯合服務中心、雲林縣警察局局本部、勞工處及衛生局等志工隊。

在不同領域、不同單位，可以吸收不同的知識經驗，學習到對人事物應對的處理方式，更可以廣結善緣，認識更多有愛心的志工群，更可相互資源利用，互補人力的不足。

雲林縣政府內共有四棟大樓，對於不曾前往縣政府洽公的民眾有如走迷宮，因此縣府在民國96年2月成立了聯合服務中心志工隊，負責引導民眾洽公及諮詢，只要有民眾上前詢問，我們的志工夥伴都很樂意為他們服務解說，還有一些新住民或行動不便者，我們會引導到洽公的科室處，有的民眾事情辦完時，還會回到服務台美言一句「小姐，謝謝妳，好在有妳帶路，妳人真好！」，在聯合服務中心當志工不但要服務民眾，還要了解相關業務所歸屬的樓層，當民眾在詢問時，我們才能瞭若指掌，立即答覆。

雖然我在多個不同單位當志工，接觸到不同的環境，不同的人事物，但在勞工處當志工，就好像生活在一個祥和的大家庭裡，不論是處長、副處長、各科科長、科員及替代役，大家都很好相處，就像一家人，雖然他們業務繁忙，有不懂的隨時請教他們，他們都會很樂意的回答，自從加入勞工處志工後，對一些勞工福利、勞工安全、勞退金、勞基法、勞資糾紛及職災等比較有概念了，在值班台除了接聽電話、引導前往洽公或諮詢的民眾洽詢相關承辦人員外，我還會閱讀一些有關勞工的刊物。

在當志工閒暇之餘，我也會參與一些與志工有關的專業知識課程，譬如志工風險管理、志工在職訓練、成長訓練、領導訓練、督導訓練，了解自己不足的地方，不斷的學習成長，吸收新知識，累積經驗，才能把志工的服務做到盡善盡美。

總之，當志工最基本的就是要具有一顆熱忱、盡責、善念、服務別人的愛心，遵守志工倫理守則並持之以恆，更重要的是家人的支持、諒解、包容，才能全心全意的付出奉獻，成為一個快樂又稱職的志工。



快樂志工

勞工處志工 林銘信

我們有一群服務熱誠的志工好伙伴相聚在勞工處，共同為縣內民眾服務，對於有關勞工問題做轉接電話與民眾親自接洽業務時，引導接洽相關業務，讓民眾可迅速找到相關專責人員。

勞工處承辦業務包括有：勞資關係、勞工福利、勞動條件等科共有40多名成員。我們專線志工需要熟記相關人員所承辦之業務，期能適時的幫助民眾。另外，各科均有舉辦相關業務之宣導活動，志工也是最佳幫手，如：潑水節活動以及勞動節活動。

志工轉接服務項目如下：

- 一、有關勞工法令疑義說明服務。
- 二、有關事業單位違反勞工法令之諮詢服務。
- 三、勞工團體組織之諮詢服務。
- 四、勞工休閒活動、勞工福利等之諮詢服務。
- 五、勞工生活輔導及就業輔導職業訓練之諮詢及轉介服務。
- 六、勞工安全衛生、勞動條件檢查之申訴服務。
- 七、有關勞工保險之諮詢及申訴案件轉介服務。
- 八、勞資爭議申訴調處服務事項。
- 九、其他有關勞工諮詢與申訴事項服務專線：05-5341741。

另有專門設置服務窗口有：

- 一、產業公司溝通服務單一窗口
- 二、雲林縣外籍勞工諮詢服務中心
- 三、勞退新制單一窗口服務櫃檯，服務項目：
 - (一)勞工退休金舊制查核事項。
 - (二)勞退勞資爭議協處事項。
 - (三)勞工退休新、舊制度諮詢服務及勞工協助措施事項。

我們的志工來自各行各業，是一群平均年齡約50~60歲的熟男熟女，有很好的社會歷練和服務熱誠，幫助民眾時亦同時幫助自己。而在服務過程中，深深體會到，有很多求助的民眾因為不了解勞基法，以致產生勞資糾紛而造成雙方的損失，非常可惜；個人有幸被邀請到職校與即將就業的學生座談或上課時，曾和同學們談及勞基法的重要性，初入職場時比較不易受到歧視並可保障自己，尤其是在簽訂勞資契約書時能夠確保自己的權利，以避免日後爭議時的傷神耗時，做個快樂的職場高手；那麼，資訊就很重要了，有關勞基法之相關問題，可上中央勞委會或地方勞工處各網站查詢或來電諮詢，將來進入職場時做個稱職的員工甚或老闆。



相識就是有緣，除了勞工處舉辦相關活動之外，歷屆隊長亦會舉辦一些自費性旅遊活動，參與者非常踴躍，在活動當中，我發現志工夥伴們各個都是多才多藝的，烹飪、唱歌、園藝樣樣精通，參與活動除了可聯絡感情，更能增加彼此間的默契與互動，最棒的是大家相處愉快。

歷任處長及專職人員對志工的協助成長與鼓勵，讓我們能夠不斷的學習成長，和民眾分享。有些民眾很多的不滿情緒，因為志工在第一線的幫助緩和、使業務單位免除無謂的困擾，民眾也能得到應有的協助，因為生氣是無濟於事，有問題共同尋求解決之道，讓彼此之生活品質更昇華、更和諧。社會的進步需要大家攜手合作，在不同的領域互相扶持、關懷和尊重，讓生命活得更有價值。

勞工朋友工作很辛苦，老板永續經營更不易，大家能夠同理心而不違反勞基法之下，互相尊重、溝通，使整個產業更有競爭力，相對的社會也就更和諧、更溫暖。同在這片土地上，有能力支配者更應該謙虛帶領自己的員工，如此，才能讓自己的生命真正得到快樂和富裕。

總之，取之於社會、用之於社會，用心學習成長、懂得付出，做個快樂的志工是我最大的願望！

勞工志工心得

勞工處志工 郭建位

記得當時念文化大學勞工系一年級時，我第一次接觸到「勞工志工」這個服務工作，在當時系上學長姐的帶領下，我進入了行政院勞工委員會勞工服務中心這個服務領域。

起初的服務期間，由於對服務性質不是很清楚，且對勞工法令不熟稔，所以對於中心的電話鈴聲是感到害怕與不安的，因為每一通打來的電話都有可能是一通急迫求助的電話，青澀的我們，深怕一個不小心就誤了一個人，甚至一個家庭。終於，隨著課業學習上的法律知識增長、經驗的累積以及前輩及長官的指導下，我們終於成為服務中心可以獨當一面的「勞工志工」。

然而，隨著學業的完成，我離開了台北，也離開了服務四年之久的志工領域，受限於念中正大學勞工研究所的課業壓力及服兵役的限制，這段期間我與志願服務工作斷了線。

所幸的是，服完兵役後，在因緣俱足的情況下，我能留在故鄉雲林學以致用，目前從事職業訓練辦理、職業工會服務以及勞資爭議處理等勞工服務工作。

在偶然的機會下，得知雲林縣政府勞工處在招募「勞工志工」，在本身工作時間許可下，很高興的，我又回到這個熟悉的志工領域。雖然在勞工處我們做的是非常基本的電話接聽及民眾接待工作，不過，我做得還是很開心，本著關懷弱勢勞工的心，我總在服務的過程中傾聽勞工的心聲及問題點，耐心協助解答他們心中的疑惑。看著勞工朋友由原本的「蝦米都不知道」，到「原來如此，我知道我應該怎麼做了」，我想這是令人感到欣慰並充滿成就感的。

志工的路，我目前雖然服務沒幾年，不過，在我工作及時間許可下，我希望我能繼續走下去，因為，本著回饋的心，我想貢獻棉薄之力，幫助更多勞工朋友。



雲林縣消防局—鳳凰志工簡介

雲林縣消防局 廖禪鈞

一、成立宗旨：

為激勵社會大眾秉持「以服務充實人生，用關懷增進溫情」的理念，發揮「助人最樂，服務最榮」的精神，進而擁抱「鳳凰情」，展現「天使心」，踴躍投入志工行列，積極散播服務種子，同為協助緊急救護工作及增進社會安祥而奉獻心力。

二、救護範圍：

本局鳳凰志工依據「救護技術員管理辦法」規定，現有志工成員包含初級救護員及中級救護員其救護範圍如下：

(一) 初級救護員得施行之救護項目如下：

- 1、檢傷分類及傷病檢視。
- 2、病患生命徵象評估、血氧濃度監測。
- 3、基本心肺復甦術及清除呼吸道異物。
- 4、使用口咽、鼻咽人工呼吸道。
- 5、給予氧氣。
- 6、止血、包紮。
- 7、病患姿勢選定及體溫維持。
- 8、骨折固定。
- 9、現場傷患救出及搬運。
- 10、送醫照護。
- 11、急產接生。
- 12、心理支持。
- 13、使用自動心臟電擊器。

(二) 中級救護員得施行之救護項目如下：

- 1、初級救護員得施行之救護項目。
- 2、血糖監測。
- 3、灌洗眼睛。
- 4、給予口服葡萄糖。
- 5、周邊血管路徑之設置及維持。
- 6、給予葡萄糖（水）、乳酸林格氏液或生理食鹽水。
- 7、使用喉罩呼吸道。
- 8、協助使用吸入支氣管擴張劑或硝化甘油舌下含片。

三、服務績效與優良事蹟：

本局現今鳳凰志工共7隊，分別成立於斗六、斗南、西螺、虎尾、北港、東勢、古坑消防分隊所屬志工底下，成員共224人，本局全年（101年）救護次數共26161件，並且有逐年上升之勢，有鑑於此，鳳凰志工人能實際參與救護勤務，於減輕當前消防人力不足之處，發揮相當大的助益。除此之外，鳳凰志工平時參與轄內救護宣導，包含心肺復甦術及相關居家救護常識宣導等，對於民眾生命安全發揮極大影響，並廣受好評。

