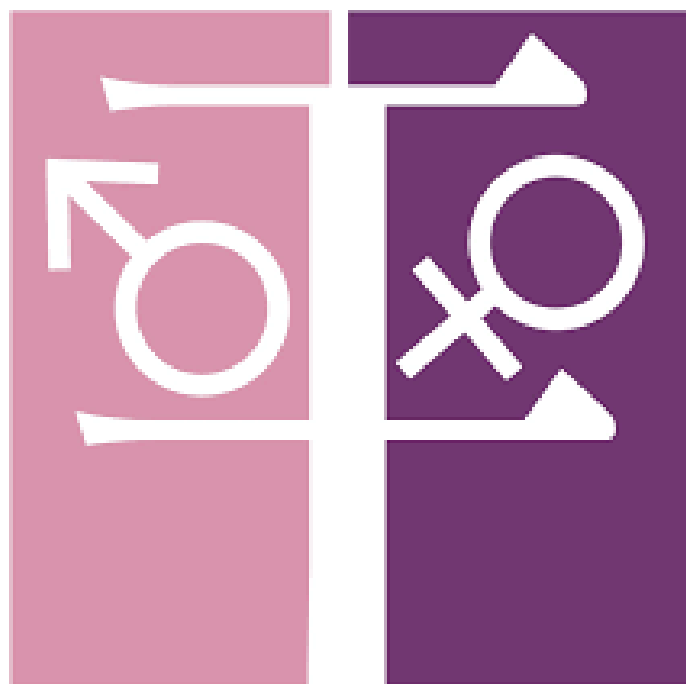




雲林縣政府文化觀光處
2020-2022 年雲林縣公共圖書館
借閱行為的性別觀點分析

112 年 7 月 日

**2020-2022 年雲林縣公共圖書館
借閱行為的性別觀點分析目錄**

壹、 前言.....	3
貳、 2020~2022 雲林縣公共圖書館借閱人數趨勢及性別圖象...	4
參、 2020-2022 性別及年齡層借閱交叉分析	11
肆、 2020-2022 性別及職業別借閱交叉分析.....	13
伍、 統計分析及結論	16
陸、 策進作為	17
柒、 參考書目	19

雲林縣政府文化觀光處
2020-2022 年雲林縣公共圖書館
借閱行為的性別觀點分析

壹、前言

臺灣社會近期因內外部因素面臨重大變遷，外部因素為 2019 年源自於中國湖北武漢市的不明原因肺炎群聚，2020 年經世界衛生組織將此新型冠狀病毒所造成的疾病稱為 COVID-19 (Coronavirus Disease-2019)，並經我國公告「嚴重特殊傳染性肺炎」為第五類法定傳染病(衛生福利部，2020)，此傳染病影響擴及全球，根據世界衛生組織的統計，截至 2023 年 8 月止，全球已有 7 億 6 千萬人確診，累計死亡病例達到 690 萬餘人(世界衛生組織，2023)，因疾病傷亡人口佔全球總人口數幾近 10 分之 1，疾病帶來的社會心理壓力幾乎影響全球，也大幅度的改變人類各方面的行為習慣。

內部因素則為疫情及後疫情對國內政治經濟的影響，舉凡因管制措施引起的宅居生活，民眾使用外送、電商通路的比例增加(遠見雜誌，2020)，「宅經濟」成為另一種經濟型態及商機，隨著疫情的影響，理論上，以往向公共圖書館借閱書籍在家閱讀的行為、購書閱讀等行為應有提昇或增加，但事實上疫情對閱讀行為增加的影響有限，也不必然是直接的影響因素。

COVID-19 大流行後，許多學校因防疫配合停課，教育及學習型態也產生了變化，在家、線上學習是大部分教育系統採取的因應措施，也有許多家庭採取多型態的自主學習來彌補正規及實體教育之不足，圖書館借閱書籍、參考書、電子書等即是型態之一，但防疫期間接近知識的機會，卻是充滿許多限制，也是有性別差異的，

研究指出，成年女性因疫情後家庭照顧需求，被迫於家庭教育及照顧需求及工作就業之經濟需求取捨，相較於男性，女性也更常成為留守於家庭照顧或教育的角色(Churchill,2020)。另亦有研究指出，學齡期女性的關鍵時期會因 Covid-19，對她們的教育途徑、福祉、社會經濟環境和生命歷程產生了嚴重影響(Datzberger, S., Parkes, J., Bhatia, A., Nagawa, R., Kasidi, J.R., Musenze, B. J., Naker. D & Devries. K, 2022)。

雲林縣圖書館由文化觀光處及 23 鄉鎮圖書館組成，截至目前辦證量為 485,120，雲林縣人口數為 661,576(雲林縣戶政入口資訊網，2023)，縣民辦證數佔全人口數的 74%，顯見雲林縣民在疫情及後疫情期間，運用公共圖書館的質量可觀，也象徵主管機關運用多元策略，極力消除雲林縣民眾接觸知識的障礙，也盡力破解閱讀行為性別不平等的限制。以下，就雲林縣公共圖書館借閱行為，進行統計論述及分析。

