

108 年雲林縣林內鄉林內數位機會中心營運計畫

(執行期程自 108 年 01 月 01 日至 108 年 12 月 31 日止)

一、DOC 概況表

(一) DOC 基本資料

管理單位名稱	雲林縣林內鄉立圖書館	107 年 DOC 類型	基礎型
管理單位地址	雲林縣林內鄉中正路 340 號	DOC 設置時間	106 年 1 月
立案字號		設置地點類型	圖書館
DOC 設置點地址	雲林縣林內鄉林內鄉林中村中正路 340 號		

(二) 聯絡方式

負責人	姓名	張淑靜	聯絡人	姓名	張淑靜
	職稱	圖書館館長		職稱	圖書館館長
	電話/手機	0986721616		電話/手機	0986721616
	電子郵件	shujang.chang@msa.hinet.net		電子郵件	shujang.chang@msa.hinet.net
駐點人員	姓名	詹淑珠	聯絡人 2	姓名	詹淑珠
	職稱	駐點人員		職稱	駐點人員
	電話/手機	0926113899		電話/手機	0926113899
	電子郵件	p0982472864@gmail.com		電子郵件	p0982472864@gmail.com

(三) 設備環境

1、網路

網路服務業者：	佳聯股份有限公司
網路頻寬速率(申請)	下行速率(80)Mbps，上行速率(15)Mbps
網路頻寬速率(實測)	下行速率(84)Mbps，上行速率(10)Mbps
行動網路門號：	3 個門號(中華電信)。
頻寬佐證資料。	下載(1)

2. 資訊設備補助

彙整項目包括 105-107 年「DOC 設置」、「DOC 營運計畫」、「DOC 設備更新計畫」及「DOC 行動近用計畫」核定之資訊設備。

主類別只顯示：主要資訊設備、新興科技設備。

年度	經費來源	次類別	設備名稱	採購金額	核定數量	入庫數量
106	106 年新設點	平板電腦	平板電腦	8,518	15	15

106	106年新設點	桌上型電腦	桌上型電腦主機+21吋LED螢幕(含作業系統)	24,281	15	15
106	106年新設點	筆記型電腦	筆記型電腦	23,960	1	1
107	107年近用計畫	筆記型電腦	筆記型電腦	30,351	2	2
107	107年近用計畫	空拍攝影機、全景相機等	360度攝影機	19,400	1	1
107	107年近用計畫	VR(例:VR機、VR眼鏡)	HTC VIVE 虛擬實境	35,000	1	1
107	107年近用計畫	平板電腦(借用)	平板電腦	8,000	11	11

(四)DOC 服務範圍及分班開設情形

1. 人口數資料來源：107年6月內政部村里戶數人口數單一年齡人口數彙整表。
2. 105-107年已開分班時數：由DOC、輔導團隊及行動近用月報數據帶出。
3. 108年預計開設分班時數：由108年「DOC資訊課程規劃」帶出。
4. 村(里)欄位打勾處即為DOC所在村里。

NO	鄉鎮區	區(里)	人口總數	36-50歲	51-60歲	61-70歲	71歲以上	105-107年已開分班時數	108年預計開設分班時數
1	林內鄉	林南村	1219	280	193	148	139	14	4
2	林內鄉	林中村V	4453	950	661	496	448	0	
3	林內鄉	林北村	2607	583	385	324	294	7	
4	林內鄉	坪頂村	598	134	104	69	99	0	
5	林內鄉	林茂村	964	226	127	138	141	0	8
6	林內鄉	九芎村	3038	724	425	372	323	24	
7	林內鄉	湖本村	729	138	140	79	85	34	4
8	林內鄉	烏塗村	1301	258	246	136	147	26	
9	林內鄉	烏麻村	1240	256	187	149	177	0	6
10	林內鄉	重興村	2114	426	348	246	232	9	4

