

【防詐】「恭喜 Google 用戶」可以免費獲得手機或 iPad Air 2？

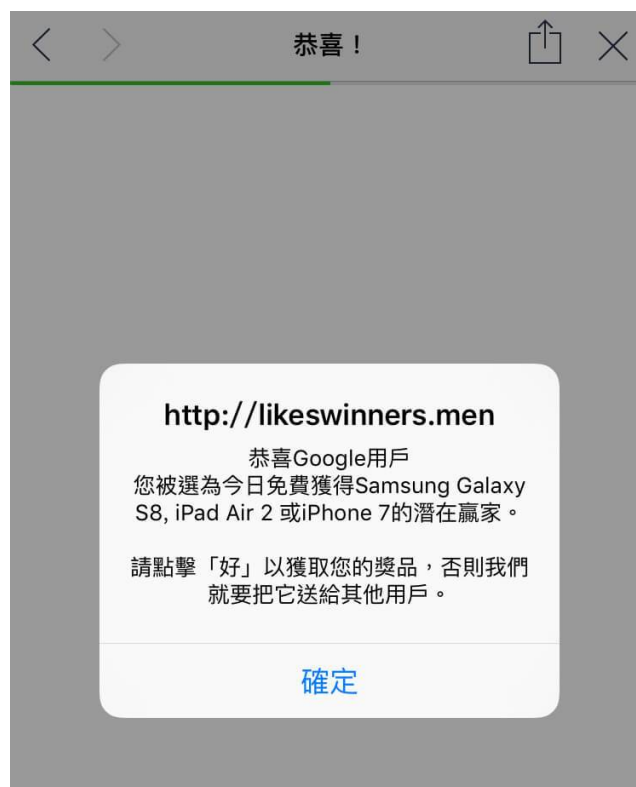
別傻了！這是常見的詐騙手法啊！

破解關鍵點：Google 有舉辦贈送 Samsung Galaxy S8、iPad Air 2 或 iPhone 7 的活動嗎？

這活動不是真正的 Google 舉辦的，而是有詐騙集團或是駭客利用 Google 的名字到處招搖撞騙啊！

Google 的 Logo 就是第一個疑點

點進贈獎連結，馬上就跳出一個白色小視窗，上面寫著：「恭喜 Google 用戶，您被選為今日免費獲得 Samsung Galaxy S8，iPad Air 2 或 iPhone 7 的潛在家。請點擊「好」以獲取您的獎品，否則我們就要把它送給其他用戶。」



點擊下方的「確定」之後，就會進入貌似有 Google Logo 的畫面。但你仔細看看，這個 Google 的圖案和真正的 Google 不太一樣，G 的部分多了一個小禮物，一定很多人都沒看仔細，眼睛掃過去

覺得顏色差不多就略過了。另外文字部分更進一步說明：「每個星期一，我們會隨機挑選 10 位幸運用戶，送出贊助商提供的獎品…若要獲得中獎機會，您只需要回答以下三個問題。」最後還不忘加上一句：「請注意：有 10 位隨機挑選的用戶獲得了邀請，但獎品數量有限。」這擺明就是要燃起網友想趕快回答問題、拿獎品的慾望啊！下方還捏造一些假網友的評論，刻意想營造「這是真的贈獎活動」的氛圍。



假活動要求回答的三個問題並不難，分別是「Google 公司的創始人是誰」、「Google 公司在哪裡」、「Google 公司是什麼時候創立的」，問題本身難度很低，而且要馬上去查資料也來得及，很容易就答對，接著就會讓你選擇喜歡的獎品

完成上述非常簡單的步驟之後，重點來了！假活動跳出一個視窗：「我們已保留您的 iPhone 7!請在下一頁填寫表單以驗證您的身份」，後面就是要你填寫性別、姓名、Email、出生年月日、住址、聯絡電話等等的個人資料了；乖乖填完這些個人資料、Email，沒一會兒電子郵件信箱就會收到一封信，要求你點擊信中的連結，如果真的點下去，恭喜你！你不是獲得免費 iPhone 7 64GB，而是傻傻點了釣魚網站連結啊！後果會怎麼樣實在不堪設想。



希望大家面對超出想像的好康、過分優質的獎品時，都可以保持冷靜，用腦袋想一想眼前的優惠活動是否合乎常理；以上述的贈獎詐騙活動來說，如果是真的 Google 官方舉辦的活動，台灣新聞媒體有可能忽略不報導嗎？以現今搜尋引擎龍頭地位的 Google，真的舉辦免費贈送 Samsung Galaxy S8，iPad Air 2

或 iPhone 7 的活動絕對可以登上頭條新聞的，參加者數量肯定破億，討論度鐵定超熱絡，但是目前完全沒有人在報導、討論或是相揪參加活動，實在是太可疑了。

另外，對於提供私密的個人資料、電子郵件裡夾帶的連結，各位也是要特別謹慎小心，別將個人資料隨意給予不知名網站、不知名人士；如果不確定電子郵件裡的連結是否安全，推薦兩個可以檢測連結安全的網站，第一個是「Google 資訊公開報告」的「安全瀏覽網站狀態」，只要複製網址貼到「Check site status 檢查網站狀態」的空格後按下放大鏡的按鈕，就可以查詢這網站是否在安全瀏覽的範圍之內；另外一個則是 VirusTotal，不僅可以免費檢測網址是否安全，連檔案也可以幫你檢測，會快速偵測病毒、蠕蟲、特洛伊木馬和所有種類的惡意軟體。

