

第3屆「服務上場-雲林公共治理典範獎」

參獎申請書

參獎類別：社會關懷服務類



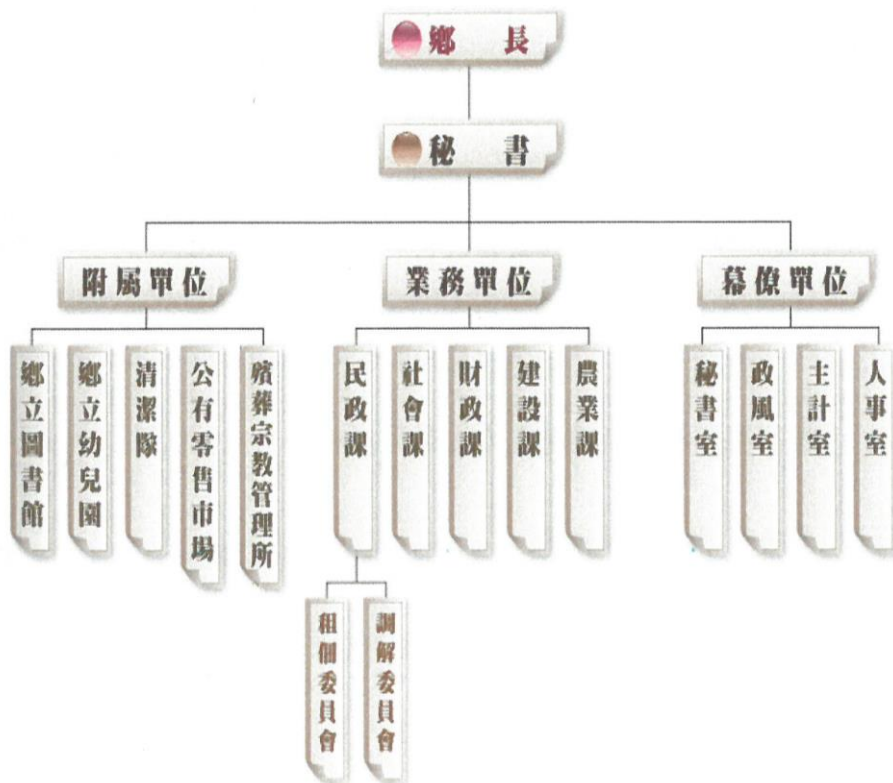
雲林縣崙背鄉公所

中華民國 110 年 10 月

基本資料

機關名稱	雲林縣崙背鄉公所	首 長	李泓儀	職 稱	鄉長
機關地址	雲林縣崙背鄉行政街1號				
機關員額	共計：163 人（含約聘僱及臨時人員）				
總 預 算	341,489千元				

機關組織圖



一、參獎機關之參獎資料須遵守著作財產權相關規定，所提報成果數據，應為真實。若評獎過程發現參獎機關違反上開情事並經查證屬實，本府有權取消其參獎資格；若於獲獎後發現，得撤銷其獲獎資格，並由主管機關於撤銷後追繳獎金及獎座，所有法律責任由參獎機關自負，不得異議。

二、參獎機關於獲獎後應受主管機關督導維持服務品質；若獲獎3年內服務形象有重大缺失，本府得要求其改善；如限期未改善，得撤銷其獲獎資格，並追回獎座。

機關首長：  (請簽名或蓋章) 日期：中華民國 110 年 5 月 25 日

目錄

壹、機關業務現況簡介	1
一、地理位置	1
二、人口與面積	1
三、地方特色	1
貳、服務內容	3
一、服務三元素S.O.P	6
二、服務場所便利性	6
參、推動成效	7
一、殯葬業務	7
二、民間團體及志願服務人力之運用與結合	8
三、零售市場及攤販管理	9
四、幼兒園管理	10
五、圖書館管理	11
六、防汛及災害應變之執行成效	12
七、道路養護、路容維護	14
八、資源回收及垃圾強制分類	15
九、公共工程執行績效	16
十、資通安全維護計畫實施情形	18

十一、 其它為民服務創新作為	20
(一) 秘書室服務窗口	20
(二) 社會服務窗口	20
(三) 民政服務窗口	21
(四) 農業服務窗口	23
(五) 地方創生計畫	24
肆、未來努力方向	25
一、社福長照與長青食堂	25
二、社造與農村再生	26
三、持續增強「為民服務」的員工精神	26

