



108年雲林縣政府  
服務上場 雲林公共治理典範獎  
整體服務類 - 各鄉鎮市公所組

# 雲林縣四湖鄉公所

108.6.18

# 本鄉簡介及機關服務概況

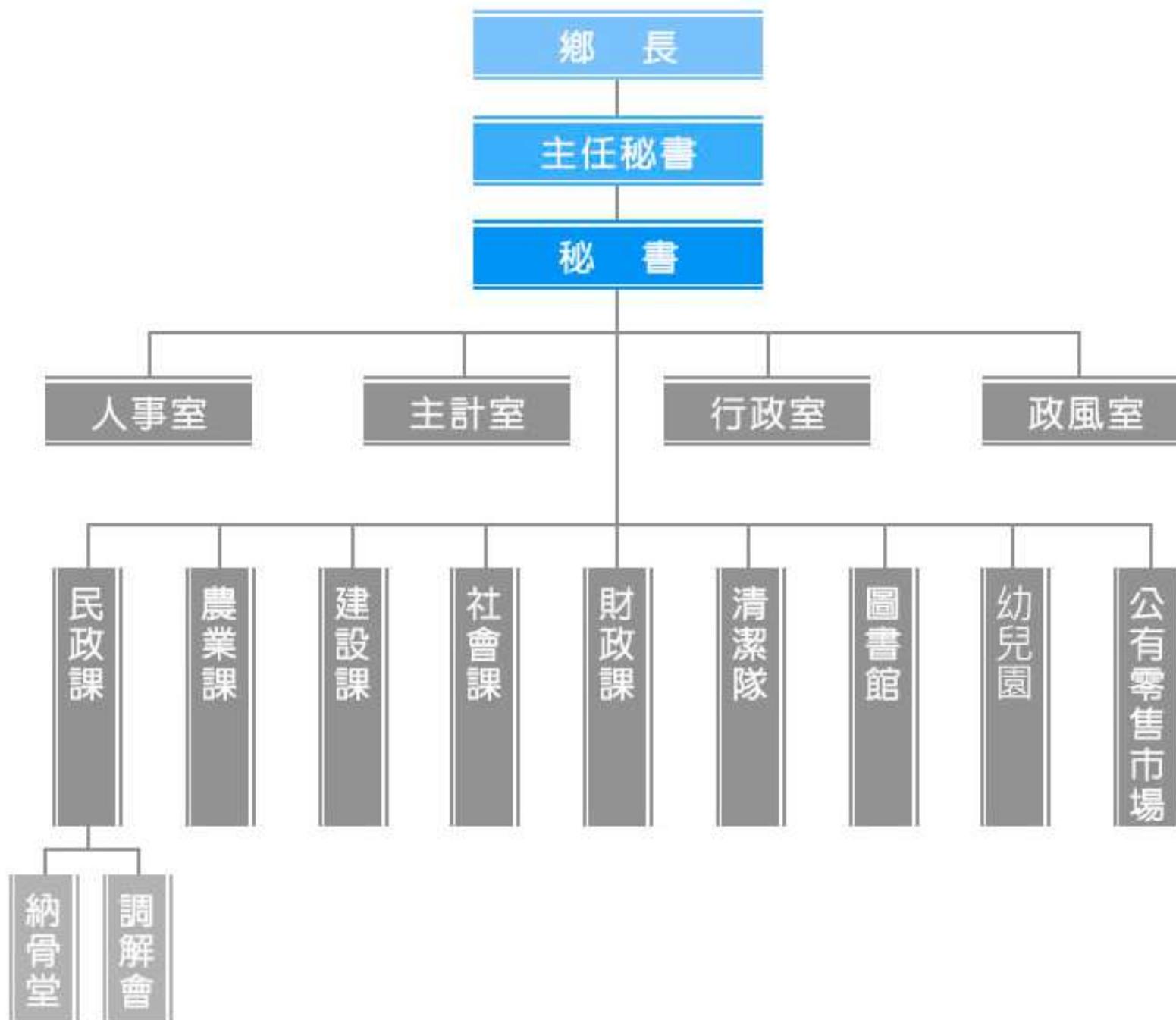


## 地理環境 典型的沿海農村聚落

**主要農產** 花生、西瓜、玉米、火龍果、高粱、蒜頭、甘蔗、蘭花、南瓜等，蒜頭產量台灣第一，而林厝寮西瓜產量與品質海線稱冠。



## → 組織架構



# 各類獎項

- 災害防救第 2 期深耕計畫於 105 年度獲得期末評鑑成績優等。
- 水患自主防災社區評鑑，廣溝社區獲「特優」的殊榮，107 年更是獲選為全國五個種子社區之一。
- 本鄉清潔隊於「107 年度雲林縣各鄉鎮市環境清潔考核」考核總成績第二組（鄉）第五名。
- 四湖鄉道路清潔維護計畫成果：
  - 105 年度「四湖鄉縣道路清潔維護計畫」考核第二名。
  - 106 年度「四湖鄉縣道路清潔維護計畫」考核第三名。
- 雲林縣績優列管公廁公家機關組第一名