二、DOC 營運規劃

(一)DOC 管理委員會

1. 管理委員會校外人士及社區人士需佔管理委員會總人數之 1/2。
2. DOC 應定期召開管理委員會，討論 DOC 營運與管理、社區志工招募與分工、課程及學員招募、活動辦理、特色發展、自主經營規劃等。

姓名	管委會職稱	工作項目	目前服務單位及職稱
張翠屏	委員	社區經營與發展	林內鄉樂齡課程企畫師
詹淑珠	委員	DOC 各項工作執行	駐點人員
張維崢	理事長	綜理各項工作	雲林縣林內鄉公所-鄉長
張淑靜	總幹事	1. 數位機會中心計畫撰擬及進度控管。2. 與上級單位及平行單位聯繫與合作。3. 未來營運重點工作。	林內鄉立圖書館館長
蘇信德	委員	社區經營與發展	林內鄉鄉民代表
許明百	委員	招生事宜	九芎社區工作人員
王淑貞	委員	財務管理	圖書館約僱人員
張育馨	委員	活動規劃	圖書館館員
張永花	委員	設備維護	圖書館館員

(二)DOC 營運時間

1. 每週開放時數：基礎型至少 18 小時，學習型至少 20 小時。開放時段包括上午、下午及晚上，起訖時間請 DOC 自行調整，週六、週日至少開放一天，並依勞動基準法相關規定辦理。
2. 營運形態：包括「開放」、「課後照顧」、「資訊課程(未開課則開放)」、「資訊課程(未開課則休館)」及「休館」。
3. 例行性開放時間如因人員調派、颱風等不可控制因素導致無法按時開放，須透過實體及網路管道布達休館訊息。

開放時段	星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
上午		09:00~ 12:00 研習 課程(未開 課則休館)	09:00~ 12:00 開放	09:00~ 12:00 開放	09:00~ 12:00 開放	09:00~ 12:00 開放	09:00~ 12:00 開放
下午		13:00~ 17:00 研習 課程(未開 課則休館)	14:00~ 17:00 開放	14:00~ 17:00 開放	14:00~ 17:00 開放	14:00~ 17:00 開放	14:00~ 17:00 開放
晚上							

合計：DOC 每週開放(30)小時， 預估開放總時數(1560)小時。

三、DOC 資訊課程規劃

序號	課程難易度	課程名稱	課程大綱	預期產出	講師姓名	開班對象	預定開月份	預計課程時數	預計上課人數	上課地點	備註
1	基礎課程	生活平板應用大揭密	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識平板電腦。 2. 平板或手機上網設定 (wifi、行動數據)。 3. Email 帳號設定。 4. 網路禮儀宣導。 5. 平板環境介紹與設定 6. 平板照相及修圖軟體 APP 介紹 7. 錄音功能介紹與使用 	使學員能照片、錄影，並能自己下載喜歡的應用程式。學員運用口袋型列印機產出自己編輯過的照片作品。	李仰評	中高齡者專班	108/02	6.0	12	行動 DOC 林內鄉烏麻村	結合 4G 網路分享器及口袋型列印機使用。
2	基礎課程	健康動 E 動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用 3C 產品(智慧手環)相關訊息 2. 國家網路醫院免費醫療諮詢 3. 運動輔助類型 APP：動動計步器 (運動減重紀錄)、Yoga (瑜珈教學)，課程中可結合實際運動。 4. 搭配衛福部網路資源。 5. 女性專屬生理 APP 介紹 	讓學員能使用 APP 掌握自己的健康情形。學員可以自行利用智慧手環所顯示的身體資料，讓學員了解自己的健康情形並能做紀錄。	張惠嘉	婦女專班	108/03	6.0	15	DOC 教室	結合智慧手環使用
3	基礎課程	漫步在雲端	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電子郵件介紹申請。 2. Google Docs 應用。 3. 雲端硬碟應用。 	大部分學員會使用雲端。學會雲端日曆應用紀錄。學員能自行進入數位學習中	張惠嘉	全民	108/03	6.0	12	DOC 教室	結合學習中心使用