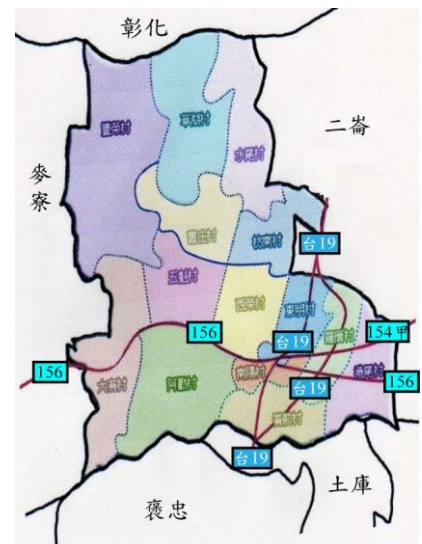
壹、機關業務現況簡介

一、地理位置

崙背鄉位於台灣中南部，雲林縣之北緣，北臨濁水溪與彰化縣的大城鄉、竹塘鄉遙遙相對，是一個近海而不臨海的鄉鎮。崙背地區雖然靠近濁水溪灌溉水源尚充足，但因夏季多雨，冬季乾旱，因此就時常為水旱災所苦，日治時期日人開鑿兼具排水、灌溉、疏通功能的嘉南大圳，讓乾旱變水田，終使雲嘉南三地一躍成全國米倉。

二、人口與面積

本鄉轄區共14村，戶數8,492戶，目前人口數為24,230人，近年來轄區人口數呈現微幅負成長，位於西半側7村閩南人居多，東半側7村為詔安客聚集村落，鄉總面積約5100公頃。



三、地方特色

(一) 洋香瓜的故鄉

崙背鄉與蔬菜生產專業區的西螺鎮、二崙鄉相比鄰，帶動本地蔬菜栽培面積也不在少數，受到蔬菜價格不穩定，不少人投入西瓜、洋香瓜的種植，面積也在逐年增加中，配合雲



林縣政府為了發展各鄉鎮市的農特產，將洋香瓜列為崙背鄉的一鄉鎮一特產，據崙背鄉農會初步估計轄內光是洋香瓜的種植面積，已超過一百公頃，堪稱崙背鄉主要的農作之一。

（二）酪農專業區—全國**鮮乳**重鎮

直至民國九十一年，本鄉酪農戶五十八戶，飼養乳牛約一萬頭，牛奶年產量數萬公噸，年產值約為五至六億元，是本鄉不可忽視之重要產業。目前朝向多角化經營，製造純鮮乳冰淇淋，打響崙背台灣牛冰淇淋名號，當地崙背千巧谷牛樂園牧場更是已規劃成為觀光休閒景點，迎接休閒產業時代的來臨。



（三）台灣之光—全球唯一養殖**錦鯉**的女性

錦鯉魚在日本又稱為福壽魚，為日本國魚，雲林崙背欣昌錦鯉場鍾瑩瑩曾經被探索頻道（Discovery）選為「台灣之光」，也曾帶著養殖出的錦鯉到歐洲參展拿了十多座冠軍獎座，該錦鯉場佔地三公頃，錦鯉魚數達十萬隻，無論品質和數量，都是台灣錦鯉養殖業的領導模範。養殖除了供應國內市場之外，外銷出口至東南亞及歐美國家的成績也讓雲林更朝向國際市場邁進。



貳、服務內容



民政課

兵役徵集與權益、兵役勤務與編練、災害防救、地政業務、村里業務、三七五業務、守望相助業務、公共衛生、調解、社會及國民教育、自治行政、原住民、客家、游泳池、衛生、體育、地政、選舉、國家賠償、法制。



建設課

違章建築查報處理、使用執照、門牌、各項工程設計監工驗收、農特產展示廣場、路燈業務、防災、水利、大排管理、道路挖掘、交通建設、道路橋樑與管理、瀝青、交通號誌、農水路農地重劃、使用分區、都市計畫、公園綠地。



殯葬宗教管理所

宗教、寺廟登記、禮俗、殯葬業務。



社會課

身心障礙、育兒津貼、社區發展與志工、國民年金、農村再生、社團、老人會、三村老人食堂、低收入戶、老人福利、長期照顧、天然災害、急難救助、節慶活動、遊民、婦女福利、兒少福利、全民健保、服務專車。



財政課

出納、所得稅、牌照稅、稅務宣導、遺產稅、契稅、房屋稅、地價稅、贈與稅等稅務業務、公庫管理、財務行政、公共債務、貨幣。



主計室

預算及決算報告之編製、預算執行及收支案件審核處理、各項統計表及編報。



政風室

政風法令宣導、員工貪瀆之預防發掘及處理檢舉事項、機關公務機密及安全維護。



清潔隊

資源回收、垃圾分類及廢棄物之清理、張貼或噴漆廣告板拆除、垃圾不落地、登革熱防治戶外環境消毒、廢棄無牌汽機車拖吊、道路髒亂清掃處理、社區衛生溝疏浚、亂丟垃圾稽查及髒亂點查報、巨大傢俱垃圾載運處理。