- 本鄉樂齡學習中心榮獲雲林縣 108 年度樂齡學習中心集中訪視「特優」。
- 飛東社區黃素美女士於 107 年獲本縣「長青食堂績優志工」。
- 105-106 年度商品標示業務，獲經濟部評定甲等。
- 本鄉公有零售市場獲雲林縣環保局友善優良商圈、夜市、市集認證獎。
- 107 年特優村里長及績優民政人員。
- 公所參加雲林縣 107 年龍舟錦標賽榮獲機關男女混合組第三名
- 本鄉代表隊參加雲林縣 107 年全縣運動會締造佳績。



# 重點服務績效



# 科技輔助轉作及災害勘查 提昇正確性

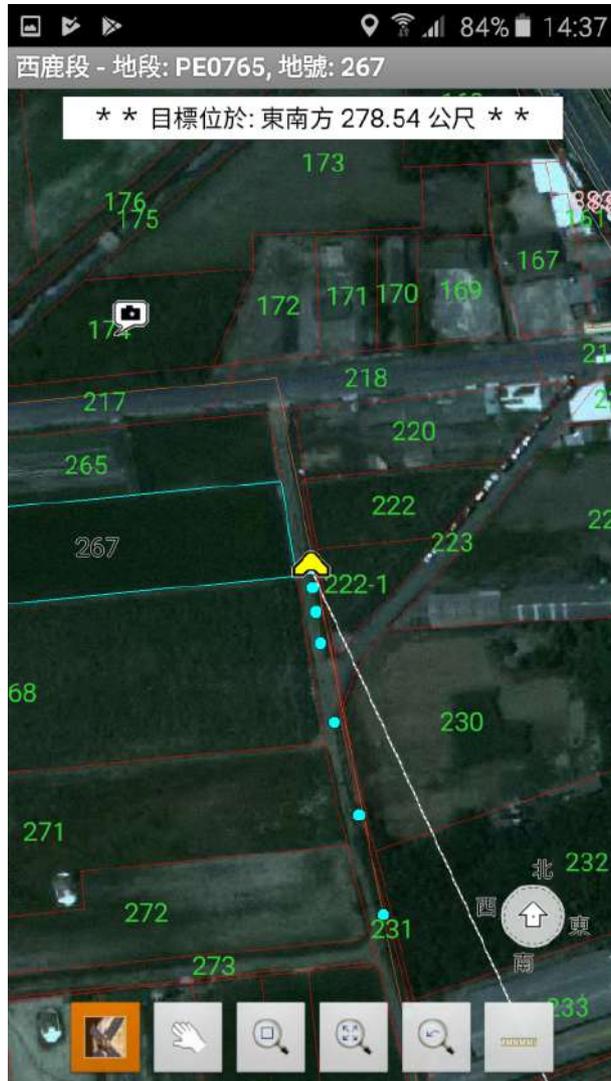
基礎服務 服務一致及正確

- **辨識困境** 本鄉耕地面積大，以往災害及轉作勘查作物，以人工方式辨別土地位置，不僅耗時且錯誤率高。
- **對應策略** 現今本所自行編列預算，購買「行動外業調查輔助系統」
- **執行績效** 減少大量照片整理時間可達 85%。截至 108 年 5 月止本所計有 6 台手機版行動外業調查輔助系統及 1 台平板系統。



