

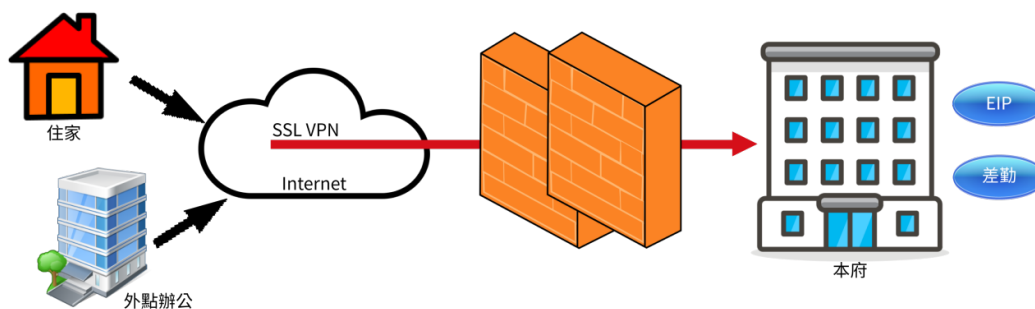
# 雲林縣政府居家辦公 VPN 申請及操作手冊

為便於本府同仁可從府外網路連線至府網路進行相關系統公務作業，建置公務虛擬私有通道（簡稱 SSL VPN），提供同仁一條安全通道進入府內使用公務系統，如公文、WebITR 差勤等系統。

本府 SSL VPN 係以本府網域之帳號密碼（即為您電腦開機時帳號及密碼；帳號為您的員工編號、密碼為您的開機密碼）以及一次性密碼登入，使用注意事項如下：

1. SSL VPN 目的為透過可信任之方式，連線至本府內部網路。
2. 連線 SSL VPN 前，請確認您的裝置已連結網路，並確認網路型態為外部網路，如：寬頻網路、通訊無線網路等，否則將連線失敗。
3. 連線 SSL VPN 後，就如同在本府辦公室內桌上型電腦的作業環境，您即可使用本府內部系統、公文等，但無法藉由 VPN 上網（無法連上 Internet）。
4. 如使用本府辦公室有線網路或縣府無線網路，代表您已位於本府內部網路，則無需使用 SSL VPN 連線。SSL VPN 是從本府以外的地方連線網路進入府內辦公室，若從府內連線 SSL VPN 則會顯示連線失敗，此屬正常情況。
5. SSL VPN 網路速度快慢，取決於您裝置原先所連接之網路速度。
6. 本手冊操作步驟圖可能因作業系統版本不同而略有差異。

註：SSL VPN 成功連線後，表示您已進入內部網路



## 1. 填寫申請表

從「資訊入口平台→雲端硬碟→共用文件區→計畫處→04 資訊管理科→2021 雲林縣政府居家辦公 VPN 申請及操作手冊」下載 VPN 設定申請表，填寫後送交資管科。

## 2. 開通一次性密碼

### 2.1. 至公務信箱收信

【MOTP 通知】MOTP裝置綁定通知【MOTP Notification】

收件者

❗ 如果這個訊息的顯示有任何問題，請按一下這裡，在網頁瀏覽器中檢視

Mobile One Time Password

test，您好，

歡迎使用 MOTP，管理者已啟用帳號的外網註冊功能，請依照以下步驟完成註冊流程。

**Step1. MOTP Client APP 下載**

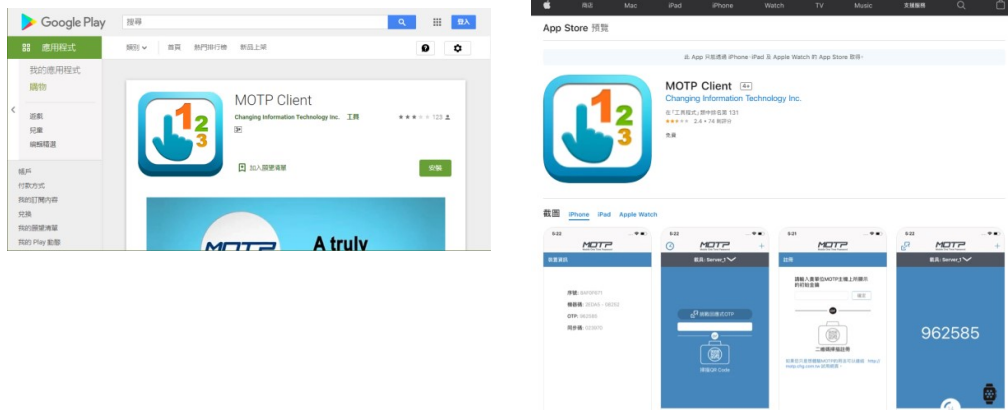
• 點擊以下連結下載 APP：

[App Store \(iOS 使用者\)](#)  
[Google Play \(Android 使用者\)](#)

