

## 居家照護相關 QA

### 1. 居家照護名冊由誰提供?

ANS: 由民政處每日提供符合居家照護資格名冊給各公所，請公所應於收到名冊當日完成電話關懷。

### 2. 居家照護的防疫包由誰發放?

ANS: 由轄區衛生所發放。

### 3. 居家照護是否於隔離期間每日關懷?

ANS: 原則是 1 次性生活關懷電話問安及了解個案生活需求，並提供公所專線電話給個案，請個案於照顧期間仍有其他需求可逕洽公所專線或 1999 反映，以提供後續服務。

### 4. 承 Q3，每日關懷情形是否須紙本紀錄?

ANS: 居家照護因無系統作業且採一次性電話問安，故請公所自行紀錄關懷情形及需求項目，並請公所於每日下午 4 點前回報縣府民政處關懷情形(是否完成關懷)及每位個案需求項目及數量，以利統計彙報轉介權責單位。

### 5. 地址誤植或在別處之處置情形?

ANS: 請直接修正，因個案地址會有電子圍籬綁定，請與轄區衛生所橫向聯繫確認，如居住地址在別鄉鎮請與所轄公所聯繫轉案並通知本府民政處。

### 6. 電話未接處置情形?

ANS: 請與衛生所橫向聯繫確認電話是否為誤植。

### 7. 送餐及物資提供受理流程?

ANS: 請公所於電話關懷後，統一受理申請並提供服務。

(1) 服務對象: 具低收入戶、中低收入戶、中低收老人、身

心障礙者領有生活補助等弱勢家戶、無其他親友等資源協助、無力負擔或經評估特殊狀況而需提供送餐/物資服務者。

- (2) 送餐(公費):由公所擇適當人員服務，並放置於門口處，以不接觸個案為主，且以不提供代買生活用品或其他物資為原則。
- (3) 同戶內含居家照護及居家隔離者，由公所協助送餐事宜，並請與當地衛生所橫向聯繫確認名冊，因現行居家隔離時間縮短(3天)，送餐服務將於同戶居家隔離者解禁後終止。請公所確實掌握戶內居家照護個案第4-7天送餐需求。
- (4) 送餐費用及核銷方式:  
由雲林縣政府經費支應，請各公所檢具核銷名冊(如附件)及收據正本(按核銷名冊編號排序)函送本府(社會處)辦理核銷。
- (5) 為避免資源被濫用，提供服務時請向民眾說明原則上需自費，之後於結案時再向民眾表示將由公費支出。
- (6) 物資:非逐案發給，由公所向民政處提出需求彙整後向本府社會處領取。
- (7) 物資與送餐可同時提供，考量資源有限，原則上優先以送餐方式提供，惟經公所評估個案特殊狀況(如弱勢族群、住家位處偏遠、附近無店家、假日不營業等特殊情況)後可提供物資作補充。

## 8. 垃圾處理流程?

ANS: 有關居家照護、隔離及檢疫者於隔離期間產生之垃圾，請依下列方式處理：

- (1) 產出垃圾請以垃圾袋包裝，垃圾袋口應確實封閉。
- (2) 如有尖銳物品，請先以報紙包封以防刺破垃圾袋；如袋

內液體滲漏或發生惡臭，應將垃圾袋密封後，使用第二層垃圾袋盛裝。

- (3) 隔離期間垃圾請於解除隔離後，經酒精或消毒水完成消毒後，聯繫公所清潔隊專車處理。
- (4) 資源回收物洗淨後分類存收，待解除隔離後排出。
- (5) 隔離期間不得排出巨大垃圾及家電等非日常生活垃圾。
- (6) 違反居家照護規定逕自外出丟垃圾者，將依「傳染病防治法」處罰鍰新臺幣 10 萬元至 100 萬元。
- (7) 如有垃圾清運問題，可撥打環保局服務專線。上班時間：05-5526272，假日及夜間：0800-556003。

雲林縣各鄉鎮市公所清潔隊聯絡資訊			
鄉鎮市公所	電話	鄉鎮市公所	電話
斗六清潔隊	05-5336585 05-5342947	古坑清潔隊	05-5827187 05-5824511
斗南清潔隊	05-5971077	臺西清潔隊	05-6981781
虎尾清潔隊	05-6223605 05-6223605	麥寮清潔隊	05-6932704 05-6936732
西螺清潔隊	05-5870671 05-5874271	四湖清潔隊	05-7875755 05-7723810
北港清潔隊	05-7838400 05-7820959	口湖清潔隊	05-7891845 05-7892001 分機 44
土庫清潔隊	05-6623706 05-6657583	崙背清潔隊	05-6967555
林內清潔隊	05-5892001 分機 301、分機 302	褒忠清潔隊	05-6974483
莿桐清潔隊	05-5844661 分機 331	東勢清潔隊	05-6991524 分機 52、分機 18

水林清潔隊	05-7851752	大埤清潔隊	05-5914314
二崙清潔隊	05-5982034	元長清潔隊	05-7882221 分機 132

9. 居家照護案件何時結案？

ANS: 以衛生局提供之居家照護名冊內欄位之解隔日期為結案日。

10. 居家照護個案如為外籍人士如何關懷？

ANS: 外籍人士由本府勞動暨青年事務發展處進行電話關懷，如有送餐或物資需求者，再由民政處轉介公所提供服務。