

斗六市公所

員工協助方案 (EAP) 宣導與推廣 Q & A

1	<p>Q：EAP是什麼？</p> <p>A：係Employee Assistance Program簡稱，中文為「員工協助方案」。</p>
2	<p>Q：員工協助方案 (EAP) 有何功能？</p> <p>A：</p> <ul style="list-style-type: none">一、發現並協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提升員工士氣及服務效能。二、增加同仁對於機關學校的向心力與凝聚力，提升整體工作與生活品質，樹立政府機構良好形象。三、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。 <p>綜上，員工協助方案對組織整體、員工本身、雙方關係及工作方面帶來助益。</p>
3	<p>Q：員工協助方案 (EAP) 提供什麼服務？</p> <p>A：服務內容涵蓋個人層次與組織及管理層次 (包含工作面、生活面、健康面)</p>
4	<p>Q：員工協助方案的服務對象包含哪些？</p> <p>A：「本府暨所屬機關學校員工協助方案實施計畫」明定服務對象：本府暨所屬各機關學校員工(含公務人員、約聘僱人員、技工、工友、駕駛及臨時人員等)，計畫所列之服務對象以外人員，得由各機關學校自行審酌是否納入本方案之服務對象。</p>
5	<p>Q：如想利用機關內諮商輔導，該找誰申請？</p> <p>A：機關內人事單位。</p> <p>洽詢電話:05-5338816、05-5332000分機2601~2604</p>
6	<p>Q：何時及如何使用機關內諮商輔導資源？又有保密措施嗎？</p> <p>A：</p> <ul style="list-style-type: none">一、當您有以下問題，即可尋求諮商輔導：<ul style="list-style-type: none">(一) 工作職場問題：職場人際關係及壓力調適之輔導。(二) 生活及心理健康問題：情緒失常、自卑、自我傷害傾向、感情困擾、兩性關係及婚姻家庭等問題之輔導。二、申請方式及流程請參閱「本府及所屬機關學校員工諮商輔導作業流程」，而倫理規範及保密措施如下：

- (一) 同仁求助於本方案之決定應出於個人自由意志。
- (二) 確保同仁不會因轉介接受諮商而影響其工作、陞遷及考績等相關權益。
- (三) 本方案各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料均全程永久保密，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人。

7 Q：您是否知道行政院人事行政總處有編印「公務機關推動員工協助方案參考手冊」電子書，又哪裡可以查詢？

A：有編印。行政院人事行政總處網頁
(<http://www.dgpa.gov.tw/mp.asp?mp=41>)或本府人事處網頁可查詢。

(提供向機關同仁宣導使用)