斗六婦女防火宣導隊之志工服務心得

斗六婦女防火宣導隊分隊長 陳冬花

以前，大家著重於災害的搶救，故消防人員、義勇消防人員總是努力的在第一線前方救災救助，然而隨著時代的進步，越來越多的人認為「預防勝於搶救」，火災不應該只是著重於事後的搶救，而是應該是事前就先做好預防，將災害的損失降到最低。民國88年8月，在消防署的補助之下，斗六婦女防火宣導隊因應而生，由戶外走入家庭之中，針對居家火災危險因子及消防常識，進行防火防災、災後訪視等宣導，時而更配合消防機關單位，進行定點宣導活動、節慶宣導等，每年每月更有專業消防訓練及授課來提升婦女防火宣導隊的素質、知識與能力，以應變更多元、更複雜的宣導與問題。自斗六婦女防火宣導隊成立以來，每年火災發生率都有下降之趨勢，且積極推動住宅防火與預防之對策，婦女防火宣導隊實是功不可沒。

斗六市位於東經120度44，北緯23度48，居山坡丘陵地區與平原地區之銜接地帶，呈現東高西低走向。斗六市乃雲林縣政府所在地，且轄內設有兩所大學，因此人口總數居全縣之冠，亦為人口嚴重外流之雲林縣中，極少數社會人口增加的鄉鎮。目前，斗六市共三十八里，以面積93.7151平方公里，為全縣第二位。斗六市有三大工業區，為雲林縣之工商業重鎮。斗六市住宅數量逐年增加，且有三個工業區（斗六工業區、科技工業區、絲織工業區）及較高樓層之集合住宅與眾多的社區型建築，老舊建築物、眷村之火災潛在因子尤為危險。現代逐漸科技化，電器與用電量也日與遽增，電器火災時有所聞，斗六婦宣隊所扮演的角色更加重要。居家訪視是斗六婦宣隊的一大重點業務，尤其是社區型建築、老舊眷村及集合式住宅更是非去不可的地方。居家訪視包含了用火用電安全、可燃性氣體使用安全、避難逃生安全及防災意識等宣導，然因社會型態大幅變動，詐騙事件層出不窮，市民防範心提高，隊上成員按戶拜訪時屢遭民眾拒絕，然在斗六婦宣隊長時間的深耕之下，已然取得不錯的宣導成效。我們斗六婦宣隊的服勤守則：一、宣導時不可藉機推銷任何產品。二、宣導時不接受任何餽贈。三、不做與防火宣導無關之活動。四、服勤時應儀容整齊，態度和藹。五、嚴守紀律，服從領導。在社區內一般民眾看到身穿整齊制服的斗六婦宣志工姊妹們在宣導時，都會詢問相關消防知識，比如說我家熱水器該怎麼裝設、瓦斯如何使用較為安全等等。社區中有許多是年事已高之老人家，平時較沒有防火防災概念，我們以柔性方式實施宣導並入室訪視檢查，民眾會



覺得我們是做功德、又親切，也能接受我們的宣導與指導，增進社區的防火防災能力。災後我們也會前往該處鄰里，進行災後訪視與居家防火宣導，強化當地防火防災力量，消防單位承辦人也會對姊妹機會教育災後現場的情況與知識。雖然在居家訪視過程中會遇到拒絕訪視或是不友善的民眾，但我們不會因而氣餒，甚至是風雨無阻，因為我們知道這是一項使命及責任，只要在家訪的過程中，讓有些人能因為我們的付出而避免或減少一些不必要的傷害，這就是值得的！我們也能從家訪中學到許多寶貴的經驗，在與社區的民眾互動中，也深深體會到教學相長，所以我們更能用他們的角度去思考對居家防火防災的想法，進而能更進一步地去強化、去完善我們的宣導方式與內容。

當然我們還會協助第一大隊斗六分隊轄區大樓、里鄰及各類場所機關之各種防火防災宣導活動，像是學校、公司、工廠、大樓、機關等辦理消防講習及演練。專案性防災宣導活動，如119消防節、專案宣導、各類消防演習配合。重點勤務時間加強宣導，如春節期間、清明、中秋等。我們斗六婦宣隊便會配合消防機關單位進行宣導。比如說表演防火防災宣導節目，或是在公眾出入之場所如大賣場、車站、活動場所等定點宣導等。119消防節的時候，我們還上台表演防火宣導話劇，甚至還會有消防車、雲梯車、濃煙體驗等活動。清明節會去公墓附近廟宇或是金紙店實施清明防火宣導。夏天會著重於防颱防溺宣導，冬天會著重於燃氣熱水器、防範一氧化碳中毒宣導。有時配合機關團體所舉辦之活動，擺設攤位進行宣導、宣導品的發放及有獎徵答。攤位宣導有別於一般的居家訪視，來來往來的民眾眾多，有時候必須吸引民眾的目光或興趣，經過我們詳盡的解說，加上發放宣導DM，民眾可以更了解防火防災的基本常識，比如說防範一氧化碳中毒，可燃性氣體的注意事項，居家、電器、長者火災危險因子檢查表，液化石油氣定型化契約，防颱防溺注意事項、水上活動安全事項等、住宅用火災警報器、消防小常識與防災意識等，都是我們在設攤時會跟民眾一一做解說與宣導，而民眾的提問也能增加我們的應變能力與解說技巧，更能讓我們注意到一些疏忽的小細節，然而在大賣場宣導甚至會與業者配合進行電視牆、跑馬燈等宣導，對民眾以及我們斗六婦宣志工來說，都是難得的經驗。當然也希望消防機關單位可以多提供一些宣導文宣及宣導品，可以成為我們在宣導上的利器。

在執行宣導的背後，當然需要學習、了解相關的消防知識，我們斗六婦宣隊每月定期會議暨訓練，都會由斗六婦宣隊之分隊承辦人或是婦宣隊種子教官來授課及訓練，甚至一年一度由局本部辦理婦女防火宣導隊專業訓練。我們訓練有分為：基礎訓練、專業訓練、定期訓練及複訓。在基礎訓練部分，新進成員均須取得雲林縣政府認可之相關單位（雲林縣志願服務協會等）所辦理之基

礎志願服務講習訓練，並取得合格證書與志願服務手冊。專業訓練部分，參加「斗六婦女防火宣導隊」新進成員均須參加靜態消防常識課程講習及動態初期滅火及避難逃生、宣導講習等消防基本訓練，合計12小時。定期訓練部分，每月應由當地消防分隊召集訓練一次，課程含宣導內容檢討與分享、消防新知認識與解說及消防法規變革與新規。全體成員應參加，並予以考核。複訓部分，參加「斗六婦女防火宣導隊」成員全年須參加4小時複訓，並檢討全年執行宣導成效及缺失。我們斗六婦宣隊是要去向民眾宣導防火防災的知識，增進民間預防火災的能力，故宣導的內容必須要是正確的，在平時的訓練與講習，可以加強過去本來已經學會的知識，更吸收了平時不曾遇過及未知的事物，並利用受訓再次提升自我的能力，也更懂得當真正遇到危險時該如何運用平時所學來保護自己、保護他人。我們就像一般民眾一樣，對於災害一開始也是一知半解，畢竟沒有親身經歷過，但是透過訓練，讓我們理解到，在一個災害現場裡，存在著哪些危險，這些危險會造成什麼傷害，並學會如何去避免及降低損害，更進一步，學會了如何去當一個合格的婦女防火宣導隊成員，來透過我們的方式、口才、態度去跟民眾解說這些消防知識並讓其可以理解、吸收，使民眾的生命財產多了一層保障。除了訓練以外，我們更要提升自己的核心價值、增進本身能力、強化專業知識，期許能為未來的消防盡一份心力。

隨著時代的進步，許許多多的人付出愛心與關懷，來投入志願服務工作者的行列，而斗六婦女防火宣導隊，便是藉由著愛心、關懷、專業、熱情、服務、草根的態度，對所有的斗六市民、家庭、學校、公司、機關等，落實消防宣導、提升消防教育、扎根消防常識，以期能達到「人人防火，家家防災」的成效，共同創造一個零災害的城市，這就是斗六婦女防火宣導隊的目標與憧憬，值得我們去付出的未來。



定期教育感言

麥寮消防婦女宣隊 吳玲菊

藉由朋友之邀約，得知婦女宣導隊是在做義行之事：由小地方開始—針對一般民眾及民眾之住家用火、用電等等之安全知識、常識之宣導，並擴及社會上公共場所（例如公司、學校、政府機構…），聽到利人利己之事，那何樂而不為呢？並在當下義無反顧的加入麥寮消防婦女宣導隊這個大家庭。

自96年加入至今亦已七年多了，在這段不算短的日子裡，憶回想起當初剛加入時的懵懵懂懂，宛如初生兒一樣，對於婦女宣導這一塊的知識實在是少之又少，幸而蒙受消防署、雲林縣消防局，及麥寮消防隊，各位長官、學長們用心規劃相關用火、用電之安全課程及通識課程，讓我了解到日常生活中我平常沒有注意到的地方、一些安全需知，及平時必需做好各種防範火災之措施等細節。在踏入婦宣團隊當中，有諸多堂課的定期教育訓練，讓我非常的印象深刻。例如：很感動的是有一堂課是由我們消防隊的黃隊長親自帶領我們「認識液化石油氣的安全管理」課程中提到瓦斯是現代裡既方便、又經濟的民生能源，舉凡家庭中需燒飯、煮飯、洗熱水澡，還有營業場所都免不了它，因此家家戶戶都有裝設瓦斯爐、熱水器、瓦斯桶或者是天然氣等瓦斯器具等設備。而且在課程中我才真正了解到液化石油氣與天然氣皆具有無色、無味、無毒，但卻是易燃、易爆的特性，所以為了使用上安全的考量，會添加臭劑，以利民眾察覺有無漏氣。瓦斯鋼瓶還必須定期檢驗，才能夠確保安全；重量不同的瓦斯鋼瓶還有分幾年檢驗乙次；鋼瓶腰圍內側必須貼有合格標示，並應注意「下次檢驗期限」不可過期。貼身上也必須標有瓦斯行的商店名稱及電話，且管線及通風環境也必須注意。尚未上此堂課時，一直以來我都誤以為瓦斯內的一氧化碳本身是臭、有毒的，所以漏氣時才会有此臭味且致人輕者昏迷、重者死亡的不幸後果。關於瓦斯的相關安全細節皆是由此堂課讓我有種恍然大悟的感動。