• 或在 App Store 或 Google Play 搜尋「MOTP Client」，下載 APP。

## 2.2. 依指示下載 MOTP App.

使用手機從 Play Store 或 App Store 下載並安裝。



## 2.3. 用 MOTP App. 掃描 QR Code 註冊

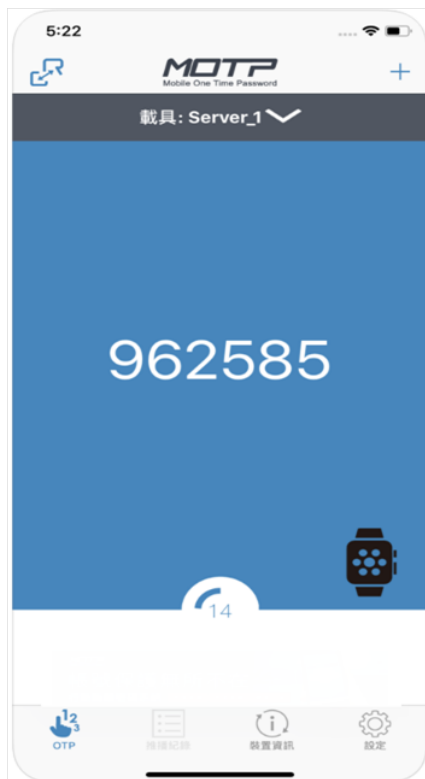
信件中有 QR code, 如果沒看到, 可能是信件的圖片被擋下來了, 請允許接收、下載電子郵件中的圖片。