序號	課程 難易 度	課程 名稱	課程大綱	預期產出	講師 姓名	開班 對象	預定 開課 月份	預計 課程 時數	預計 上課 人數	上課 地點	備註
			4. 數位學習中心應用。	心進行一點通、一把罩學習。							
4	基礎 課程	林內好好玩- Google 帶我去 旅行	1. Goolg 帳號申請。 2. Goolg map 應用。 3. 路況導航。 4. 我的足跡應用、打卡教學。 5. 旅遊行程規劃。	大部分學員熟悉 Goolg map 應用，了解路途時間及路況。 學員能自行規劃行車路線，並從平板電腦上體驗路線實景效果。	吳安祥	全民	108/04	4.0	12	行動 DOC 林內鄉 湖本村	結合 4G 網路分享 器使用。
5	基礎 課程	網路娛樂 任意門	1. 線上影音欣賞與軟體下載、轉檔。 2. 線上免費防毒軟體下載與安裝。 3. 網路真假訊息判別，MYGOPEN、美玉姨介紹。 4. 數位卡拉 OK APP 教學與應用。	1. 學員能自主上網下載免費防毒及影音轉檔軟體。 2. 學員自行錄製影音一則。	賴宜萱	全民	108/04	6.0	12	DOC 教室	
6	基礎 課程	數位影 音	1. YouTube 影片分享 2. 線上看影片及電視劇 3. 線上音樂欣賞 4. 益智遊戲 APP 下載及應用。	大部份學員學會數位娛樂影音應用。 學員學會自行 YouTube 搜尋。	張惠嘉	全民	108/05	4.0	12	行動 DOC 林內鄉 重興村	結合 4G 網路分享 器使用
7	基礎 課程	網路安 全靠自己	1. 個資法介紹。 2. 智慧財產權介紹。 3. 資訊安全案例宣導。 4. 個人資料搜尋操作練習。	1. 學員自行測驗「教育部全民資安素養自我評量」。 2. 學員能了解最新資安常識，保護自身	吳淑裕	全民	108/06	4.0	12	DOC 教室	

序號	課程 難易 度	課程 名稱	課程大綱	預期產出	講師姓名	開班對象	預定開 課月份	預計課程 時數	預計上課 人數	上課地點	備註
			5. 防毒軟體下載及安裝設定。 6. 網路禮儀宣導。 7. 病毒郵件及檔案判別練習。 8. 釣魚網站判斷。 9. 電腦基本安全防護。 10 通過「教育部全民資安素養自我評量」。	個資安全預防 個資外洩。							
8	基礎 課程	家有 E 管家	1. e 管家 Plus 網站介紹。 2. 網路公共參與: 電子化政府論壇使用。 3. E 政府相關宣傳影片。	1. 學會使用 E 管家網站查詢自身所需福利, 學會搜尋衛福部相關影片及資訊。	吳淑裕	全民	108/07	4.0	12	行動 DOC 林內鄉 林南村	結合 4G 行動分享器使用。
9	基礎 課程	名片、 賀卡製作班	1. APP 課程軟體功能介紹 2. 選擇賀卡範例、文字設計、圖形設計、音樂功能等。 3. 賀卡輸出、列印。	1. 學員自主完成個人化名片及祝福賀卡。 2. 學員後續能透過社群軟體 (LINE、FACEBOOK) 傳送個人化賀卡。	吳安祥	親子專班	108/08	6.0	12	DOC 教室	
10	基礎 課程	數位生活 APP	1. 天氣 APP 2. 好用軟體 APP 應用 3. 交通路況查詢、ETC 餘額 APP 4. 臺鐵、高鐵時間訂票 APP	學員學會下載自己喜歡的 APP 及應用 學員能利用 3D 列印筆創作出成品。	張惠嘉	全民	108/10	8.0	12	行動 DOC 林內鄉 林茂村	結合 4G 網路分享器使用 搭配 3D 列印筆使用