基礎服務 服務一致及正確

# 科技輔助轉作及災害勘查 提昇正確性



# 四湖文化新地標 四湖鄉立圖書館新建館舍動土

- **辨識困境** 館室借用四湖鄉農會倉庫改造使用，無獨立館室。
- **對應策略** 爭取新建新館，肩負閱讀、展演、文化與休閒活動等功能，打造四湖鄉的文化地標。
- **執行績效**  
獲得雲林縣政府補助購地及新建館舍經費，向台糖購得四湖鄉戶政事務所旁土地。  
107/11/15 「四湖鄉立圖書館新建館舍」動土典禮。  
107/11/28 「四湖鄉立圖書館新建館舍」開工。



基礎服務 服務友善 合宜服務設施

# 四湖文化新地標 四湖鄉立圖書館新建館舍動土



## 四湖鄉新庄納骨塔新建工程 提供現代化殯葬服務

- **辨識困境** 西半部溪崙與飛沙公墓納骨堂已趨飽和，東半部新庄傳統公墓已禁葬，東半部鄉民欲落葉歸根無納骨堂可用。

“• **對應策略** 爭取新建新庄公墓納骨塔。”

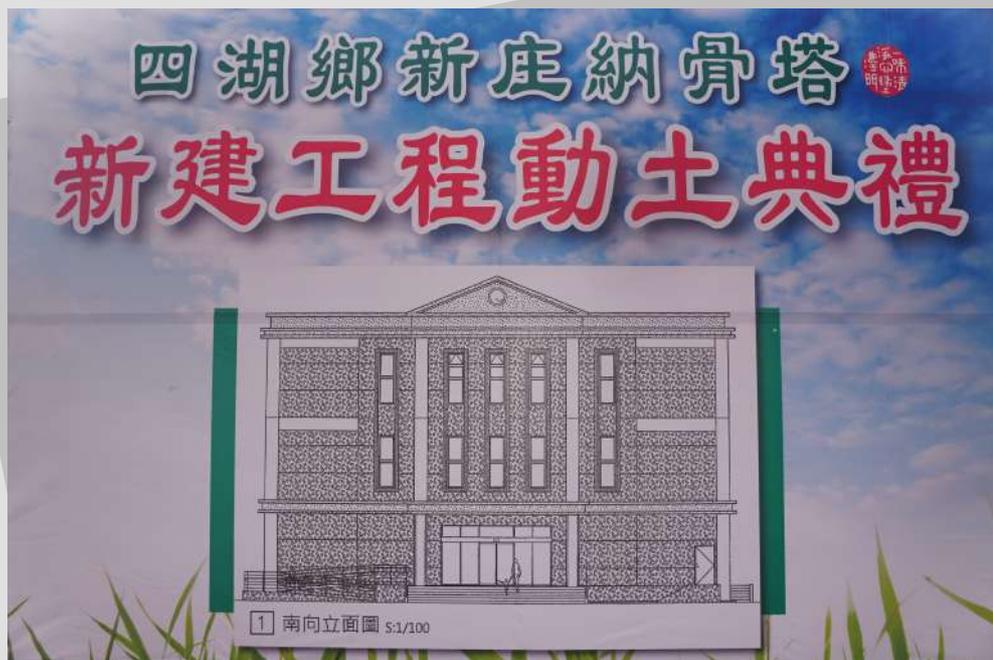
- **執行績效**

106/10/12 新庄公墓墳墓遷葬整地工程開工祭祀典禮。”

108/3/18 新庄納骨塔新建工程動土（台塑企業捐建）。



# 四湖鄉新庄納骨塔新建工程 提供現代化殯葬服務



- 新庄公墓規劃有納骨塔、土葬區、服務中心、無主祠、簡易靈堂、土地公、停車場等殯葬設施。
- 將可疏解附近村里墓地及塔位不足之需求。
- 促進殯葬行為現代化，宣導改善喪葬習俗，倡導合乎時宜之喪葬禮儀並節約喪葬經費。

# 四湖鄉新庄納骨塔新建工程 提供現代化殯葬服務



“

”