使用剛剛安裝的 MOTP App. 掃描 QR code



## 2.4. 一次性密碼綁定完成



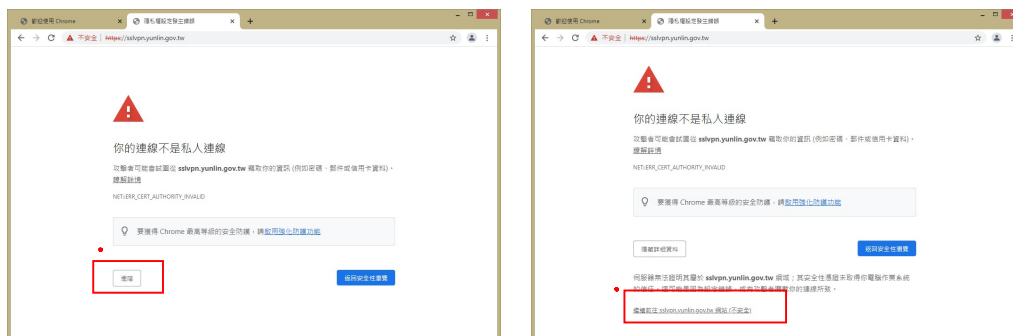
### 3. 設定家裡電腦

#### 3.1. 開啟瀏覽器，連線至本府 default gateway

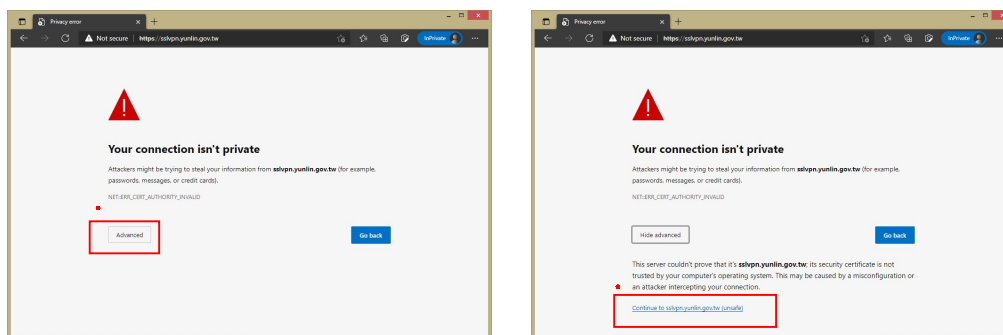
網址 <https://sslvpn.yunlin.gov.tw>

出現了紅色警示標誌！

在 Chrome 瀏覽器中，點「進階」，點繼續前往 sslvpn.yunlin.gov.tw 網站（不安全）。

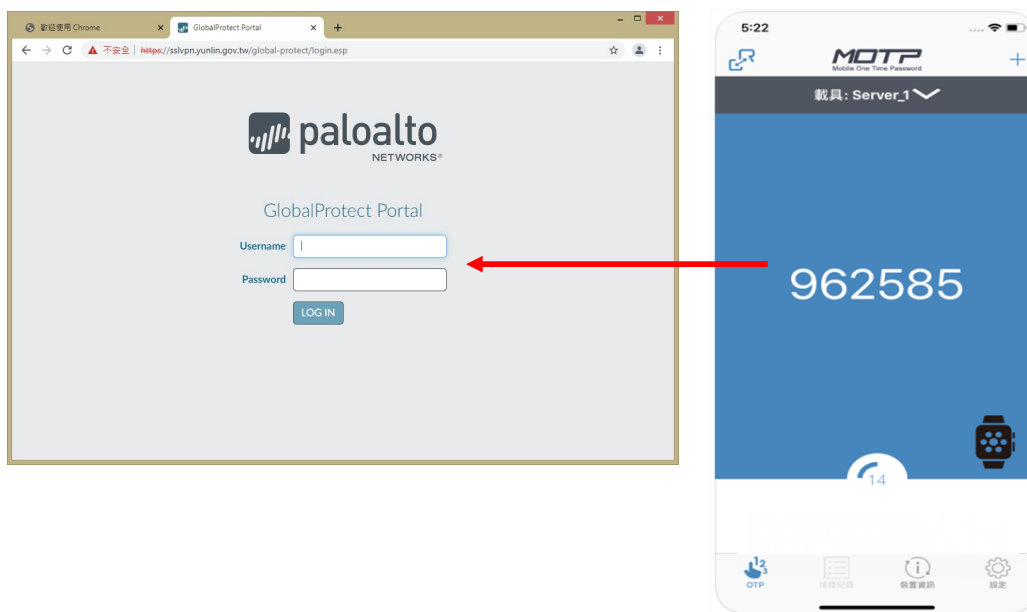


在 Edge 瀏覽器中，點「進階」，點繼續前往 sslvpn.yunlin.gov.tw 網站（不安全）



##### 3.1.1. 使用一次性密碼登入

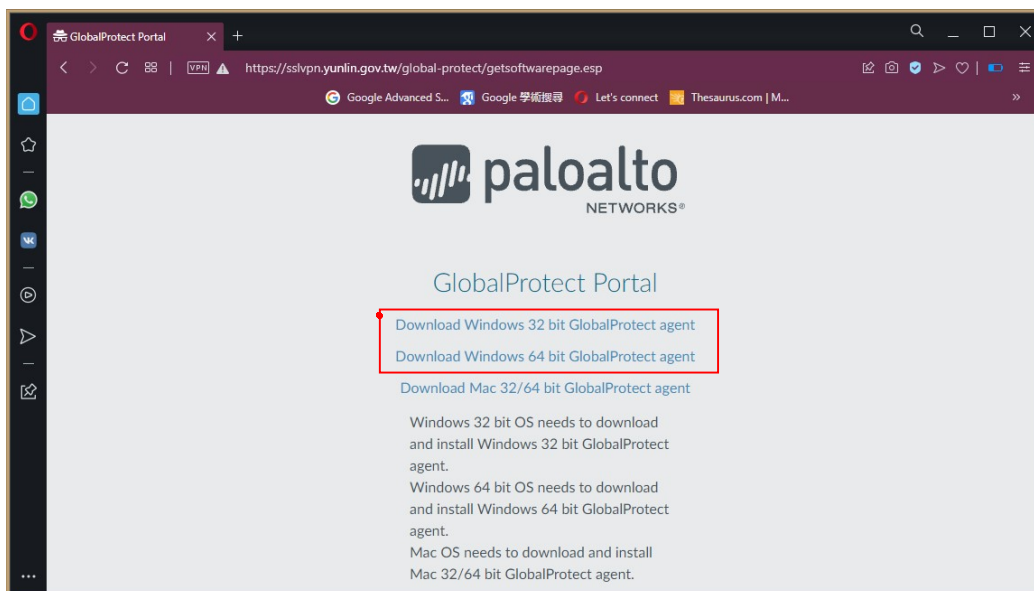
