

1.

強制加考實際道路駕駛，以達到考訓合一之政策，為監理業務的重大興革事項之一。

- a.  
- b.  

2.

企業壓低成本為藍海策略的商業手法之一。

- a.  
- b.  

3.

創新指的是挑戰行之已久的常規，而非只是將現有的事情做得更好、更多一點。

- a.  
- b.  

4.

高雄市 119APP 可以讓民眾直接使用手機線上報案，但僅限於火警。

- a.  
- b.  

5.

以下哪些為政府績效成果現代化法之具體作法？

- a. 加強與國會協商溝通，提升資源配置或決策品質。
- b. 強調各機關目標與整體目標連結，強化跨機關治理成效。
- c. 增修訂績效管理作業規範，使資訊更具即時性和應用性。
- d. 以上皆是。

6.

關於政府落實績效管理之建議作法，下列敘述何者正確？

- a. 應盡可能做到質比量還重要。

- b. 應以政府的施政角度出發，便於政府管理。
- c. 政府只需要將資訊公布在網路上請民眾自行查閱，省時省錢。
- d. 以上皆是。

7.

以下哪些為戶籍謄本紙本一直無法減量的原因？

- a. 各界使用戶籍謄本的習慣未能改變。
- b. 認為透過線上查詢較浪費人力與時間。
- c. 相關法令規定民眾應提供戶籍謄本。
- d. 以上皆是。

8.

使用高雄市 119APP 報案的民眾，即使報案人位置不在高雄市內，也可以跨區報案。

- a. 
- b. 

9.

NABI 巴士業者之所以成功的原因在於？

- a. 創新發明出玻璃纖維巴士，符合現代社會需求。
- b. 重量輕、低耗油、減少廢氣。
- c. 底盤較低，便利乘客上下車。
- d. 以上皆是。

10.

關於效率與效能的意義，下列敘述何者正確？

- a. 效率指的是做對的事情。
- b. 效能指的是把事情做對。
- c. 減少資源的浪費即為一種高效率的表現。
- d. 提高目標達成率即為一種高效率的表現。