

反詐騙暨消費者保護宣導月刊

雲林縣莿桐鄉公所政風室 113 年 4 月編製

「政」：政者正也，子率以正，孰敢不正。

「風」：風者氣之動也，風行則草偃。



貳、反詐騙宣導



165反詐騙諮詢專線

- ❖ 警政署為加強預防詐欺犯罪，設立「反詐騙諮詢專線 165」電話，提供民眾諮詢。
- ❖ 凡遇不明可疑電話，不論手機或市話，只要撥打「165」即可由專人為您說明並研判是否為詐騙事件。
- ❖ 請大家告訴大家，共同打擊犯罪，預防詐騙。



內政部警政署防詐十招

- 一、「天下沒有白吃的午餐」：戒除貪念，遠離中獎詐騙。
- 二、不接「不顯示來電」電話，幫助您拒絕詐騙。
- 三、「法院電話語音通知出庭」是詐騙：勿聽信電話內歹徒指示，辦理任何金融開戶或轉帳。
- 四、多管閒事當雞婆：住宅電話信箱勤觀察，提防詐騙歹徒盜轉接電話。
- 五、小心申辦信用卡或行動電話：親自前往指定門市申辦最保險，勿至不明店家，以免個人資料外洩。
- 六、小心網路聊天室陷阱：切勿留下家中地址、電話或個人影像，以免成為勒索肥羊。
- 七、小心網路援交陷阱：ATM 無法辨識憲警身分，切勿聽信歹徒指示操作，以免遭恐嚇詐財。
- 八、網路購物要小心：線上刷卡先確認網站真假；「一手交錢，一手驗貨」交易有保障。
- 九、防詐騙 3 要領：「冷靜」、「查證」、「報警」。
- 十、請牢記警政署防詐騙專線「165」：「165」全年不打烊，受理諮詢、檢舉或報案。

Line防詐設定6步驟

- 1 設定ID與密碼以提升帳號安全性，不要以電話號碼自動加入好友。
- 2 取消「自動加入好友」、「允許被加入好友」。
- 3 取消「允許自其他裝置登入」。
- 4 取消「與Facebook同步」，避免駭客竊取帳號密碼。
- 5 關閉「自動投稿變更後的個人圖片」，防止遭人冒用圖片。
- 6 若發現民眾遭人冒用帳號請登入<http://contact.line.me>填寫LINE問題反應表，藉由官方取回帳號使用權，並記得通知LINE好友群帳號遭冒用一事。

內政部警政署
National Police Agency, Ministry of The Interior

反詐騙案例

犯罪預防宣導新里程 歡迎全民

一起來防範犯罪！

隨著科技的進步，犯罪手法瞬息萬變，改變速度之快經常讓民眾防不勝防，加上警察除偵防犯罪外，尚需執行國家行政工作，不論是人力還是時間上，均無法確保每一位民眾都能確實了解各項犯罪手法及防範之道，因此運用網路免費空間設立「犯罪預防宣導資料庫」，彙整歷年來各種犯罪預防宣導的傳單、海報、影片等資料並放置於網路雲端，所有人都能夠透過網路觀看及下載分享給親朋好友，期能讓防範犯罪的知識深植每一位民眾的心中，進而降低被害的機會。

民眾可以從 165 反詐騙專線官方網站或在瀏覽器網址列輸入〔<https://goo.gl/7zazB5>〕，也可以透過掃描宣導文宣上的 QRcode 即可連結入口頁面(透過智慧型手機連線者請至 Google Play 商店下載免費的 Chrome 使用較穩定)，看完相關聲明後點選下方按鈕，就能看到資料庫內依照宣導素材屬性不同分為「動畫」、「廣播帶」、「微電影」、「文宣(含手冊)」、「海報」等 5 大主題區，裡面再依

照犯罪類型點選檔案即可觀看及下載，目前已有「反詐騙」、「反毒品」、「反霸凌」、「防竊盜」及「反暴力(性侵)」等 5 種，未來更將陸續增加其他犯罪類型宣導。

肆、檢舉專線宣導

- 一、雲林縣政府政風處檢舉電話：05-5523120
- 二、雲林縣莿桐鄉公所政風室檢舉電話
05-5844661#271
檢舉專用電子郵件信箱
ws59@mail.cihtong.gov.tw

法務部廉政署「爆料」檢舉專線

檢舉公務人員貪污瀆職，不但全程保密，只要正確署名並且查證屬實經法院判決有罪者，最高還有 1000 萬的獎金喔！

檢舉貪污瀆職專線電話「0800-286-586」（0800-你爆料-我爆料）。

電子郵件檢舉信箱 gechief-p@mail.moj.gov.tw、
法務部廉政署中部地區調查組檢舉專線
049-2370586

伍、消費者保護宣導

瘦身美容!

【案情摘要】

陳小姐為了減重，在電視報紙誘人廣告下，走進瘦身美容中心，店長、顧問、美容師三、四人輪番遊說，設計了一套減重 6 公斤 5 萬元之課程，並保證 2 個月可達到效果，才第 2 次上課，一群人在上課中強力推銷 20 萬元的快速瘦身課程，在未著衣急欲離開之情形下，陳小姐答應變更課程，但稱沒有錢，店長熱心地說可以代辦信用卡或消費貸款，並可以預刷信用卡，公司會分期請款，或者先簽支票、本票亦可，上過幾次課後，美容師又推銷終身課程，陳小姐覺得受騙，要求退款，公司稱合約簽了就無法退費？

【注意要領】

- 一、舉辦國際研討會、參與國際組織活動並設法加強與外國消保機構建立合作關係等，獲得若干成效不要輕信廣告之效果，應確實衡量本身是否需要。
- 二、應要求業者依衛生福利部食品藥物管理署訂定之瘦身美容業定型化契約範本簽訂契約。
- 三、簽約前應詳閱契約內容，依消保法規定消費者有契約審閱權。
- 四、契約中應訂明各項服務名稱、內容、期間、預期效果、可能副作用、所使用之產品種類、價錢等事項
- 五、對契約內容有疑義時，應請業者說明，並以文字註明。
- 六、衡量自己的經濟實力，不要以預刷信用卡、辦理消費借貸、簽發支票本票或分期付款等方式遽然付出大筆金額，超出自己所能負擔。
- 七、詳閱產品標示，不要使用或購買標示不全或內容有虛偽誇大涉及療效或成分不明之產品。
- 八、接受服務時，不要輕易答應美容師等人推銷購買其他產品或服務，對美容師等人之口頭承諾應要求於契約中載明或以書面記載為憑。