使用公務帳號，以及一次性密碼登入



### 3.1.2. 下載 GlobalProtect 軟體

下載適合於自己電腦用的 GlobalProtect 安裝檔

以下提供 Windows 32 位元、Windows 64 位元，以及 Mac 的安裝檔。

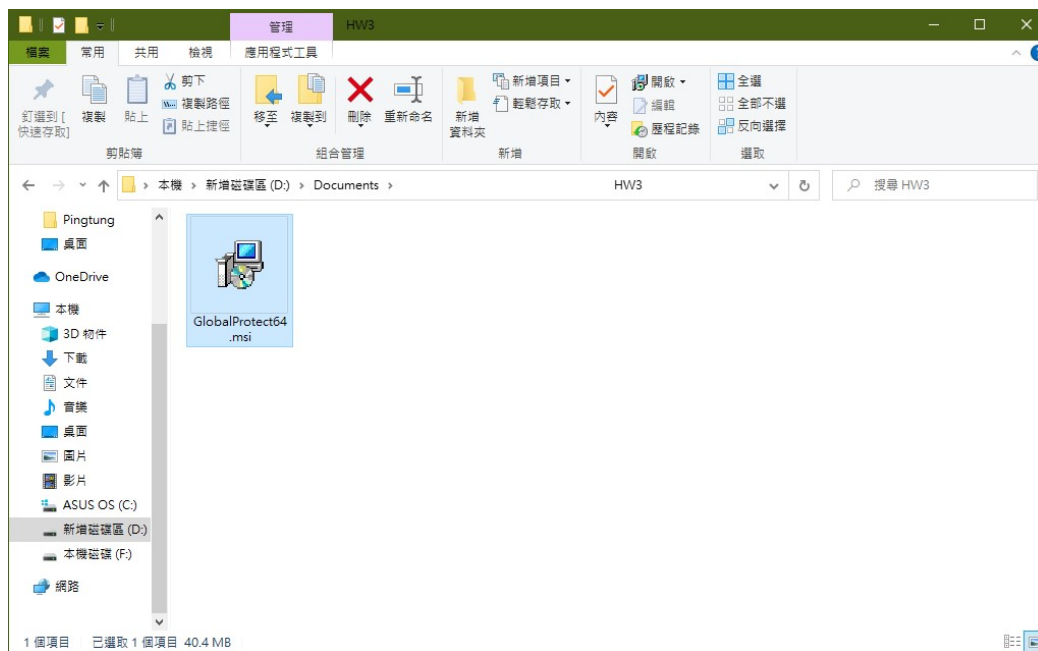


註：欲得知自己的電腦為 32 位元或 64 位元，可開啟命令提示字元，輸入  
wmic os get osarchitecture 然後按 Enter。

```
命令提示字元
Microsoft Windows [版本 10.0.19044.1237]
(c) Microsoft Corporation. 著作權所有，並保留一切權利。
C:\Users\00000>wmic os get osarchitecture
OsArchitecture
64 位元
C:\Users\00000>
```