細心體貼的林金輝學長非常用心策劃我們婦宣姐妹們與社區民眾結合上課宣導「如何使用避難器具」，活潑生動的實際解說及演練，也讓我在此堂課能夠快速駕輕就熟的學會避難器具。林學長實地教我們婦宣姐妹們避難器具的操作口訣及實作：

◎滅火器的操作口訣：拉、拉、壓。

（提起滅火器，拉開插梢→再拉起皮管前端-站在上風→朝向火源，然後用力壓壓板）。

◎緩降機的操作口訣：掛、丟、套、束、推。

（掛鈎環→丟滑輪組→將束帶套於腋下→將束環推至胸前固定→雙手推牆壁或障礙物）。並且講解重點：11樓以上（33公尺）不可使用。

◎室內消防栓操作口訣：按、開、拿、接、轉。

（按手動報警按鈕→打開消防栓箱→取出瞄子、水帶→接上接頭並注意接頭是否牢固→轉動制水閥開關，轉動瞄子噴嘴選適當射水方式）。



幽默風趣的吳銘德學長為了讓婦宣姐妹們更能成長，課前用盡心思準備很多的實例資料，對姐妹們分析了非常實用性的「火災案例宣導」。

課堂上說到台灣地區重大人命傷亡之火災事件，造成無數人命的傷亡與財物損失，事後的相關調查中均發現，易燃的室內裝修材料，常常是火勢擴大與延燒的主要媒介，而且為造成人命傷亡之罪魁禍首，所以事前如何預防火災發生，及不幸火災發生時能夠快速有效抑止火勢的擴大延燒，減少火災對生命、財產的威脅，是我們婦宣宣導的重點之一。其實很多住家對於用電的基本常識都很欠缺，因為用電以致引起火災的不幸事就是這樣發生的。對於居家防火安全上的注意事項，例如：

- 一、宣導民眾養成良好的生活習慣：不亂丟菸蒂，床上吸菸更易失火燒身，吸菸人士務必養成隨手熄滅煙蒂之習慣。睡前和外出切記消防安全檢查，關閉電氣、熄滅火源。作飯、燒菜時儘量避免離開現場。
- 二、應落實內裝材料之徹底不燃化：內部裝修及飾材，應落實使用耐燃及防焰物品。



- 三、走廊等避難通道，應確保暢通不可放置物品，堆放雜物。
- 四、定期清掃、檢查用火、用電設備：燈泡或其他電熱裝置，切勿靠近易燃物品。用電不可超過電線的許可能力，不要私自接臨時線路或任意增設燈泡和插座，也不可利用分叉或多口插座，同時使用多項電器。
- 五、在廚房可裝設定溫式探測器、在一般房間或客廳可裝設偵煙式探測器。訂定家庭逃生計畫：1.二個不同的逃生出口。2.不同起火點的逃生路線選擇。3.逃生後的屋外集合地點。4.緊急的連絡電話。每半年演練一次，確認計畫內容是具體可行的，尤其每半年都需適狀況跟著調整。



年輕帥氣的吳建飛學長以他特有的年輕化帶動了我們這群凍齡美魔女們(姐妹們自從加入婦宣隊後，至今大家的外表就如同初踏入婦宣隊的那年永遠年輕美麗。是因為大家有心參與志工行列，所以年輕不老。)如何了解裝設「住宅用火警警報器」之注意事項。裝設住宅用火災警報器可以偵知火災及發出警報聲響的功能，輔助人們越早發現火災，越早採取逃生行動，就有越大的機會保護全家人及自身的生命安全。住宅用火災警報器，主要分為感煙式、感熱式及複合式3種。

◎裝設位置：

- 1.距天花板或樓板下方15公分以上50公分以下。
- 2.距離天花板或樓板警報器60公分以內。
- 3.牆面或樑60公分以上之位置，並以裝置居室中心為原則。
- 4.離出風口1.5公尺以上，避免氣流影響到警報器性能。

◎住宅用火災警報器動作後處置：

確認是否火災發生，如是：

- 1.大聲通報家中成員火災發生，請立刻進行避難。
- 2.撥打119通報發生火災。
- 3.進行初期滅火行為。
- 4.如果發現初期滅火困難，請立即迅速避難。



非常實用性的「民眾版CPR」此堂課由我們麥寮消防隊年輕有為的學長教學，生動活潑的帶動姐妹們上了寶貴的一堂課。原來在呼吸、心跳停止後4-6分鐘內是黃金救援時段。所以每個人都需學會民眾版的CPR，有可能因此拯救了一條寶貴的生命。現在CPR已改版，新版的民眾版CPR的口訣是「叫叫C A B」。

◎第一個叫：以輕拍患者肩膀方式確認意識，並同時以目視評估有無適當呼吸或僅有喘息。

◎第二個叫：叫救護車。

C：體外心臟按摩—兩乳中心連線，雙手交疊，以上半身力量下壓，施力於掌根，每分鐘按壓速率至少100次，下壓深度至少5公分。

A：維持氣道暢通—以壓額抬下巴法打開呼吸道。

B：人工呼吸—捏住患者鼻子，以口罩住患者口，吹2口氣直至患者胸部有明顯起伏即可(有吹氣疑慮者，僅操作Hands-Only CPR，不吹氣)。

而且做完五個循環後要檢查呼吸及心跳，如果沒有復原要一直做，做到救援來為止.....。





「家庭逃生計畫」之教育訓練，由斗六消防局的精英帥哥黃朝群科員專程下鄉至麥寮講解此堂課，黃科員的用心，讓我在此堂課更專心的吸收此方面的知識。此堂課我學會了要訂定家庭逃生計畫，要有二個出口的概念及每半年全家討論，家中客廳、房間，要有二個出口，家中發生火警如何處理？樓上及樓下發生火警如何處理？受困火場如何處理？逃生路線演練，屋外集合點在哪？家中成員緊急連絡電話。

林金宏專員說過這麼一句話：防火宣導一定要「簡單扼要」(KISS)、「堅持專業」(ME)。而且課程中強調防火宣導重點要放在「逃生避難」。至於「滅火」則在熟稔「逃生避難」後，才開始教導。將正確的消防知識傳達給民眾，讓民眾有防災觀念及危機應變的處理能力，達到「行動消防，從我們做起，認識消防，從小做起」達到全民防災，家家平安的目標。



在98年4月由內政部消防署舉辦「第二屆婦女防火宣導隊種子教官班」，經由我們麥寮消防隊經辦婦宣的林金輝學長之薦舉，讓我能夠北上參與此次的教官班。第一天上課時，內心非常的忐忑不安及緊張，看到其他婦宣單位姐妹們每位看起來都是非常幹練及飽學消防知識、常識，真擔心自己的能力不足，有失我們麥寮消防婦宣隊的顏面。幸而參加此課程之姐妹們個個親切及熱心，慢慢的舒緩了我的不安感及一顆緊張的心，且對於此次課程特聘林金宏講師、周文智講師及湯康齡講師來授課，他們授課中的親和力及活潑生動的來引導雙向對答、溝通，讓我完全的可以自在放鬆了。從課程中的火災實例分析及製作、防火宣導技巧、消防新知、防火宣導現況分析及未來方向，皆讓我受益良多，更是啟發了我對消防更深一層面的認知，真是不虛此行。



因上次參與初階班，讓我如獲至寶，帶回了好多寶貴的知識及常識。所以在99年內政部消防署再度舉辦「婦女防火宣導隊種子教官進階班」課程，此次消防局一發佈這消息，我自動努力爭取此課程。在七月份共舉辦了三天的課程，雖然需利用自己的假，及自己開車去南投消防署竹山訓練中心，但覺得不參加此次課程，自己一定會很懊悔，所以努力爭取此限額的名額。幸而受到各位長官的愛戴，很榮幸錄取在名額內。初到竹山訓練中心宛如劉姥姥進大觀園，一切對我來講都很新奇，也體會到內政部消防署的用心，不管是外觀硬體部份及內部上的結構完完全全可以看得出來主辦單位的用心及精心的設計規劃。三天的課程除了靜態的課程之外，也實際去體會親臨火災現場的恐怖、黑暗逃生的恐懼，及閃燃&爆燃的差異等等實用課程。上完這三天課程，可讓我體會到真正要深入其境，有了這些經驗後，才真正有辦法完整的來宣導民眾。主辦單位的用心，讓我看到及感受到了，非常謝謝相關單位這麼的用心及付出。



雲林縣消防局每年的定期教育訓練課程，每次的參訓每次必有所收穫。對於內政部消防署、雲林縣消防局，及麥寮消防隊之循序漸進有系統規劃出一套課程，每位婦宣姐妹們皆能感受到，亦抱著感恩的心更用心致力在這塊宣導上，以回報相關單位的付出。

在我自身這幾年雖然在婦宣宣導上，我付出了我的時間，但我成長及成就了我自己。由當初單純想法只想從事義行之事，但由於盡力配合主辦單位的各項課程，讓我平常比一般人更有消防危機意識及預防措施。未加入婦宣時，不曾注意周遭潛藏著哪些危險，到現在已自然反應，平時會注意家中的出口通道及電氣等設施、一進入公共場所時，會先去查看逃生口及消防設備、公司的消防栓和滅火器設置在哪裡？以及注意天花板上的防煙垂壁設置在哪？現在亦自然反應就會跟家人、朋友、同事慷慨而談消防知識及常識。且公司得知我利用



