

雲林縣政府「My Data第三屆深化應用」獎勵措施

中華民國112年02月14日府計資一字第1123005669號函訂定

壹、依據

- 服務型智慧政府2.0推動計畫(110年至114年)
- 依據國家發展委員會「數位服務個人化平臺介接作業試辦要點」辦理。

貳、目的

- 一、落實提升服務品質，表彰卓越服務機關。
- 二、發展一站式數位服務，打造多元協作環境，鼓勵創新精進服務。

參、評獎作業方式如下：

一、評獎類別：

本案有服務效率獎、服務成長獎、MyData貢獻獎及服務圓滿獎四種獎項，並依案件量等級，分為金、銀、銅3個級別的獎項。

(一) 服務效率獎：

本府各機關(單位)提供民眾線上申辦或MyData服務，以減少臨櫃辦理、降低憑證檢附，達到減證便民的效益提升為民服務品質及增加案件辦理效率。

獎項名稱	評獎標準	備考
金效獎	線上申辦服務案件量 \geq 2000件或MyData線上服務案件量 \geq 20件	依各服務項

銀效獎	線上申辦服務案件量 \geq 1000件或 MyData線上服務案件量 \geq 10件	目個別計算。
銅效獎	線上申辦服務案件量 \geq 500件或 MyData線上服務案件量 \geq 5件	

表格 1 服務效率獎評獎標準表

(二) 服務成長獎：

依個別服務案件量成長率上升幅度，來鼓勵同仁協助推廣機關(單位)服務流程再造，減少臨櫃辦理及降低憑證檢附，逐年配合推廣民眾線上申請，提升系統使用量。(補充說明：同仁同時有多個服務項目時，僅能擇一獲獎；另111年若無服務案件，則視為1案來計算其成長率。)

獎項名稱	評獎標準	備考
金長獎	個別線上申辦服務案件量成長率或 MyData線上服務案件量成長率 \geq 20%	依各服務項目個別計算： 成長率=(112年-111年)案件量 /111年案件量。
銀長獎	個別線上申辦服務案件量成長率或 MyData線上服務案件量成長率 \geq 10%	
銅長獎	個別線上申辦服務案件量成長率或 MyData線上服務案件量成長率 \geq 5%	

表格 2 服務成長獎評獎標準表

(三) MyData貢獻獎：為本府雲端聯合服務中心系統新增之MyData服務項目，積極配合本府導入民眾申辦流程簡化之MyData服務。

(四) 服務圓滿獎：

本案推廣服務應用任務圓滿達成，依本案系統上所有服務項目

案件總數量成長率計算，衡量計畫處推廣應用服務成果之有效程度，並給予本計畫主辦單位(計畫處)服務圓滿相應之獎項。

獎項名稱	評獎標準	備考
金滿獎	線上申辦服務或MyData線上服務案件總數量成長率 $\geq 20\%$	總數量成長率 =(112年-111年) 總案件量/111年 總案件量
銀滿獎	線上申辦服務或MyData線上服務案件總數量成長率 $\geq 10\%$	
銅滿獎	線上申辦服務或MyData線上服務案件總數量成長率 $\geq 5\%$	

表格 3 服務圓滿獎評獎標準表

二、獎勵方式：

MyData貢獻獎承辦人員嘉獎1次，且以下各獎項每人僅能擇一獲獎，不得累計(不得重覆得獎)。

獎項	服務效率獎	服務成長獎	服務圓滿獎	MyData 貢獻獎
金	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 主要承辦人員小功 1 次。 ➤ 其他人員，敘獎 9 點。 			主要承辦人員嘉獎 1 次。
銀	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 主要承辦人員嘉獎 2 次。 其他人員，敘獎 4 點。 			
銅	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 主要承辦人員嘉獎 1 次。 ➤ 其他人員，敘獎 1 點。 			

表格 4 本案各項獎勵額度一覽表

三、前述有功人員之行政獎勵部分由本處彙整送件後，通知各該受獎

機關依核准之獎勵額度及本府相關規定辦理。

肆、作業時程：

作業項目	時程
案件結算	111 年 12 月
決審公布得獎機關	112 年 1 月月底前
※評獎案件數由 112 年 1 月起至 112 年 11 月底 ※以上作業時程得視實際狀況調整。	