序號	課程 難易 度	課程 名稱	課程大綱	預期產出	講師姓名	開班對象	預定開 課月份	預計課程 時數	預計上課 人數	上課地點	備註
			5. 電子發票 APP 6. QR Code 掃描工具介紹 及操作 7. 小遊戲(泡 泡龍、接龍) 8. 條碼繳費 APP 介紹(水費 及電費) 9. 3D 列印筆介 紹及應用。								
11	基礎 課程	數位生 活好鄰 居	1. 便利商店 資訊機應用 (i-bon、 FamiPort 等) 2. 圖書館應 用(線上圖 書、itaiwan 網路等)	1. 實際應用超 商 i-bon 便民 服務。 2. 學員註冊 itaiwan 帳 號。	賴 宜 萱	全 民	108/11	6.0	12	DOC 教室	
								60	135		

合計開課(11)班、(60)小時，預計上課總人數(135)人數。其中：

1. 婦女專班(1)班，預計上課人數(15)人
2. 分班分校及行動 DOC 服務範圍(1)鄉鎮區(5)村里

四、宣傳與成果推廣活動

DOC 宣傳與成果推廣活動規劃表

- (一)辦理社區志工招募、資訊課程開課宣傳、學員學習成果展示等活動。
- (二)參與中央部會、縣市政府、學校、社區、民間企業之活動，推廣 DOC 學習成果及特色發展。
- (三)活動目的及預期效益須符合 DOC 計畫宗旨。

序號	活動名稱	活動目的	預期效益	預計參加人數	預計辦理月份
1	花漾林內漫步松林間-2019 年林內鄉青松享樂暨愛護河川宣導活動	<p>1. 結合林內鄉一年一度落雨松的活動，提供一系列平板體驗活動（娛樂 APP、Facebook 粉絲專業按讚等），藉此讓民眾對數位產生興趣，以及認識偏鄉數位應用推動計畫，並宣傳林內 DOC 相關課程、活動資訊。</p> <p>2. 推廣平板借用服務。</p> <p>3. 推廣 108 學年度數位學習課程，藉由鄉內大型活動提升 DOC 能見度。</p>	<p>1. 林內落雨松除了本地鄉親的熱情參與外，更吸引了全台各地的遊客一同共襄盛舉，透過活動的推廣，提升林內 DOC 的 3 度(能見度、知名度、認知度)，以利招募新學員。</p> <p>2. 期盼越來越多的樂齡族群擁抱這數位化時代，聽到 3C 不再害怕嘗試，以開放的心樂於學習，此外，也希望吸引想要一起為林內 DOC 服務的鄉親加入志工行列，讓更多民眾受惠，落實計畫的初衷 - 縮減數位落差。</p> <p>3. 藉由鄉內大型活動提升 DOC 能見度。</p> <p>4. 廣宣平板借用服務，提升平板借用使用率。</p> <p>5. 藉由平板電腦影音展示，吸引民眾認識平板的趣味性 & 網路的無遠弗屆。</p>	100	108/01
2	2019 林內鄉紫斑蝶季	<p>林內鄉一年一度紫斑蝶季的活動，提供一系列平板體驗活動（娛樂 APP、Facebook 粉絲專業按讚等），藉此讓民眾對數位產生興趣，以及認識偏鄉數位應用推動計畫，並宣傳林內 DOC 相關課程、活動資訊。</p>	<p>紫斑蝶季除了本地鄉親的熱情參與外，更吸引了全台各地的遊客一同共襄盛舉，透過活動的推廣，提升林內 DOC 的 3 度(能見度、知名度、認知度)，以利招募新學員，同時，期盼越來越多的樂齡族群擁抱這數位化時代，聽到 3C 不再害怕嘗試，以開放的心樂於學習，此外，也希望吸引想要一起為林內 DOC 服務的鄉親加入志工行列，讓更多民眾受惠，落實計畫的初衷 - 縮減數位落差。</p>	150	108/03