工作之餘，從事消防婦宣義工之事，剛好公司缺一EMT1女性職員，由於本身是消防志工，公司認為息息相關，故讓我從眾多女同事當中脫穎而出參與此訓練證照課程。一星期的初訓課程，讓我從中學到了當下急救處置的重要性，及實務上演練一救人如滅火的分秒必爭時間的把握。



每年EMT1的定期複訓，讓我比其他人更多了一項技能。且擁有種子教官的身份，鞭策我必需比其他姐妹們更積極獲取新消防知識及訊息，循序漸進的積極參與消防相關單位規劃的教育課程。以前站在台上就發抖的我，現在已可以台風穩健的站在台上跟姐妹們分享我的消防知識，這都得感謝相關單位的用心。

我們婦宣隊家長—吳員雀隊長的愛護提攜，擢升我為助理幹事，對我來講這是一份榮譽，亦是一種責任。由於隊長的全心付出及不求回報的心態，帶動我們這群姐妹們更上一層樓，她的用心，姐妹們都看得到、感受得到。所以大家一致推崇她連任，吳隊長任內的這四年來，亦是我擔任助理幹事四年，在這期間內她教會我消防之外的諸多事，從她身上我看到她的好人緣及良好的處世態度。



防火宣導工作是個默默耕耘的良心事業，除了必備基本條件之外，最重要的是要有熱忱奉獻的愛，及不畏艱難的心。由一開始的我只單純想做對社會義行之事，但這幾年下來無形當中反而回饋在自身。不只單讓我從中學到了很多的常識及知識，也成長了自己。

消防宣導就如前輩所講：是一項很重要的工作，因為大難臨頭時，本能可能會害死人，所以消防宣導可以讓大家提高危機意識，進而改變想法，改變環境，讓民眾的居家能真正成安全舒適的避風港。

上了這麼多實用的教育課程，現在我可以大聲有自信的說，我可以運用自如的宣導民眾：

- 1.家庭逃生計劃。
 - 2.火災逃生技巧。
 - 3.一氧化碳中毒的防範。
 - 4.教導火場搶救。
 - 5.緩降機使用方法。
 - 6.用火、用電安全。
 - 7.民眾版CPR。
 - 8.瓦斯使用的安全方法。
- …等等。

最後衷心感謝內政部消防署、雲林縣政府斗六消防局、麥寮消防隊相關單位，由於您們用心、耐心、細心，讓我們婦女宣導隊的每個成員皆能具備十足的消防宣導知識及技能，皆能對民眾宣導用火、用電相關預防及措施。

感恩您們！有您們真好！





我是隻快樂的啄木鳥

廉政志工 黃妙琴

一、緣起

台灣是個自由、民主的社會，但在某些政治人物操弄下，整個社會正興起一股風潮：針砭時弊，參與國事。一時之間，「勇者燔妻子，弱者埋土室」，「蕩滌放情志，何為自約束」，成了當今知識份子以及名嘴、販夫走卒的普遍現象，「好議時政」成為一種鋪天蓋地的全民運動。但所有的不滿或謾罵，只能「徒呼負負」，對於改變現實社會中所存在令人生氣的人與事，又有什麼助益呢？我只能和所有多數的普羅大眾一樣生悶氣罷了！

101年有個機緣參加了雲林縣政風處廉政志工基礎與特殊專業訓練，我才發覺：原來我可以不必全盤接受貪官汙吏所建構出來的不公不義，我可以當隻啄木鳥，啄出寄生在政府機關裡的害蟲。

二、廉政志工的一天

早上，坐在禮堂，講台上的講師——法醫，透過銀幕，show出一張張怵目驚心的屍首：或因燒炭、或因喝藥、或因吸毒、或因他殺、或因疾病、或因上吊……，即使我只敢從指縫中偷窺那畫面，但我學到一個知識：屍體會說話。這不是MOD「法證女王」影集中的情節，一個生命一個故事，只要多關心一下發生在我們身邊的大小事，就可以減少一個悲劇的發生。只要適時的付出關懷，在他們心念一轉之間，就能體會到自我存在的意義，從而重新認真、嚴肅地面對自己的人生，為自己的生命畫下一個有價值的句點。

這樣的特殊專業訓練，開展了我的視野。廉政志工，不是一個「抓耙子」，不只是舉發不法，當政風的耳目，更能透過每次不同主題的專業訓練中，充實自己不曾接觸過的專業領域。加入廉政志工，豐厚了我的生命！

有時，起個大早，和其他志工夥伴會合，協助主辦單位做廉政反貪宣導。一到目的地，大夥兒捲起衣袖，搬凳、踩椅、拉繩，分工合作的布置會場，每位夥伴額頭上的汗珠在熾熱的陽光下，越發顯得晶瑩耀眼。這樣的活動對四體不動的我，可是舒絡筋骨的好方法！

其實體力上的勞動對我並不困難，如何將書面上的文字，轉化成淺顯易懂的語言，對著前來排隊的群眾，宣導反貪的意義、政策，才是個挑戰。還好有其他夥伴協力合作，由生疏而漸漸流暢的完成每次任務。每每完成工作，環顧周遭：蔚藍天空下，一隻隻展翅振飛的風箏，還有，像參加趕集般熱鬧的人潮，組成一幅幅色彩斑斕的浮世繪。這時我總覺得：放下自己，融入這樣的生命律動，真好！

午後，總喜歡騎著我的「愛馬」，馳騁在鄉間小路，或新鋪的道路，放任兩輪飛舞，「路見不平」勢必有鬼，嗯！拿起手機照一下，反映一下，不教人間見「不平」。

夏天的傍晚，在操場健走運動，五點半時分，夕陽一點兒也不想向大地示弱，依然放射著它威力十足的光和熱，但周遭五六盞探照燈，卻湊熱鬧似的，迫不及待，熱力四射，火力全開。

「不是才宣導過：六月起夏日電價起漲，大家要節省用電。怎麼政府帶頭浪費，消耗能源？負責官員就這麼不知變通嗎？還是便宜行事？」，一夥兒人邊走邊批評著。

「嗨！不如明天打個電話，向公所反映一下吧！」嗯！與其心動不如行動。

三、與其詛咒黑暗，不如點亮蠟燭

加入志工的行列，讓我深深體悟：只要把自身的小蠟燭點起來，就有改變的契機。改變不在乎力量的大小，只要堅持，都有可能改變這社會的現況。甚至，改變的不只是現在，還可能留下為後代子孫，帶來可能的美好。

其實，過多的埋怨，事實上於事無補，畢竟「狗吠火車」終究無法改變存在現實生活中的貪腐。甚至由於貪腐、勾結，構建起的公共建設，不知哪天會如洪水猛獸般吞噬你我的生命、財產。

此刻不如起身而行，只要用心觀察發生在你我周遭的大小事，用耳朵傾聽親朋好友間所發出不平、怨懟的聲音，把與我們權益息息相關的民意適時反映，或許會有改變現況的一天。我是這樣的期盼著，當隻快樂的啄木鳥！



志工服務心得

廉政志工 吳秀美

功利主義為重的社會，一切向錢看，好惡全憑自心喜好，但在滿布銅臭味的今天，尚有很多人無私奉獻，出錢出力不落人後，此即志工寫照，就以臺北市主辦之國際花卉博覽會及高雄市國際運動比賽等，志工之參與人數不下萬人，再經媒體大肆報導，讓民眾瞭解除主辦單位盡心盡力外，最大之功臣非「志工」莫屬。

究實而言，個人曾任職於民間社會團體，在參與之過程中，亦主動協助處理相關事項，經旁人提示，其作為乃符合志工服務之宗旨，是以對志工服務有初步的認知，但對其範疇仍不很明瞭，因緣際會，雲林縣政府將於102年年底，舉辦農業博覽會，除相關之廠商及承辦單位外，從網頁中得知，亦需招募志工協助各項展覽及活動等，遂即參加單位辦理之特殊訓練，並於同年度報名志工基礎研習班，僥倖獲得證書及成為志工團體的一分子。

在參與過程中，值得大書特寫的即協助公務機關辦理政令宣導，為免僵化或制式化，機關主辦單位常絞盡腦汁，以吸引民眾參與活動，進而瞭解政府究竟在做什麼，或政府能提供的服務…等等，於問答對話中，讓民眾有初步之認識，根據主辦單位問卷表指陳，雖事後遺忘，若自身因申辦事項時，偶而回想參與活動之記憶時，片斷印象偶示於腦中，尋求解決方法頓時浮現，一切難題瞬即滅除；個人體認志工服務前，預習機關欲對外宣導政令事項，或各項需求、限制等，於對外宣導、宣揚活動中，協助主辦單位對民眾講解，民眾莫不衷心感謝，拉近民眾與政府機關的距離，志工的參與往往扮演著一溝通橋樑的角色。

再者，城鄉差距的關係，以承辦大型會議為例，本地資源、場地及人手嚴重不足，與都會型縣市比較更形失色，每每出席會議民眾、公務員，通常在開會前一刻始到達會場，辦理報到地方近乎百人齊聚簽名，以「亂成一團」詞語可比擬形容，參與會議者怨懟溢盈滿心，會後對主辦單位之辦事效率及處治印象可想而知，然換成另一種場面，由於主辦單位召喚志工約有十餘人協助，各司其職引領與會者就定位，參加者魚貫進入會場，會議報到處雖忙而不亂，主辦單位有餘力處理突發狀況，因此會議結束後，主辦單位辦理問卷調查，眾人無不反映是一場成眾的會議，當然比例可能無法有百分之百滿意，但九成以上滿意度絕對一蹴而就，志工儼如運作巨輪之螺絲釘，雖渺小且微不足道，然必要時發揮關鍵的力量，成就可觀之成效，幸運的是個人亦係其中的一員，欣然愉悅雀躍不已。