圖書館

圖書借閱、藝文活動、觀光及文化業務。



人事室

組織編制、任免遷調、考核獎懲、差勤管理、訓練進修、待遇福利、退休撫卹、文康活動及人事資料管辦等業務。



幼兒園

園舍、教保行政、親子教育、優生管理系統、遲緩兒、特教、幼兒補助等。



農業課

農地農用證明、農地容許使用、農業推廣、農經不可分離申請、活化農地計畫推廣(轉作、休耕)、畜牧場容許使用及牧場登記之申請、疫情調查及防治、畜牧場廢水輔導、野鼠防治、農業天然災害救助、農機業務、平地造林。



公有零售市場

市場業務、工商管理、週邊環境衛生、地方創生。



秘書室

財務採購、工友及臨時人員管理、辦理工程發包上網公告業務、財產管理、勞工業務、網頁維護、資訊化及檔案管理、文書管理、公文管理稽催、監印。

繁榮崙背十全十美

※ 十大第一



公墓進塔業務全年不打烊



老人專車免費接駁



發行鄉刊行銷崙背



免費辦理犬貓絕育活動



資通安全通報演練列全縣前 1/3



全縣唯一自營游泳池



109 年績優役政單位第一名



客委會在雲林縣唯一認



推動幼兒園幼幼客語認證

證之客家重點發展鄉鎮



109 年度鄉鎮市級災害防救業務評核乙組績優

※ 十大心服務



全面推動長青食堂老人共餐



全鄉防疫為民眾健康把關



農業天然災害至各村里受理



協助老弱殘障人士申請垃

農民申辦服務

圾提拿服務



提供民眾法律顧問諮詢服務



獨創-碎木機申請使用



提供民眾地籍謄本申請



敬老祝壽金

123



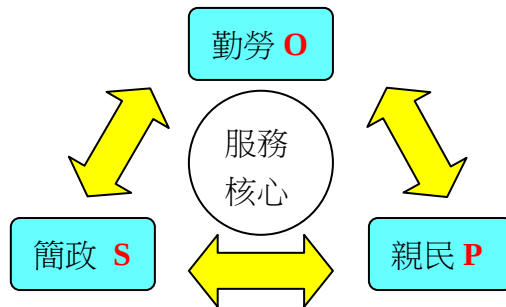
定期定點收垃圾及回收



Facebook 及官網線上與

一、服務三元素S.O.P

本所秉持著鄉長簡政便民與勤勞親民之精神「S.O.P」，期許崙背會更好及繁榮再造之願景。



◎簡政（**S**imple）——簡化業務作業程序。

◎勤勞（**i**ndustri**O**us）——勤於為民服務。

◎親民（**P**eople）——傾聽鄉民的聲音。

二、服務場所便利性

1. 本所入口處清楚標示服務時間，並設有服務人員因應防疫需要進行額溫檢測、消毒、室內戴口罩宣導與實名制登記。
2. 各業務課室、窗口皆集中設置於1樓辦公大廳，並於課室上方明顯處懸掛標示牌，使洽公民眾一目瞭然。
3. 為提供整潔、舒適、明亮的洽公場所，將本所原服務櫃台移至農業課旁，大廳提供更寬敞的服務空間與更親民的服務環境。
4. 配合中央前瞻計畫，汰換老舊電腦主機設備，提升文書作業效率。
5. 本所向能源局爭取補助辦理「發光二極體先進照明推廣補助計畫」，汰換本所照明設備，採用可調光、監控用電情況之節能燈具。
6. 本所設有免費停車場供洽公民眾停放，並採用無障礙設計，規劃有：身心障礙停車位、愛心坡道、手扶梯、導盲磚、無障礙廁所等，打造行政區友善無礙的人本環境。
7. 設有茶水間、哺乳室等，提供貼心服務。
8. 辦公廳舍、廁所、停車場等內外環境，隨時進行清潔與巡檢。
9. 民眾至所辦理各項事務時，可以經由本所架設之無線網路連結熱點，無線上網，輕鬆度過等候時間。