## 3.2. 安裝 GlobalProtect

打開安裝檔



若出現使用者帳戶控制畫面，請按「是」

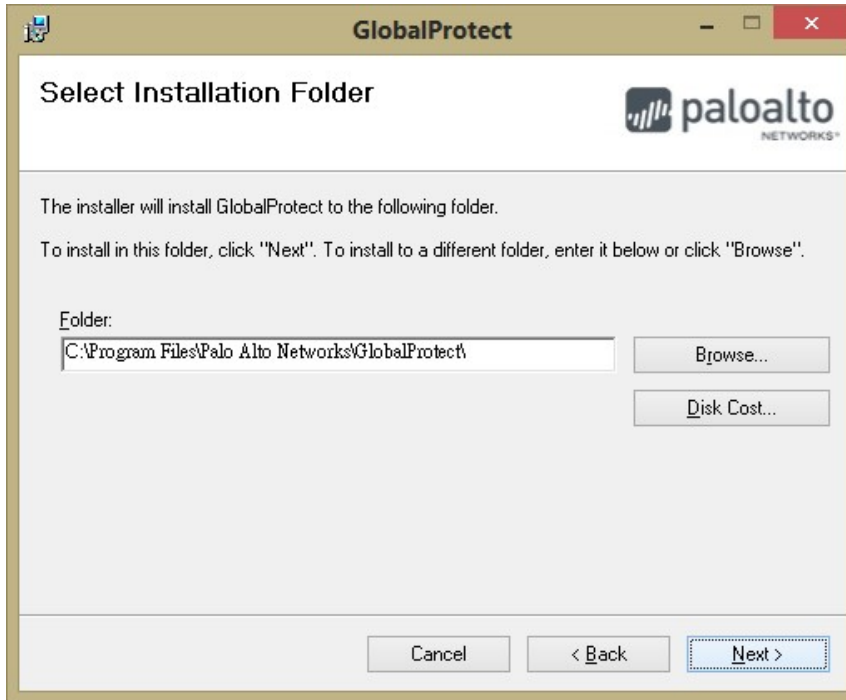


依步驟安裝

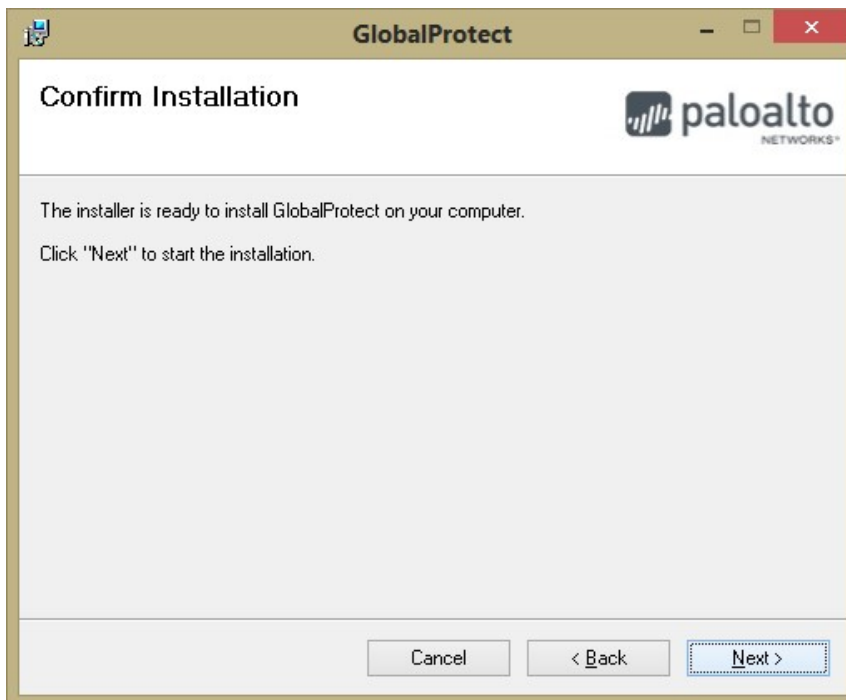




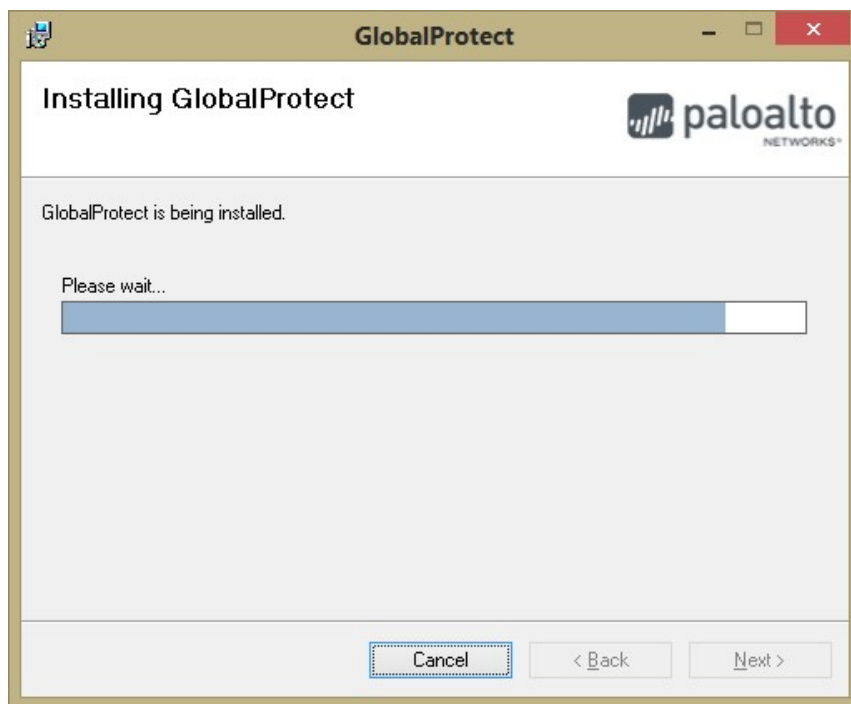
選擇安裝目的資料夾



確認安裝

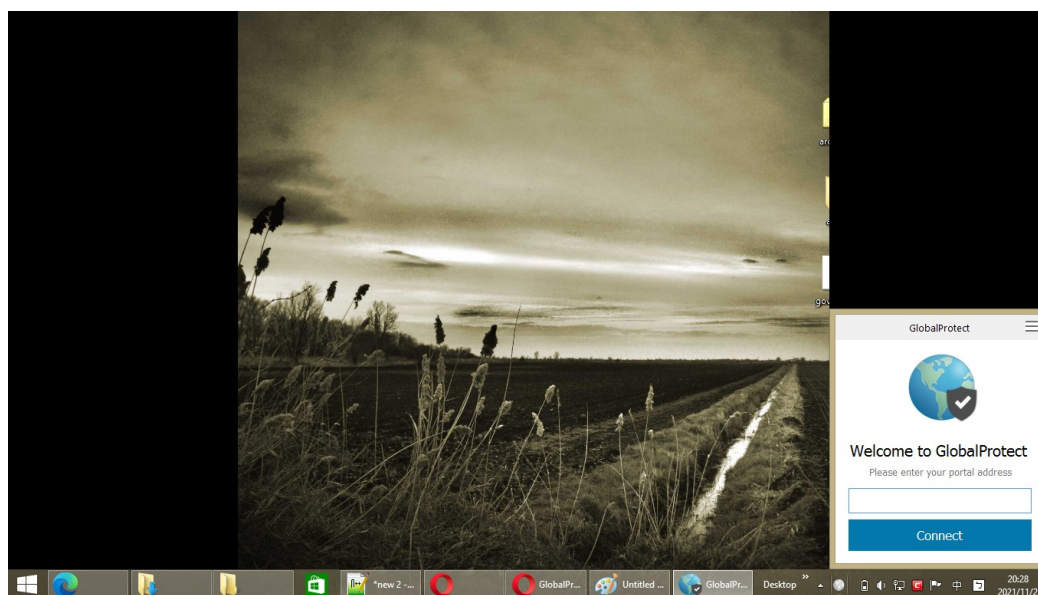


等待安裝完成

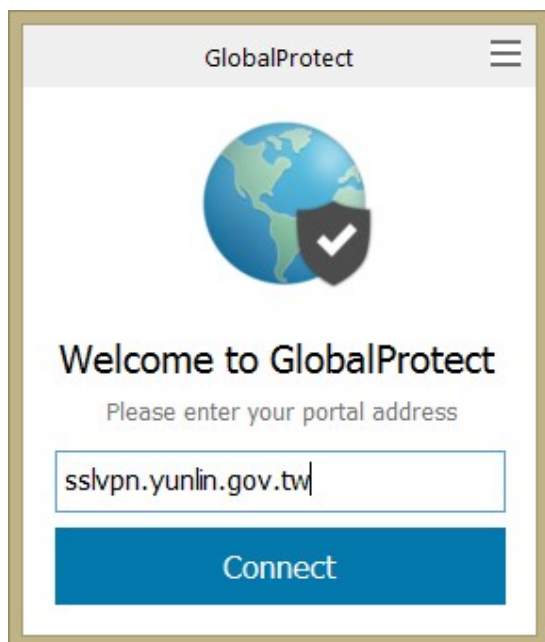


### 3.3. 設定 GlobalProtect

安裝完成後，右下角通知區域會出現 GlobalProtect 的圖示，點圖示即會出現小視窗。



在 Portal address 輸入 sslvpn.yunlin.gov.tw

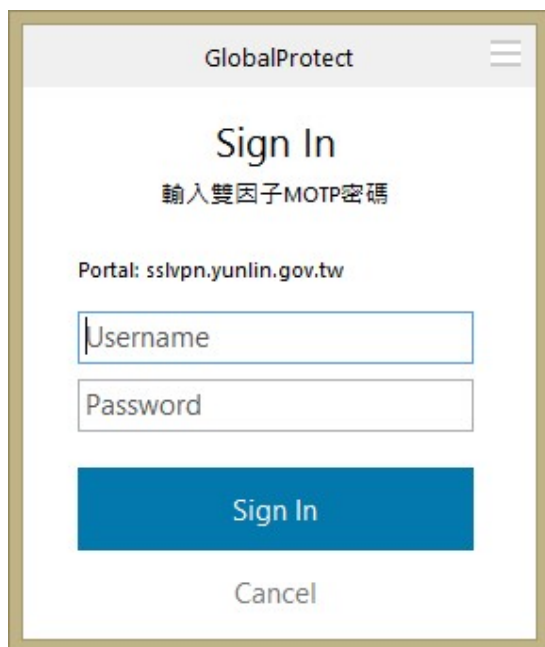


如出現憑證錯誤，請按 Continue 繼續。



再從開始→於開始功能表中尋找已安裝的 GlobalProtect, 右下角就會出現小視窗。

輸入單一簽入的帳號（也就是開機時的帳號）以及一次性密碼。



GlobalProtect

Sign In

輸入雙因子MOTP密碼

Portal: sslvpn.yunlin.gov.tw

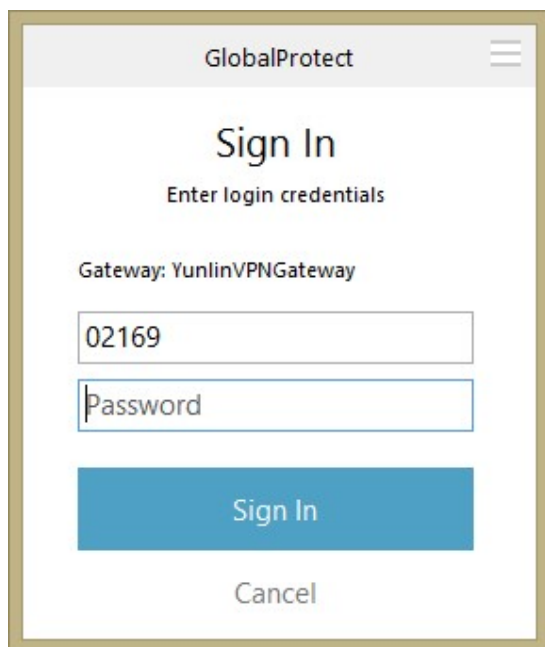