民眾因各項事項之申辦或參與主辦機關之座談、說明會，志工適時導覽介紹，往往化解民眾諸多疑慮，在與民眾密切互動中，留下對機關美好印象，志工又是不可或缺，諸如國家公園、風景區及博物館等，滿布導覽志工，相信眾人對其服務莫不讚嘆，在機關導覽簡介雖偶而為之，及時消弭民眾狐疑，並謂公務機關實非秘而不可親，主辦單位積極任事卻無晚娘面孔，過往衙門形象已一掃而空，志工之導入建制，相信有不少的功勞。

上述好似十足邀功心態，各位請勿誤解，希望藉此鼓勵眾志工及號召參與志工服務，畢竟事務及各項活動成功，若非主辦機關(單位)之盡心擘劃及領導，則雖有恆河沙數之人手，就如一盤散沙般，全然無助於事件之解決，主辦單位之克竟其功，加上志工們之參與，卻可發揮相乘效果，兩者相得益彰，同蒙其利，此為參與志工服務心得感想，尚祈指導。



笑談我的志工生活

廉政志工 蕭銘源

民國78年07月首次加入志工工作,當時我是雲林縣政府文化單位的第一屆志工,至今過24個年頭了,現在依舊繼續在文化志工團隊中服務。擔任志工期間,幸運的於85年06月15日行政院文建會頒金質獎、92年12月10日雲林縣政府頒金質獎、95年07月15日中華民國志願服務協會頒二等獎章、100年11月26日雲林縣政府頒文化貢獻獎...,其中文化貢獻獎更是雲林縣政府舉辦多年來第一次頒給志工的,很榮幸獲得。

43年次的我於民國98年06月依據政府55專案自公家機關退休後,曾經有營造業及工程顧問公司來接洽,希望本人退休後另外開闢事業的第二春,但是我婉拒了,反而在家人及朋友的鼓勵下決定加入了法院的少年保護志工及觀護協會的輔導志工之行列。由於本身原本的學習及接觸都是土木工程類而非社會服務或相關心裡輔導的工作,因而在剛開始與孩子接觸的日子,難免顯的比較生疏而惶恐,漸漸的,終於有了發現,雖然他們都是法院裁示保護管束的孩子,但其實這些孩子本質都不壞。每一個孩子都是天使的化身,之所以曾經迷失是因為缺少了「愛」,缺少了「信心」。缺少愛是因為家庭因素,缺少了信心是因為週遭環境的使然,他們要的不是「管教」,而是「愛」與「關懷」,因而選擇陪伴他們,決定和這些孩子們在陽光下一起快樂的成長。

去年在昔日服務單位王主任的引薦下,參加了縣府政風單位的廉政志工甄選,經過規定期限的實習與考核,在今年初拿到了廉政志工的識別證正式成為了廉政志工的一員。廉政單位在一般人的印象中或許是刻板的、是嚴肅的,但是參加了多次它們舉辦的政令宣導活動後發現,廉政單位的人員其實也有活潑的一面。為了政令的宣導,他們設計了許多的活動內容,而在與民同樂的活動中加入了廉政宣導,活動中他們沒有分你、我,連單位主管一謝科長都放下身段來參與。他們真的是用心良苦,每一次活動結束後,民眾不僅各個拿到小獎品,更在歡樂中得知了許多的廉政法令和感受到主辦單位的用心,而舉辦單位的每位工作人員也都不談累、不說苦,臉上看到的除了汗水就是笑容。在此才發現,原來政風人員也會笑,原來政風人員也是親民、便民、愛民的,原來他們是把嚴肅留在工作上作自我的要求,而笑容是留給民眾的。



當志工當了24個年頭，在別人眼中或許已經是個老志工了，雖然當任何一個單位的志工，精神、態度都是相同的，但是文化志工、觀護志工、少年保護志工、廉政志工，每一種志工所需要扮演的角色都不盡相同。在廉政志工這個角色扮演上，畢竟還是一位新鮮人，還算是「菜鳥」志工，秉持平日與人相處，待之以「誠」、持之以「實」、行之以「信」，是我的基本原則。所以，時時感覺到彼此間的信任與關愛，生活中處處充滿著愛，是我生活中最大的享受，而家人的諒解和鼓勵更是我投入志工工作最大的支持。

感謝雲林縣政府政風處讓我有機會再成長、再學習。我信我所做、我做我所信，往後只要還能做，我將會繼續做下去，我的成長將是大家的榮耀。



102年雲林縣青年志工聯誼暨 社區人才教育訓練心得

圖/文 楊厝社區青年志工 蔡昀濃

4/13 高雄美濃廣林→屏東美術館→屏東勝利新村→屏東崇蘭→墾丁青年活動中心

4/14 高雄海生館→屏東枋寮F3藝術村→屏東萬巒五溝水→高雄紅毛港文化園區

四月十三日，是個特別的日子，因為參加了文化處與貓兒干舉辦的社區青年志工聯誼與人材教育培訓。這天早上，五點半就起床，從南投趕到斗六，在報到處遇到了信政大哥，信政大哥提起了青年志工十年回顧研討會的事情，之前參與過社區營造的伙伴都會被找回來一起相聚，感覺就很棒，真是另人期待。在報到之後，到上車時，遇到了劉科長，小聊了一下，就上車與楊厝的伙伴們相聚。到了車上之後，才發現原來劉科長有會議要參加，沒有辦法和我們一起出發了，真是可惜。在車上，由建智仔細的介紹了今天的活動行程與其他的替代役伙伴後，由信政大哥接手，也分享了許多東西，包含青年志工十年回顧研討會的事情和與替代役一起社區營造工作的感想，最後，突如其來的來個自我介紹與介紹社區。就在我吃完麵包，剛在喝咖啡之時，就被點到了。這時，頭腦感覺就像是得到了阿茲海默症一樣，頭腦瞬間空白，講的就沒有很順，簡單的介紹了自己與社區特色，講完了之後，得到的評語是講的太少，看來下次需要事先準備一下。

在楊厝其他的伙伴介紹完之後，信政大哥說要點下一個社區，剛好，北溪社區在車上的這一段時間很活潑，就決定是他們了，果不其然，在北溪社區的伙伴一一介紹後，輪到江理事長的時候，跟我們分享了許多從去年接任理事長到現在的感想，直到第一個參訪的社區時，都還沒有分享完，讓人從中獲益良多，像其中一點，我覺得很特別，他將公所的每年的2萬元補助經費，買掃帚分送給每戶人家，希望他們能夠掃地，即使他們沒有出來一起打掃社區，若是將自己的家裡附近打掃的很乾淨，這樣子，也就能維持社區的整體清潔了，其他沒有被掃到的地方，再由願意出來一起打掃的志工們整理，這樣子就可以減輕志工們的負擔與時間。



廣林社區簡報—溫總幹事



廣林社區—古早菸樓(太子帽式)
(隊長怡均攝)





到了廣林社區之後，先抵達的是活動中心，在裡面聽溫總幹事解說，他介紹了社區許多的景點，但是，由於時間上不夠，沒有辦法全部都參觀到，連信政大哥在車上所說的，這裡的生態也發展的很不錯，但是這次也沒有辦法參觀到，因為現在季節不對，黃蝶要在五到九月才會有，而有關黃蝶的活動則是在七月舉辦。在這裡跟著解說員，主要是學到歷史方面的事情，客家文化，菸樓的演進(從太子帽形狀轉為電子式)，建築物的歷史和客家文化中的草藥等等，收穫頗多，下次有機會再自己來逛逛，希望不要迷路才好。值得一提的是，這裡剛好有一位是我以前另一個培訓課程的朋友的家鄉，原本有連絡好要見面小聊一下，但是，卻因為時間的因素而錯過了，真是可惜，就只能安排下一次再見面了，說不定下次就能請他幫我解說！

接著是到屏東的崇蘭社區享用風味餐，這裡吃到的風味餐很特別，口味和平常吃的不一樣，像是醉雞上又加了人參的風味，而且拼盤也都很好看，他們的廚房，分工分的很清楚，洗東西的洗東西，煮菜的煮菜，雖然人很多，人員動起來卻很有秩序，在廚房的空間內，洗、煮、放東西的位置，也都有很明顯的區分。在屋內用餐的空間中，還有一些手工藝術品，其中利用的材料與創意也很棒，像外面的涼亭旁的燈上，還有做一直貓咪爬到一半的創作，整棟建築也有扶桑花的圖案，在建築物的旁邊，還有佈告欄說明這裡的活動，或許這就是這裡的特色吧！



廣林社區—現代菸樓(電子溫控式)
(隊長怡均攝)



廣林社區—串菸葉的工具
(隊長怡均攝)



崇蘭社區風味餐—醉雞



崇蘭社區風味餐—腰果雞肉絲



崇蘭社區—手工藝品



崇蘭社區—很可愛而且生動裝飾



崇蘭社區—看板，我們青年志工隊
隊長很認真的在看



用完餐後是到屏東美術館去參觀，美術館是由舊的公所改建而來的，裡面許多的工作人員都是志工，這也是我們可以學習的地方。一進去，就有工作人員帶領我們進入會議室，觀看這次「雙港傳奇」，兩位雕刻大師的簡介影片，看到這個影片，就想到當初在社區大學學習影音剪輯的感覺，影片中介紹了他們的創作理念和經歷。兩位大師都是從自己的作品中或在遇瓶頸的過程中不斷的反思，最後造就了他們後面的成果展現，東港的蔡明海大師是人的方面，都是因為每段生活經歷給他不同的感覺，而他選擇把這樣子的感覺透過他的作品保留下來，像是老朋友一個一個走了，他就把老朋友的樣子和互動給保留下來；和孫子相處的感覺，也被他保留下來。而鹿港的黃媽慶大師，在遇到瓶頸時，師法自然，把大自然刻在他的作品裡，像是我覺得很厲害的是，他能夠將荷葉的薄度和紋路給雕刻出來。題外話，來到美術館要進去參觀時，外面剛好有宣導防治酒駕的活動，汽車造型很特別很有創意，就拍了一張留念。