序號	活動名稱	活動目的	預期效益	預計參加人數	預計辦理月份
合計	2場			250	

合計(2)場次，預計參加總人數(250)人。

五、DOC 特色發展

(一)105-107 年特色發展內容

年度	類別	特色發展(含 itaiwan 介紹連結)	說明(100 字以內)
107	教育面	(1) 教育面: 辦理數位資訊課程, 普及林內鄉數位應用發展 (2) 經濟面: 規劃結合社區在地農特產之數	(1) 完成地方數位資訊課程辦理 (2) 協助社區在地農特產特色紀錄, 並分享於網路平台, 如 Facebook、YouTube (3) 數位記錄在地文化風景及廣宣在地文化特色 (4) 利用大眾 APP 數位應用生活及休閒娛樂分享
106	社會面	銀髮族數位照護	林內 DOC 為 106 年新設點, 學員在數位應用能力上已有明顯提升, 因此今年度特色輔導規劃為銀髮族數位照護, 希望透過載具介紹、體驗至實際操作, 讓銀髮學員及全民多了解數位應用, 提高學員學習數位載具應用的意願。故規劃特色課程, 並且規劃開設一班婦女專班, 培訓社區婦女學習手機、平板操作等, 協助地方婦女拓展生活圈。

(二) 108 年特色發展規劃

擬發展之特色	<p>教育面:辦理數位資訊教育課程, 普及林內鄉數位應用發展。</p> <p>經濟面:規劃結合社區文化之數位應用課程, 推動社區特色文化發展, 如林北社區「采邑工坊、教芋部」及鄉內特色農產如:木瓜、芋頭等。</p> <p>文化發展面:培訓鄉內民眾數位行銷能力, 行銷社區特色, 營造多元獨特休閒產業。預計規劃培訓學員攝影能力, 數位記錄林內鄉人文風景及網路社群分享; 推廣林內鄉觀光行銷。</p>
預期目標	<p>(1) 完成地方數位資訊課程辦理。</p> <p>(2) 協助社區特色觀光文化紀錄, 並分享於網路平台, 如 Facebook、YouTube 等。</p> <p>(3) 推動資訊課程在地化, 依據地方銀髮族不同的特殊性質開發課程。</p> <p>(4) 利用大眾 APP 學習應用, 豐富銀髮族學員生活學習及休閒娛樂分享。</p>
預期產出	<p>(1) 完成地方數位資訊課程辦理</p> <p>(2) 協助社區在地觀光文化特色紀錄, 並分享於網路平台, 如 Facebook、YouTube 等</p> <p>(3) 數位記錄在地文化風景及廣宣在地文化特色</p> <p>(4) 學員學會利用大眾 APP 數位應用生活及休閒娛樂分享</p>
擬與輔導團隊之分工	<p>1. 協助資訊課程所需之技術支援。</p> <p>2. 特色發展規劃擬於 DOC 開設基礎課程(林內好好玩系列), 進階課程由輔導團隊課程規劃辦理。</p>

(三)資源挹注與整合

1. 應用 DOC 資源(105-107 年)共同推動之計畫。
2. 整合單位包括政府機關、企業與民間機構。
3. 例如經濟部數位群聚輔導提案, 文化部社區文化雲端服務創新提案等。

年度	計畫名稱	計畫經費(元)	計畫經費來源單位
105	樂齡學習計畫中心	400000	教育部
106	樂齡學習計畫中心	400000	教育部
107	樂齡學習計畫中心	400000	教育部