10.在本所設置 AED，提倡旁人若能馬上開始做心肺復甦術（CPR），配合使用自動體外心臟電擊去顫器，就能提升存活率。

叁、推動成效

一、殯葬業務

(一) 目前概況

1. 崙背鄉公墓設施概況

土葬區數量 (處)	土地面積 (平方公尺)	墓基總數 (座)	已使用數 (座)	未使用數 (座)
3	80,175.66	2,030	592	1,438

2. 崙背鄉骨灰(骸)存放設施概況

納骨設施數(座)	設施總數(個)	已使用數(個)	未使用數(個)
3	12,322	9,226	3,096

(二) 殯葬證明改以電腦套印

民眾申請殯葬相關許可證，以往皆以人力蓋印，現關防條戳改以電腦套印，省時省力，大幅減少民眾等待時間。

(三) 提供祖先塔位線上查詢

常有民眾遍尋不著祖先塔位，現埋葬與塔位資訊皆已電腦化，只要鍵盤鍵入祖先姓名或申請人姓名即可立刻查到塔位位置，殯葬資訊也已網路化，民眾用手機即可線上查詢祖先塔位。

The screenshot shows the website of the 'Lunbei Township Religious Affairs Office' (崙背鄉宗教事務管理處). The page features a header with the office name and a navigation menu. The main content area is titled '線上查詢' (Online Search) and includes instructions for searching for ancestral tomb locations. It provides two search methods: '依往生者資料查詢' (Search by deceased person's information) and '依家屬資料查詢' (Search by family member's information). Both methods require inputting names and family relationships, with search and reset buttons provided for each.

(四) 公墓預約服務全年無休

凡民眾選位、埋葬、晉塔、埋葬起掘等服務，只要事先以電話與公墓管理員預約，不論平假日管理員皆出勤服務。



(五) 新庄公墓納骨塔新建工程

崙背鄉原有羅厝及豐榮公墓內設置服務之納骨塔，經多年服務使用骨灰(骸)櫃位尚存有限，現已規劃新建納骨塔-「雲林縣崙背鄉新庄公墓納骨塔新建工程」，提供未來本鄉及鄰近鄉里需求及服務。

二、民間團體及志願服務人力之運用與結合

(一) 老人專車免費接送長者就醫

本鄉65歲以上長者眾多，為方便各村長者就醫看診，提供老人服務專車接送服務，妥善協助有簡單醫療需求之長者就醫。



(二) 長青食堂供老人共餐

關懷失能、無法自行烹飪等弱勢長者，提供完善照顧，藉共同用餐機會，讓長者走出家門、增進社會互動，滿足其團體歸屬感。



(三) 鼓勵社區清潔打造清淨家園

鼓勵本鄉各社區發展協會清掃，凝聚社區居民向心力與情感意識，並辦理社區清潔競賽，更可以培養民眾「庄內就是咱的厝內」生活觀念。

三、零售市場及攤販管理

(一) 現代化展售購物環境

協助攤商爭取冷凍設備及外面冷藏用玻璃窗與外界隔離之攤位設施，如生牛肉以冷凍冷藏與外面隔離，保持乾淨衛生，吸引購買慾望。

(二) 提升節能效益，減少用電負擔

本市場也協助承租的攤商用戶，減少用電的負擔，不斷的提升節能設施，在不影響承租的用電習慣下，能夠有效的減少用戶電費的負擔。

(三) 改善環境品質，共榮共識自主清潔

為改善環境品質，本市場已與承租戶達成共識，共同發起週邊環境的自主清潔與定期消毒，提昇環境品質。

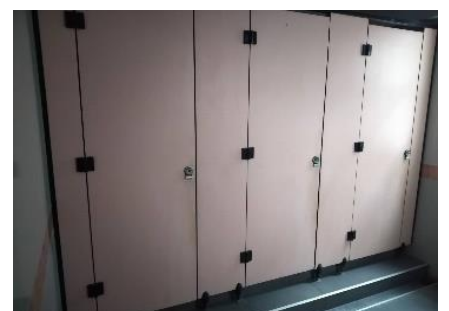


(四) 市場周邊停車環境改善

很多民眾為了方便，騎乘機車在公有零售市場內橫行，不僅影響其他民眾的路權，也不時看到機車在市場內不停的排放廢氣。

(五) 公廁環境改善

本所已申請「改善公廁暨提升優質公廁推動計畫」



補助，藉此推動提升本鄉公廁環境整潔品質。

四、幼兒園管理

(一) 詔安客語向下扎根，推動幼幼客語能力認證

啟發幼兒學習客語的喜好、打造客語教學環境提升孩子的學習興趣，

透過簡單的肢體動作唱遊方式，讓孩子們快樂學客語。



透過幼幼客語能力認證，主要用闖關方式讓幼兒以「玩」的過程學習

到客家日常生活基本詞彙，與關卡老師聽說客語對話，活化教學。



(二) 社區伯公照護站，老幼共學

每兩週一次的老幼共學，活動中伯公伯婆學教幼兒學客語玩遊戲，學

客家俚語、學客語一二三數字歌帶動唱，伯公伯婆開心的與孩子同樂。



(三) 美感藝術教學結合客語

在美感藝術創作利用多元媒材，讓幼兒學習客家文化特色，在老師指導製作油桐花（小面紙盒）、油桐花（紙燈籠）、開口獅（磁鐵），讓幼兒不只學習客語以及客家文化特色運用在我們的生活中。