貳、2020~2022 雲林縣公共圖書館借閱人數趨勢及性別圖象

一、雲林縣公共圖書館借閱人數趨勢

圖 1 為 2020~2022 年的雲林縣公共圖書館借閱人數及趨勢統計結果，依據近 3 年趨勢線呈現的結果，借閱人數於 2020 年為高峰，2021 年為低峰，2022 年回復甚至超越 2020 年的常態水準。此結果恰呼應了 COVID-19 的發展歷程，自衛生福利部 2020 年公佈 COVID-19 為第五類法定傳染病，到 2021 年 7 月國內疫情趨緩，全國調降疫情警戒標準至第二級，有限度的開放人流管制及集會人數，再到 2022 年因全國性施打疫苗及放寬自主防疫等措施，進入公共圖書館借閱人數恢復疫前水準，歸納而言，自 2020 年、2021 年到 2022 年，為呈現 V 型借閱人數成長形態，並參照在統計意義上可視為雲林縣公共圖書館借閱人口母群體的全國公共圖書館統計，全國公共圖書館借閱率的變化，分別是 2020 年 98%、2021 年 85%及 2022 年的 109%(公共圖書館統計系統，2023)，雲林縣與全國大抵呈現同樣的趨勢，也就是

疫情期間借閱人數較為低迷，疫情後因管制措施鬆綁，借閱人數回升甚至突破往年水準。此也呼應前述研究結論，疫情並非影響閱讀人口的直接因素，因疫病調節管制措施並不會直接改變閱讀人口結構，也可說明借閱及閱讀行為並不會因疫情有顯著的變化。

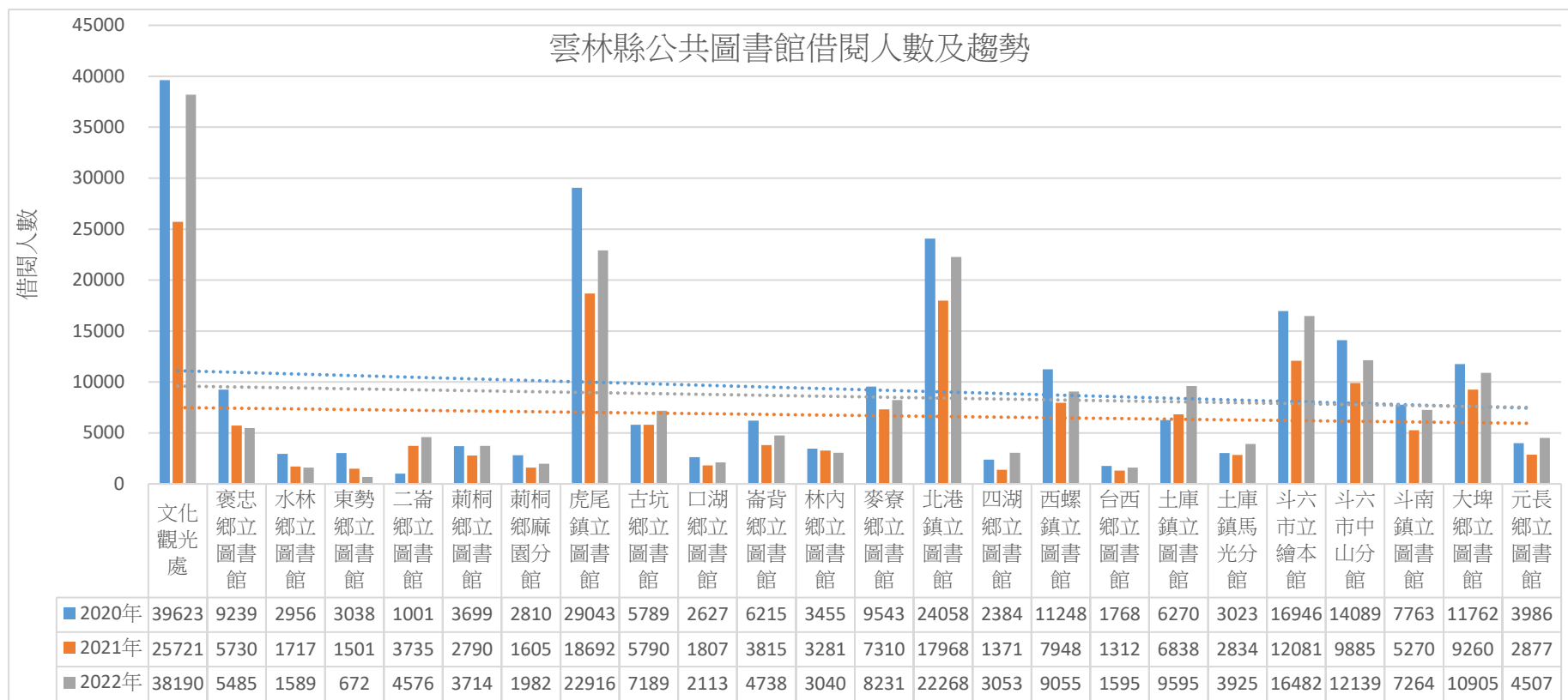


圖 1 雲林縣公共圖書館借閱人數及趨勢 (資料來源：雲林縣整合性圖書館自動化系統)