Username

Password

Sign In

Cancel

再輸入一次單一簽入的帳號以及單一簽入的密碼（也就是 eip 的帳密，或開機的帳密）



GlobalProtect

Sign In

Enter login credentials

Gateway: YunlinVPNGateway

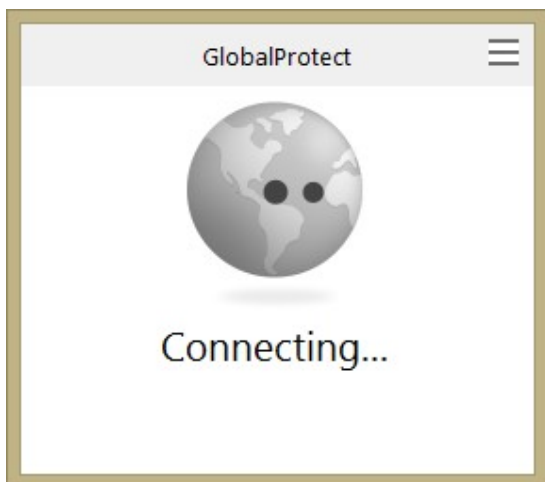
02169

Password

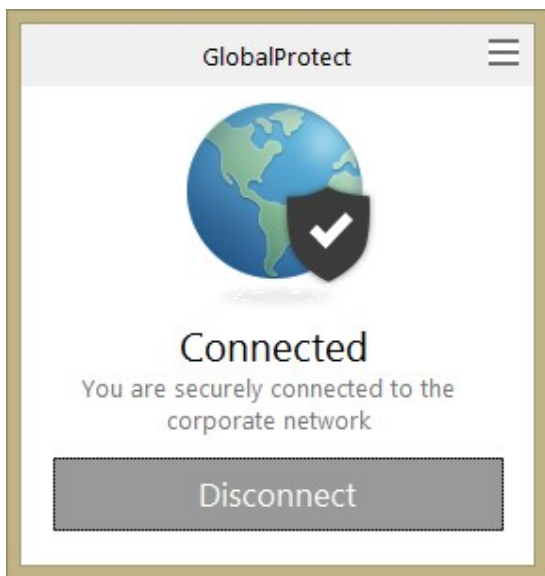
Sign In

Cancel

按下登入 (Sign In) 會出現連線中的圖示。

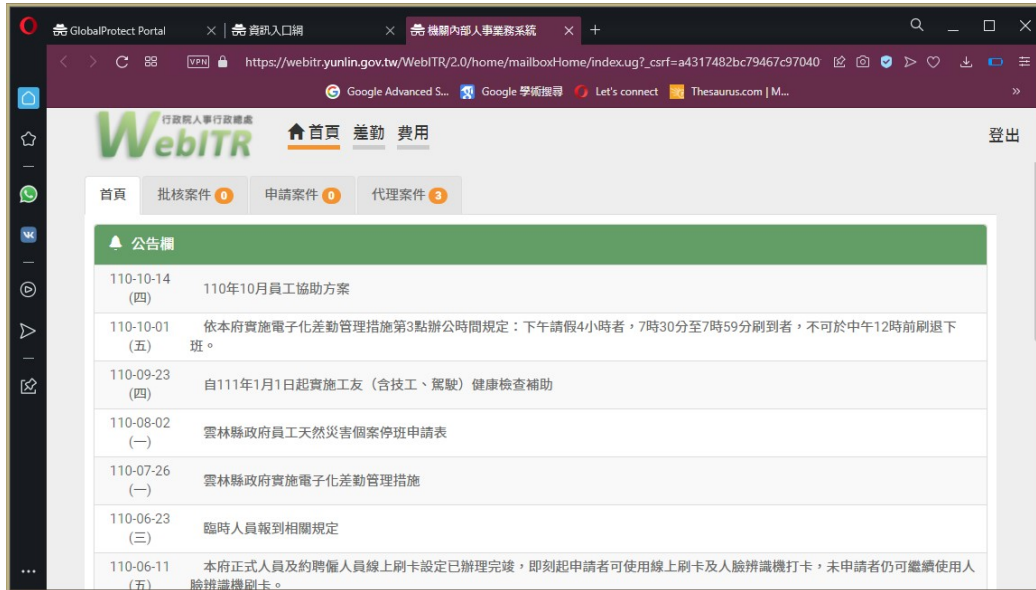


已連線！



## 4. 使用公務系統

### 4.1 差勤系統



## 4.2 公文系統



### 4.2.1 公文居家辦公的說明文件－長期居家（用自然人憑證）

從雲林縣政府居家辦公 VPN 登入資訊入口平台後，



點選應用系統-公文線上簽核系統登入公文系統



請先安裝公文製作跨瀏覽器元件：  
請至日常管理-公文服務瀏覽





下載區-點選右上角的 more



公文服務瀏覽

最新消息 more

109/11/01 【客服電話】04-22937399【服務時間】8:30-12:00 ; 13:30-17:30

109/11/01 [公告]新公文線上簽核系統，請先安裝公文製作元件，請至『日常管理→公文服務瀏覽』執行安裝。