五、圖書館管理

(一) 暑期辦理快樂營

利用暑假期間辦理書法、美術、電腦班等課程，讓學童渡過快樂充實的假期。

(二) 新住民文化交流

舉辦新住民多元文化嘉年華，有異國特色美食免費品嚐、異國服裝展示及異國舞蹈表演、歌唱，希望透過活動能讓大家更了解新住民容。

(三) 推廣親子互動

為培養嬰幼兒從小閱讀習慣，邀請講師至鄉內幼兒園及圖書館內辦理親子講座，說故事及親子DIY活動。



(四) 推廣青少年活動

在學校辦理青少年好書導讀，邀請講師進行館藏好書分享，並在館內舉辦青少年書



展，電影欣賞，吸引青少年來館閱讀。

(五) 樂齡快樂學習

配合社區辦理樂齡電子資源應用班、健康養生、書法班、歌唱比賽等活動，為樂齡讀者規劃不同需求的活動，提升其生活樂趣。

(六) 過年新春揮毫活動

2020歡樂詔安年規劃了三場寫春聯活動，活動中邀請了書法大師蒞臨會場揮毫贈春聯，與民眾共同沉浸在墨香美學當中。



(七) 送鼠迎牛歲末感恩音樂會

舉辦「送豬迎鼠，歲末感恩音樂會」，特別邀請到金曲歌王—嚴詠能帶來歡樂演唱，聚集了生活底層各種不同聲音。

(八) 歌唱比賽暨藝術下鄉活動

讓喜愛歌唱的鄉民有展現才藝的歌唱舞台，希望藉由歌唱比賽以歌會友，增進各社區及鄉民彼此間的情感。

六、防汛及災害應變之執行成效

(一) 防汛清淤，居家排水疏通

汛期前公所會事先備妥一定數量防汛沙包供民眾免費登記索取，轄區內道路側溝或大排倘有影響通水情事，隨時可向公所通報反映，必要時立即派工。



(二) 災害應變之執行成效

1. 災害前整備情形

本鄉依規定每年定期辦理災害防救辦公室工作會議及災害防救會報，以核定及



推動各項災害防救措施等相關事宜。每年簽訂各項開口契約（本鄉環境清理、公共工程、物資等開口契約）與整備各項物資。

2. 災害中應變情形

成立災害應變中心召開整備會議及工作會議，研議各業務單位任務分配、機關垂直及水平整合各項資源，俾利救災事宜。運用與村長、村幹事及各單位之LINE群組或電話等即時受理各項災害通報，並責成各單位迅速排除各種災況。



3. 災害後復原情形

召開災害應變中心檢討會議，針對災中應變等各式作為檢討改進、改善缺失，以期強化災害應變能力。於災後本所各業務單位協同民間團體、國軍進行災後復原工作，並受理各項災害補助。



