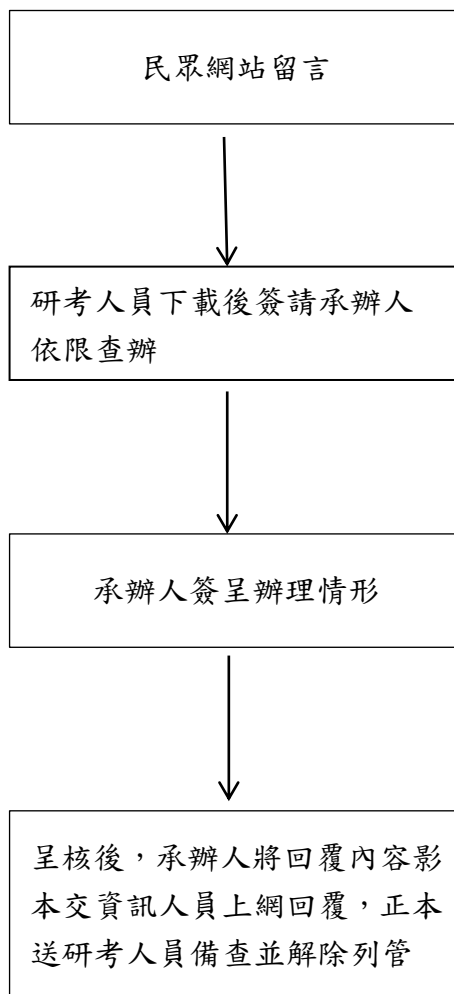


雲林縣林內鄉衛生所回覆民眾陳情案件流程圖（網站留言）



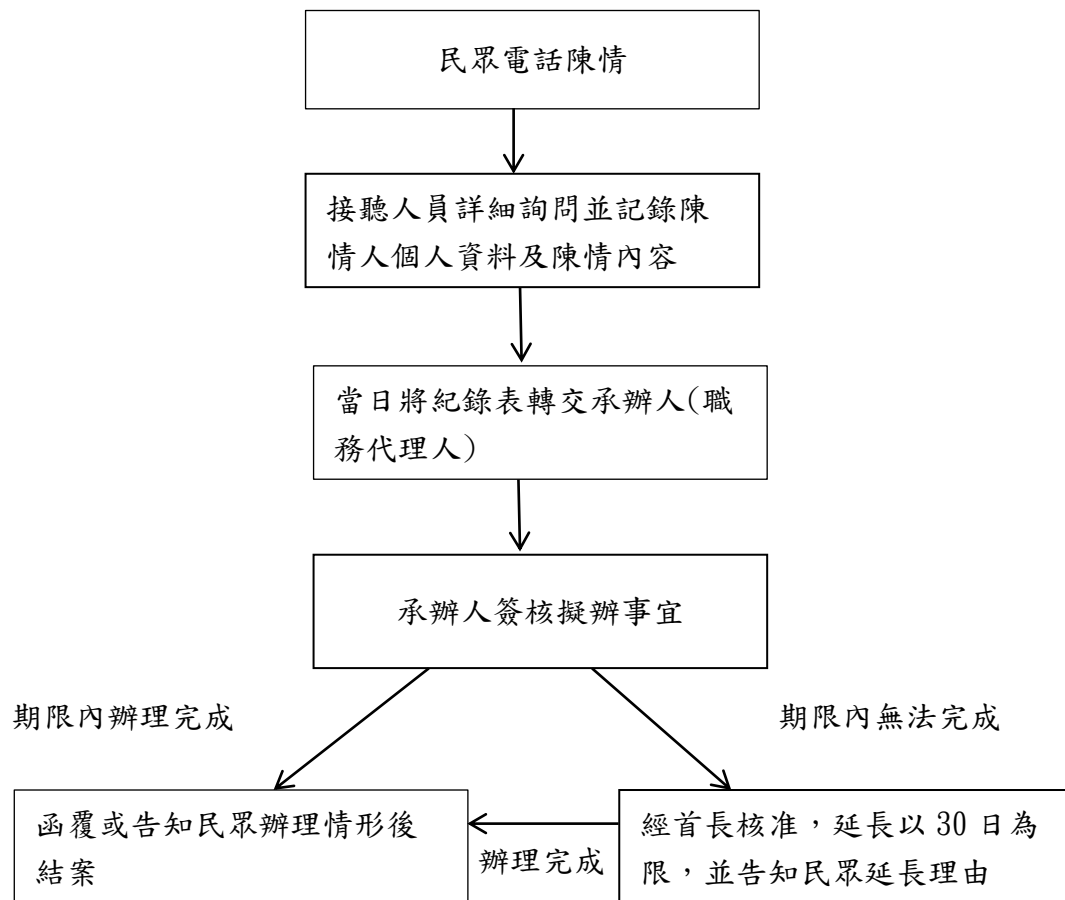
備註：

一、網站留言案件均為即時性案件，處理期限為3日。

二、依據雲林縣各機關文書處理時限暨管制作業要點

1. 人民陳情案件：除法令另訂有時限者，其處理時限為十日，因案情複雜未能在規定期限辦結者，可簽由機關首長核准得以專案處理，期限為三十天。
2. 其他特殊案件：包括計畫、設計，研究、法規、法令解釋、控案、糾紛案、調查、偵查、鑑定、蒐集資料或季節性會辦公文，應由承辦單位專案擬訂處理期限，並敘明理由，經機關首長核准後依限處理。
3. 人民陳情案件因等待其他機關資料或因適用法令疑義而層轉核釋者，自其層轉之日起，至函復、釋復之日起，所經過之期間得予扣除。