二、 雲林縣公共圖書館借閱行為的性別圖象

(一)2020~2022 年女性借閱人口變化

檢視 2020~2022 年雲林縣公共圖書館各館女性借閱人口的變化，圖 2 呈現近 3 年雲林縣各館女性借閱人數的平均佔比，女性於雲林縣公共圖書館總借閱平均百分比為 64%，超過六成，顯示雲林縣借閱人口以女性為多。進一步而言，女性借閱人口最高前 3 名佔比依序為斗六市立繪本館(70%)、二崙鄉立圖書館(69%)及莿桐鄉立圖書館(68%)；最低前 3 名佔比依序為大埤鄉立圖書館(20%)、元長鄉立圖書館(32%)、水林鄉立圖書館及崙背鄉立圖書館(57%)。前者就雲林縣行政區位而言為山線，後者為海縣，顯見海線女性借閱人數較低。但各館間女性平均借閱趨勢較離散，也就是女性於各館借閱差異大，借閱性別比例有各館分布不均的情形。

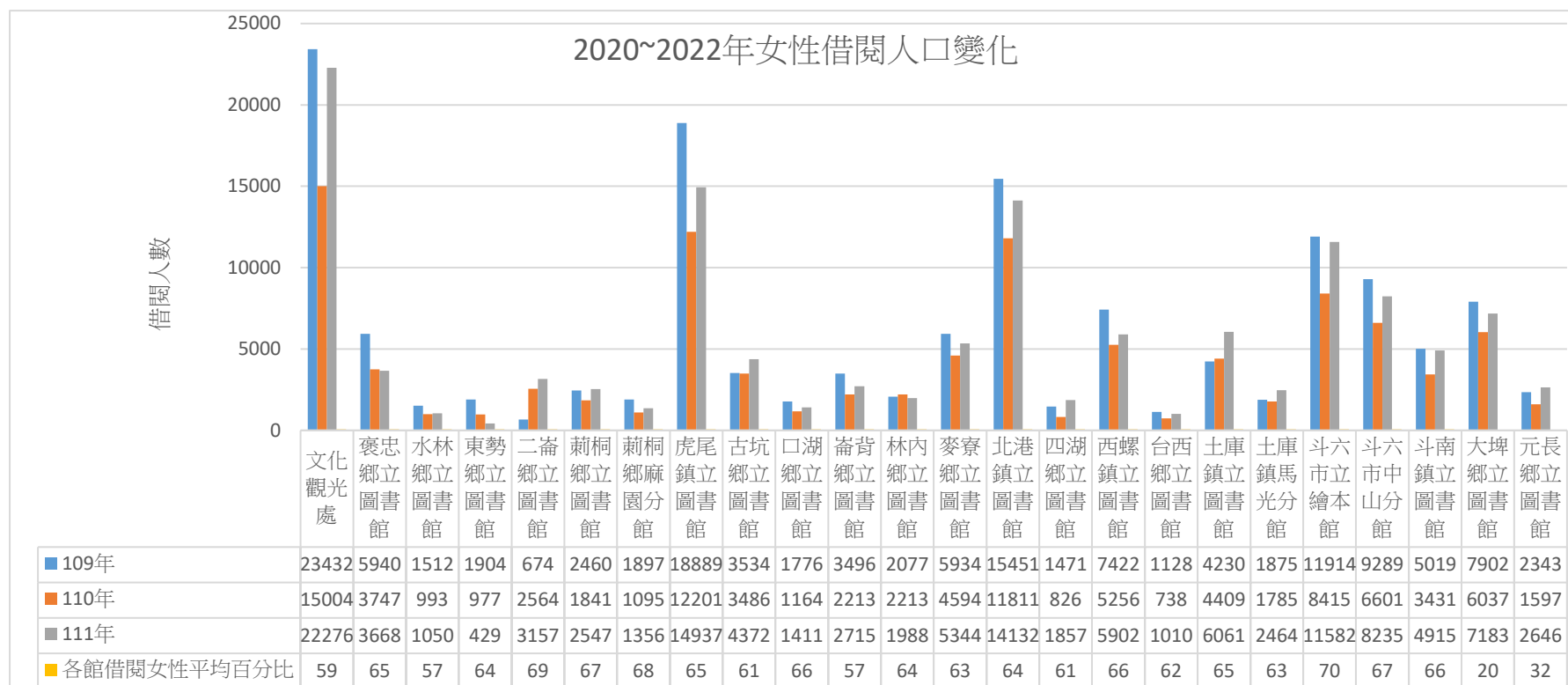


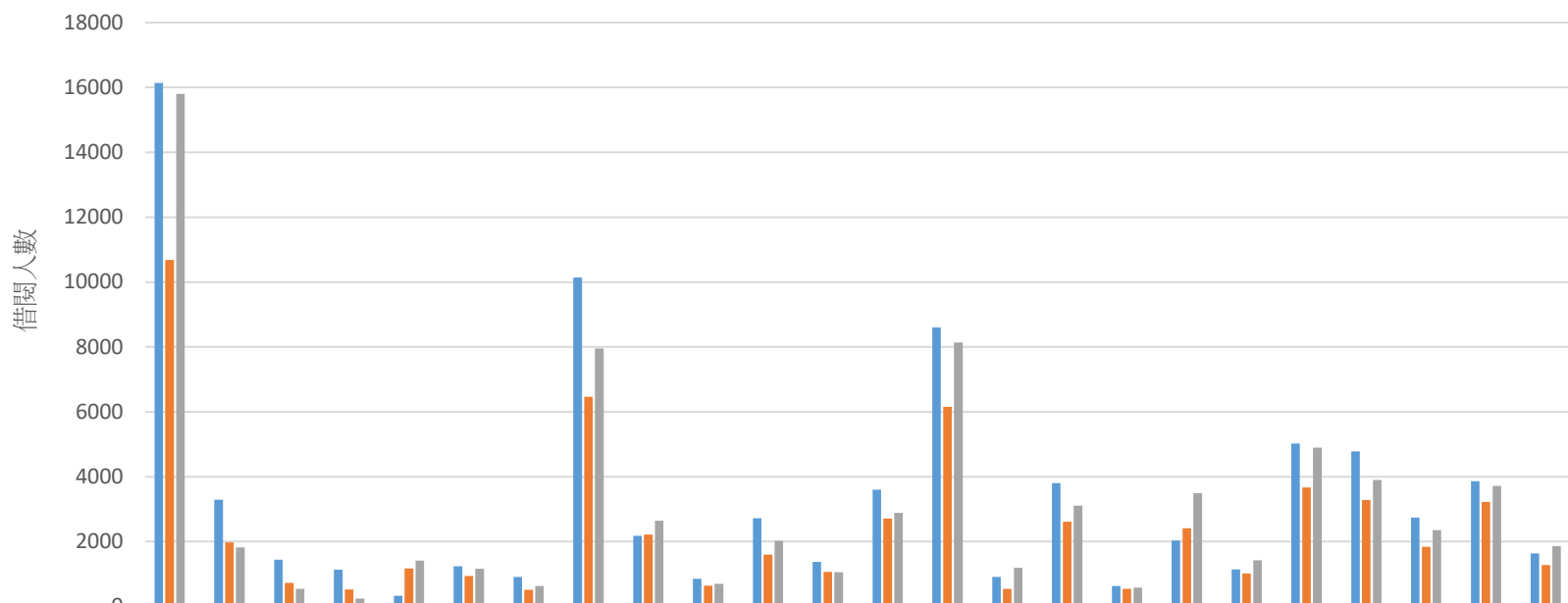
圖 2 2020~2022 年女性借閱人口變化

(資料來源：雲林縣整合性圖書館自動化系統)

(二)2020~2022 年男性借閱人口變化

2020~2022 年雲林縣公共圖書館各館男性借閱人口的變化，圖 3 呈現近 3 年雲林縣各館男性借閱人數的平均佔比，男性於雲林縣公共圖書館總借閱平均百分比為 36%，低於四成，顯示雲林縣男性借閱人口數遠較女性為少。男性借閱人口最高前 3 名佔比依序為水林鄉立圖書館及崙背鄉立圖書館(43%)、元長鄉立圖書館(42%)及文化觀光處(41%)；最低前 3 名佔比依序為斗六市立繪本館(30%)、二崙鄉立圖書館(31%)、莿桐鄉立圖書館(32%)。就雲林縣行政區位而言，男性借閱人口數大抵集中在海線圖書館，另相較於女性借閱百分比，男性佔比雖低，但離均趨勢較為緩和，也就是男性於各館借閱差異情形不大，較符合統計常態分配趨勢。

2020~2022年男性借閱人口變化



