

長照服務申請流程及申訴管道

長照服務申請流程及申訴管道

可透過下列管道提出申請：

1. 戶籍地公所社會課
2. 雲林縣長期照顧管理中心
3. 雲林縣衛生局網站線上申辦
4. 醫院出院準備服務

若您有需求或想更進一步了解可直接撥打 **1966** 或撥打雲林縣長期照顧管理中心

雲林縣長照服務線上申請網址：

<https://eservice.yunlin.gov.tw/ApplyCase/Agree/187/201907137/500125>

長照 2.0 服務對象：

有以下狀況的人，都可以透過手機（市話）撥打 **1966** 長照服務專線或向各縣市長期照顧管理中心提出申請喔！

- **65 歲以上獨居老人、衰弱老人：**65 歲以上獨居或提不起勁、體重減輕或是下肢活動緩慢無力的老人。
- **失能者：**失去生活自理能力，如行動不便、需要協助吃飯、上廁所、洗澡、平地走動和穿脫衣褲等的 **65 歲以上老人、55 歲以上原住民、不分年齡的身心障礙者**（領有身心障礙證明或手冊的失能者）。
- **50 歲以上失智者：**表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症。

長照 2.0 服務內容

1. 照顧及專業服務

- ◆居家照顧：受過專業訓練的照顧服務員[1]到家中協助失能者，包含基本身體清潔、基本日常照顧、測量生命徵象、餵食、餐食照顧、協助沐浴及洗頭、陪同外出或就醫、到宅沐浴車服務等。
- ◆社區照顧：將失能者送到長照服務提供單位接受服務，提供生活照顧、

健康促進、文康休閒活動等，場域包含：日間照顧中心、托顧家庭等。

◆專業服務：包含針對失能者的身心狀態及復能動機，導入維持或提升自我照顧能力不退化的復能照護服務，以及針對營養、進食與吞嚥、困擾行為、臥床或長期活動受限等照護服務，提供失能個案個人化的整體性照顧指導，避免個案因受照顧不當，而衍生更多的醫療及照顧需要，讓個案可逐步恢復自立生活，減少家庭照顧者照顧負荷。

2. 交通接送服務

協助失能者往返醫療院所就醫或復健。

3. 輔具及居家無障礙環境改善服務

包含居家生活輔具購置或租賃，如助行器、拐杖、輪椅、移位腰帶、居家用照顧床等以及居家無障礙設施改善，如可動式扶手、固定式斜坡道、防滑措施等

4. 喘息服務

提供短期照顧服務，讓家庭照顧者獲得休息。服務項目分為三種：

◆社區喘息服務：讓長照個案到日間照顧中心、小規模多機能服務中心及巷弄長照站接受照顧，包含護理照護（日間照顧中心）、協助沐浴、進食、服藥、活動安排及交通接送服務等。

◆居家喘息服務：提供半天 3 小時及全天 6 小時兩種不同的服務時段，照顧服務員會到家中，提供身體照顧服務，包含協助如廁、沐浴、更換衣服、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、陪同運動、上下床、被動肢體關節活動、協助使用輔具等。

◆機構喘息服務：家庭照顧者可安排長照個案至長照住宿式機構接受短期全天照顧、停留，由機構人員提供 24 小時的照顧服務。