

雲林縣政府委託雲林縣聽語障福利協進會辦理

雲林縣手語翻譯視訊服務

Covid-19 視訊看診-聽障友善服務方式說明

診所版

- 雲林縣手語翻譯視訊服務 Line ID : yltwsl
- 服務時間：週一至週五 09：00-12：00 / 14：00-17：00

【當診所遇聽障者快篩陽性欲預約線上看診時，診所的服務方式】

一、聽障者自行向診所預約線上看診：

1. 診所遇聽障者快篩陽性欲預約線上看診。
2. 若是手語翻譯視訊服務時間，則請聽障者稍等，由診所聯繫手語翻譯視訊服務 Line；若非手語翻譯視訊服務時間，診所則向聽障者及雲林縣手語翻譯視訊服務中心預約其他服務時段。
3. 雲林縣手語翻譯視訊服務中心會透過 Line 將會議室網址傳給診所。
4. 診所把會議室網址傳給聽障者。
5. 診所及聽障者點擊 Line 會議室網址，開始進行 3 方視訊。

二、由雲林縣手語翻譯視訊服務中心向診所預約線上看診：

1. 聽障者有快篩陽性判讀視訊看診需求，主動與雲林縣手語翻譯視訊服務中心聯繫。
2. 雲林縣手語翻譯視訊服務中心向診所預約看診時間，並回報聽障者。
3. 雲林縣手語翻譯視訊服務中心會透過 Line 將會議室網址傳給診所及聽障者
4. 診所及聽障者點擊 Line 會議室網址，開始進行 3 方視訊。

雲林縣政府委託雲林縣聽語障福利協進會辦理

雲林縣手語翻譯視訊服務

Covid-19 視訊看診-聽障友善服務方式說明

聽障版

- 雲林縣手語翻譯視訊服務 Line ID : yltwsl
- 服務時間：週一至週五 09：00-12：00 / 14：00-17：00

【當聽障者快篩陽性確診新冠肺炎後，預約線上看診的操作方式】

一、方法一：自行向診所聯絡預約看診時間

1. 聽障者將快篩試劑及健保卡，拍照傳至診所預約看診時間，並告知會有手語視訊。
2. 聽障者將已預約的時間提供給雲林縣手語翻譯視訊服務 Line。
3. 雲林縣手語翻譯視訊服務 Line 在預約時間前，會將 Line 會議室網址傳給聽障者，請聽障者將 Line 會議室網址傳給診所。
4. 聽障者和診所於看診時間，點擊 Line 會議室網址，進行 3 方視訊。

二、方法二：向雲林縣手語翻譯視訊服務中心聯絡預約診所看診

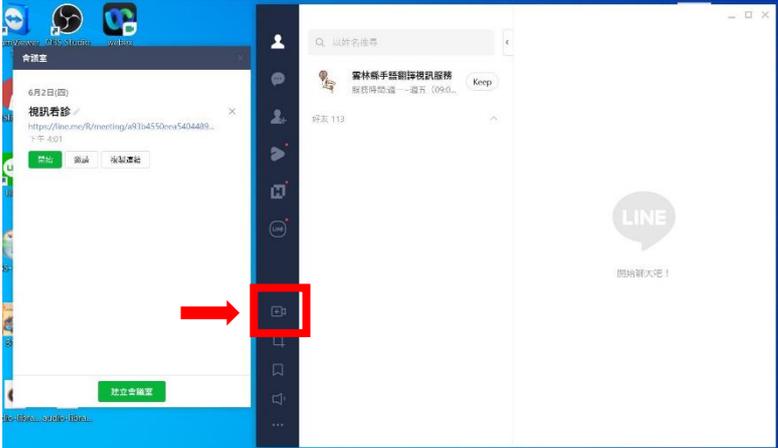
1. 聽障者有快篩陽性判讀視訊看診需求，主動與雲林縣手語翻譯視訊服務中心聯繫。
2. 雲林縣手語翻譯視訊服務中心向診所預約看診時間，並回報聽障者。
3. 雲林縣手語翻譯視訊服務 Line 將會議室網址傳給診所及聽障者
4. 診所及聽障者點擊 Line 會議室網址，開始進行 3 方視訊。

雲林縣政府委託雲林縣聽語障福利協進會辦理

雲林縣手語翻譯視訊服務

Covid-19 視訊看診-聽障友善服務方式說明

圖文解說範例(第 1 頁)

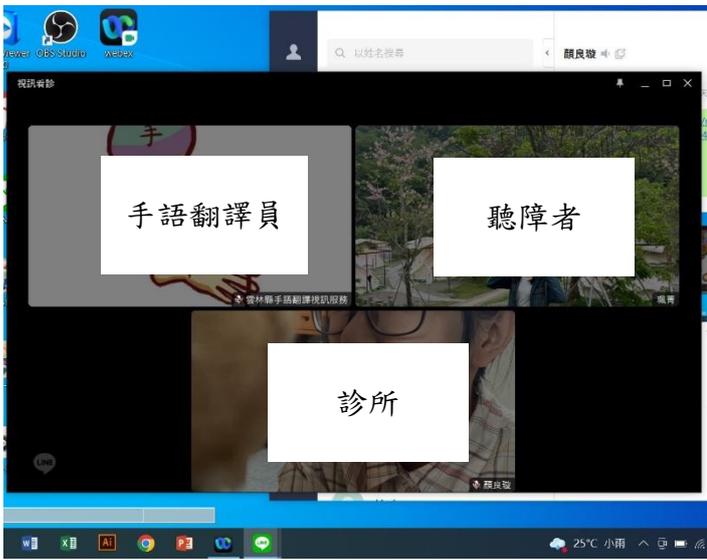
步驟	圖示	文字說明
1		<p>雲林縣手語翻譯服務中心會透過 Line 建立會議室。</p>
2		<p>將 Line 的會議室連結傳給【診所】及【聽障者】。</p>
3		<p>【手語翻譯員】、【診所】、【聽障者】分別點擊會議室網址加入會議室。</p>

雲林縣政府委託雲林縣聽語障福利協進會辦理

雲林縣手語翻譯視訊服務

Covid-19 視訊看診-聽障友善服務方式說明

圖文解說範例(第 2 頁)

步驟	圖示	文字說明
4	 <p>The screenshot shows a video conference interface with three video feeds. The top-left feed is labeled '手語翻譯員' (Sign Language Interpreter), the top-right feed is labeled '聽障者' (Hearing-impaired person), and the bottom-center feed is labeled '診所' (Clinic). The interface includes a search bar at the top and a Windows taskbar at the bottom.</p>	<p>開始進行三方視訊看診。</p>

- 如有任何操作上的疑問，請洽 雲林縣手語翻譯暨同步聽打服務受理窗口：

承辦單位：社團法人雲林縣聽語障福利協進會

聯絡人：顏社工

聯絡電話：05-5972639

電子信箱：twslyunlin@yhsi.org.tw