屏東美術館—展覽簡介前先照一下



屏東美術館—展覽簡介前先照一下



屏東美術館—請往這裡走

在看完展覽之後，我們到了勝利新村去，看到了將軍之屋，在這裡看到的是如何將建築背後本身的故事，保留下來成為一個景點，裡面的擺設也都很有歷史的感覺，其中我覺得比較特別的是，他們有把以前的房屋結構用模型的方式保留下來，我覺得很不錯，屋外也有以前的副油桶改裝而成屬於空軍的回憶。旁邊有多寶屋可以參觀，裡面有很多藝術品可以看，也有在販售。另外，我們還去參觀了兩個由閒置空間改造而成的房子，經由他們的設計營造，把整個空間變的很漂亮，其中一個是「小陽·春日子」，另一個是在他隔壁名片上寫著「清營巷」，後來回家查之後，才知道是「清營巷茶堂」，可惜是時間很短，沒有辦法聽到他們聊營造的過程與理念，最後，去了屏東縣族群音樂館，也就是孫立人將軍行館，這裡只聽到建築當初設計的解說，平常的用途是展覽，可惜這次剛好沒有展覽。



將軍之屋—拆掉圍牆後的大門



將軍之屋—舊的房子牆壁結構展示



接著來到最精彩的社區—崇蘭社區，從崇蘭456藝術巷弄到阿緞地方文化館，到蕭氏家廟，而在蕭氏家廟中，蕭家第九代的蕭理事長，很厲害，能把這裡的歷史，不論是建築學的、雕刻、壁上彩繪的和風水格局的典故，講得很精彩，周圍的人都聚精匯神的聽他在解說，直到時間到了，依然感覺還有很長的故事可以講，如果社區能有這樣子的解說員，每個景點都能有這樣子的解說，那一定會超精彩的。最後的座談，聊到了他們如何從政府都市計畫中，保留他們的蕭氏家廟，而且串連附近的亮點地區，成為一個能夠吸引大家去參觀旅遊和學習的地方。



將軍之屋—記憶中的副油箱



清營巷茶堂—好喝的茶



清營巷茶堂—內部擺設之一



記憶中的副油箱解說牌



小陽·春日子—很有巧思的靜態解說



小陽·春日子—營造過程



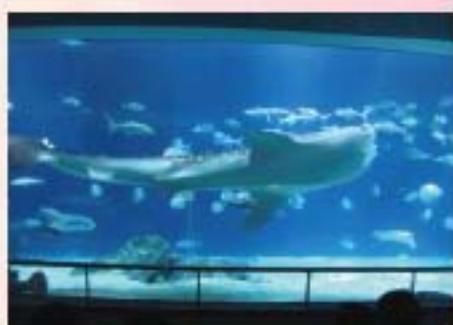
今天的尾聲，是在吃完晚餐後，到墾丁青年活動中心，晚上的社區團康活動，在營火場地舉行，看到場地中間那曾經不知道點燃起幾次的營火的火坑，它上面沒有火，感覺挺怪的，不過後來主持人蘇珊介紹出崙內社區的舞蹈表演，雖然沒有火，但是氣氛也被點燃，火熱了起來，接著是南和社區的舞蹈表演，但由於還在準備中，蘇珊分享了她去日本看社區的經驗，南和社區表演的舞蹈是去年(2012)參加青年志工培訓的舞蹈，崙內社區的志工也一起共舞，想不到他們都還記得，真是厲害。晚會的最後，是由西寶和靜宜的帶動跳，第一首是「第一支舞」，想不到離開大學那麼久，還有機會見到第一支舞，一開始還以為會換舞伴，結果可能是時間的關係，沒有換，但也因為這樣子而認識了一位新朋友，第二首是「喜德之舞」，讓我想起來當初在看冰原歷險記裡有趣的情景，在跳的過程中，才猛然發現自己好像有點肢體不協調，真是有趣，晚會就在歡樂的氣氛下結束了。再來就是「放牛吃草」的時間了，大家都揪團去逛墾丁大街放鬆心情了。



第二天，起了個大早，去青年活動中心的房子後面走走，看看海景、聽聽海聲和吹吹海風，結果，還遇到許多人，想不到大家都喜歡到海邊走走，吃完早餐後，去了海生館，在這裡因為時間的關係，沒有辦法每個館都參觀。跟著導覽員走進台灣水域館，從高山的溪流到出海口的各種水域狀況，水生動物，讓我回憶起當初大學在上課所學到知識，尤其是當初生物資源週的無脊椎動物組的展覽，感覺很親切，在這一站的最後是鯨鯨的餵食秀，才知道原來牠是這樣子吃東西的，然而相機很幸運的在拍完的時候剛好沒電了。



墾丁青年活動中心—房後
步道旁的海景之一



海生館—準備要吃東西的鯨鯨



巧遇遊客在討論不像青蛙的山

吃完午飯後到枋寮F3的藝術村，看到了很多藝術家的設計，不管是在牆上，或是裝置藝術都很特別，然而不同風格的藝術，不論是馬賽克磚，內褲造型組成人臉的柱子，或樹木枝幹拼出的門和廢棄的鐵製物品拼出來的機械人，都在這裡碰出了火花，雖然風格都是獨特的，但卻不會給人有不協調的感覺。



崇蘭社區—營造歷程



崇蘭社區—很美麗的彩繪牆

下午到五溝水社區，這裡給人的感覺是文化型的社區“有年紀”的房子特別多，三合院、四合院等等，解說員講解了很多有關這裡的歷史和風水觀念，還有一些營造的過程，這是我覺得很棒的地方，其中我覺得最棒的觀點是：「社區營造設置的東西，不要與社區原本的環境互相衝突。」舉例來說，在古色古香的房子上，釘上一塊很亮麗的解說牌，就是破壞了它整體的感覺了，這是做社區營造需要特別注意的地方。



最後一站是紅毛港文化園區，這裡是港口改建，因為港口的改建，原本居住在這裡的人，遷移到另一個地方去住，這裡原本的古老房子在拆的過程中，保留了房子比較有特色的幾處，收集在這裡設置成博物館，可以穿梭在裡面欣賞，還有一條用煤輸送帶改建而成的「天空之橋」，從解說員口中，學到了船隻進出港的知識和未來的發展概況，他說，七年後，一個深水碼頭就會誕生了。這裡有一個展示館，介紹這裡以前的生活，還有一個仿三合院新建的屋子可以參觀，裡面展示古時候的生活用品。高字塔，是用來通知船隻進出的訊號台，因為興建新的建築物，導致從某先角度沒有辦法看到訊號，也就有了新的高字塔，而舊的那個，則被改成了旋轉餐廳，我們這天晚上，就是在這裡用餐。在會旋轉的餐廳中用餐，真是一種特別的享受，窗外的景色一直慢慢在改變，最有趣的是，同桌的志工，在要出去的時候，還找不到可以出去的路又繞了好幾圈，才發現要如何出去。吃完飯後，就打道回府，結束了這兩天精彩的行程。

總結一下，在這次的活動中，交到了許多的其他社區新朋友，未來有機會就到其他社區去走走，達到交流的目的。此外，還學到可以運用在自己社區的地方，例如解說員的部份，學到了一些可以解說的方向及技巧，或社區景觀和文化營造的方向和一些在景點上設計的巧思。最後，謝謝文化處的劉建成科長、信政大哥、替代役們和貓兒干的工作伙伴，你們辛苦了，策畫出內容豐富而精彩的活動行程，讓人收穫滿滿，也謝謝一同參與的各單位，還有分享社區營造經驗的伙伴，希望下次再一起交流。



蕭氏家廟前的大合影(替代役建智攝)



雲林縣社區青年志工回娘家的故鄉運動—— 回首與展望/十年回顧研討會暨志工基礎訓練

楊厝社區 陳怡佳

十年，從無中生有到能得到他人的讚賞，這背後該用多少汗水和淚水去計算。經營社區就像在種樹，澆水、施肥，細心呵護好讓它茁壯成長。如今一個個社區的林立，使雲林縣成了個茂密的森林，而每棵樹都有個動人的故事，藉由這個聚會，大樹們聚在一塊娓娓道來自己的十年。

這是我睽違幾年再度參加志工訓練，這次活動的主旨和以往不同，青年志工回娘家/十年回顧研討會。我從沒認真算計過參與社區多長時間，原來已經十年了，還有許多和我一樣參與社區多年的伙伴們一同參加本次活動，互相交流。

桃米社區：成功的典範之一，以紙教堂和生態做為特色，打出亮眼的成績和名氣。距我上次來隔了幾年了，現在的桃米變得更美麗了！證明了它沒有因站在前頭而忘了成長，別人在進步而我們止步不前就等同於退步，要不停的進修向上，學習是永無止盡的，這點是大家該去達成的！廣興紙寮：紙，日常生活隨處可見的物品，就因為他的唾手可得使人們無視了紙的價值。現在這種機器取代人力的社會裡，傳統造紙業岌岌可危，而產業觀光為它帶來一道曙光，藉由觀光讓遊客們明白如何將纖維漿料蒸煮、漂洗、打漿、抄紙、壓水、烘乾，了解紙的可貴。時代在改變，隨著科技的進步，帶來人類的便利，卻漸漸埋沒了最初老祖宗的智慧，令人心疼，我們應致力保存傳統，讓時代這條緞帶持續不間斷。日月老茶廠：他們所注重得議題是近年來人們不得不看見的問題，全球暖化造成的環境危害，使我們周遭的生態起了變化，許多生命無法適應變遷而紛紛死去。人類為了自身利益，毫無分寸的取源於大自然，我們必須好好反省，為下一代努力不再讓環境惡劣下去。



