

雲林縣公共運輸定期票使用須知

112 年 12 月 11 日

壹、發行依據

依據「行政院促進公共運輸使用方案」及「交通部公路局執行公共運輸通勤月票補助作業要點」發行「雲林縣公共運輸定期票」(以下稱定期票)。

貳、發售票種及說明

雲林縣公共運輸定期票為一張啟用後效期 30 天之交通定期票，售價(元)及可搭乘之運具範圍如下表，未來如有異動或擴充將另行公告。

一、票種及其售價：雲林縣公共運輸定期票 199 方案訂價為 199 元，399 方案訂價為 399 元，不分使用對象身份及年齡，故無區分全票及半票。

二、199 方案可使用運具及優惠範圍如以下說明：

運具	使用範圍	使用說明
臺鐵	雲林縣境內林內、石榴、斗六、斗南、石龜(共 5 站)。	1. 起迄任一站點未於區間內則無法使用本定期票，改由電子錢包餘額扣除。(依臺鐵公告票價扣除) 2. 除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、3000 型自強號及其他臺灣鐵路管理局(以下稱臺鐵局)指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)外，不限搭乘車種，如搭乘對號列車不另行劃座。
市區客運	雲林縣境內營運之市區客運路線，共 9 條	1. 指定路線無限次數、里程免費搭乘。 2. 詳細路線如附件一，如有異動則以官網公告為主。
公路客運	雲林縣境內營運之公路客運路線，共 60 條	1. 指定路線無限次數、里程免費搭乘。 2. 詳細路線如附件二，如有異動則以官網公告為主。
公共自行車	雲林縣內公共自行車租賃系統	1. 雲林縣公共自行車可不限次數使用。 2. 不論車種每次租借前 30 分鐘免費。

三、399 元方案可使用運具及優惠範圍如以下說明：

運具	使用範圍	使用說明
臺鐵	員林、永靖、社頭、田中、二水、林內、石榴、斗六、斗南、石龜、大林、民雄(共 12 站)。	1. 起迄任一站點未於區間內則無法使用本定期票，改由電子錢包餘額扣除。(依臺鐵公告票價扣除) 2. 除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、3000 型自強號及其他臺灣鐵路管理局(以下稱臺鐵局)指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)外，不限搭乘車種，如搭乘對號列車不另行劃座。
市區客運	雲林縣境內營運之市區客運路線，共 9 條	1. 指定路線無限次數、里程免費搭乘。 2. 詳細路線如附件一，如有異動則以官網公告為主。
公路客運	雲林縣境內營運之公路客運路線，共 60 條	1. 指定路線無限次數、里程免費搭乘。 2. 詳細路線如附件二，如有異動則以官網公告為主。
公共自行車	雲林縣內公共自行車租賃系統	1. 雲林縣公共自行車可不限次數使用。 2. 不論車種每次租借前 30 分鐘免費。

參、購票及續購

一、可設定定期票之載具及限制：

(一)悠遊卡：一般實體悠遊卡(社福卡及優待卡除外)，包含普通卡、悠遊聯名卡、悠遊 Debit 卡、Samsung Wallet 悠遊卡、Super Card 超級悠遊卡、學生卡、數位學生證(悠遊卡公司與縣市政府或學校合作發行滿 12 歲以上學生使用之學生悠遊卡)。其中，悠遊聯名卡及悠遊 Debit 卡支票卡效期需 60 天以上。

(二)一卡通：一卡通儲值卡(社福卡及優待卡除外)、一卡通聯名卡及一卡通 Debit 卡：效期需 60 天以上。

(三)愛金卡：一般實體卡儲值卡皆可、包含普通卡、學生卡(優待卡不適用)。

(四)如增加其他發行機構發行之票卡、載具，將另行公告。

(五)單一票卡每次僅能設定一種定期票，待定期票有效期間屆滿後，方能再

次購買設定其他生活圈或運具之定期票。

二、購票

(一)定期票購買、續購及退票通路開放如下表：

項次	地點	設備	提供服務項目
1	雲林縣政府	三票證處理機	1. 定期票購買 (含續購) 2. 退票 3. 故障卡處理
2	各鄉鎮市公所	三票證處理機	1. 定期票購買 (含續購) 2. 退票 3. 故障卡處理
3	臺鐵車站指定之設定定期票窗口(員林、社頭、田中、二水、斗六、斗南、林內、大林、民雄站)	站務人員處理機	1. 定期票購買 (含續購) 2. 退票
4	臺西客運虎尾總公司、北港站	三票證處理機	1. 定期票購買 (含續購) 2. 退票
5	嘉義客運北港站	三票證處理機	1. 定期票購買 (含續購) 2. 退票
6	西螺轉運站	三票證處理機	1. 定期票購買 (含續購) 2. 退票
7	高鐵雲林站旅遊服務中心	三票證處理機	1. 定期票購買 (含續購) 2. 退票
8	悠遊付 APP	手機+悠遊付 APP	定期票購買 (含續購) 限 SuperCard 超級悠遊卡及雲林 TPASS 紀念票卡