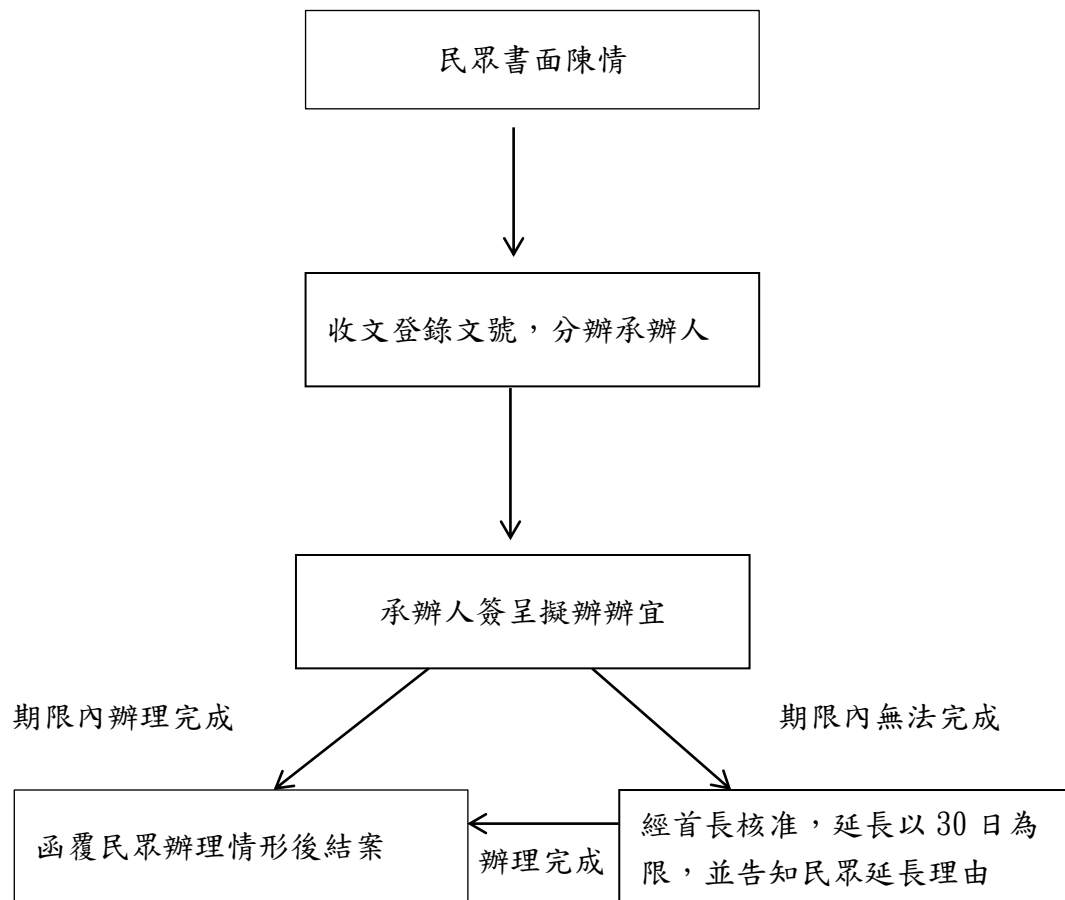
雲林縣林內鄉衛生所回覆民眾陳情案件流程圖（電話陳情）



備註：依據雲林縣各機關文書處理時限暨管制作業要點

1. 人民陳情案件：除法令另訂有時限者，其處理時限為十日，因案情複雜未能在規定期限辦結者，可簽由機關首長核准得以專案處理，期限為三十天。
2. 其他特殊案件：包括計畫、設計，研究、法規、法令解釋、控案、糾紛案、調查、偵查、鑑定、蒐集資料或季節性會辦公文，應由承辦單位專案擬訂處理期限，並敘明理由，經機關首長核准後依限處理。
3. 人民陳情案件因等待其他機關資料或因適用法令疑義而層轉核釋者，自其層轉之日起，至函復、釋復之日起，所經過之期間得予扣除。

雲林縣林內鄉衛生所回覆民眾陳情案件流程圖（書面陳情）



備註：依據雲林縣各機關文書處理時限暨管制作業要點

1. 人民陳情案件：除法令另訂有時限者，其處理時限為十日，因案情複雜未能在規定期限辦結者，可簽由機關首長核准得以專案處理，期限為三十天。
2. 其他特殊案件：包括計畫、設計，研究、法規、法令解釋、控案、糾紛案、調查、偵查、鑑定、蒐集資料或季節性會辦公文，應由承辦單位專案擬訂處理期限，並敘明理由，經機關首長核准後依限處理。
3. 人民陳情案件因等待其他機關資料或因適用法令疑義而層轉核釋者，自其層轉之日起，至函復、釋復之日起，所經過之期間得予扣除。