

雲林縣政府
YUNLIN COUNTY GOVERNMENT

所屬機關學校共構版
公文線上簽核系統建置案

專案經理 李盈德(Peter)

2021.10.14

帝緯系統整合股份有限公司
Digitware System Integration Corporation

AGENDA

01 目的、範疇、限制

02 專案管理

03 工作進度

04 問題討論



目的、範疇、限制

專案目的

- 將本府所屬機關、學校現行之線上簽核系統升級改版為共構版，提升為可跨作業平台、瀏覽器之新一代公文線上簽核處理平台，向上集中
- 系統規劃、分析、設計、撰寫、安控、整合、建置測試、轉置、訓練、上線輔導、保固
- 提供公文製作、線上簽核、行動簽核、公文管理、稽催管制、檔案管理、影像管理、電子公布欄、附件下載區、系統管理等功能
- 整合 公文電子交換系統、單一簽入機制、人民申請及陳情案件查詢系統
- 具備網路服務(Web Service)、應用程式介面(API)提供行政支援系統(Intra)介接管理資訊(如待辦件數、未結案件數、即將逾期件數、已逾期件數、待簽核表單件數)
- 通過「公文及檔案管理資訊系統驗證」(已排定110/11)

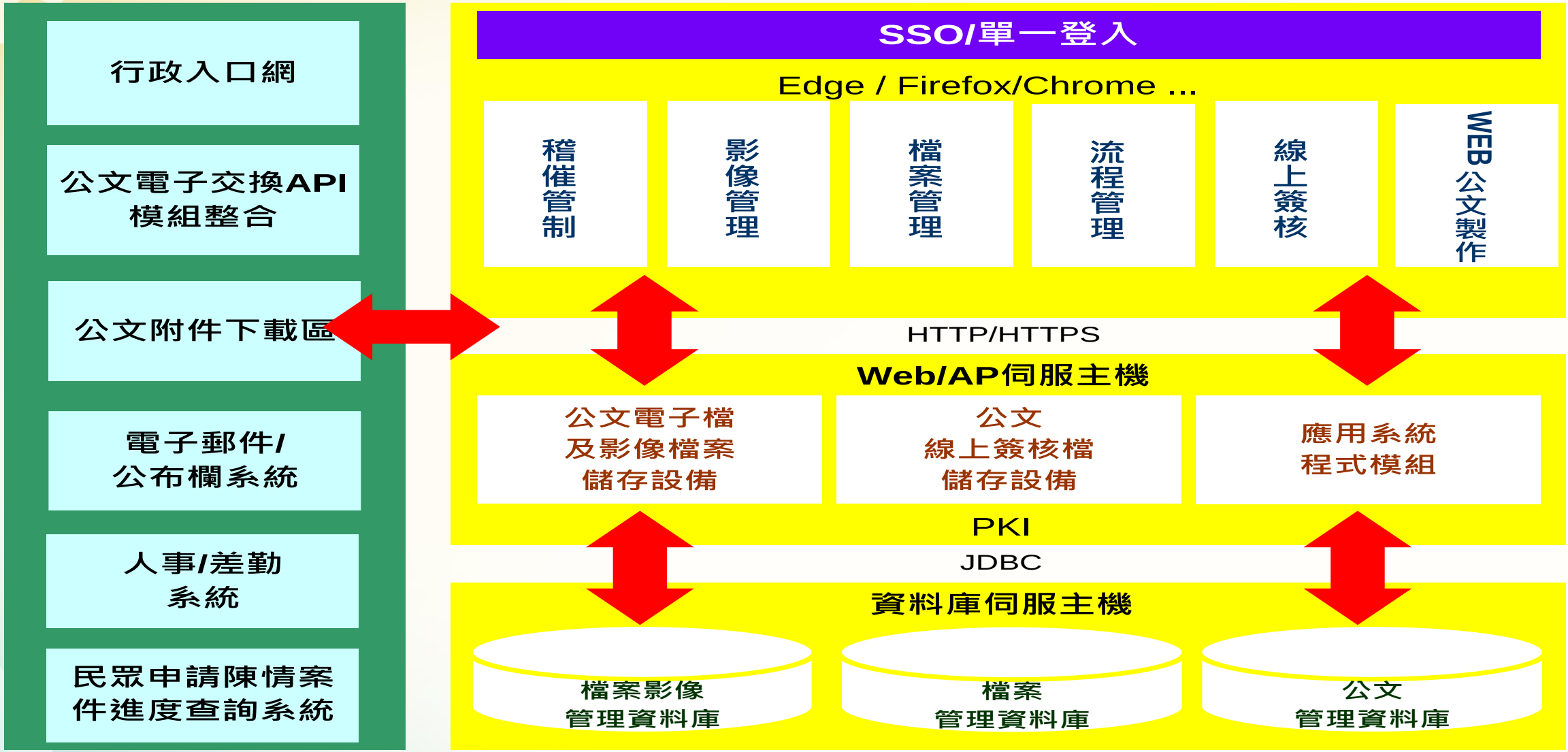
DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