(二)使用者可重新購買新電子票證，或持現有電子票證至各通路進行設定。

三、購買時由電子錢包扣款，電子錢包餘額若不足以支付，則請先儲值後再前往販售通路進行購買。

四、續購：使用者得持原儲值票卡於卡片內原有定期票有效期間屆滿前 10 日起辦理續購一次，續購之定期票開始日期為卡片內定期票到期日之隔日。

五、每卡限制只能設定一種定期票，卡片內之定期票尚未到期前無法購買不同

生活圈或其他運具之定期票。例如：卡片已有未到期之中彰投苗公共運輸定期票，則無法購買「雲林縣公共運輸定期票」。

肆、啟用及有效期間

一、啟用：

(一)定期票須於購買日當天起算 30 日內啟用，超過後即無法啟用，使用者僅能於指定販售通路進行退票。

(二)第一次使用定期票時，搭乘臺鐵進站於驗票機靠卡感應，出站再次感應即完成開卡；搭乘公路客運或市區客運於上車時靠卡感應，交易即完成開卡，下車須再靠卡感應，避免遭到鎖卡；定期票無法於公共自行車站點啟用，須先於其他運具(臺鐵、公路客運或市區客運)啟用，使用者亦須加入公共自行車會員，並以該儲值票卡卡號註冊，始可享有所購買定期票使用範圍內公共自行車每次租借前 30 分鐘的優惠。若為「續購」定期票，將於原定期票有效期限屆滿次日自動啟用，不須另於設備上啟用。

(三)定期票辦理續購後，如仍在有效期間內，則續購之定期票俟原有效期間屆滿後之翌日自動啟用；如續購時已逾原定期票有效期間，則續購之定期票有效期間自續購後首次使用當日起算(自續購當日起 30 日內啟用)。

二、有效期間：

自啟用當日起算連續 30 日之營運時間結束截止，且自儲值票卡啟用後才生效，不會溯及當日啟用前之搭乘。若第一次使用日為 2024/01/01，則卡片使用期限為 2024/01/30。到期當日結束時間以各運具原有之營運結束時間為準，例如市區公車營運日為 1/30，營運結束時間為 1/31 01:00 或該路線最後收班時間為準。

伍、退票、掛失及交易資料查詢

一、退票：

(一)定期票於購買後，若未於 30 日內啟用，可申請辦理退票。

(二)定期票如已啟用，退票限於定期票效期內至指定通路辦理，退票金額僅能存入電子錢包，逾期不予退費。

(三)退票金額之計算，除另有規定者外，應由定期票票價扣除經過日數之單日扣減基準金額(一日 40 元)加總及退票手續費 20 元後，退還餘額（不敷扣除者不予退費）。以使用者開卡二日後退票為例，計算如下：

A （購買票價 199 元）- B （開卡二日 80 元）- C （手續費 20 元）= D （退款金額 99 元）

雲林縣定期票退票金額試算表

	199 方案			399 方案		
天數	經過日數扣款	退票手續費	可退金額	經過日數扣款	退票手續費	可退金額
第 0 天	0	20	179	0	20	379
第 1 天	40	20	139	60	20	319
第 2 天	80	20	99	120	20	259
第 3 天	120	20	59	180	20	199
第 4 天	160	20	19	240	20	139
第 5 天	200	20	無法退票	300	20	79
第 6 天				360	20	19
第 7 天				420	20	無法退票

(四)辦理退票後定期票立即失效無法使用，後續搭乘運具均依原價扣款。

二、掛失

(一)無記名之電子票證（含各式聯名卡）恕無法辦理掛失。

(二)記名電子票證（含各式聯名卡）如有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭

持卡人以外之第三人占有時，依各票證公司掛失規定辦理，持卡人需承擔自辦理掛失確認後3小時內電子錢包之損失。

(三)各票證公司受理儲值票卡掛失後，依前述退票規定辦理，自啟用日起至掛失起算至掛失當日，計算定期票退票金額併購除手續費20元後退還持卡人。退票金額返還方式，循現行記名電子票證退費管道及辦法辦理。