桃米社區：成功的典範之一，以紙教堂和生態做為特色，打出亮眼的成績和名氣。



廣興紙寮：藉由觀光讓遊客們明白如何將纖維漿料蒸煮、漂洗、打漿、抄紙、壓水、烘乾，了解紙的可貴。



為了這次晚會表演，花了不少心思，選歌、剪歌、編舞、隊形都是自己來，把我們好久不見的老友聚一起了！討論著、嘻鬧著，時光就好像回到了從前。為了共同目標奔波著，在這過程中，我似乎看見了那最初的初衷，盡我所能為社區付出，和伙伴們共同解決一件件任務。同伴們之間的牽絆，是我最大的動力，互助扶持，不遺餘力為社區的美好努力。

這兩天也聽了許多其他社區伙伴和替代役們的回顧分享，如果說每一件事都能很順利的開始很完美的結束，那這世界會顯得很無趣吧！十之八九的社區伙伴們一開始接觸社造時是迷茫毫無頭緒的，甚至是否決的，而中間也會遇上許多大大小小的困境，在解決困境中學習、成長，想想如今我們如此熱愛社區，該感謝那帶著我們踏出那第一步的領導人吧！他們該抱著多大的勇氣去開始這趟未知的探險，該用多少力氣去換得今天，所以我想說……

「吳阿姨：這麼多年來辛苦你了，謝謝你還有對不起。謝謝你為楊厝所做的一切，讓我們有機會為家鄉去盡一份心力。對不起，有些時候因為我們的任性，使你受了不少苦頭，有些時候雖然知道你的困難，而我們卻愛莫能助，真的很抱歉，我們這樣一路走過來，經歷過那麼多，在未來的路上，還要一起加油！！楊厝GO！！！」



日月老茶廠：他們所注重得議題是近年來人們不得不看見的問題，全球化造成的環境危害。



挑戰不可能的任務

圖/文 楊厝社區 吳麗玲

10年的社造生涯，經常如洗三溫暖，有時心寒，有時喜樂，有時心力交瘁，筋疲力盡，隨時都想跳離社造漩渦，過自己優閒的生活，但想到社區居民經過多年的努力，楊厝才有今天，就怕一切又回歸原點，心中就是放不下這個重擔。對楊厝，總有一份使命感，偷偷告訴各位楊厝永安宮陳聖王爺生日，恰巧也是我的生日，或許照顧楊厝是上天賦予我的天命，感謝老天爺給我一個完善的家讓我無後顧之憂。

這些年來，尋尋覓覓楊厝社造接班人，有誰願意當楊厝頭號傻瓜呢？社區中能力強的人可能很多，也許很忙，無暇參與社區活動，有些人持觀望的態度，有一部份的人秉持個人自掃門前雪，莫管他人瓦上霜的心態，當然也有一群人，力挺到底，全力配合，這群人就是推動我前進的原動力。從小跟著我學舞的小志工們也是我的社造好幫手之一，轉眼間，昔日小男孩變得英俊挺拔，小女孩們變得亭亭玉立，正高興與優秀的青年志工們長大了，已有獨立策劃活動的能力，卻必須離鄉背景求學，大家各司其職，只有在社區辦節慶活動才能相聚，部份志工甚至已完成學業並在他鄉成家立業，衷心期盼我最引以為傲的這群孩子未來能落腳楊厝，與我繼續攜手打拼未來的十年。



93年度書法研習從小孩開始



銀髮族書法—楊厝已有三位書法講師可協助其他社區推廣書法。

凡事起頭難，每樣活動要開始前，經常有人潑冷水，最常聽到的就是，那是不可能的，這麼多年來總是針對問題解決問題，結果關關難過關關過，在社區居民同心協力下，我們挑戰很多不可能的任務，舉例說明幾個不可能的任務例如：

1. 93年度為了社區文史邀社區居民上社區文化行銷課，社區耆老說不可能，結果16人去上課，蒐集資料完成「楊厝情·永和心」社區文史，只是沒有經費可出版。
2. 93年成立書法班時有些老人也說不可能，結果永續經營至今，楊厝已有三位書法講師可協助其他社區推廣書法。



3. 94年度因「楊厝情·永和心」社區文史這本書得到雲林縣政府文化局青睞，順利通過社造點計畫，幸運的楊厝社區因有文化處替代役游永慶班長的協助，讓「戀戀楊厝情·凝聚永和心」村史，得以出版成書，剛拿到村史時猶如喜獲麟兒，感動不已。
4. 95年整修楊厝分班，協助楊厝分班轉型，社區居民原本也說不可能，社區與楊厝分班結合，學校社區化，社區學校化創造無數的效益，結果楊厝分班成功轉型，96年申請「信義房屋社區一家贊助計畫」綠美化楊厝分班，97年度申請城鄉發展處營造農村新風貌補助計畫建造楊厝分班木造舞台，99年度申請漁業署計畫美化分班廣場，這幾年社區與楊厝分班師生的努力，亮麗的成績已建立口碑，今年9月即將入學的學生將攀升到11人之多。



102年度親子書法



整修楊厝分班



楊厝分班廣場整修後

5. 96年度「文化環境規劃食在好厝邊」計畫，將閒置豬舍整修成社區廚房，並辦理老人餐飲服務時，95年度本想邀年輕老人服務更老的老人，我問五對夫妻，五對都說不可能，他們11點就吃中餐了，不可能出來煮給大家吃，後來針對問題解決問題，結果辦理楊厝分班&老人用餐服務已長達8年，剛開始也說不可能之一的錦鳳阿嬤，自95年度年底擔任烹飪志工至今都沒喊過累，反而說：多了很多孫子，另一位社區烹飪服務8年的林輕阿嬤說：「我本來是要出來吃的，不是要煮給別人吃的」。林輕阿嬤因烹飪服務與楊厝分班師生建立濃厚感情，分班老師帶領楊厝分班小朋友和幾位熱心的社區媽媽把林輕阿嬤家圍牆畫得很漂亮。
6. 97年度「楊厝社區文化深耕—搭文化列車計畫」出版楊厝繪本套書暨「愛在楊厝」的社區紀錄片，幾經波折，排除萬難拍攝完成後，榮獲年度最佳紀錄片獎，「愛在楊厝」紀錄片更是輔導農村再生的昭通老師的最愛，昭通老師說：他擔任農再的培根課程講師時，都會播放楊厝紀錄片給其他社區看，楊厝紀錄片要傳達的是「靠在地人對在地的感情，以母雞帶小雞的方式」永續經營的理念。
7. 80年度各社區舞蹈風氣尚未興盛時，當我們上台表演時，有個社區阿嬤說：我們很騷，結果現在楊厝舞蹈與書法都是從沒有特色中營造出來的特色之一，楊厝無論男、女、老、少都加入舞蹈行列，同時成功造就優秀的舞蹈講師許鳳琴老師，鳳琴老師被鄰鄉國小聘任為舞蹈講師，各社區也爭相邀約。



8. 陣頭要解散很容易，要成立可沒那麼簡單，最近挑戰的不可能任務就是目前正在執行的「農村再生舞動楊厝—舞蹈文化的計畫」，早期的農耕社會，農民從工作及農閒中創造許多自娛性的歌舞，於年節或祭典為了謝神醮典，農民參與陣頭，群集熱鬧的景象表達酬神最高敬意。



錦凰阿嫲擔任8年烹飪志工至今都沒喊過累，反而說：多了很多孫子



右二林輕阿嫲因烹飪服務與楊厝分班師生建立濃厚感情



楊厝繪本研習情形



參加媽祖文化季舞蹈表演



94社造成果展小叮嚀舞蹈表演

我家住在光大寮聚寶宮的旁邊，每逢蕭太傅聖誕總有許多陣頭來參拜，一聽到敲鑼打鼓的聲音就往廟裡躡，小小個子夾在人群中觀賞各式各樣的陣頭，直到長大離鄉背景就業，每逢蕭太傅聖誕，光大寮出外的遊子都會回鄉拜拜，我也不例外，農村長大的小孩，對台灣陣頭文化有很濃烈的感情。

因楊厝文史得知楊厝知名的駛犁歌團失傳，開會決議農再計畫擬研提駛犁歌團，未提案以前就蒐尋網路駛犁歌團錄影檔讓大家看，看著媒婆扭腰擺臀好像很有趣，大家一致說好，所以農再計畫確定研提駛犁歌團，又因駛犁歌團人數不多約10人，而楊厝跳舞人數約50人，該選誰來演，很難抉擇，楊厝的核心競爭力就是跳舞，遂將花鼓陣納入計畫項目之一，為讓花鼓創新活潑，跳脫傳統花鼓，所以在楊厝花鼓搖身一變變成楊厝跳鼓。

研提駛犁歌團，雖有開會決議，還雇一台遊覽車至蒜香麻園觀摩駛犁歌團表演，當駛犁歌團計畫核定後還是有人說：為什麼不要跳太鼓，楊厝老的老小的小，光是每次應邀舞蹈表演，載人就很傷腦筋了，我又沒貨車可載太鼓道具，又怎麼出團表演。花鼓陣要開課前，當我請小組長廣播周知社區居民時，小組長說：有可能會成班嗎？當我把希望寄託在跟



著我打拼多年的楊厝青年志工身上，青年志工隊隊長跟我說：妳不要一直叫他們跳花鼓，他們不喜歡。所以就有人對我說：你看連你的青年志工都澆你冷水，當下真的想哭，我怎能天真寄望現代青年志工跟我們一樣熱愛臺灣的陣頭文化，畢竟成長背景不同，拜電腦科技所賜網路無國界，哈韓族可能愛少女時代更甚於台灣的陣頭文化，他們錯了嗎？每人成長背景不同思維不同沒有對與錯，只能等待青年志工們因緣具足後馬上歸隊。