專案範圍



DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

系統範圍

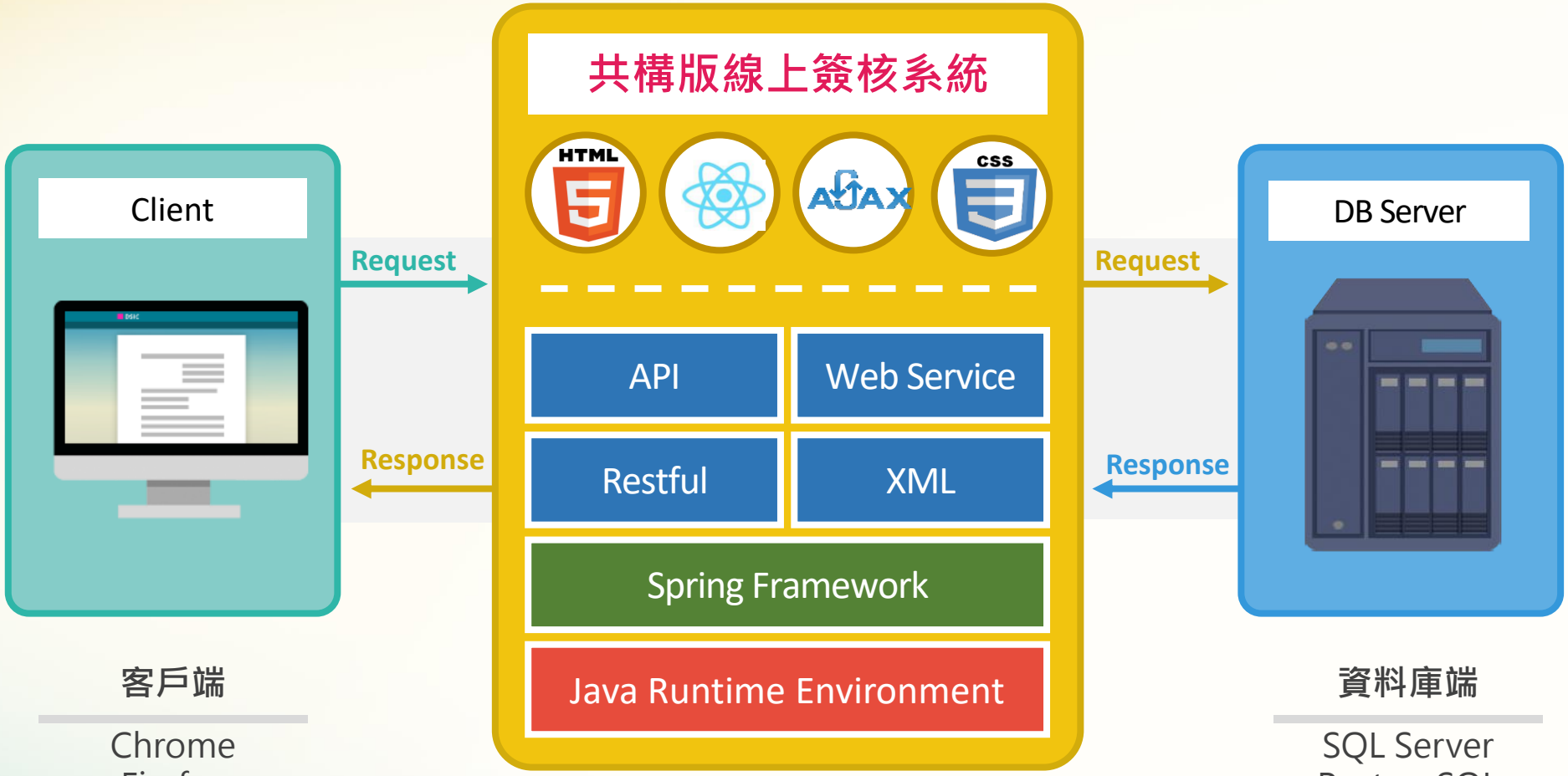


異質系統

共構版公文線上簽核系統

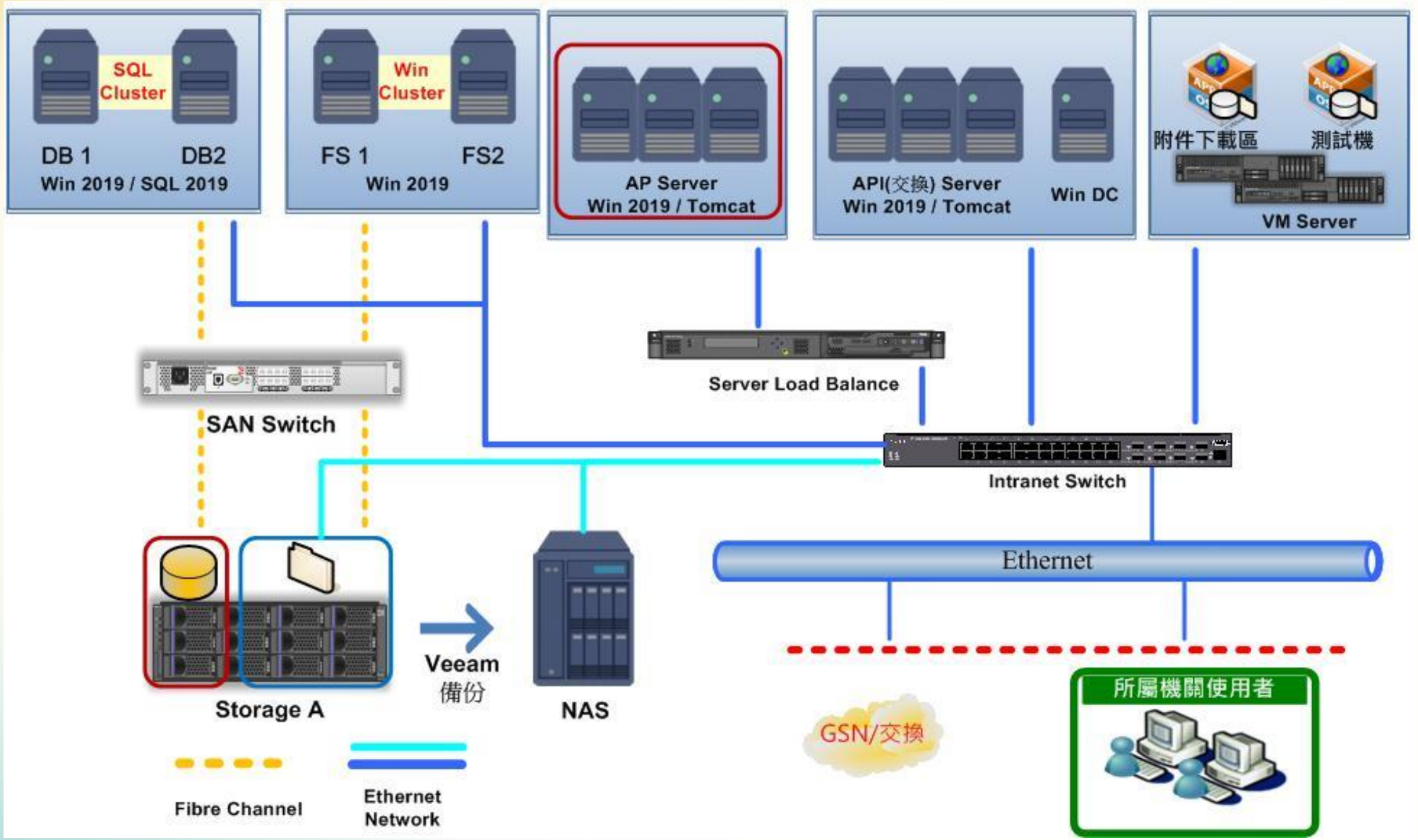
DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

開發技術與工具



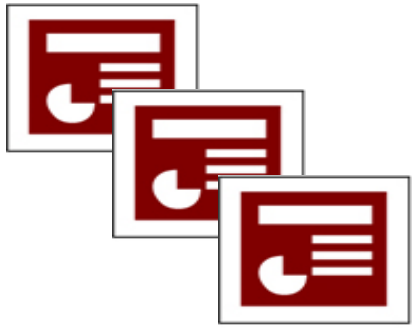
DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