【摘自蘭姆酒吐司反詐騙網站 <https://www.rumtoast.com/>】

【詐騙】國內旅遊衍生解分詐騙 消費者還沒出遊先被騙

因 COVID-19(武漢肺炎)全球蔓延、確診人數逐日攀升，各國紛紛封鎖國境，在疫情未消弭前，入出國旅遊還需防疫隔離，礙於隔離日數過長，國人想出國的慾望轉以國內旅遊替代，「船購網」及「飛魚船票網」抓準這樣契機在網路平臺宣稱線上訂票就可搭乘客輪出遊蘭嶼、綠島、澎湖及小琉球等地，刑事警察局 165 反詐騙諮詢專線在上週接獲民眾報案，在「船購網」訂購船票遭遇詐騙，經統計於上週高達 63 件諮詢及檢舉，至 8 月 16 日共有 10 名消費者受騙，財損金額達新臺幣 47 萬餘元。

新北市 1 名 21 歲李姓男學生於日前在「飛魚船票網」網路平臺後買前往蘭嶼的船票，隨後接到假冒客服人員的詐騙電話，歹徒告知因系統出錯誤植成數十筆訂單，並詢問所使用的哪家銀行，隨後一名假冒銀行客服來電，並要求學生到指定地點操作 ATM 才可解除多餘的扣款，學生隨即依指示到 ATM 操作，並將帳戶內的錢轉匯給詐騙集團指定帳戶，總共匯款 4 筆，損失新臺幣 14 萬餘元。

刑事警察局表示，雖網路平臺都有提醒反詐騙警告標語，但仍有民眾疏忽遭騙，如遇有電商或銀行來電告知因消費問題需要變更交易模式，應先至官方網頁尋找客服電話並回撥諮詢，再三確認是否真有交易或金流問題，再次強調 ATM 及網路銀行都沒有解除或取消分期付款功能，解除分期付款也不會將存款匯至他人指定帳戶，有任何疑問歡迎隨時撥打 165 反詐騙專線諮詢。

#ATM 及網銀沒有解除分期付款功能



【防詐】上網買書為什麼要把錢匯給詐騙集團？

網路書店「TAAZE 讀冊生活」疑似會員個資外洩，165 反詐騙諮詢專線從今年初起陸續接獲民眾報案，表示在「TAAZE 讀冊生活」消費後遭遇詐騙，109 年 1 月 1 日累計至 8 月 9 日止，被騙人數已達 230 人，上週更高達 45 人(占總比 19.5%)受騙，經統計財損金額達新臺幣 2,200 萬餘元。這不是新興詐騙手法，只是老舊詐騙手法再更新，詐騙集團按圖索驥打電話給消費者，冒充網站及銀行客服身分，誘導民眾操作網路銀行或 ATM 把錢轉給歹徒，將民眾當作提款機來提領。

新北市 1 名 35 歲許姓教師於日前在網路書店「TAAZE 讀冊生活」購買書籍花費新臺幣 930 元，就接到客服人員的詐騙電話，歹徒表示因工作人員疏失致系統將誤設為分期付款，且被連續扣繳 12 個月，所以要協助取消訂單設定，隨後假冒銀行客服指示教師操作網路銀行或 ATM 解除付款，並誑騙只要配合即可取消扣款，教師不疑有他依照歹徒指示操作網路銀行 APP，不斷把帳戶內的錢都匯給詐騙集團，直到戶頭存款殆盡才發現受騙，總共損失新臺幣 79 萬餘元。

刑事警察局表示，165 反詐騙諮詢專線每週均會公布高風險網路賣場名單，網路書店「TAAZE 讀冊生活」疑因持續發生消費者個資外洩情形，上週高達 45 名民眾報案受騙，躍居解除分期付款詐騙排行之榜首，顯然在資安防護上出現漏洞，呼籲民眾應慎選資安防護機制完善之優良電商，以保障自身財產安全。

刑事警察局亦再次呼籲，詐騙集團會透過駭盜民眾網路交易資料，假冒網站及銀行客服人員來電行騙，並且會把來電顯示竄改為真正的銀行客服專線號碼，藉此取信被害人，民眾接到陌生電

話時，切勿因為對方說得出自己過往交易細節或來電顯示號碼為金融機構就輕信對方身分，聽到「誤設分期付款」、「重複扣款」、「連續扣款」、「需配合操作 ATM 或網路銀行」協助「取消交易」、「解除設定」等詐騙關鍵字就要提高警覺，再次強調 ATM 及網路銀行都沒有任何解除扣款或取消訂單功能，有任何疑問歡迎撥打 165 反詐騙專線諮詢。