基礎服務 服務友善 合宜服務設施

# 單一服務櫃檯 節能 led 燈具

微笑迎接民眾

親切問好  
並奉茶

確認申辦服務  
提供影印服務  
諮詢服務

引導至  
功能櫃檯

若需等候  
引導至等待書報區



# 單一服務櫃檯

單一窗口服務櫃檯項目

服務台/電話櫃檯	綜合性服務櫃檯.諮詢服務.路燈路面損害通報
(1)社會課健保櫃檯	健保加保.轉出停復保業務 殘障手冊.停車證.減免牌照稅
(2)民政課公墓櫃檯	申請塔位.申請起掘證明
(3)民政課服務櫃檯 兵役櫃檯	民政課兵役/村幹事 兵役體檢.徵集.歸鄉報到.退伍令補發.免役證書
(4)社會課樂齡中心櫃檯	樂齡學習中心業務
(5)社會課服務櫃檯 社會課悠遊卡櫃檯	悠遊卡.敬老卡.愛心卡.愛陪卡 補發身障證明.手冊
(6)農業課服務櫃檯	轉作.漁牧 農業容許.農用.農經不可分離
(7)農業課造林櫃檯	造林.農機
(8)行政室服務櫃檯	公文發文
(9)行政室收文櫃檯	公文收文 標單投遞
(10)國民年金櫃檯	國民年金相關業務諮詢 給付申請.繳費單補發

基礎服務 服務友善 合宜服務設施 **本所榮獲 107 年度公廁評鑑第一名**



基礎服務 服務友善 合宜服務設施

# 裝置在地藝術創作者作品 打造藝文辦公室



服務遞送 服務便捷

# 任務型服務空間

## 於避難所開設轉作及災害申報服務專區

- **辨識困境** 本鄉務農者衆，轉作及災害申報期間農民擠爆辦公室。
- **對應策略** 設立「任務型服務空間」，於本所旁之避難所開設轉作及災害申報服務專區，依來客人數，規劃 2-6 個服務櫃檯，由專人發放號碼牌，並引導至服務櫃檯或座位區等待。
- **執行績效**

依服務量開設服務櫃檯，約可減少 80% 申報時間。

截至 107 年 12 月 31 日止共受理災害申報 1,251 戶，核定總面積 752.6515 公頃，核定總金額 2 千 2 百 66 萬 5,738 元。



服務遞送 服務便捷

# 任務型服務空間 於避難所開設轉作及災害申報服務專區



服務遞送 服務便捷

# 任務型服務空間 於避難所開設轉作及災害申報服務專區

調整前

民眾申報總時程耗時(約 35~45 分鐘)，且空間狹小，  
且無座椅區休息等待。



調整後

減少民眾申報等待時間(總時程僅需 10~20 分鐘)，擴大申報空  
間，增設座椅區供民眾休息等待。

減少民眾等待時  
間約 40~60%



## 創立雲林縣四湖鄉立居家式服務類長期照顧服務機構 打造社福品牌 落實福利社區化、在地老化

- **辨識困境** 保障鄉內長者晚年照顧品質，減少社會資源分配不均，因應長期照顧 2.0 之推動。
- **對應策略** 打造社福品牌 落實福利社區化、在地老化
- **服務內容**
- 獨居老人送餐服務、居家服務



# 創立雲林縣四湖鄉立居家式服務類長期照顧服務機構 打造社福品牌 落實福利社區化、在地老化

## • 服務績效

四湖鄉居家支援中心 107 年度餐食服務人數統計表

月份	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
人數	15	15	16	16	17	15	15	15	17	19	23	26
人次	386	285	426	348	442	358	380	371	401	459	522	598

月平均人次 415 人

四湖鄉居家支援中心 107 年度低、中低老人居家服務統計表

月份	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
人數	12	12	13	14	15	14	14	15	16	16	17	17
人次	173	138	201	179	222	196	208	215	189	217	242	238

月平均人次 200 人



# 民間團體及志願服務人力之運用與結合 在地化長青食堂

服務遞送 服務可近性 在地化服務

- 本鄉飛東及飛沙社區於 104 年成立長青食堂。
- 於 107 年 7 月起，增加長青食堂志工業務項目，兩社區並成立祥和志工隊第 75 及 69 小隊。



# 民間團體及志願服務人力之運用與結合 在地化長青食堂

服務遞送 服務可近性 在地化服務

- 運作方面：在用餐前、後，衛生打掃及幫忙從事健康促進活動。讓一群長者「活到老，學到老」。並藉由這些活動，讓這些已退休但能有能力的長者，走出家中，與社區內的其他居民互動。
- 獲獎事績：飛東社區黃素美女士於 107 年獲得本縣「長青食堂績優志工」。