4. 推動成果

榮獲行政院災害防救辦公室109年災害防救業務訪評現地訪視評核-優等，雲林縣109年度鄉鎮市及災害防救業務評核乙組-績優。

七、道路養護、路容維護

(一) 道路損壞養護

針對民眾或村長申請之修繕路段與位置，立即派員評估並進行道路瀝青修補以維護用路安全。

(二) 傾聽民眾心聲隨時修補道路

蒐整民眾、村長、民意代表及公所不定期巡查後之損壞嚴重尚有安全堪虞之重劃區路段，函請縣府相關單位辦理現勘。



(三) 路容清潔維護

鄉內道路旁雜草及路樹定期修剪清除，並撿拾垃圾及拆除違規廣告，保持整潔。



(四) 社區環境汙染及環境安全通報窗口

社區環境若遭人隨意棄置垃圾或污染，或有路樹雜草過於茂密影響交通時，藉由臉書、電話或村幹事通報，立



即現場勘查清理。

八、資源回收及垃圾強制分類

(一) 資收大軍循環經濟

為加強資源回收再利用以促進循環經濟，同時兼顧扶助資收個體戶收入，以雇用短期資源回收臨時工方式，協助推動資源回收工作。

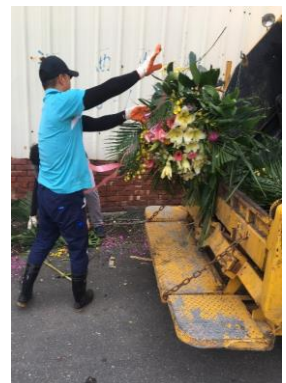
(二) 大型傢俱、大型廢家電到府清運

居家汰換大型傢俱、家電，事先來電預約，將以專車前往清運。



(三) 婚喪喜慶即時清運

於慶典活動、喪事結束後或居家臨時大量垃圾，只要事先來電預約，將以專車前往清運。



(四) 災難型垃圾、獨居老人環境清理垃圾清運

居家發生火災或其他意外災害；獨居老人經慈善團體代為整理居家環境，產生之垃圾經提出申請，即專車前往清運。

(五) 老弱殘障人士申請垃圾提拿服務

若家中青壯年人口外出打拼，僅剩老弱、殘障人士在家，無法提拿垃圾，由現場執勤同仁瞭解及村幹事通報需求造冊登記，即提供該戶協助垃圾提拿服務。



(六) 農藥瓶代清除

輔導農民妥善回收農藥瓶，並代為清除回收，避免隨意棄置造成環境汙染。

(七) 獨創-碎木機申請使用

修枝後的廢棄樹枝焚燒破壞環境，經碎木機進行粉碎，粉碎後直接覆蓋到樹的周圍，一可冬季保溫，二可當有機肥料使用。



(八) 定期定點收垃圾及回收

自 110 年 4 月 12 日起開始定點收垃圾及回收物，每星期一、二、三、五、六的早上 7 點至 9 點，地點在圖書館旁停車場，下午 4 點至 7 點則在崙背鄉資源回收場。讓上班的民眾可利用這段時間丟垃圾。

九、公共工程執行績效

※109年-110年5月各項經費爭取及施工情形：



項次	工程名稱	預算金額	執行進度
一	雲林縣崙背鄉市區道路品質暨人行道環境建置計畫	65,000,000	(開工 108/12/31 -竣工 109/12/25)
二	崙背鄉行政中心周邊人本環境整合建置計畫工程	20,000,000	(開工 108/10/02 -竣工 109/05/8)
三	雲林崙背鄉南光路、大同路等道路環境改善工程	20,000,000	(開工-108/09/26 -竣工 108/12/19 -驗收 109/5/5)
四	雲林縣崙背鄉五魁村里集會所修繕工程	2,030,000	(開工 109/07/15 -竣工 109/12/21)

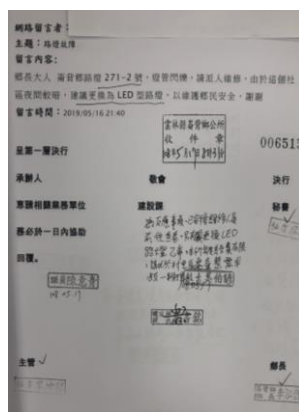
五	崙背鄉羅厝村道路及排水改善工程	8,000,000	(開工 108/09/30 -竣工 109/04/15)
六	崙背鄉舊庄村道路鋪面改善工程	2,300,000	(開工 108/11/25 -竣工 108/12/24 -驗收 109/04/22)
七	崙背鄉水尾等道路排水改善工程	9,900,000	(開工 108/11/25 -竣工 109/12/17)
八	崙背鄉老人活動中心之增建電梯、整修廁所及廚房工程	4,000,000	(開工 109/05/25 -停工中)
九	雲林縣崙背鄉立幼兒園建築物耐震補強工程	13,730,000	(開工 110/5/27 , 150 個日曆天)
十	公有零售市場與列管夜市設施改善工程計畫	2,922,000	(開工 109/11/16 -竣工 110/04/01)
十一	調解委員會辦公處所修繕工程	700,000	(開工 108/11/25 -竣工 109/09/18)
十二	崙背鄉崙背及大有農地重劃區內給排水路改善工程	4,100,000	(開工 108/11/26 -竣工 109/1/10)
十三	崙背鄉羅厝村東興 30-5 號前新設排水改善工程	1,080,000	(開工 109/05/29 -竣工 109/06/17)
十四	崙背鄉港尾社區活動中心修繕工程	1,000,000	(開工 109/03/16 -竣工 109/06/24)
十五	雲林縣崙背鄉老人文康活動中心耐震補強工程	3,891,000	(開工 109/09/11 -竣工 109/12/01)
十六	108 年度崙背鄉豐榮村回饋金道路照明改善工程	450,000	(開工 109/08/03 -竣工 109/09/16)
核定總工程經費		159,103,000	