	文化觀光處	褒忠鄉立圖書館	水林鄉立圖書館	東勢鄉立圖書館	二崙鄉立圖書館	荖桐鄉立圖書館	荖桐鄉麻園分館	虎尾鎮立圖書館	古坑鄉立圖書館	口湖鄉立圖書館	崙背鄉立圖書館	林內鄉立圖書館	麥寮鄉立圖書館	北港鎮立圖書館	四湖鄉立圖書館	西螺鎮立圖書館	台西鄉立圖書館	土庫鎮立圖書館	土庫鎮馬光分館	斗六市立繪本館	斗六市中分館	斗南鎮立圖書館	大埤鄉立圖書館	元長鄉立圖書館
■ 109年	16144	3295	1444	1134	327	1237	913	10145	2178	850	2718	1378	3604	8607	908	3801	631	2034	1146	5027	4780	2744	3860	1641
■ 110年	10686	1977	724	524	1171	940	510	6464	2220	643	1602	1068	2714	6157	545	2611	547	2409	1021	3664	3277	1839	3223	1280
■ 111年	15797	1816	539	243	1417	1167	626	7955	2645	702	2023	1052	2887	8136	1196	3111	582	3494	1421	4899	3898	2348	3720	1860
■ 各館借閱男性平均百分比	41	35	43	36	31	33	32	35	38	34	43	36	37	36	39	34	38	35	37	30	33	34	34	42

圖 3 2020~2022 年男性借閱人口變化

(資料來源：雲林縣整合性圖書館自動化系統)

參、2020-2022 性別及年齡層借閱交叉分析

(一)女性

如以不同性別、不同年齡層(統計區間以 15 歲為年齡間距)為變項進行交叉分析，由圖 4 可以發現借閱人口集中在 32-47 歲的女性人口，不僅是各年齡層人數最多，也是性別差異最大的，也就是近 3 年的女性閱讀人口以 32 歲到 47 歲，成年到中年階段的女性為主力。以性別比而言，女性借閱較男性人數次多的為 48 歲到 63 歲的中老年人口，再次則為 16 歲到 31 歲、0 歲到 15 歲的青少年、中年及學齡人口，歸納而言，綜合女性借閱年齡層，以成年至中年階段的女性為主力，中老年人口次之，學齡期再次之。