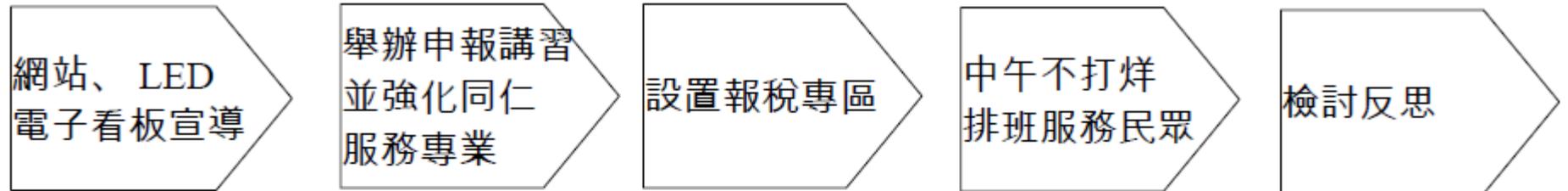


服務遞送 服務可近性 在地化服務

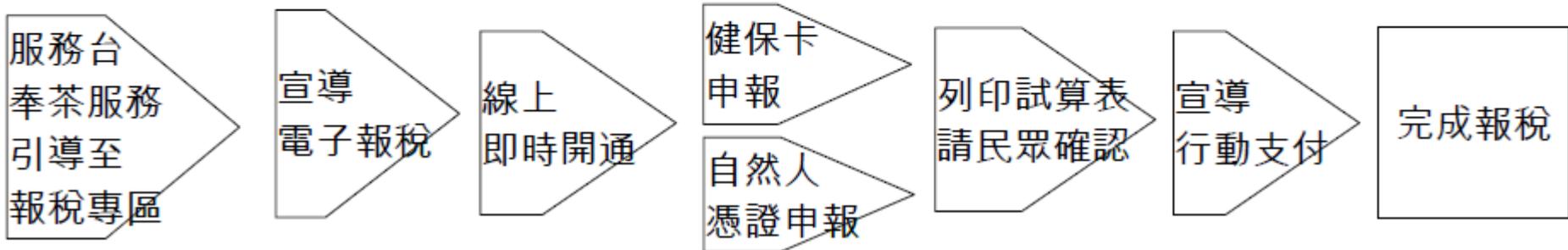
# 綜合所得稅申報服務 宣導電子報稅 縮短城鄉數位落差

- 為推動偏鄉民衆了解、使用綜所稅電子申報服務，本所財政課每年五月報稅季節設置「所得稅申報專區」，提供民衆更舒適的報稅空間，並規劃「中午不打烊」報稅服務。

## 工作期程



## 報稅服務流程



服務遞送 服務可近性 在地化服務

# 綜合所得稅申報服務 宣導電子報稅 縮短城鄉數位落差

- 107 年共受理 423 件，傳統紙本報稅需花 45 分鐘，電子報稅僅需 15 分鐘，約節省 423 位民衆 \* 30 分鐘，共 12,690 分鐘。



# 圖書館閱讀推廣 0-99 歲全齡服務

- 嬰幼兒閱讀推廣活動

連結戶政事務所 >> 新生兒報戶口並辦理借閱證送閱讀禮袋。

連結鄉立幼兒園 >> 講讀繪本故事。



## 圖書館閱讀推廣 0-99 歲全齡服務

- 深耕閱讀：每年選擇 2 所國小辦理。
- 暑期生活營：豐富本鄉國小學童暑假課外學習活動。
- 國中徵文比賽：「與閱讀有約，好書分享推薦」徵件活動。

“



”

## 圖書館閱讀推廣 0-99 歲全齡服務

- 樂齡閱讀推廣活動：「樂活健康生活講座」、「銀髮讀書會」、帶動舞、參觀圖書館等。
- 主題書展：於一館入口擺放主題書展，每 2 個月換展。



## 圖書館推動數位學習 落實「數位平權」

- 提供電腦設備借用予民衆電子書下載服務，兩館目前共有 8 台桌上型電腦、2 台筆記型電腦，108 年開始增加提供平板電腦，並辦理推廣活動及培訓，打造公共圖書館做爲民衆上網學習場域，及地方社區的公共資訊站。

“



”