下載區 more

110/09/30 全字庫正楷體安裝程式

110/11/11 DSIC公文製作跨瀏覽器元件-For Mac版本

110/01/13 [手冊]個人範本儲存操作手冊

110/05/11 如何開啟舊的筆硯操作手冊

109/10/27 [收發文]總收發、人事、主計、政風，109/11/2上線當天收發注意事項。

常用連結

公文製作元件是否有啟動之檢查網址

HICOS卡片管理工具，請點選這裡至MOICA官網下載最新版本

雲林縣政府及所屬各機關文書處理作業規範\_下載表單

ShowMyPC遠端連線

點選「DSIC 公文製作跨瀏覽器元件-For Windows 版本」下載程式並安裝



下載區

檔案類型 全部

關鍵字 關鍵字查詢...

查詢

序	公布主旨	公布日期
1	[公告]首次使用公文系統注意事項，上線前注意事項。	109/11/01
2	[手冊]公文系統操作手冊，請依據各角色自行下載	109/11/01
3	[手冊]個人範本儲存操作手冊	110/01/13
4	[收發文]總收發、人事、主計、政風，109/11/2上線當天收發注意事項。	109/10/27
5	[檔管人員]線上簽核之數位封裝工具	109/11/01
6	DSIC公文製作跨瀏覽器元件-For Mac版本	110/11/11
7	DSIC公文製作跨瀏覽器元件-For Windows版本	109/04/23
8	全字庫正楷體安裝程式	110/09/30
9	如何開啟舊的筆硯操作手冊	110/05/11
10	遠端連線軟體	109/11/05