(二)男性

以男性而言，以年齡層借閱數而言，可以觀察到 0 歲到 15 歲的青少年為借閱的主力，32 歲到 47 歲次之，但兩年齡層均遠不及女性借閱人數，男性性別比從 64 歲到 79 歲才逐漸與同年齡層女性平衡，80 歲至 100 歲才勝過女性借閱人數。歸納而言，綜合男性借閱年齡層，以學齡期男性為借閱的主力，成年到中年階段次之，中老年人口再次之，但到中晚年階段男性借閱人數與女性借閱人數才漸平衡，晚年男性的借閱人數始勝於女性。

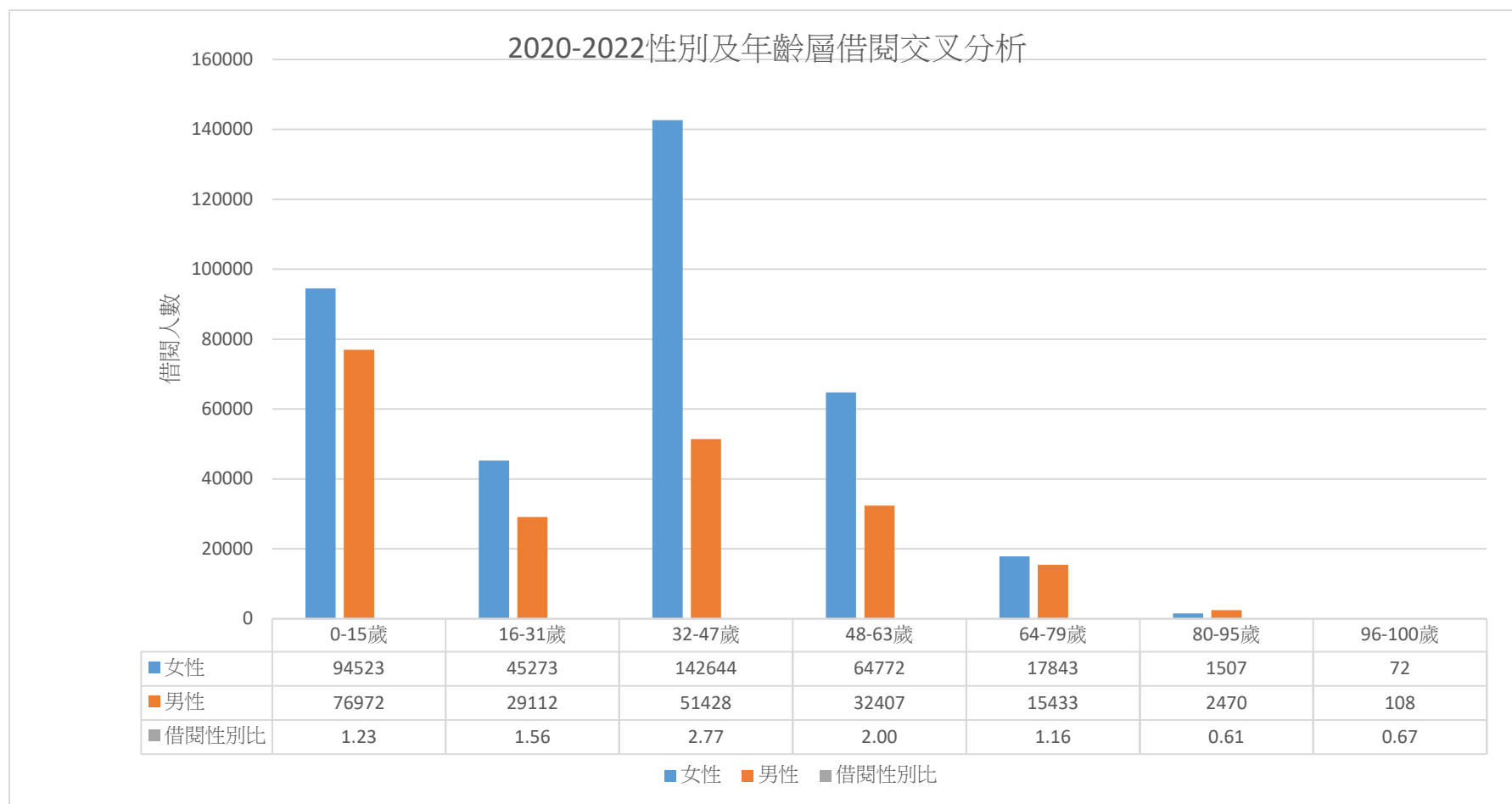


圖 4 2020~2022 性別及年齡層借閱交叉分析

(資料來源：雲林縣整合性圖書館自動化系統)

肆、2020-2022 性別及職業別借閱交叉分析

為了更進一步描繪疫情及後疫情，不同性別、不同職業別的讀者借閱情形，以下統整了 2020~2022 年不同性別及職業別的一般讀者(不含團體類型借閱者)借閱情形，而為了更精確的描繪借閱者特徵，以長期及頻繁有借閱行為的讀者為分析對象，篩選近 3 年借閱冊數最多的讀者群(近 3 年借閱數前 100 名為統計分析母群體)，進行交叉分析比對出高度借閱行為讀者之借閱樣態。