雖然青年志工斷然拒絕學花鼓，我能放棄嗎？當然不行，所有的人都可以說：「我不要、我沒空」，就只有我沒有說：「不要」的權利，計畫是我寫的我必須負責，絕不能輕言放棄，不能讓肯定楊厝的長官與評審委員漏氣，只能全力以赴，於是把希望寄託在更小的孩子與老人身上，每週二、五看到鳳琴老師辛勤的帶領社區夥伴們練習跳鼓，打鼓打到皮破血流，汗流浹背，讓我好感動，想到今年的陳聖王爺生日，將會有屬於楊厝的陣頭，每想到楊厝跳鼓陣頭參神的畫面，心中無限喜樂，我相信媽祖婆、陳聖王爺一定會暗中保佑，保佑參與這次研習的人身體健康、平安。

有人說：有夢最美，希望未來可帶領志工們到外國行銷臺灣陣頭文化，讓楊厝再次挑戰不可能的任務。



鳳琴老師音樂律動舞蹈班上課情形



102楊厝跳鼓陣



楊厝跳鼓陣上課情形



Q & A

Q1.我要如何透過網路上志願服務基礎訓練？

A1:依內政部101年1月3日內授中社字第1000701330號函，自101年1月1日起認可民眾自臺北市府「台北e大學習網」授課結訓認證。

◎網址為 <https://elearning.taipei.gov.tw/>

◎授課方式：

- (1)民眾上「台北e大學習網」申請帳號登入→點選志工基礎教育訓練課程→報名→上完法定課程。(志願服務的內涵、志願服務倫理、志願服務法規認識、自我了解及自我肯定、志願服務的發展趨勢、志願服務經驗分享)。
- (2)進行測驗/考試達80分以上→列印結訓證書。

Q2.若我們單位加入祥和志工隊，應盡什麼事項？

- A2: (1)協助所屬志工在完成志工基礎訓練及社福類特殊訓練後，檢具相關資料申請志願服務記錄冊。(志工限一人一冊)
- (2)依據志願服務法第16條規定，應為志工辦理意外事故保險，縣府可協助已領取志願服務記錄冊志工辦理加保。
- (3)志工基本資料、訓練資料、服務時數、表揚獎勵資料應定期登載紀錄冊，並至內政部志願服務整合系統登錄。(網址: <http://vols.gov.tw>)
- (4)請務必出席聯繫會報及縣府有關志願服務相關活動，以暢達互動學習分享經驗。
- (5)每半年固定填寫志願服務執行概況半年報，請於7/5日、1/5日前填報，以俾彙整填報內政部。

Q3.若我們單位想運用未成年志工並協助申請志願服務記錄冊，請問應具備什麼條件？

A3: 為保障兒童少年權益並顧及少年社會參與之需求，本府於101年8月7日社老字第1015600276號函公布實施，志願服務運用單位未成年志工，申請記錄冊應檢附下列資料。(相關附件範例可至志願服務推廣中心下載)

- (1)擬請祥和計畫運用單位若有運用未成年志工，於志願服務運用計畫中列出未成年志工服務項目及內容，及預計如何督導未成年志工，並行文至縣府備案，相關範例資料擬制定好後上傳志願服務推廣中心網站供祥和計畫運用單位參考。
- (2)專人負責志願服務管理，擬建議志願服務運用單位管理者受過志工督導訓練課程者，始得擔任未成年志工督導。



- (3)年齡證明文件，建議由法定代理人及未成年志工共同戶籍謄本或身份證正反面影本以資證明。
- (4)未成年志工實習記錄，依各祥和計畫運用單位需求規範，實習時數及實習次數及內容，擬建議實習時數不得少於12小時，視各祥和計畫運用單位需求訂之。

Q4.若我已有社福類服務記錄冊，想參加醫院志願服務是否還要另外接受訓練？

- A4: 是的，志工特殊訓練由各目的事業主管機關依其個別需求訂定。若要當醫院志工，需另外接受”衛生類”的特殊訓練。其特殊訓練，可向您欲服務的志工隊承辦人詢問是否近期教育處有舉辦相關訓練，或聯絡各目的事業（教育處）志願服務承辦人。
（其它局處亦可查詢本網站：志工團隊／目的事業主管機關／承辦人、聯絡方式）



雲林縣志願服務目的事業主管機關志工服務內容

建設處

05-5522205

本府消費者服務中心設有「1950」消費者服務專線，由消保志工協助接聽電話，並協助受理消費爭議申訴案件，以爭取消費者合理的權益。

地政處

05-5522697

地政志工服務項目包含解答一般查詢事項及代為查詢地政各項地政法令、協助民眾填寫各類申請書表、申請案件之協助指導、服務台各項業務、協助宣導法令、政策、引導民眾至洽辦窗口並提供茶水、協助維持服務區環境之整潔等。

水利處

05-5522304

雲林縣水土保持志工服務隊為推動水土保持教育宣導作，服務項目包含協助水土保持戶外教室導覽與解說、協助雲林縣水土保持技術服務團隊各項服務工作、協助雲林縣山坡地土石流防災睦鄰疏散及分送防範宣導資料、協助山坡地違規使用檢舉工作、協助山坡地公共安全檢查工作等項目。

人事處

05-5523094

人事處志工的服務項目包含協助本處辦理及推展各項人事業務宣導活動、訪客引導、協助本處相關文書處理、協助本處辦理各項活動訓練、講習會等、協助本處辦公室環境綠美化及維護等項目。

文化處

05-5340917

本處志工隊成立於民國78年，志工隊分為圖書資訊組(協助各室辦理借還書、整理期刊、報紙、視聽播放)、藝文推廣組(協助查閱藝文活動簡報、協助辦理藝文活動、講座、研習)、展覽藝術組(協助展覽品佈、卸展)、表演藝術組(協助表演活動會場佈置、收票、後台服務、秩序維持)、觀光行銷組(協助辦理布袋戲館導覽)。

農業處

05-5522545

農業志工隊於100年12月份成立，主要服務項目包含協助行銷、推展農業首都及農業政策；協助辦理大型活動(農機展覽、農民節、植樹節、農特產品促銷、農業博覽會...等)及其他農業相關業務支援工作，協助農、林、漁、畜行銷活動、政令宣導及行政業務推廣。

警察局

05-5335024

建立「警民合作、共維治安」的觀念，協助預防犯罪宣導，縮短警民距離，共同打造優質化的治安環境，志工服務項目包含民眾至警察單位洽公或報案之接待、引導、解說等事宜、提供諮詢服務、協助報案(被害人)、家屬情緒安撫、心理關懷及接待、解說、協助照護迷童、獨居老人、失智老人及其他需照護者、其他適合志工服務事項及當前重要政策推動宣導等。

稅務局

05-5323941#134

本局志工主要服務項目包含協助稅務諮詢工作、引導民眾至各櫃檯洽辦各項租稅業務、協助民眾影印各項應備資料、協助各項租稅宣導教育活動、協助為民服務問卷調查、業務繁忙時，安撫民眾等候情緒及其他適合運用志工之業務。

教育處

05-5522438

教育志工分屬本處各業務單位，有交通導護志工、社區大學志工、運動服務志工、運動指導志工、閱讀志工、學生輔導志工、家庭教育志工、特殊教育輔導志工、春暉輔導志工等。

消防局

05-5325707#231

消防三大工作是預防火災、災害搶救及緊急救護，防火宣導志工深入鄰里協助宣導民眾用火、用電安全，減少民眾發生意外及人命的傷亡；鳳凰志工隊則是協助傷患救護、搶救生命。

衛生局

05-5322928

本縣各醫療院所及鄉鎮市衛生所成立志工隊提供民眾各項衛生保健的服務，服務內容分為衛生所服務(預防接種登記及引導、衛生保健、正確就醫及用藥觀念宣導活動)、醫院服務內容(協助填寫就診資料、服務台諮詢、活動支援等)、毒品危害防制中心服務(協助宣導活動場地之佈置、拍照等)、台南捐血中心雲林捐血站服務(服務捐血人協助填表、協助文書工作)等。

社會處

05-5522670

祥和計畫(社會福利類)志工服務內容分為7大項目：身心障礙福利服務、老人福利服務、婦女福利服務、少年福利服務、兒童福利服務、諮商輔導服務、家庭福利服務、社區福利服務以及綜合福利服務等。目前已有103支隊伍完成備案手續、參與志願服務工作。

政風處

05-5523115

廉政志工隊已於100年5月份成立，協助推展各項相關宣導工作，主要服務項目有協助縣政行銷及推展廉政反貪、反詐騙等宣導活動、提供施政興革反映等其他政風相關業務、協助縣府辦理大型活動公共服務、與社福單位結合推動公益服務。

環境保護局

05-5344145#121

本縣環保志工自95年至今，主要服務項目有獨居老人關懷服務、協助前往企業、社區、學校或機關進行環保宣導、志工媽媽說故事、園遊會攤位宣導、資源回收東西再利用製作成玩具發送社區或弱勢兒童、協助本縣辦理綠色商店輔導。而環境教育志工自100年至今，主要協助本縣落實環境教育法，並至本縣環境教育場域協助導覽、環保影片宣導解說、環保課程講師。

勞工處

05-5522810

勞工志工主要為電話諮詢業務，提供在職、失業勞工及身心障礙勞工法令諮詢及有關勞資爭議、勞動條件、勞工退休、團體組織、教育休閒、福利服務等方面之諮詢服務，勞工服務中心櫃檯引導及行政支援服務，有效及時簡化行政作業流程，發揮全方位行政服務功能。

計畫處

05-5522978

本處志工於本縣聯合服務中心定期排班，主要服務項目有協助代填申請書表及文件之影印、辦理洽公、申辦、來賓等引導服務與其他便民服務等。



農博記者會花絮





農博面試大會





志工服務花絮

桐花祭&玉米節活動





志工服務花絮

消防節活動