# 圖書館閱讀推廣 0-99 歲全齡服務

- 圖書館線上服務：館藏查詢、預約借書、展延。



服務遞送 服務可近性 專人全程服務

# 替代役男公益服務 關懷獨居老人

- 107 年度配合內政部役政署推動「替代役男公益服務活動」  
由本所替代役承辦人員帶領替代役男下鄉至需要關懷協助的獨居老人及弱勢家庭中進行探訪及打掃活動。



服務遞送 服務可近性 專人全程服務

# 兵役體檢 全程服務 探視入營役男 真心關懷

- 兵役體檢專車服務：配合縣府體檢專車服務。  
行前：清查鄉內未體檢役男 >> 製作通知單 >> 村幹事親送到府。  
當日：公所集合 >> 全程陪同 >> 完成體檢專車返回公所。
- 探視入營役男活動。



服務遞送 服務可近性 主動服務

# 設立農業服務據點 下村受理轉作申報

- 設立下村受理農民轉作申報駐點，體貼移動不便之民衆，可減少農民往返30~40分鐘寶貴時間。截至107年12月31日止共受理6,848戶，總申報面積3755.1928公頃，核定總金額1億2千8百59萬4,805元。



服務遞送

服務可近性

主動服務

# 設立農業服務據點 下村受理轉作申報

107年度1期作「對地綠色環境給付計畫」受理農戶申報日程表

表定人員請於當日下午1時30分至指定地點受理申報作業

村別	日期	星期	農業課人員	村幹事	地點
三姓	1月2日	二	蘇淑美	劉怡君	新興宮
林厝	1月3日	三	蘇淑美	黃冠霖	林厝村辦公處
林厝	1月4日	四	蘇淑美	黃冠霖	順天府
林東	1月3日	三	沈哲生	吳坤泰	順天府
林東	1月4日	四	沈哲生	吳坤泰	順天府
廣湧	1月5日	五	蘇淑美	蔡坤憲	和天宮
內湖	1月8日	一	蘇淑美	邱淑如	章寶宮
崙北	1月9日	二	蘇淑美	邱淑如	海清宮
崙北	1月10日	三	蘇淑美	邱淑如	海清宮
崙南	1月9日	二	林承禔	吳淑卿	海清宮
崙南	1月10日	三	林承禔	吳淑卿	海清宮
羊調	1月11日	四	蘇淑美	吳麗嬌	中羊調佛祖廟
湖寮	1月12日	五	蘇淑美	吳世潔	中羊調佛祖廟
鹿場	1月15日	一	蘇淑美	蔡坤憲	福安宮
飛東	1月16日	二	蘇淑美	林易典	飛王宮
飛東	1月17日	三	蘇淑美	林易典	飛王宮
飛沙	1月16日	二	沈哲生	謝睿騰	飛王宮
飛沙	1月17日	三	沈哲生	謝睿騰	飛王宮
蘇厝	1月18日	四	蘇淑美	吳世潔	村辦公處(埤尾)
蘇厝	1月19日	五	蘇淑美	吳世潔	蔡保全處(蘇厝)
施湖	1月22日	一	蘇淑美	吳坤泰	村辦公處
施湖	1月23日	二	蘇淑美	吳坤泰	普安宮
箔東	1月24日	三	蘇淑美	吳淑卿	普天宮
箔東	1月25日	四	蘇淑美	吳淑卿	普天宮
箔子	1月24日	三	林承禔	劉怡君	普天宮
箔子	1月25日	四	林承禔	劉怡君	普天宮
新庄	1月26日	五	蘇淑美	劉雅婷	砂崙腳迎天府
溪底	1月29日	一	蘇淑美	劉雅婷	富安宮
溪底	1月30日	二	蘇淑美	劉雅婷	魚寮活動中心
溪尾	1月31日	三	蘇淑美	謝睿騰	村辦公處
湖西	2月1日	四	蘇淑美	吳坤泰	保安宮
羊調	2月2日	五	蘇淑美	吳麗嬌	東羊調活動中心

蘇淑美 部長



# 四湖鄉縣道路清潔維護計畫

- 四湖鄉轄內各主要幹道、聯外道路等 27 條鄉道及縣道 153、155、160 線等共計 30 條道路總長單向約 118 公里，（另自行車道兩段 9.213 公里）道路雙側路草整理維護。
- 本所清潔隊競賽成績：  
105 年度「四湖鄉縣道路清潔維護計畫」考核第二名  
“ 106 年度「四湖鄉縣道路清潔維護計畫」考核第三名