(一)2020~2022 女性不同職業別借閱情形

如圖 5 所示，可以發現除了讀者職業別為預設及其他之類型之外，近 3 年女性職業別，依序為公教業別，平均年齡為 57 歲；自由業，平均年齡為 41 歲；家管，平均年齡為 55 歲，服務業，平均年齡為 47 歲；學生，平均年齡為 21 歲；商業，平均年齡為 54 歲；醫護，平均年齡為 36 歲；農漁業別，平均年齡為 42 歲及工業，平均年齡為 40 歲。歸納而言，近 3 年女性借閱者以中年期的公教人員、自由業及家管為主力。

(二)2020~2022 男性不同職業別借閱情形

如圖 6 所示，近 3 年男性職業別，除了讀者職業別為預設及其他之類型之外，與前揭女性職業別排序有顯著不同，男性職業別依序為學生，平均年齡為 17 歲；自由業，平均年齡為 31 歲；公教業別，平均年齡為 56 歲；服務業，平均年齡為 37 歲；工業，平均年齡為 47 歲；農漁業別，平均年齡為 56 歲；商業，平均年齡為 61 歲；軍警業別，平均年齡為 44 歲；金融業別，平均年齡為 52 歲。歸納而言，近 3 年男性借閱者以青少年學生族群為主，青年期自由業社群次之，中年期的公教人員再次之。

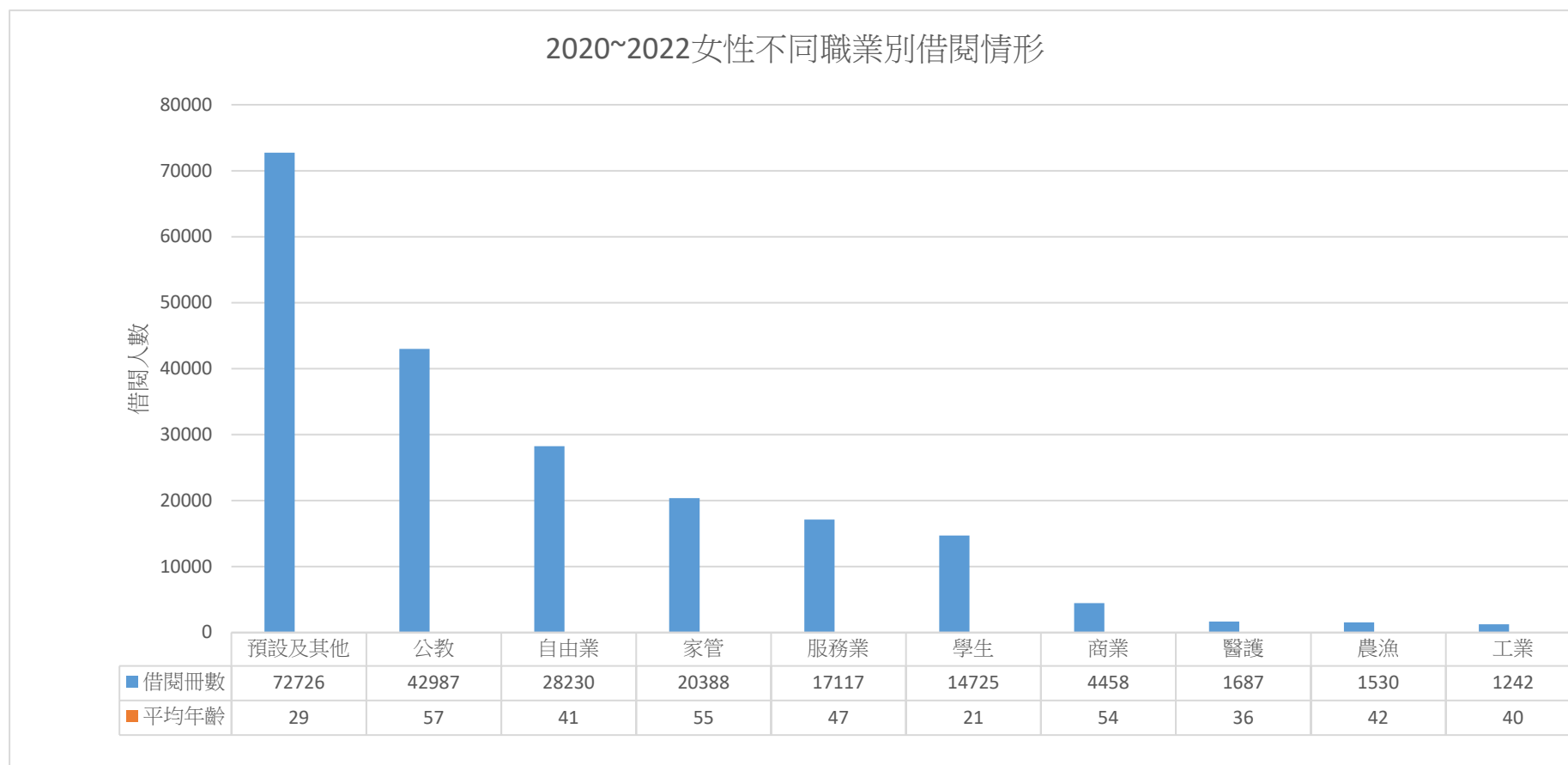


圖 5 2020~2022 女性不同職業別借閱情形

(資料來源：雲林縣整合性圖書館自動化系統)