六、年度工作摘要

量化績效指標

		105 年	106 年	107 年	108 年	
序 號	項 目	達 成 值	達 成 值	達 成 值	目 標 值	備 註
1	DOC 開放總時數	0	2816	2568	1560	至少 936 小時/1,040 小時。
2	DOC 資訊設備使用人數	0	1289	1123	800	
3	分班分校及行動 DOC 時數	0	28	36	26	1. 擴散至未設置 DOC 村里：至少 2 村里/跨 1 鄰近鄉鎮區 3 村里。 2. 以 105-107 年 DOC、輔導團隊及行動近用計畫未合作過之村里為優先。
4	分班分校及行動 DOC 人數	0	58	107	60	
5	婦女專班班數	0	1	1	1	至少 1 班/2 班。
6	婦女專班人數	0	17	18	15	至少 15 人/30 人。
7	DOC 資訊課程班數	0	9	10	11	
8	DOC 資訊課程時數	0	60	62	60	至少 60 小時/120 小時。
9	DOC 資訊課程人數	0	148	168	135	「預計上課人數」加總。
10	DOC 資訊課程學員數	0	88	115	90	具 DOC 學員編號，上多門課亦以 1 人計算。
11	DOC 新進學員數	0	75	75	45	至少達「DOC 資訊課程學員數」40%。
12	DOC 新住民培訓人數	0	0	0	0	
13	DOC 原住民培訓人數	0	0	0	0	
14	DOC 中高齡培訓人數	0	147	165	80	50 歲以上民眾。
15	我的 E 政府查詢使用人次(A 類)	0	148	131	60	透過電腦「瀏覽器」之搜尋功能，教導民眾查詢生活資訊，例如政府訊息、天氣、交通、醫療、訂票資訊、購物、農漁產品交易行情等。
16	政府便民服務使用人次(B 類)	0	148	114	60	教導民眾查詢水電費、網路報稅、國民年金、繳納款項、電子發票等。
17	行動 APP 使用人次(C 類)	0	148	168	60	透過平板電腦或手機下載「APP」，教導民眾查詢生活資訊，例如政府訊息、天氣、交通、醫療、訂票資訊、購物、農漁產品交易行情等。
18	資訊素養宣導人次(D 類)	0	148	148	60	教育部全民資安素養網： https://isafe.moe.edu.tw 。
19	學習中心多媒體(DOC 影音、電子叢書、宣導短片)點閱人數(E 類)	0	148	168	140	至少達「DOC 資訊課程人數」

20	學習中心(學習一把罩)參與人數	0	25	52	54	至少達「DOC 資訊課程人數」40%。								
21	學習成長故事篇數	0	2	3	<table border="1"> <tr> <th>月份</th> <th>數量</th> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>2</td> </tr> </table>	月份	數量	4	1	8	1	合計	2	至少 2 篇。
月份	數量													
4	1													
8	1													
合計	2													
22	DOC 宣傳與成果推廣活動場次	0	1	1	2									

七、108 年工作行事曆

月份	DOC 工作項目	輔導團	教育部
1 月	<ul style="list-style-type: none"> 活動-花漾林內漫步松林間-2019 年林內鄉青松享樂暨愛護河川宣導活動 	•	
2 月	<ul style="list-style-type: none"> 課程-生活平板應用大揭密(6.0 小時) 	•	工作會議
3 月	<ul style="list-style-type: none"> 課程-漫步在雲端(6.0 小時) 課程-健康動 E 動(6.0 小時) 活動-2019 林內鄉紫斑蝶季 	•	工作會議
4 月	<ul style="list-style-type: none"> 課程-林內好好玩-Google 帶我去旅行(4.0 小時) 課程-網路娛樂任意門(6.0 小時) 溫馨故事-1 則 	•	交流研習會
5 月	<ul style="list-style-type: none"> 課程-數位影音(4.0 小時) 	•	交流研習會
6 月	<ul style="list-style-type: none"> 課程-網路安全靠自己(4.0 小時) 	•	
7 月	<ul style="list-style-type: none"> 課程-家有 E 管家(4.0 小時) 	•	
8 月	<ul style="list-style-type: none"> 課程-名片、賀卡製作班(6.0 小時) 溫馨故事-1 則 	•	
9 月			訪視
10 月	<ul style="list-style-type: none"> 課程-數位生活 APP(8.0 小時) 	•	訪視
11 月	<ul style="list-style-type: none"> 課程-數位生活好鄰居(6.0 小時) 	•	成果展
12 月			