施工前



施工中



施工後



服務遞送 服務可近性 在地化服務

## 喪事場環境清潔服務

- 本鄉清潔隊主動提供喪事場道路環境清潔服務，在喪事場舉辦前，先行勘察路容狀況，針對需加強部分加以清理，主動為民服務獲得村民一致讚賞。

湖寮村清潔前



湖寮村清潔中



湖寮村清潔後



服務成長及優化 突破成長

# 引進資源創造話題

## 茆子寮 Q 版中國神話 3D 互動式彩繪村

- 連結交通部觀光局雲嘉南濱海國家風景區管理處活化本鄉三條崙海水浴場，串聯周邊景點，帶狀活絡當地各項發展，由著名 3D 彩繪大師曾進成進駐本鄉茆子寮社區，進行牆面主題 3D 立體彩繪，打造茆子寮中國神話 3D 彩繪村。



服務成長及優化

突破成長

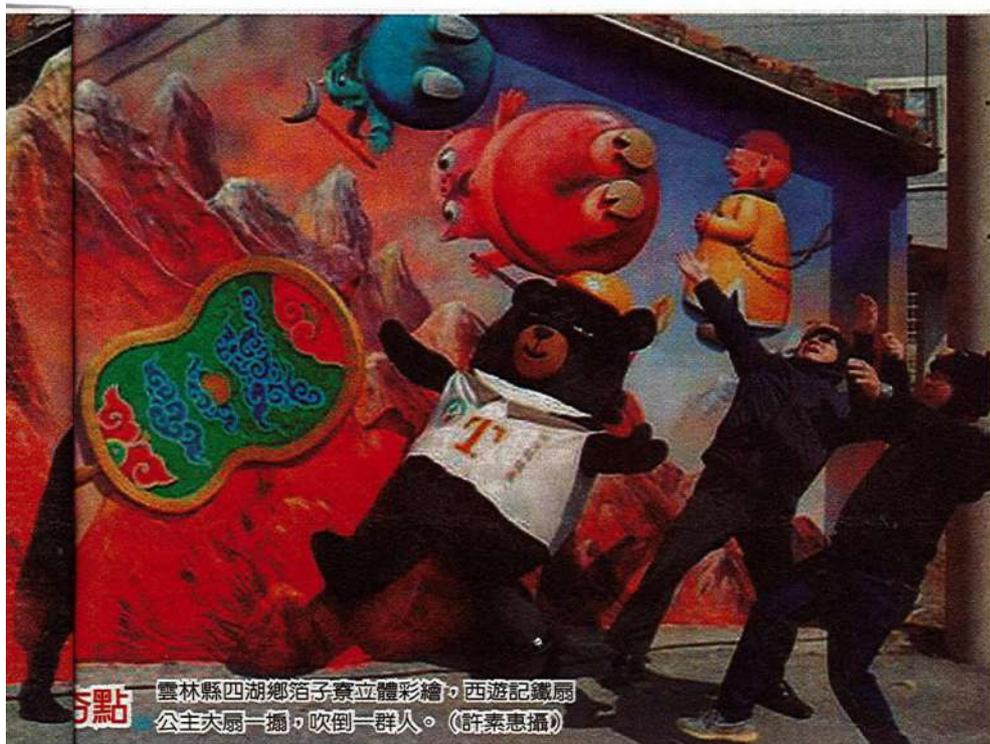
# 引進資源創造話題

## 箔子寮 Q 版中國神話 3D 互動式彩繪村

雲嘉南焦點 A12

中國時報

中華民國108年1月26日/星期六



雲林縣四湖鄉箔子寮立體彩繪，西遊記鐵扇公主大扇一搨，吹倒一群人。(許素惠攝)

20多幅鉅作 看村民的故事

### 跟著喔熊 玩賞箔子寮彩繪

許素惠／雲林報導

彩繪畫家曾進成獲邀成為雲林縣四湖鄉箔子寮駐村藝術家，他將居民故事與生活融入畫中，例如宗教信仰的王船、特產烏魚子與劍蝦等，創作許多壁畫，從平面、2D、3D甚至4D，社區規畫出賞畫走春路線，要抓緊農曆春節長假，為地方創造小民經濟。