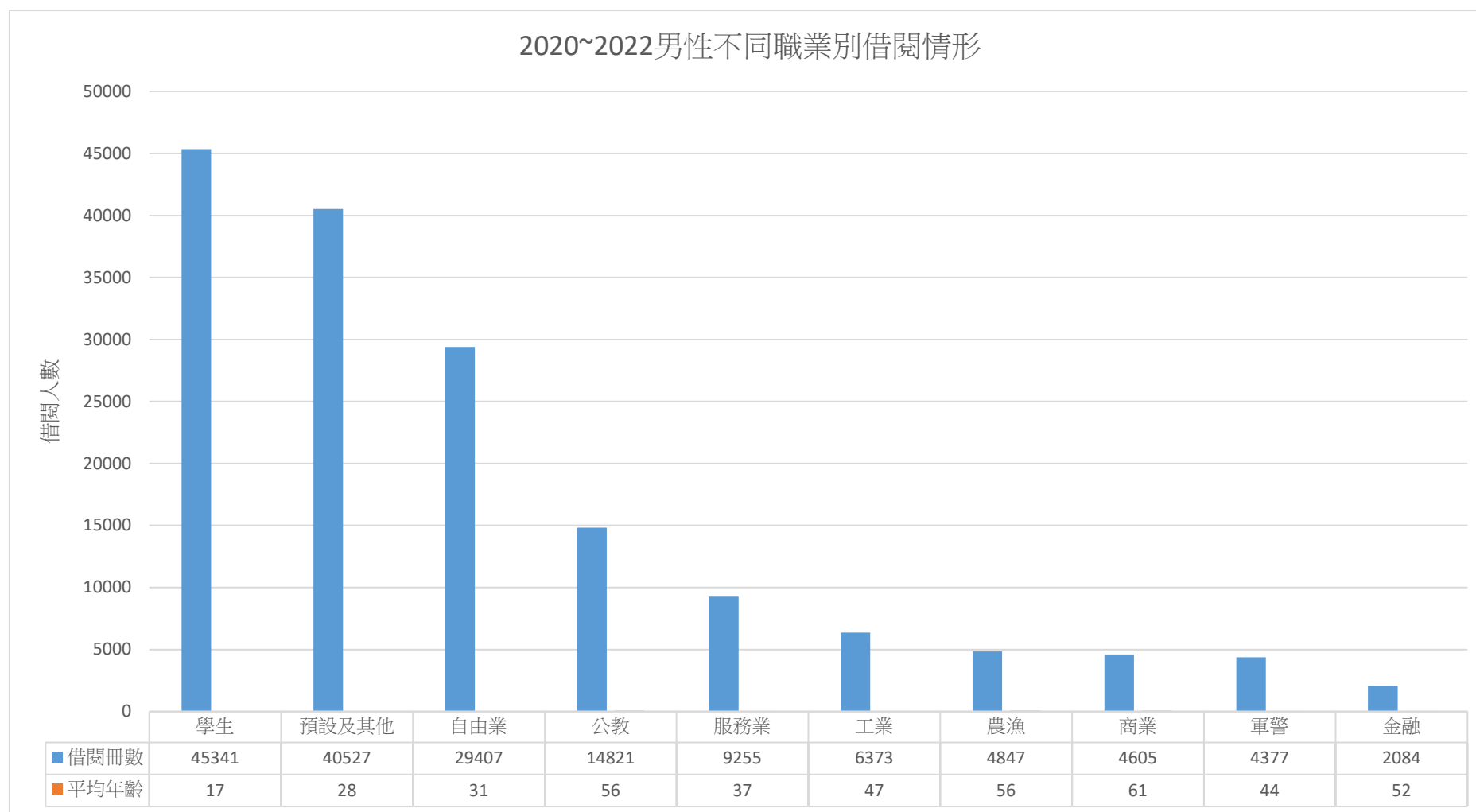


圖 6 2020~2022 男性不同職業別借閱情形

(資料來源：雲林縣整合性圖書館自動化系統)

伍、統計分析及結論

(一)2020~2022 雲林縣公共圖書館借閱人數趨勢及性別圖象

以疫情/後疫情時期為基礎，根據本研究統計分析結果，雲林縣公共圖書館借閱人數，女性占了六成多，男性佔了不到四成，顯示雲林縣借閱人口性比例，女性遠勝於男性，相較於疫情期間(2021 年)的國人閱讀習慣調查，此調查以圖書資訊使用行為為基礎，有詳實的統計數據及結果，可視為統計意義上的母群體。與本研究分析比較，女性借閱率(60.33%)與男性借閱率(39.67%)，也就是六成、四成的性別比例分配，顯見雲林縣公共圖書館與全國公共圖書館的性別借閱比例及性別圖象相同，質言之即女性閱讀及借閱人口高於男性，女性更常進圖書館進行圖書借閱、參與相關活動等行為。

另統計分析結果亦顯示，疫情並非影響閱讀人口的直接因素，因疫病調節管制措施並不會直接改變閱讀人口結構，借閱及閱讀行為非受疫情影響，僅有管制措施的配合效應，管制措施一解除，借閱行為即恢復常態。且統計分析結果，女性因疫情接近知識的機會並無受限，反而借閱率穩定成長，反應的是國情、因地而異的情形。

而在性別與館別的借閱差異比較，以雲林縣行政區域畫分，女性借閱人數山線較高，海線較低，男性借閱人口數大抵集中在海線圖書館，與女性呈現此消彼長趨勢，惟女性在特定的鄉鎮借閱比例較懸殊，男性則差異不大。