硬體及網路規劃



DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

系統資料轉置規劃_基層系統



來源

- 現行帝緯公文資料
- 現行帝緯檔案資料
- 現行帝緯影音裝檔案
- 現行帝緯數位內容封裝檔案
- 現行帝緯系統資料庫架構

整整



資料轉檔介面

- 公文基本資料
- 流程記錄
- 影音封裝檔
- 數位內容封裝檔案

轉入



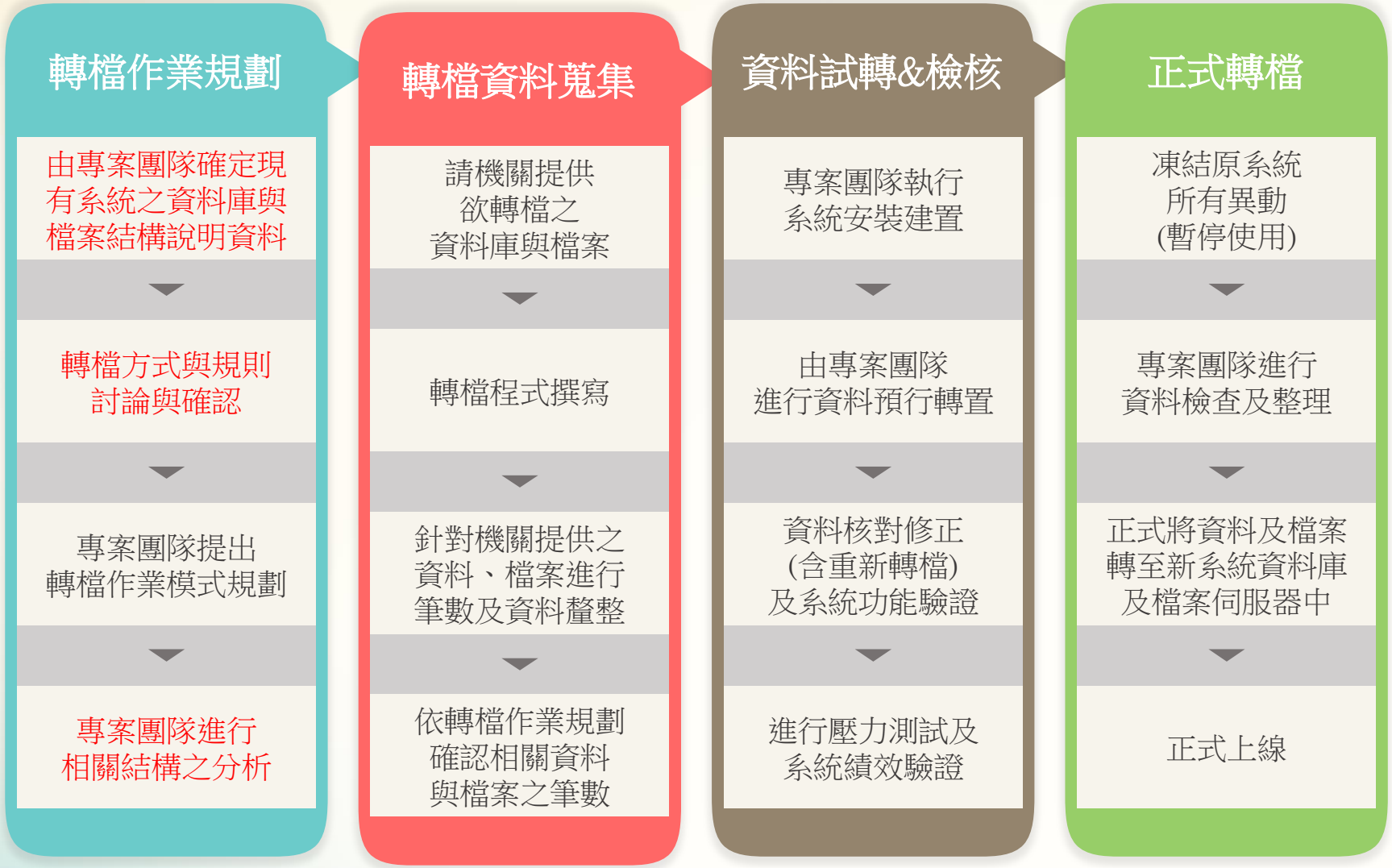
雲林縣政府
YUNLIN COUNTY GOVERNMENT

所屬機關學校
公文線上
簽核系統

現行系統開發維護廠商 + SOP = 保證新舊資料順利轉換

DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

系統資料轉置規劃_衛生局



DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

應用系統功能-跨平台、跨瀏覽器

Windows 10 Linux iOS



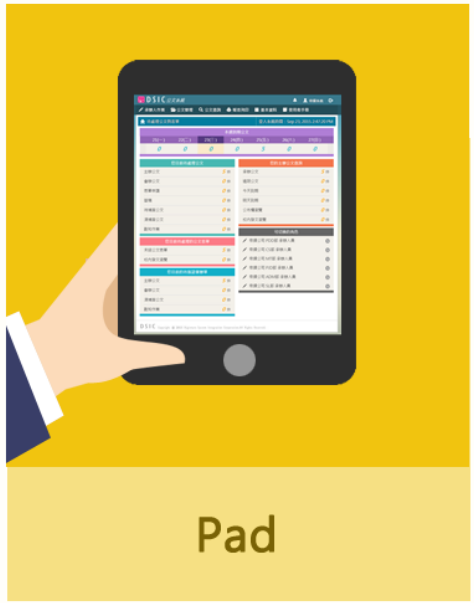
DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