十、資通安全維護計畫實施情形

(一) E化窗口

1. 官網—鄉長信箱留言版

民眾之意見皆由研考人員透過掛公文文號處理，再以最快的速度通知各課室承辦人員處理案件情形，並將後續處理情形一日內回覆予民眾。



2. Facebook粉絲專頁

提供鄉民討論鄉政之空間，鄉民可至該區發表意見並互相討論，公所小編了解後將給予立即之初步回應。



本所透過粉絲專頁與官網不定期進行政令宣導與佳節祝賀，讓鄉民隨時了解最新時勢與現況，並感受到崙背鄉公所最真誠的祝福。

(二) 雲林縣政府109年資通安全通報演練成果名列全縣前

1/3

依109年度雲林縣政府資通安全通報演練計畫，本所於9月15日上午9:23分完成演練，演練成果名列全縣前1/3成績優異。

109年雲林縣資訊安全通報演練成果

序號	名稱	通報完成時間	排名	備考
1	雲林縣元長鄉公所	0:17:04	■ 前1/3 □ 前1/2	
2	雲林縣斗六市衛生所	0:23:34	■ 前1/3 □ 前1/2	
3	褒忠鄉衛生所	0:23:44	■ 前1/3 □ 前1/2	
4	崙背鄉公所	0:23:58	■ 前1/3 □ 前1/2	

(三) 藉由各種媒介工具與會議來提升本所服務效率。

1. 利用3C網路Line，隨時掌握最新訊息。

(1) 崙背鄉公所主管Line群組：主管即時掌握最新動態，能夠快速的傳遞訊息及溝通解決問題，強化團隊合作。

(2) 各課室單位群組：利用Line群組傳遞各項訊息，免除人力通知之勞累，並且加速溝通管道之效率。



2. 定期召開主管會報鄉務會議

本所定期每月一次主管會報以掌握各課室業務及活動辦理情形，並且強化各課室的橫向溝通，讓本所各項鄉政皆能順利推行。

(四) 本所針對資通安全相關作為

1. 本所依據資通安全管理法第10條及施行細則第6條規定，訂定本所資通安全維護計畫。
2. 本所配合行政院國家資通安全推動政府組態基準設定(G C B)規範資通訊終端設備的一致性安全設定，提升用戶端安全性，減少駭客入侵管道。
3. 本所於108、109年前瞻基礎建設計畫汰換個人電腦共20台，伺服器1台，全面採用windows10作業系統，大幅提升資訊安全。

十一、其它為民服務創新作為

(一) 秘書室服務窗口

1. 製作鄉刊、發行鄉刊

本所致力於鄉政建設，並將歷年之推動成果製作成鄉刊，藉以推廣觀光行銷及宣揚施政績效，落實為民服務與以民為本之施政方針。



2. 舉辦電話禮貌訓練課程。

本所推行親民政策，廢除原有制式的電話禮貌測試，改由電話模擬訓練提升同仁電話交談禮儀，培育同仁對於民眾詢問事項熱忱與親切之態度。



(二) 社會服務窗口

1. 敬老祝壽金1、2、3親民措施

為貫徹老人福利政策，本所已訂定「雲林縣崙背鄉敬老禮金發放自治條例」，並經鄉民代表會同意通過，預計於109年起每逢重陽節對年滿六十五歲以上鄉民發放敬老禮金。

(三) 民政服務窗口

1. 提供民眾法律顧問諮詢、調解隨到隨辦服務

提供本鄉鄉民法律諮詢服務，邀請本所法律顧問許哲嘉律師定期於調解室辦理法律服務。針對民眾已達成合意之調解，採隨到隨辦服務。



2. 推動公事客語，詔安客語每日一句教學

本鄉自 98 年起便致力推動公事客語活動，於公所上班時間安排客語志工為鄉親做客語服務，並於每日在公所播放每日一句之詔安客語，讓同仁及洽公民眾都利用日常時間來學習說詔安客家話。

3. 客委會在雲林縣唯一認證之客家重點發展鄉鎮客庄十二大節慶一騎鐵馬遊客庄

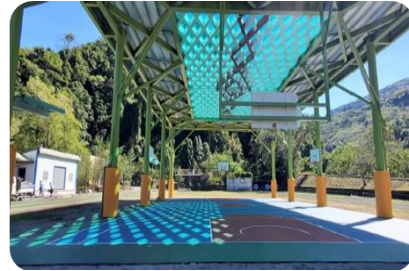
崙背鄉有八個村以詔安客家話為日常之交談語言，加上本所致力詔安客家話推動與活動之推廣，目前為雲林縣唯一



客家重點發展鄉鎮，每年詔安客家文化節辦理騎鐵馬活動。

4. 客庄禾埕專案計畫(風雨球場)

為提供客庄居民不受天候影響之優質生活空間及休閒運動環境，以建置風雨頂蓋為主要標的、及搭配興建運動球場，營造兼具多功能使用之休憩空間環境及客庄特色場域。



5. 110年度親子野餐會暨模範兒童表揚活動

歡慶一年一度兒童節，舉辦 110 年度親子野餐會暨模範兒童表揚活動，現場有舞台表演、充氣氣墊遊具及行動圖書巡迴車，邀請鄉民一同歡樂，當日還免費提供野餐墊、餐盒及餐飲兌換券！