陸、使用規定

- 一、定期票於有效期間內可不限次數搭乘，如因傷病或其他個人因素中止搭乘者，恕不受理退費或補償。
- 二、使用者持定期票乘車應遵守上下車均須刷卡之規定，使用範圍內如上車或下車遺忘刷卡，致使下次再搭乘時定期票遭鎖卡，將影響其他運具正常使用，公路及市區客運可於下趟搭乘上車刷卡時自動解卡，不扣電子錢包餘額，此自動特許交易將以此次所搭乘路線之基本里程或一段票金額(公路客運為基本里程票價，市區公車為一段票票價)，作為特許交易之金額並計入本次路線業者之營收。另外，若搭乘臺鐵遭鎖卡使用者應回臺鐵進行解卡，解卡不扣電子錢包餘額，由驗票設備依臺鐵之營運規定回傳解卡費用。
- 三、有關票證交易不完整之票價計算認定，於定期票有效期間民眾搭乘運具交易不完整皆無須向民眾收取任何費用，特許交易之金額參照第二點。
- 四、如因天災、事故等因素導致部分運具無法提供服務時，或致使業者無法完成當次旅運服務時，定期票使用期限不予以延長。
- 五、儲值票卡應避免污、折、刮、磨損、暴露高溫及扭曲之破壞，若有前述破壞情形致儲值票卡資訊無法讀取，恕不受理搭乘；持卡人可持票證至提供故障卡處理服務之特定販售通路後送處理，經查驗若為前述破壞情形係為人為因素造成，將依前述退票規定計算定期票退票金額後退還持卡人。
- 六、儲值票卡因故無法感應使用，在儲值票卡外觀完整且無人為毀損情況下，持卡人可持票證至提供故障卡處理服務之特定販售通路後送處理，並依各

票證公司規定辦理申請。

柒、其他

- 一、本須知修正時，由雲林縣政府於網站公告其變更事項、內容、生效日期。
- 二、除本須知另有規定外，其餘依各運輸業者之相關規定辦理。
- 三、有關儲值票卡使用之相關規定，依各票證公司公告約定條款辦理。

附件一 雲林縣市區客運路線清單

序號	路線編號	路線起迄
(1)	101	斗六棒球場－受天宮
	101A	斗六棒球場－受天宮－環球科技大學
	101B	斗六棒球場－受天宮
(2)	102	斗六火車站－崙仔集會所
(3)	201	高鐵雲林站－斗六火車站－雲林科技大學
	201A	雲林科技大學－斗六火車站[區間車]
(4)	202	元長－高鐵雲林站(經褒忠、土庫馬光)
(5)	203	水林蘇秦海埔－北港
(6)	205	石壁受天宮-雲嶺之丘(經五元二角)
(7)	301	高鐵雲林站－北港
(8)	701	斗六－荷苞村－草嶺
(9)	Y01	斗六古坑線

附件二 雲林縣公路客運清單

序號	路線編號	路線起迄
(1)	0701	台西－高鐵雲林站(經四湖、東勢)
(2)	7101	虎尾－麥寮－雲林長庚醫院
(3)	7102	虎尾－斗南
	7102A	虎尾－斗南[繞駛大成商工]
	7102B	虎尾－斗南[繞駛虎尾稅務]
(4)	7103	斗南－麥寮
(5)	7104	虎尾－麥寮
	7104A	虎尾－麥寮[不經高鐵雲林站]
(6)	7105	斗南－西勢潭
	7105A	斗南－西勢潭[不經斗南國小、斗南高中]
(7)	7106	斗南－華山
(8)	7107	虎尾－口湖
(9)	7108	虎尾－崙豐(經有才寮)
(10)	7109	虎尾－崙豐(經台西)
(11)	7110	虎尾－褒忠
(12)	7111	虎尾－麥寮(經台西)
	7111A	虎尾－麥寮(經台西)[繞駛臺西國中]
(13)	7112	虎尾－麥寮(經下街)
(14)	7113	斗南－大湖口(經東耕)
(15)	7114	西螺－台西
	7114A	西螺－台西[延駛四湖]
(16)	7115	西螺－麥寮
(17)	7116	西螺－虎尾(經廣興)