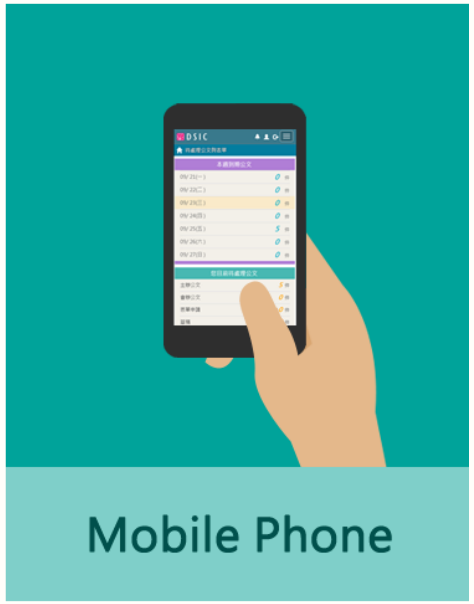
應用系統功能-響應式網頁設計

Responsive Web Design



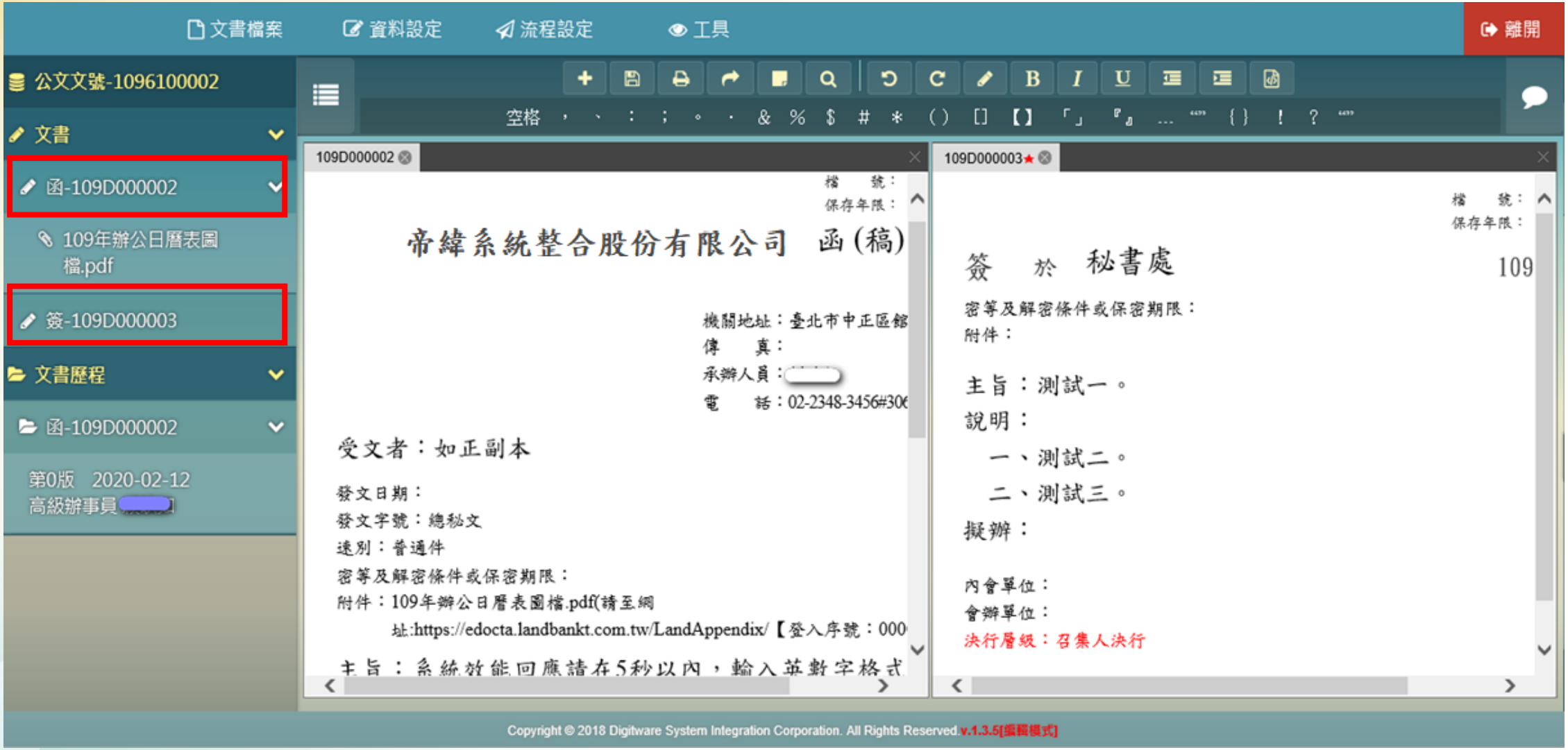






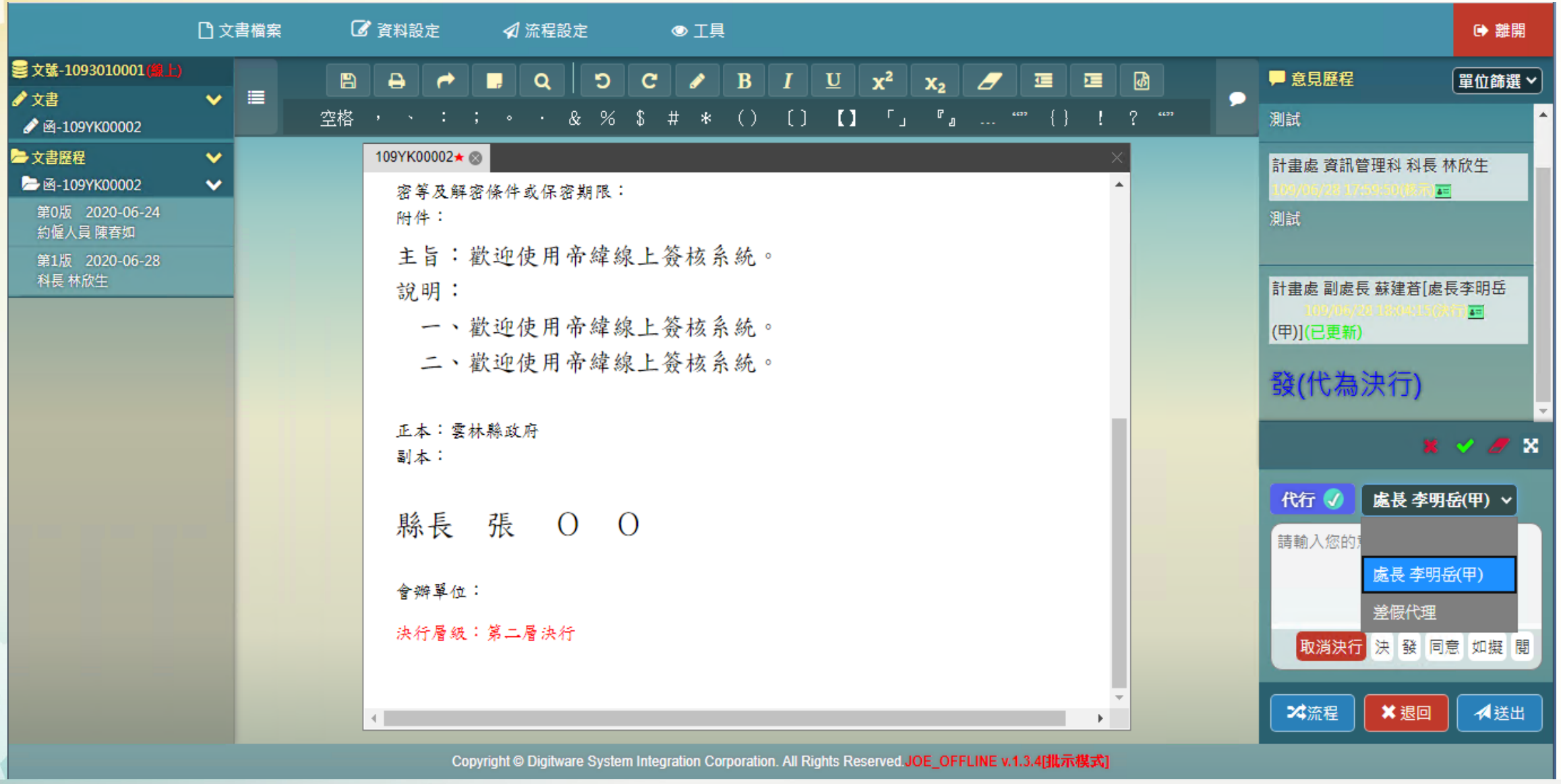
DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

公文製作介面



DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

公文製作介面



DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

系統特色

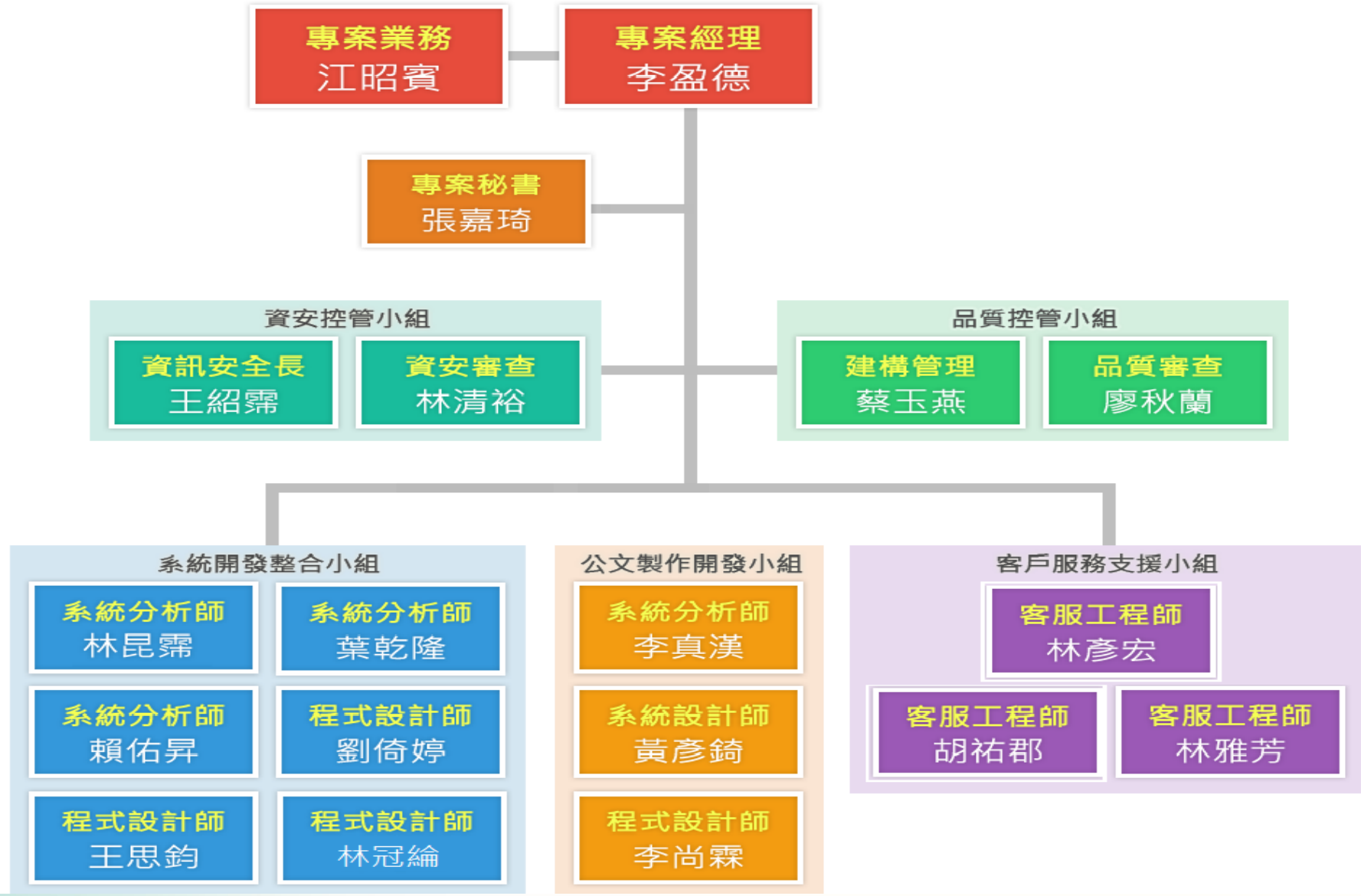
項次	新系統特色及優點	現行系統對照
1	跨平台、跨瀏覽器設計(Html5、Css3、RWD)	無(IIS & IE & ActiveX)
2	響應式及扁平化設計，支援行動裝置並優化	不支援行動裝置
3	最小化安裝檔，可派送安裝更單純 僅需本機使用者權限	公文製作簽核及附件處理，MSI約14.5M
4	MDI多重文件介面，來文、簽、稿同時開啟 電子公文清單，彙集來文、簽辦文書及附件	公文製作不能同時開啟2份以上文書
5	影像檢視功能，Tiff 轉PDF，方便檢視	採使用者端既有工具開啟

DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.



專案管理

專案組織



DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

通過ISO 27001 / CNS 27001

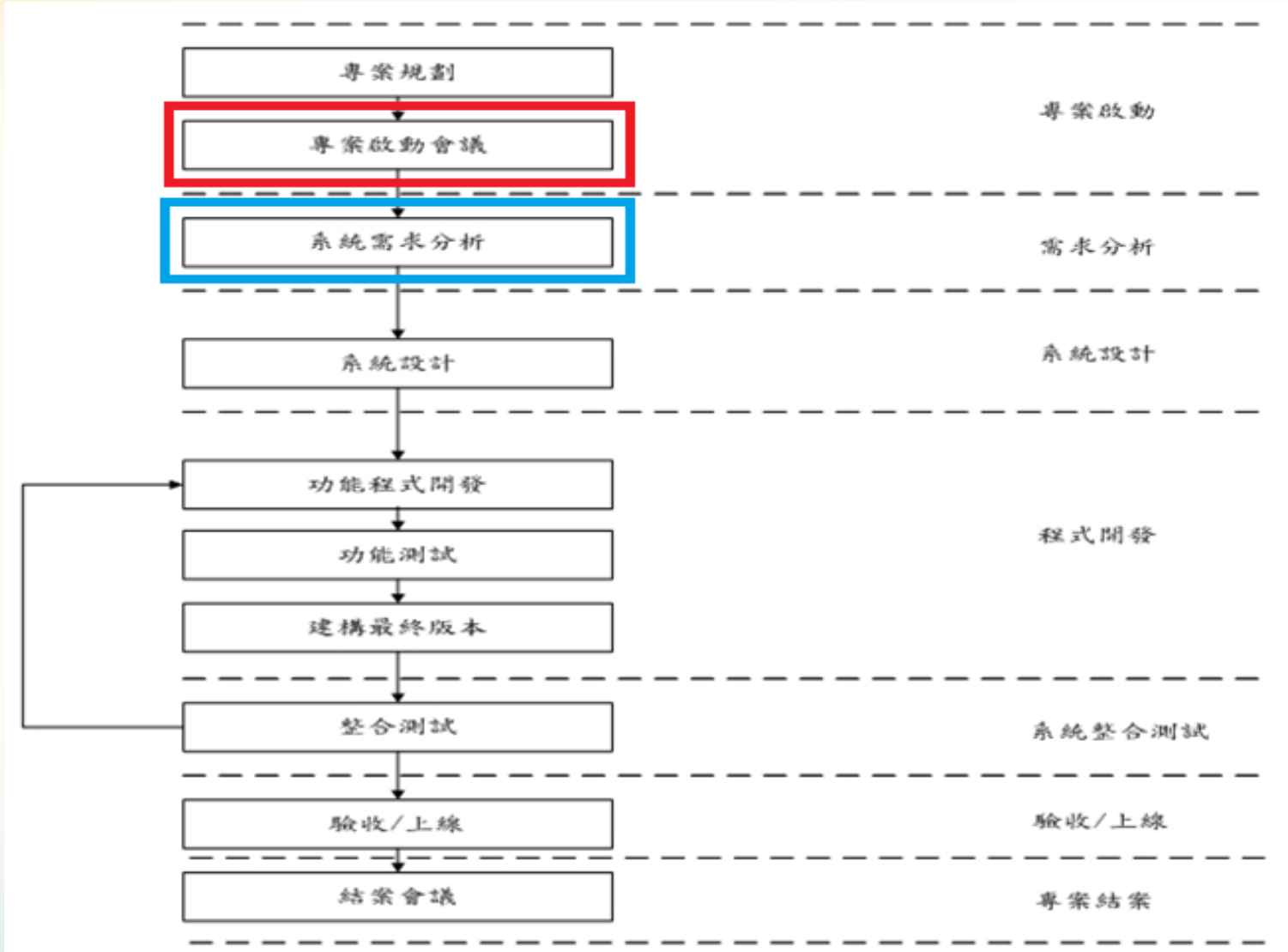




提供雲端公文線上簽核系統、客服聯絡單系統、軟體專案開發與維護及資訊處理作業之資訊安全管理活動，包含其業務相關之程序、人員、設備、及環境。依據適用性聲明書，版次：V1.0發行日期：2021.03.22。

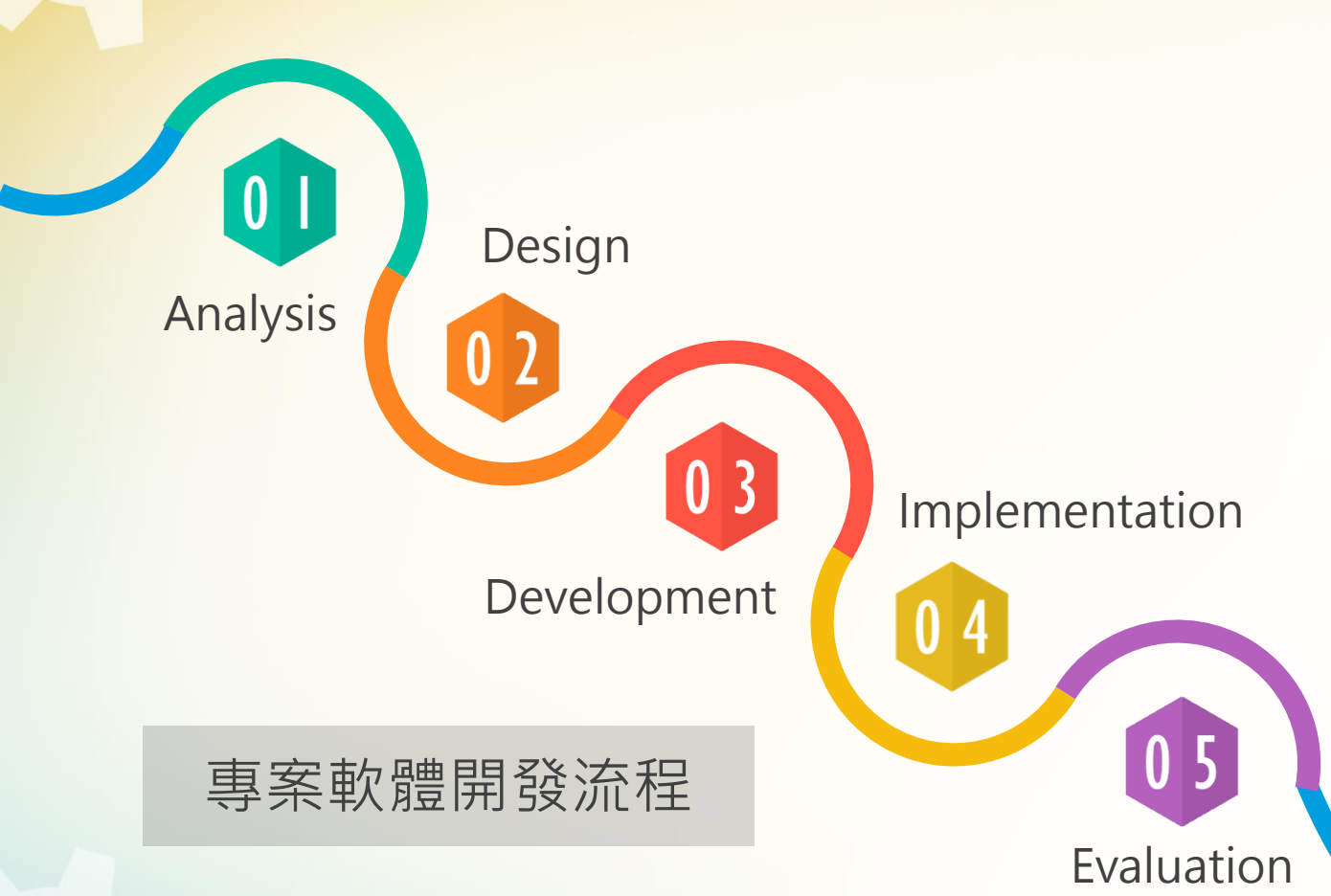
DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