6. 109年績優役政單位第一名

本所於 109 年榮獲「全國績優基層役政單位」、「雲林縣績優役政單位第一名」，公所課員鍾雅琪並獲頒「績優役政人員」。



7. 推行客語能力認證，永續傳承詔安客家語言

為增進本鄉鄉民或服務本鄉之各機關學校教職員工客語能力，本所於 109 年起積極推行客語能力認證，開設客語初級能力認證班，全縣唯

一訂定「雲林縣崙背鄉補助客語能力各級認證通過獎助金計畫」。

8. 110年辦理替代役役男溫馨關懷學童寒期課後照顧服務

本所為提升替代役公益服務效能，展現役男關懷弱勢、服務社會的精神，於 110 年寒假期間辦理課後照顧活動，以協助弱勢家庭學童在寒假期間能有適當的學習環境與休閒娛樂。



崙背鄉長官到場勉勵役男



水之呼吸-水火箭製作

(五) 農業服務窗口

1. 提供民眾地籍謄本申請

崙背鄉公所為擴大服務範圍及品質，與西螺地政合作，提供便民服務，提供申請地籍圖及土地謄本，自開辦以來核發謄本數量：822件。



2. 舉辦洋香瓜節活動

本次活動特別選在剛完成人本空間的大同路上舉辦，活動現場內容有節電知識王競賽、節電闖關活動，現場還有多達 40 個在地小農特色攤位，透過吃免驚試吃和促銷活動，振興崙背小農青農的經濟收益。

3. 為民服務舉辦免費犬貓絕育活動

(浪愛回家)



本鄉的流浪犬貓問題來源多為「放養」的飼養型態，每當發情季時，未絕育的放養犬貓便會在外互相交配繁殖，在實行零撲殺的政策下，為維護民眾不受流浪犬貓攻擊，故辦理家、浪犬貓免費結紮(TNVR)。

4. 農業天然災害現金救助業務實施簡政便民

若有農災補助公告，必在申報期間多次請各村幹事廣播周知；辦理期間，協調動員各課室及村幹事支援農災業務辦理，例假日停止休假，下鄉受理災害補助登記。



(六) 推動國發會地方創生計畫

1. 五大推動目標

- (1) 打造詔安客家文化跨域整合智慧城鎮。
- (2) 在地產業升級加值（酪農、綠金）。
- (3) 社福產業(青銀友善環境營造、高齡社福產業)。
- (4) 地方魅力營造推動科技酪農產業。
- (5) 積極推廣詔安客家亮點文化的節慶活動，帶動觀光體驗人潮。



2. 創生事業提案-千巧谷牛樂園有限公司

3. 地方客庄魅力塑造—創新、創生、創業三創園區

以詔安客家文化館為中心，將鄰近的日式警察宿舍歷史建築二座、日式鄉長宿舍加以修繕與活化，作為「詔安客家講古屋」和「青年駐地

工作站」，以及返鄉青年作為「創業育成中心」。

4. 整建長照衛福據點-「興建崙前社區長照資源中心工程」

計畫

崙前社區長照資源中心轉變為長照2.0服務據點，轉型現有社區活動中心作為服務據點，以落實在地老化照服。

5. 城鎮風貌及創生環境營造-人文集會廣場創生計畫

選取特產展示廣場及舊公所廣場進行停車場、人本休閒環境、休憩廣場及交通轉乘多項功能共構，目標為「繁榮都心、愜意樂活」。



肆、未來努力方向

本所秉持著鄉長簡政便民與勤勞親民之精神，期許崙背會更好及繁榮再造之願景，目前藍圖已一一規劃出來，需要大家一起來參與及規劃，未來將持續推動下列工作：

一、社福長照與長青食堂

全力推廣長照2.0各項老人福利政策，並且



協助各社區社團設立長青食堂及日間托老設施。

二、社造與農村再生

全面推動社區總體營造，讓農村社區有新青年力量回鄉開創自己的事業，並且鼓勵各農村社區學習來改造農村新生活，進而爭取崙背乳瓜休閒農業區的設立及認證。本所已於108年3月成立「社造、農再、地方創生」合作團隊，定期召開會議並共同推動本鄉社造協力計畫。



三、持續增強「為民服務」的員工效能

公務人員是人民的公僕，從事各項為民服務的工作，提供民眾最便捷、有效率的服務，未來將持續推動簡化作業程序與線上申辦作業，並且針對民眾於網路社團之留言反應，於最快的時間內處理完畢。

