

111 年暑期使用電子票證(含行動支付)搭乘「台灣好行」旅遊優惠行銷計畫

一、計畫目的

為鼓勵民眾搭乘公共運輸旅遊，培養公共運輸使用習慣及活絡旅遊產業發展，今(111)年暑期公路總局(以下簡稱本局)持續與觀光局合作，推出使用電子票證(含行動支付)搭乘「台灣好行」旅遊優惠行銷計畫(以下簡稱本計畫)，藉此吸引民眾搭乘公共運輸從事旅遊活動，以帶動「台灣好行」運量成長及沿線旅遊產業發展，並有效減少私人運具使用，改善旅遊景點周邊道路交通壅塞。

二、各單位業務分工

- (一) 本局：研擬實施計畫內容及協調相關單位配合辦理本計畫。
- (二) 觀光局：規劃「台灣好行」其他優惠活動及辦理相關行銷宣導。
- (三) 地方政府：協調市區客運業者參與本計畫及辦理補助計畫申請與後續經費核銷作業。
- (四) 客運業者：協助執行及宣導本計畫。

三、實施期間：111 年 7 月 1 日起至 9 月 30 日止。

四、計畫內容

- (一) 實施方式：於本計畫實施期間，乘客使用電子票證(含行動支付)搭乘「台灣好行」路線，享有客運票價折扣優惠。
- (二) 實施路線：共 49 條，詳附件 1。
- (三) 優惠內容

1. 客運票價優惠：

使用電子票證(含行動支付)搭乘「台灣好行」路線(包含公路客運或市區客運)票價半價優惠；惟如各縣市或業者原提供之優惠措施比本計畫更佳則以原優惠為準；另法定優待票種如敬老票、愛心票或兒童票原已享有半價折扣優惠者，本計畫不再提供優惠。

2. 其他優惠：

其他優惠內容以「台灣好行」官網或業者公告為準。

(四) 補助項目

1. 乘客搭乘「台灣好行」路線享半價優惠客運業者之營收差額，由本局經費補助支應。
2. 電子票證驗票機修改等相關費用(含票務清分處理及報表輸出等作業)，由本局補助修改契約金額 80%，每條路線並以補助 3 萬 2,000 元為上限(如有聯營路線以個別業者分開計算)，其餘費用由客運業者負擔，已申請過之路線原則不予補助。

(五) 相關單位配合事項

1. 本計畫奉核實施後，市區客運部分由其轄管之地方政府向本局提出經費需求申請，經核定後據以執行，相關程序比照「公路公共運輸服務升級計畫」辦理；公路客運部分則由轄管之監理所輔導各業者配合執行，督導查核及核銷作業亦同。
2. 地方政府或監理所就轄管之客運業者不定期督導查核本計畫執行情形(查核表詳附件 2)，以備後續查考。
3. 本計畫請款與核銷由客運業者於計畫結束後 2 個月內，檢具電子票證相關報表資料(資料格式詳附件 3，含電子檔)及驗票機修改契約影本，提送轄管之地方政府或監理所審核辦理；另本計畫補助經費由本局核定後匡列分配予各區監理所，再由各區監理所逕予核撥(市區客運部分請地方政府向轄區監理所申請核撥)。
4. 各轄管單位審核業者資料如發現有偽造、虛報及浮報等不實情形，該筆交易應予以剔除不予補助，相關損失由業者自行吸收，如致本局損失者亦應由業者一併負擔；另客運業者針對資料審核結果如有異議，得提出相關說明或佐證資料經審核確認後可准予認列。
5. 本計畫請各票證公司(行動支付公司)協助轄管單位提供電子票證刷卡(行動支付刷碼)相關報表資料，以利與客運業者資料雙邊勾稽比對，核銷金額原則以兩造報表資料比對取小值為準。

五、計畫宣導

1. 本局發布新聞稿對外宣導。

2. 請觀光局、各地方政府、本局各區監理所及各客運業者利用網站、電子資訊看板、車內或店內相關資訊顯示器等協助發布相關優惠資訊。
3. 請觀光局配合「台灣好行」相關宣傳活動加強宣導。

六、預期效益

- (一) 提升民眾搭乘公共運輸旅遊意願，培養綠色旅遊習慣。
- (二) 降低暑期使用私人運具旅遊之事故風險，並紓解觀光景點周邊道路交通壅塞。
- (三) 活絡公共運輸及觀光旅遊產業，帶動地方觀光發展。