顯示第 1 至 10 項結果，共 10 項

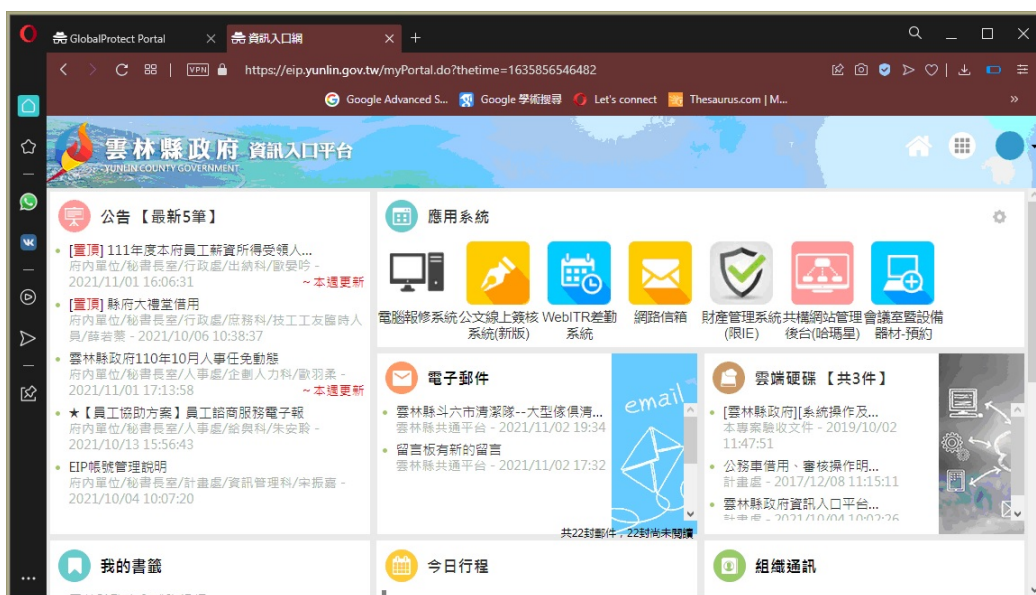
前一頁 1 下一頁

請記得將自然人憑證放置於讀卡機內，後續照平常在辦公室的方式辦理公文即可



## 4.2.2 公文居家辦公的說明文件－短期居家（用臨時憑證、辦公室補簽）

從雲林縣政府居家辦公 VPN 登入資訊入口平台後，



點選應用系統-公文線上簽核系統登入公文系統



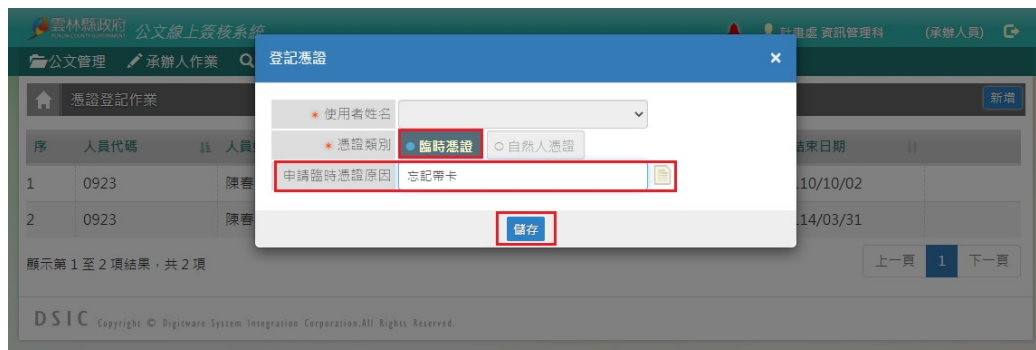
## 點選基本資料-憑證登記作業



## 點選新增



## 請選臨時憑證，並寫明原因後點選儲存



所申請的臨時憑證即可啟用，即可傳送線上簽核公文

雲林縣政府 公文線上簽核系統

公文管理 承辦人作業 公文查詢 報表列印 公布欄管理 基本資料 日常管理

憑證登記作業

序	人員代碼	人員姓名	憑證類型	使用狀態	開始日期	結束日期	
1	0923		臨時憑證	廢止	110/10/02	110/10/02	
2	0923		臨時憑證	啟用	110/11/23	110/11/23	
3	0923		自然人憑證	停用	109/03/31	114/03/31	啟用

顯示第 1 至 3 項結果，共 3 項

上一頁 1 下一頁

DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

待補簽公文-會出現使用臨時憑證的公文件數

雲林縣政府 公文線上簽核系統

公文管理 承辦人作業 公文查詢

待處理公文與表單

您目前待處理公文	
主辦公文	2 件
會辦公文	0 件
表單申請	0 件
草稿	6 件
待補簽公文	0 件
副知作業	37 件
複閱公文	0 件
單位存查	0 件

回到辦公場所後，請記得到公文系統-點選基本資料-憑證登記作業，將自然人憑證-點選啟用

雲林縣政府 公文線上簽核系統

公文管理 承辦人作業 公文查詢 報表列印 公布欄管理 基本資料 日常管理

憑證登記作業

序	人員代碼	人員姓名	憑證類型	使用狀態	開始日期	結束日期	
1	0923		臨時憑證	廢止	110/10/02	110/10/02	
2	0923		臨時憑證	啟用	110/11/23	110/11/23	
3	0923		自然人憑證	停用	109/03/31	114/03/31	啟用

顯示第 1 至 3 項結果，共 3 項

上一頁 1 下一頁

DSIC Copyright © Digitware System Integration Corporation. All Rights Reserved.

再到公文管理-待補簽公文項下，處理須補簽的公文即可。

雲林縣政府 公文線上簽核系統	
公文管理	承辦人作業
公文查詢	
待處理公文與表單	
您目前待處理公文	
主辦公文	2 件
會辦公文	0 件
表單申請	0 件
草稿	6 件
待補簽公文	0 件
副知作業	37 件
複閱公文	0 件
單位存查	0 件