因此分眾化圖書及借閱促進活動，鼓勵男性多利用及借閱圖書資源的性別促進講座等活動就顯得必要且需量身設計。

(二) 2020-2022 性別及年齡層借閱分析

以 15 歲為年齡間距，女性借閱年齡層，以成年至中年階段的

女性為主力，中老年人口次之，學齡期再次之；男性以學齡期為借閱的主力，成年到中年階段次之，中老年人口再次之。中晚年階段男性借閱人數與女性借閱人數才漸平衡，晚年男性的借閱人數始勝於女性。

女性借閱以成年到中老年人口群為主，男性則以學齡到成年人口群為主，相對而言，其餘人口群的借閱策進措施就顯得重要。

(三)2020-2022 性別及職業別借閱分析

近 3 年女性借閱者以中年期的公教人員、自由業及家管為主力，男性借閱者以青少年學生族群為主，青年期自由業社群次之，中年期的公教人員再次之。顯見男女性的借閱人口群差異甚大，女性以願意充實自我、較有個人時間的族群為主，也就是較有餘裕時間可投資或從事閱讀活動，男性則以學生、年輕人為借閱族群，推論應為「工具性」借閱目的為主，例如因課程或專業技術等需要，需使用圖書館的教育或專業知識資源。

陸、策進作為

(一)分齡分眾化及分區化的借閱圖書策進活動

因應不同族群辦理相關策進活動，特別是鼓勵男性多進公共圖書館借閱的活動設計，男性接觸圖書館借閱行為，多以工具性目的，也就是有特定的需要聯結到特定圖書類型的借閱，故可設定不同智識或操作型的圖書講座活動，或邀請名人專家學者推薦好書、簽書會等方式，吸引男性參與圖書館活動及借閱。統計分析也突顯出，高齡讀者的使用需求也必須重視，高齡者鮮少成為借閱及圖書活動設計的主體，可針對高齡使用者進一步設計適合的相關活動。

另於雲林縣山海線圖書館，各館則可參考較少使用之族群及

性別，設計相關文化及圖書資源促進講座、文化活動、行動書車等增加使用人數。

(二)整體借閱率及新興借閱型態的促進

相較於全國借閱率表現，雲林縣公共圖書館整體借閱率雖自疫情到後疫情有所提昇，但整體而言各鄉鎮(除了二崙、莿桐、古坑、四湖、土庫及元長鄉)在這3年間的借閱率卻是下滑的趨勢，疫情的影響雖不直接，但確實某程度上改變特定的行為習慣，生活各層面皆然，借閱及閱讀行為有其特殊性，需長期及積極養成，除非內在動機強烈，否則易中斷，換句話說，閱讀是種需動機的積極行為，一旦受到阻礙，很多人就容易因各種不便理由放棄閱讀，也就誠如因防疫的禁制措施，容易成為不借閱不閱讀的藉口，長期以往對借閱或閱讀推廣活動會造成負面影響，因此，主管機關應透過多元的促進或獎勵活動，例如雲林縣政府文化觀光處於112年4月辦理的「閱讀存摺-讀力成長集點趣」活動，鼓勵民眾多借閱書籍，集點後可兌換相關文具或用品。

再者，因疫情影響，電子書的借閱成為新興的圖書借閱及閱讀型態，電子書成為防疫時期民眾首選的閱讀資源，依據調查2020到2022防疫期間，電子書的借閱人次成長了62%，反觀雲林縣電子書借閱人次及借閱冊數卻雙雙衰退，顯然有成長的空間，未來應辦理提昇及促進電子書閱讀的相關活動，除增加電子書閱讀，也可成為對抗疫情並延續閱讀習慣的機制。

參考資料：

公共圖書館統計系統，2023，縣市重要統計指標-借閱率，

取自：<https://publibstat.nlpi.edu.tw/Frontend/Point/Index#tw>

世界衛生組織，2023，世界衛生組織 冠狀病毒 (COVID-19) 儀表

板，取自 <https://covid19.who.int/?mapFilter=vaccinations>

教育部全球資訊網，2023。110 年臺灣閱讀風貌及全民閱讀力年度

報告，取自：https://www.ncl.edu.tw/periodical_305_1097.html.

雲林縣戶政入口資訊網，2023。雲林縣人口數，取自：

<https://household.yunlin.gov.tw/popul01/index.aspx?Parser=99,7,37>.

遠見雜誌，2020，宅居時代來臨！以後餐廳只需一個師傅和一張

menu？取自：<https://www.gvm.com.tw/article/71777>.

衛生福利部，2020，嚴重特殊傳染性肺炎疾病介紹，取自

<https://www.cdc.gov.tw/Category/Page/vleOMKqwuEbIMgqaTeXG8A>

Jæger. M. M., & Blaabæk. H. E.(2020). Inequality in learning

opportunities during Covid-19: Evidence from library takeout.

Retrieved

from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0276562420300603>

Churchill, B. (2020). COVID-19 and the immediate impact on young

people and employment in Australia: A gendered analysis. Retrieved

from:

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/gwao.12563>.

Datzberger, S., Parkes, J., Bhatia, A., Nagawa, R., Kasidi, J. R., Musenze,

B.. J., Naker,. D. Devries,. K. (2022). Intensified inequities: Young

people's experiences of Covid-19 and school closures in Uganda.

Retrieved from:

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/chso.12627>.