專案管理進程

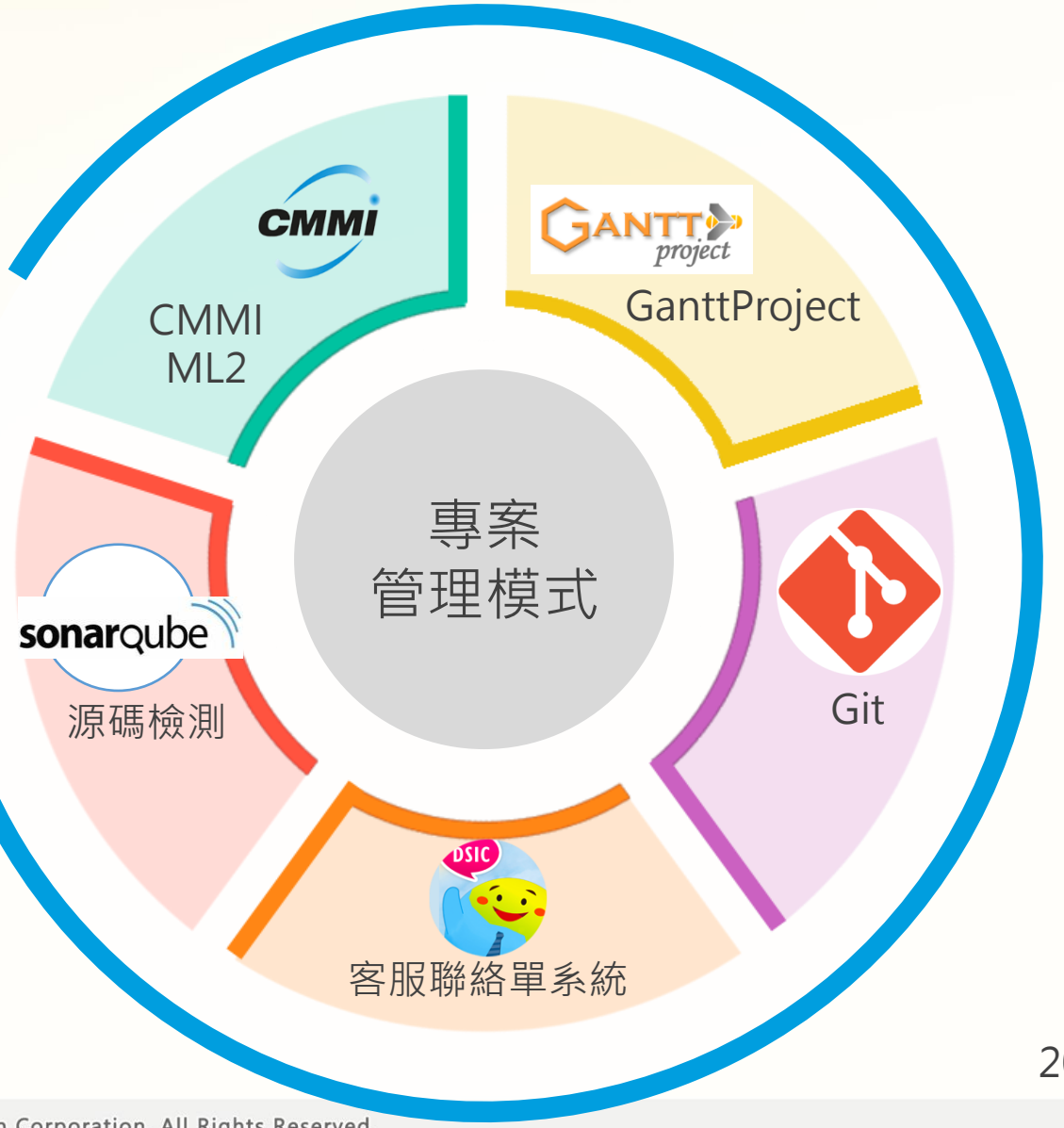


DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

專案管理方法與工具



專案軟體開發流程



DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

專案期程與交付項目

期初審查	期中審查	結案/期末審查
簽約後10日內	110/12/15前	111/4/30前
110/10/21 ■ 專案工作計畫書 ■ 期初審查	**110/12/15** ■ 硬體交付(11/08) ■ 應用系統建置(11/15) ■ 系統建置報告書、系統功能架構、程式說明文件、程式執行碼電子檔 ■ 期中報告書	**111/4/30** ■ 完成所屬機關舊系統資料轉檔 ■ 完成所屬機關學校教育訓練及上線輔導 ■ 轉檔完工報告書 ■ 教育訓練完工報告書 ■ 人員駐點上線完工報告書 ■ 期末報告書

DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

專案時程

GANTT project

里程碑	名稱	起始日期	結束日期
	定期會議及月工作報告	2021/10/7	2022/5/11
	核心系統建置	2021/10/12	2021/11/30
	RFP規格與系統功能確認	2021/10/18	2021/10/20
	系統功能調整	2021/10/12	2021/11/5
	機房環境確認	2021/10/25	2021/10/29
※	硬體設備建置 及 測試	2021/11/8	2021/11/12
	系統安裝建置	2021/11/15	2021/11/19
	系統弱點掃描與修正	2021/11/15	2021/11/19
	撰寫系統設計規格書	2021/10/12	2021/11/18
※	交付系統設計規格書	2021/11/19	2021/11/22
	撰寫系統建置報告書	2021/11/15	2021/11/26
※	交付系統建置報告書	2021/11/29	2021/11/30
	第2期_專案驗收階段	2021/12/1	2021/12/15
	交付系統程式原始碼及執行碼電子檔	2021/12/1	2021/12/3
	交付「期中報告書」、確認硬體數量	2021/12/6	2021/12/8
※	報驗 / 第2期驗收	2021/12/9	2021/12/15
	核心系統功能性確認	2021/10/14	2021/12/30
	資料轉檔測試與確認	2021/10/14	2021/12/10
	轉檔欄位及檔案分析	2021/10/14	2021/11/30
	試轉及調整	2021/12/1	2021/12/10
	系統整合測試	2021/11/22	2021/12/10
	調整與回歸測試	2021/11/29	2021/12/17
	彙整系統測試報告	2021/12/24	2021/12/30
	撰寫系統操作手冊	2021/11/29	2021/12/17
	交付系統操作手冊	2021/12/20	2021/12/21
	系統導入	2022/1/3	2022/3/25
※	教育訓練	2022/1/3	2022/2/25
	所屬機關(16)	2022/1/3	2022/1/7
	公所、代表會、衛生所(20)	2022/1/10	2022/1/21
	各級學校(184)	2022/2/9	2022/2/18
	附屬機關(2)	2022/2/21	2022/2/25
※	系統上線、駐點、轉檔	2022/1/17	2022/3/25
	所屬機關(16)	2022/1/17	2022/1/28
	公所、代表會、衛生所(20)	2022/2/9	2022/2/22
	各級學校(184)	2022/3/1	2022/3/14
	附屬機關(2)	2022/3/14	2022/3/25
	專案驗收階段	2022/3/7	2022/4/22
	交付教育訓練完工報告書	2022/3/7	2022/3/11
	交付轉檔完工報告書	2022/4/6	2022/4/8
	交付人員駐點上線完工報告書	2022/4/11	2022/4/15
※	報驗「期末報告書」/ 全案驗收	2022/4/18	2022/4/22
	保固期	2022/4/25	2023/4/24

DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

系統導入計畫-教育訓練

- 全案至少 **提供95小時** 之教育訓練服務
- 區分共通性課程 及 研習式課程

課程名稱	測試階段			正式階段			總計
	時數	梯次	小計	時數	梯次	小計	
總收文作業(含二級)	1	1	1	2	2	4	5
總發文作業(含二級)	1	1	1	2	2	4	5
單位收發作業	1	1	1	2	1	2	3
稽催研考作業	1	1	1	1	1	1	2
承辦人作業	1	1	1	2	5	10	11
主管簽核作業				2	3	6	6
檔案管理作業(含二級)	1	1	1	2	2	4	5
系統維護作業				2	1	2	2
小　計		6	6	小　計	18	33	39

課程名稱	測試階段			正式階段			總計
	時數	梯次	小計	時數	梯次	小計	
系統推廣說明會 (收、發、檔管人員)				3	4	12	12
系統推廣說明會 (承辦人員、主管人員)				3	4	12	12
種子師資 (收、發、檔管人員)				3	4	12	12
種子師資 (承辦人員、主管人員)				3	4	12	12
種子師資 (系統管理與維護)				2	4	8	8
小　計				小　計	20	56	56

DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

系統導入計畫

■ 以下為規劃時程。正式時程以本府公文通知為準

	A	C	E	G	I	K	M	O	Q	S	T	U	V
1	附屬一、二級機關(6)	公所(20)	代表會(20)	衛生所(20)	戶政事務所(6)	地政事務所(6)	高級中學(3)	國民中(小)學(32)	國民小學(151)			訓練	上線
2	雲林縣衛生局	雲林縣斗六市公所	雲林縣斗六市民代表會	雲林縣斗六市衛生所	雲林縣斗六戶政事務所	雲林縣斗六地政事務所	雲林縣立麥寮高級中學	雲林縣立斗六國民中學	雲林縣斗六市鎮西國民小學		所屬機構(16)	01/03-01/07	01/17分2梯次
3	雲林縣消防局	雲林縣斗南鎮公所	雲林縣斗南鎮民代表會	雲林縣斗南鎮衛生所	雲林縣斗南戶政事務所	雲林縣斗南地政事務所	雲林縣立斗南高級中學	雲林縣立雲林國民中學	雲林縣斗六市鎮東國民小學		公所代表會衛生所(60)	01/10-01/21	衛生所01/24 代表會01/24 公所02/09分4梯次
4	雲林縣採購中心	雲林縣虎尾鎮公所	雲林縣虎尾鎮民代表會	雲林縣虎尾鎮衛生所	雲林縣西螺戶政事務所	雲林縣虎尾地政事務所	雲林縣立古坑華德福實驗高級中學	雲林縣立莿桐國民中學	雲林縣斗六市溝壩國民小學		各級學校	01/24-02/18	03/01分4梯次
5	雲林縣家庭教育中心	雲林縣西螺鎮公所	雲林縣西螺鎮民代表會	雲林縣西螺鎮衛生所	雲林縣虎尾戶政事務所	雲林縣西螺地政事務所		雲林縣立虎尾國民中學	雲林縣斗六市梅林國民小學		附屬機關(2)	02/21-02/25	03/14依序消防、衛生
6	雲林縣動植物防疫所	雲林縣土庫鎮公所	雲林縣土庫鎮民代表會	雲林縣土庫鎮衛生所	雲林縣北港戶政事務所	雲林縣北港地政事務所		雲林縣立土庫國民中學	雲林縣斗六市石榴國民小學				
7	雲林縣立體育場	雲林縣北港鎮公所	雲林縣北港鎮民代表會	雲林縣北港鎮衛生所	雲林縣麥寮戶政事務所	雲林縣臺西地政事務所		雲林縣立褒忠國民中學	雲林縣斗六市溪洲國民小學				
8		雲林縣古坑鄉公所	雲林縣古坑鄉民代表會	雲林縣古坑鄉衛生所				雲林縣立東勢國民中學	雲林縣斗六市保長國民小學				
9		雲林縣大埤鄉公所	雲林縣大埤鄉民代表會	雲林縣大埤鄉衛生所				雲林縣立西螺國民中學	雲林縣斗六市林頭國民小學				
10		雲林縣莿桐鄉公所	雲林縣莿桐鄉民代表會	雲林縣莿桐鄉衛生所				雲林縣立二崙國民中學	雲林縣斗六市鎮南國民小學				
11		雲林縣林內鄉公所	雲林縣林內鄉民代表會	雲林縣林內鄉衛生所				雲林縣立崙背國民中學	雲林縣斗六市公誠國民小學				
12		雲林縣二崙鄉公所	雲林縣二崙鄉民代表會	雲林縣二崙鄉衛生所				雲林縣立北港國民中學	雲林縣斗六市久安國民小學				
13		雲林縣崙背鄉公所	雲林縣崙背鄉民代表會	雲林縣崙背鄉衛生所				雲林縣立建國國民中學	雲林縣古坑鄉東和國民小學				
14		雲林縣麥寮鄉公所	雲林縣麥寮鄉民代表會	雲林縣麥寮鄉衛生所				雲林縣立元長國民中學	雲林縣古坑鄉永光國民小學				
15		雲林縣東勢鄉公所	雲林縣東勢鄉民代表會	雲林縣東勢鄉衛生所				雲林縣立四湖國民中學	雲林縣古坑鄉華山國民小學				
16		雲林縣褒忠鄉公所	雲林縣褒忠鄉民代表會	雲林縣褒忠鄉衛生所				雲林縣立口湖國民中學	雲林縣古坑鄉棋山國民小學				
17		雲林縣臺西鄉公所	雲林縣臺西鄉民代表會	雲林縣臺西鄉衛生所				雲林縣立水林國民中學	雲林縣古坑鄉桂林國民小學				
18		雲林縣元長鄉公所	雲林縣元長鄉民代表會	雲林縣元長鄉衛生所				雲林縣立臺西國民中學	雲林縣古坑鄉興昌國民小學				
19		雲林縣四湖鄉公所	雲林縣四湖鄉民代表會	雲林縣四湖鄉衛生所				雲林縣立崇德國民中學	雲林縣古坑鄉水碓國民小學				
20		雲林縣口湖鄉公所	雲林縣口湖鄉民代表會	雲林縣口湖鄉衛生所				雲林縣立東明國民中學	雲林縣林內鄉林內國民小學				
21		雲林縣水林鄉公所	雲林縣水林鄉民代表會	雲林縣水林鄉衛生所				雲林縣立大埤國民中學	雲林縣林內鄉重興國民小學				
22								雲林縣立飛沙國民中學	雲林縣林內鄉九芎國民小學				

DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

保固維護與支援

SOP
DSIC



系統用戶

- 提出服務需求



駐點工程師

- 紀錄事件單
- 分類與支援
- 調查診斷
- 解決與恢復
- 建立事件歷史資料庫
- 建立解決方案知識庫



專案經理

- 需求/事件分析



帝緯支援團隊

- 維運監控
- 問題管理
- 專案執行決策
- 緊急重大事件排除
- 外部支援廠商合作

DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

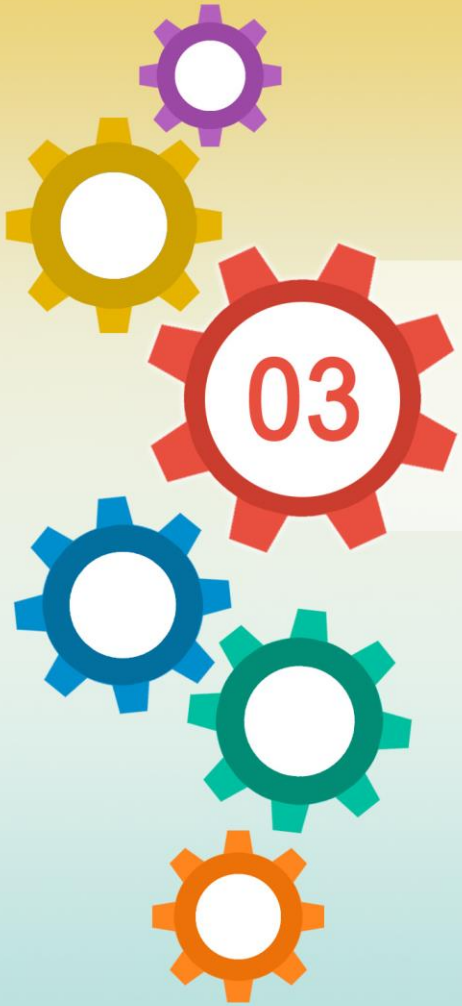
專案會議及查核點審核

- 例行性專案會議的-每月定期(　)召開
  上次會議決議事項執行狀況、計畫工作執行狀 況及完成度，落後工作項目原因及補救措施、階段性產品說明、須中心協助事項及問題與建議
  方式：會議

- 不定時專案會議持續追蹤

- 備函交付各階段產品，貴府進行審查；確認或需修正項目書面通知帝緯。
  本公司於接獲通知一週內完成修正，再函送貴府複審

DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.



本、下期工作進度說明

本期工作說明 –至10/13止

- 完成合約簽訂，簽約日-110/10/06
- 硬體已下單-110/10/07
- 專案啟動會議準備、開會-10/14
- 訪談衛生局時程規畫-10/14-10/15
- 撰寫及交付專案工作計畫書-預定10/21前

DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

下期工作說明 –至10/31止

帝緯

- 開始、完成衛生局訪談
- 衛生局訪談分析
- 本府文書科/警察局秘書科說明配合新規範修改功能範圍及時程
- 交付專案工作計畫書-預定10/21前

雲林縣政府相關單位

- 審查專案工作計畫書
- 組成工作小組，研議相關規定
- 協調衛生局訪談
- 安排會議時間
- 機房整備

DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

專案問題討論

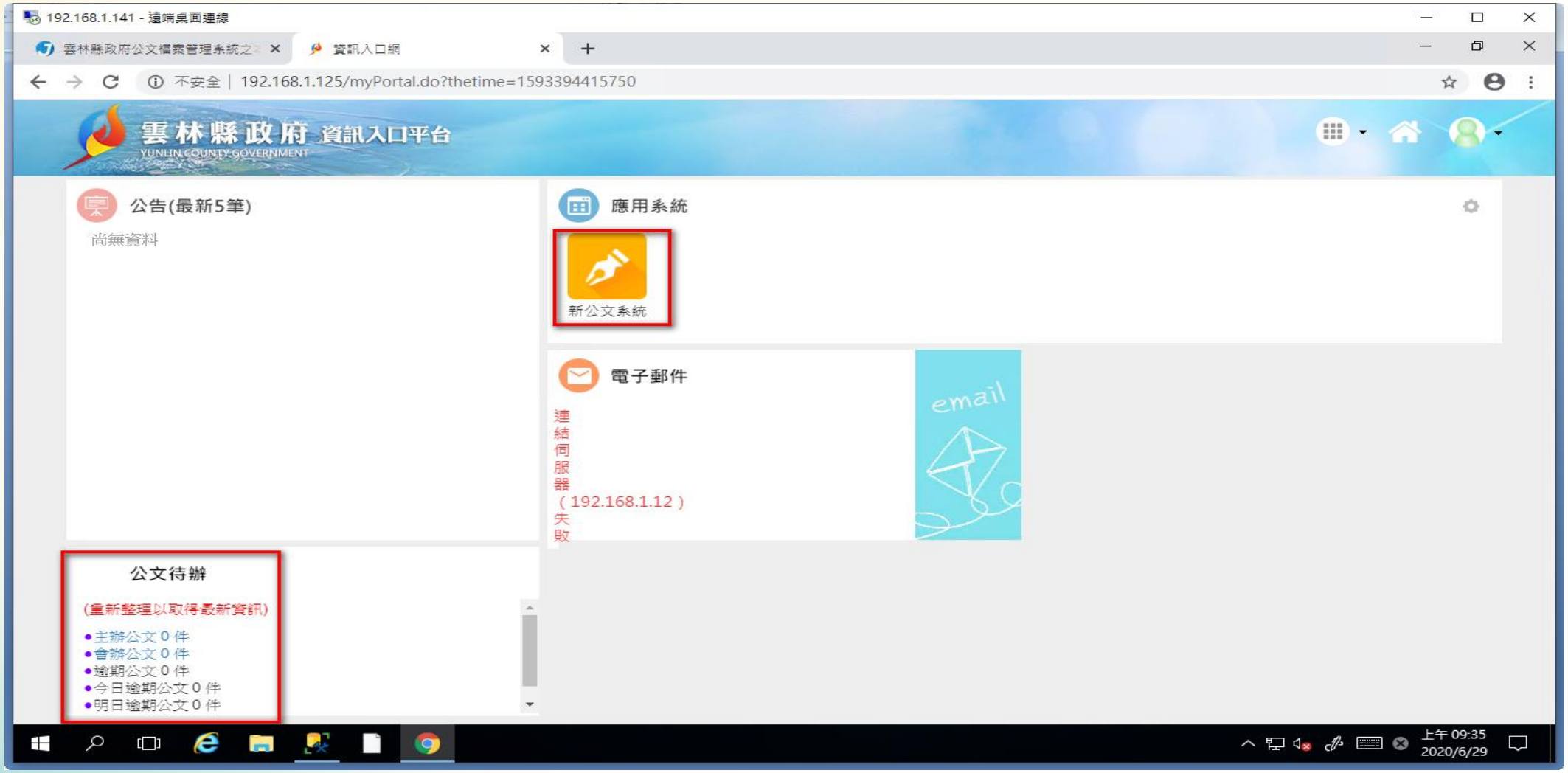
- 例行工作會議時間討論
- 單一簽入機制



DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

專案問題討論

- 資訊入口平台



DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

Dsic

感謝聆聽

Thank you for listening.





帝緯系統整合股份有限公司
Digitware System Integration Corporation