

Thai
泰語

รู้จักการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์?



廣告



行政院消費者保護處
คณะกรรมการปกป้องผู้บริโภค

การทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตที่พัฒนามากยิ่งขึ้น ทำให้พฤติกรรม การซื้อสินค้าผ่านบนหน้าจอ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ตและโทรศัพท์มือถือเพียงปลายนิ้วสัมผัสของผู้บริโภคกลายเป็นเรื่องปกติมากขึ้น เพื่อปกป้องสิทธิในการจับจ่ายของผู้บริโภค ตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค มาตรา 19 สามารถยกเลิกการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยไม่มีเงื่อนไขภายใน 7 วัน



การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์คืออะไร?

หมายถึงสัญญาหรือข้อตกลงซื้อขายระหว่างผู้บริโภคกับผู้ประกอบการ ที่ผู้ประกอบการขายสินค้าผ่านทางวิทยุ โทรศัพท์ โทรสาร แคตตาล็อก หนังสือพิมพ์ นิตยสาร อินเทอร์เน็ต ไลน์หรือด้วยวิธีการอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และผู้บริโภคไม่สามารถเห็นสินค้าหรือบริการก่อนซื้อได้ ตัวอย่างเช่น การซื้อเสื้อผ้าวออนไลน์ การซื้อสินค้าทางโทรศัพท์และโทรศัพท์เป็นต้น

สิทธิพิเศษในการยกเลิกการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้บริโภคที่ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถส่งคืนสินค้าหรือเขียนหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 วัน หลังจากวันที่ได้รับสินค้าหรือบริการนั้น โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดหรือค่าชดเชยใดๆ ในการยกเลิกสัญญา

สำหรับการซื้อสินค้าในร้านค้าจริง เนื่องจากขณะที่ซื้อสินค้า ผู้บริโภคสามารถตรวจสอบสินค้าก่อนซื้อได้ จึงไม่มีสิทธิขอยกเลิกการซื้อภายใน 7 วัน ยกเว้นกรณีที่ร้านค้านั้นมีข้อตกลงพิเศษ!

เกณฑ์ขอยกเว้นที่สมเหตุสมผลของสิทธิในการขอยกเลิกการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ค.ศ.2016 เป็นต้นไป ด้วยคำนึงถึงข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมในทางปฏิบัติ กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคได้กำหนด

"เกณฑ์ขอยกเว้นที่สมเหตุสมผลของสิทธิในการขอยกเลิกการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์" สำหรับสินค้าหรือบริการบางประเภทที่มีลักษณะพิเศษ โดยให้สินค้าหรือบริการที่ตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด ไม่อยู่ในสิทธิในการยกเลิกการซื้อสินค้า

ภายใน 7 วัน เพื่อสร้างสมดุลระหว่างสิทธิของผู้ประกอบการและของผู้บริโภค





สินค้าที่เสี้ง่าย มีอายุการเก็บรักษาสั้น
หรือใกล้หมดอายุเมื่อยกเลิกการซื้อ เช่น
ข้าวกล่องที่ทำใหม่ ผักและผลไม้ ขนม
เค้ก นมสด เป็นต้น



บริการขนส่งผู้โดยสารทางอากาศ
ระหว่างประเทศ



ข้อมูลดิจิทัลที่ได้รับความยินยอม
ล่วงหน้าจากผู้บริโภค หรือบริการ
ออนไลน์ทำเสร็จสิ้นทันทีที่ใช้บริการ
เช่น e-book ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส
และการโอนเงินออนไลน์



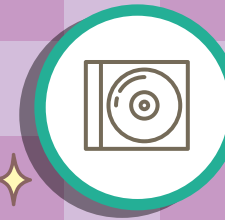
หนังสือพิมพ์ วารสารหรือนิตยสาร



เกณฑ์ข้อยกเว้นที่ สมเหตุสมผลของ สิทธิในการขอยกเลิก การซื้อภายใน 7 วัน

คำเตือน ♥♥

สินค้าหรือบริการที่มีลักษณะพิเศษดังกล่าว
ข้างต้น ไม่สามารถใช้ได้กับสิทธิในการ
ยกเลิกการซื้อสินค้าภายใน 7 วัน แต่ไม่มีผล
ต่อสิทธิในการฟ้องร้องของผู้บริโภค ตาม
ที่กฎหมายแพ่งหรือกฎหมายอื่นๆ กำหนด
หากสินค้าหรือบริการที่ผู้บริโภคซื้อนั้นมี
ตำหนิหรือข้อบกพร่อง ผู้บริโภคยังสามารถ
เรียกร้องให้ผู้ประกอบการเปลี่ยนสินค้า
ใหม่ให้ ลดราคาหรือยกเลิกการซื้อนั้นได้
ตามที่กฎหมายแพ่ง มาตรา 354 กำหนด
กรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายอื่น ยัง
สามารถเรียกร้องให้ชดเชยค่าเสียหายได้
ด้วย



สินค้าภาพและเสียงหรือซอฟต์แวร์
คอมพิวเตอร์ที่ผู้บริโภคเปิดหีบบรรจุ
แล้ว เช่น CD เพลง DVD ภาพยนตร์



สินค้าอเนกประสงค์ส่วนบุคคลที่เปิดห่อ
บรรจุแล้ว เช่น ชุดชั้นใน กางเกงใน
มีดโกน เป็นต้น



สินค้าหรือบริการที่สั่งทำตามความ
ต้องการของลูกค้า เช่น เสื้อผ้า แกว
น้ำ หรือตราประทับที่มีรูปภาพหรือ
ข้อมูลส่วนตัวของผู้ซื้อ