七、本計畫如有未盡事宜，依其他相關規定辦理並得由本局另為補充規定之。

附件 1

111 年台灣好行各路線參與暑假使用電子票證(含行動支付)優惠措施一覽表

編號	路線別	客運業者	客運型態
1	【T99】濱海奇基線	基隆客運	基隆市區客運
2	【716】皇冠北海岸線	淡水客運	新北市區客運
3	【856】黃金福隆線	基隆客運	新北市區客運
4	【795】木柵平溪線	臺北客運	新北市區客運
5	【501】大溪快線	桃園客運 中壢客運	桃園市區客運
6	【502】小烏來線	桃園客運	桃園市區客運
7	【503】石門水庫線	桃園客運 新竹客運	桃園市區客運
8	【710】東眼山線	桃園客運	桃園市區客運
9	【5700】獅山線	金牌客運	公路客運
10	【5805A】南庄線	苗栗客運	公路客運
11	【6670】日月潭線	南投客運	公路客運
12	【6670H】埔里線	南投客運	公路客運
13	【6683】溪頭線	南投客運 員林客運 彰化客運	公路客運
14	【6658】、【6659】、【6664】清境線	南投客運	公路客運
15	【6671】車埕線	南投客運	公路客運
16	【6732】、【6734】東埔線	員林客運	公路客運
17	【11】台中時尚城中城線	全航客運 台中客運 豐原客運	臺中市區客運
18	【15】溪頭線(彰化出發)	員林客運	彰化市區客運
19	【0781】清水岩線	員林客運	彰化市區客運
20	【0782】彰南快線	員林客運	彰化市區客運
21	【6936】鹿港祈福線	彰化客運	公路客運
22	【Y01】斗六古坑線	嘉義客運	雲林市區客運
23	【Y02】北港虎尾線	台西客運	雲林市區客運
24	【0715】光林我嘉線	國光客運	嘉義市區客運
25	【106】故宮南院線*	嘉義縣公車處	嘉義市區客運

26	【110】瑞里線*	嘉義縣公車處	嘉義市區客運
27	【7322】、【7329】阿里山線*	嘉義縣公車處	公路客運
28	【61】西濱快線	新營客運	臺南市區客運
29	【88】府城巡迴線	府城客運	臺南市區客運
30	【99】安平台江線	府城客運	臺南市區客運
31	【33】關子嶺線	新營客運	臺南市區客運
32	山博行線	興南客運	臺南市區客運
33	菱波官田線	新營客運	臺南市區客運
34	【9127D】大鵬灣琉球線	屏東客運 高雄客運 國光客運	公路客運
35	【9189】墾丁快線	屏東客運 高雄客運 國光客運	公路客運
36	【綠11】礁溪線	葛瑪蘭客運	宜蘭市區客運
37	【綠18】壯圍沙丘線	國光客運	宜蘭市區客運
38	【綠19】宜蘭東北角海岸線	國光客運	宜蘭市區客運
39	【綠21】冬山河線	首都客運	宜蘭市區客運
40	【303】縱谷花蓮線	太魯閣客運	花蓮市區客運
41	【310】太魯閣線	統聯客運	花蓮市區客運
42	【8101A】東部海岸線	鼎東客運(海線)	公路客運
43	【8168A】縱谷鹿野線	鼎東客運(山線)	公路客運
44	【A 線】水頭翟山線	金門縣公共車船管 理處	金門市區客運
45	【B 線】古寧頭戰場線	金門縣公共車船管 理處	金門市區客運
46	【C 線】獅山民俗村線	金門縣公共車船管 理處	金門市區客運
47	【D 線】榕園太湖線	金門縣公共車船管 理處	金門市區客運
48	【E 線】風獅爺主題線	金門縣公共車船管 理處	金門市區客運
49	【F 線】尋城趣文化小旅行線	金門縣公共車船管 理處	金門市區客運

*僅提供電子票證半價優惠

附件 2

111 年暑期使用電子票證(行動支付)搭乘「台灣好行」路線半價優惠查核表(範例)

搭車日期	上下車時間	搭乘路線	客運公司	票卡公司	卡種	卡號	搭乘車號	上車站名	下車站名	原始票價	交易實扣	優惠金額	查核結果
0720	10:00	9189	高雄客運	悠遊卡	普卡	XXXX	AB-123	左營	小灣	352	176	176	正常

查核異常處理情形：

查核人員：

附件 3

表 1 ○年○月份○○客運公司○○路線電子票證(行動支付)半價優惠補貼金額申請表

路線 編號	路線 名稱	總搭乘人數 (次)	電子票證搭乘 人數(次)	電子票證原始 應收金額	電子票證實際 扣款金額	電子票證優惠 補貼金額
9189	墾丁快線					
合計						

表 2-1 電子票證(行動支付)票價半價優惠原始票證明細產出格式範例(里程計費)

票證 公司	客運 公司	卡號	票種 代碼	路線 編號	車號	上車 時間	計費站 名(上)	下車 時間	計費站 名(下)	原始 票價	交易 實扣	優惠 票價	補貼 票價

表 2-2 電子票證(行動支付)票價半價優惠原始票證明細產出格式範例(段次計費)

票證 公司	客運 公司	卡號	票種 代碼	路線 編號	車號	上(下)車刷 卡 時間	收費段次	原始 票價	交易 實扣	優惠 票價	補貼 票價