

雲林縣敬老愛心卡您辦了嗎？

悠遊雲林・通行全台



●只要您設籍雲林縣，且為下列資格之一

- 1、年滿65歲以上之長者
- 2、領有身心障礙手冊或證明之民眾

●可到戶籍所在地鄉鎮市公所申辦，申請前請備妥以下資料：

- 1、身分證正反面影本或身心障礙手冊/證明
- 2、兩年內兩吋彩色照片1張

雲林縣敬老愛心卡的使用範圍

點數錢包：雲林縣政府補助使用範圍

持卡即可免費搭乘行經縣內台西客運、嘉義客運之公車。

現金錢包：民眾自行現金儲值(存現金)後即可使用，範圍如下：

- 1、其他縣市交通運輸，例如：台北捷運、高雄捷運、台鐵、各縣市公車、客運、北市、高雄市渡輪等大眾運輸以及部分公民營停車場。
- 2、觀光景點類，例如：台北市動物園、台北市立美術館、新竹動物園、貓空纜車、淡水漁人碼頭、台中科博館等。
- 3、特約商店，例如：全省四大超商、超市、咖啡連鎖店等，超過70家通路，2萬多個門市據點。

洽詢單位：悠遊卡股份有限公司

服務專線：412-8880（手機及金門地區請加02）

網址：<http://www.easycard.com.tw>

現金儲值地點：

全台4大超商7-ELEVEN、全家便利商店、萊爾富、OK超商，均可儲值。

點數查詢地點：

本縣各鄉鎮市公所。

雲林縣政府

悠遊卡股份有限公司

悠遊卡公司
Easycard Corp.



安居樂業 雲林縣敬老愛心卡 問與答

Q：什麼是「雲林縣敬老愛心卡」？

- A：(1) 結合電子票證，讓雲林縣65歲以上民眾與身心障礙者於搭公車時享有便利性服務。
(2) 票卡內有兩個各自獨立之錢包，點數錢包為縣政府提供的無限額度補助(本府得視預算編列情形公告調整之)，現金錢包則可供民眾自行儲值使用。

Q：「雲林縣敬老愛心卡」申辦是否需繳交費用？

- A：首次申辦無須任何費用。若卡片之後遺失、折損、更改姓名、戶籍遷出又遷回，製卡工本費118元(內含匯款手續費30元)需自行負擔。

Q：「雲林縣敬老愛心卡」的使用方式？

- A：卡片限本人使用，請隨身攜帶身分證明證件，必要時應配合驗票人員查驗身分，並且上下車皆須刷卡，持卡輕觸驗票機的感應區(上車會先扣除半票基本票價11元)。

Q：「雲林縣敬老愛心卡」政府補助可免費使用的範圍？

- A：持卡可搭台西客運、嘉義客運之公車。(限與本府合約之路線)

Q：「雲林縣敬老愛心卡」不能使用的可能問題：

- A：上車刷卡，出現綠色○記號，表示刷卡完成；如出現紅色×記號，有三種可能情況：
(1) 感應不良：需重新刷卡。
(2) 機器顯示「前次下車未驗卡」：卡片已被鎖卡，乘車時請司機幫忙解卡或至客運總站處理。
(3) 機器顯示「餘額不足」：需先自付票價，下車後再到客運場站自費儲值至卡片內；單次加值金額最少為新臺幣100元或其倍數。

Q：「雲林縣敬老愛心卡」乘車金額不足時怎麼辦？

- A：(1) 上車刷卡顯示「餘額不足」請您先以現金支付車資；下車後，請自費加值，即可繼續使用。
(2) 下車刷卡顯示「餘額不足」票卡會自動代墊下車車資；下車後，請自費加值，即可繼續使用。

Q：「雲林縣敬老愛心卡」的自費加值方式？

- A：可到全台四大超商以現金加值，乘車亦享有半票扣款，儲值金額無使用期限之限制；如果卡片餘額為負數，加值後會同時扣除前次代墊款，剩下的錢就會存在卡片裡面。

Q：違規使用的罰則？

- A：雲林敬老愛心卡限持卡人本人使用，不得出售、出借、贈與或以其他方式供他人使用，違者停止其優惠措施一年。

洽詢單位：悠遊卡股份有限公司

服務專線：412-8880（手機及金門地區請加02）

網址：<http://www.easycard.com.tw>