(18)	7117	西螺－虎尾(經下湳)
(19)	7118	西螺－虎尾(經二崙)
(20)	7119	斗南－土庫
(21)	7120	斗六－虎尾(經大學路)
(22)	7121	斗六－清水溪橋(經石橋)
(23)	7122	虎尾－斗六
(24)	7123	斗六－北港(經惠來厝)
	7123A	斗六－北港(經惠來厝)[經北港農工、北港高中]
	7123B	斗六－北港(經惠來厝)[經雲林二監]
(25)	7124	斗六－北港(經北勢子)
	7124A	斗六－北港(經北勢子)[繞駛媽祖醫院]
	7124B	斗六－北港(經北勢子)[繞駛媽祖醫院、北港農工、北港圖書館]
(26)	7128	斗六－林內
(27)	7129	斗六－苦苓腳
(28)	7130	斗六－湖山岩
(29)	7131	斗六－梅林
	7131A	斗六－梅林[繞駛斗六高中]
(30)	7132	西螺－斗六[經饒平]
	7132A	西螺－斗六[延駛鎮東]
(31)	7133	西螺－斗六(經埤源)
	7133A	西螺－斗六[經埤源、長安、鎮北里]
(32)	7134	西螺－林內
(33)	7136	西螺－北港(經二崙)
	7136A	西螺－北港(經二崙)[繞駛建國國中、延駛水林國中]
(34)	7218	北港－土庫(經客子厝)
(35)	7219	北港→土庫(經內寮)
(36)	7220	北港－東勢厝(經溪底)
	7220A	北港－東勢厝(經溪底)[繞駛北港高中]
(37)	7221	北港－臺西(經三條崙)
	7221A	北港－臺西(經三條崙)[繞駛北港高中]
(38)	7222	北港－三條崙(經箔子寮)
(39)	7223	北港－金湖
	7223A	北港－金湖[延駛至台子村]
(40)	7224	北港－宜梧
(41)	7011	斗六－六輕
	7011A	斗六－六輕(經勞工育樂中心、環球科技大學)
(42)	7012A	西螺－麥寮(延駛斗六)
(43)	7201	嘉義－北港(經月眉潭)
	7201A	嘉義－北港(經月眉潭)[經嘉義市學區]
(44)	7202	嘉義－北港(經民雄)
	7202A	北港－嘉義(經民雄)[經嘉義市區]
	7202B	嘉義－北港(經民雄)[經嘉義市學區]

	7202C	嘉義—北港(經民雄)[繞駛吳鳳科技大學]
(45)	7203	嘉義—土庫
	7203A	土庫—嘉義[經嘉義市學區]
(46)	7226	朴子—北港(經雙溪口)
(47)	7231	北港—朴子(經六腳)
	7231A	北港—朴子(經六腳)[延駛至北港高中]
(48)	7235	北港—高鐵嘉義站(經故宮南院)
(49)	7700	嘉義—斗六聯營線
(50)	7701	嘉義—麥寮聯營線
(51)	7307	梅山—北港(經溝背)
	7307A	梅山—北港(經溝背)[繞駛慈濟醫院]
(52)	7325	嘉義—北港
	7325A	嘉義—北港[繞駛嘉義高工]
(53)	7125	斗六—梅山(經東和)
	7125A	斗六—梅山(經東和)[不繞駛成大醫院]
(54)	7126	斗六—梅山(經崙峰)
(55)	7127	斗六—竹山
	7127A	斗六—竹山
(56)	6880	嘉義—西螺
	6880A	嘉義—西螺[繞駛崇仁專校]
(57)	6881	員林—西螺
	6881A	員林—西螺[經明道大學]
(58)	6882	臺中—西螺
	6882A	西螺—臺中[經明道大學]
	6882B	臺中—西螺[縮駛高鐵臺中站]
(59)	6715	彰化—西螺
	6715A	彰化—西螺[繞駛成功高中]
(60)	6722	竹山(經由內湖)—草嶺

一、 營運路線異動說明：

上述路線配合營運業者經營情形進行調整，相關監理程序申請中，如有路線異動請依實際營運狀況為主。

二、 目前監理程序申請中路線如下：

(一) 「【0701】台西—高鐵雲林站(經四湖、東勢)」：重新公告審議中

(二) 「【7127】斗六—竹山」：預計 113 年新增「【7127A】斗六—竹山」台灣好行路線

(三) 「【7218】北港—土庫(經客子厝)」：自 113.3.14 起停駛

(四) 「【7226】朴子—北港(經雙溪口)」：申請不繼續營運中