箔子寮社區發展協會理事長蔡瑞泉指出，該村原是走私大本營，隨著海巡機制漸趨完善而改善，不過青壯人口也因此嚴重外流，如今十之八九是老人。

四湖鄉長蘇國瓏表示，蔡瑞泉借社區總幹事蔡茂昌、祕書蔡心娜等為社造犧牲奉獻，終現成果，尤其在雲嘉南風管處支持下，邀曾進成駐村彩繪，讓沒落小漁村生機再現。

曾進成彩繪不便直行事採用現成圖樣

，也不畫和社區毫無情感關連的圖，他率團隊真正住進社區，花了大半年聽村民說故事，了解居民生活習慣與信仰，從過去到現在，20多幅彩繪鉅作，每幅都是用心傾聽的成果，也富涵社區人文感情。

電箱變身為夾娃娃機，內容物就是當地特產烏魚子；王船出水是居民信仰中心普天宮溫府千歲誕辰的重頭戲；西遊記與牛郎織女等民間傳說故事也躍然牆上，從平面、2D、3D，更進展到4D，與遊客趣味互動。

曾進成團隊成員鄭怡雯說，來箔子寮「轉角遇到畫」，處處有驚喜，因應即將到來的農曆新春遊客潮，社區規畫走春賞畫路線，跟著雲嘉南風管處吉祥物「喔熊」出發，就能「玩賞」到每幅精彩壁畫，希望藉此帶動當地小民經濟。



服務成長及優化

突破成長

# 引進資源創造話題 箔子寮 Q 版中國神話 3D 互動式彩繪村

聯合報

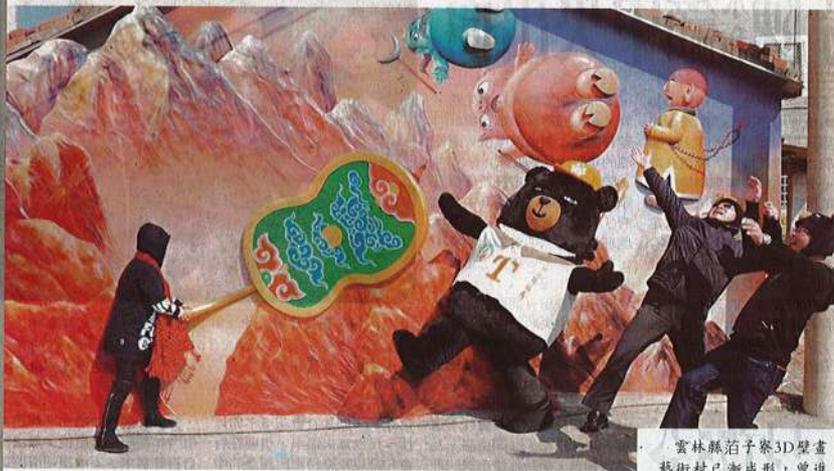
中華民國一〇八年一月二十六日 星期六

2019年1月3日 / 星期四

自由時報

雲林嘉義新聞 A14

## 箔子寮3D藝術村 來和壁畫互動



雲林縣箔子寮3D壁畫藝術村已漸成形，曾進成的立體彩繪十分傳神，可讓遊客與圖互動，生動有趣。  
記者蔡維斌／翻攝

【記者蔡維斌／雲林縣報導】雲林縣四湖鄉箔子寮3D壁畫藝術村，原本一個貧瘠的漁村，在雲嘉南濱海國家風景區管理處協助下，讓彩繪藝術家曾進成進駐，短短一年多，因一塊烏魚子娃娃機的路邊電箱彩繪，成了網紅，風管處昨為藝術村開幕，提供一處新的過年秘境。雲嘉南濱海國家風景區管理處處長徐振能、雲林縣副議長蘇俊豪和四湖鄉長蘇國權，昨天穿戴上「喔熊」造型同套為藝術村慶開幕，他們說，彩繪村已成新春旅遊秘境，成功吸引遊客，帶動偏鄉觀光，未來將連結湖滯洪池與遊客中心及三條衛海水浴場、包公祖廟，打造多元化海線旅遊。出身台南北門的3D彩繪家曾進成，曾在湖南、后里與石岡、布袋創作彩繪村，雲嘉南濱海國家風景區管理處為讓人口老化，村落貧瘠的箔子村，注入活水，邀請曾進成成為駐村藝術家。為讓創作貼近在地元素，曾進成踩遍村子每條巷弄，看遍當地生活人文，決定以當地普天寺的神話及烏魚子特產為主題，開始彩繪10餘幅3D、4D彩繪作品。其中曾進成以神來之筆，把路邊的電箱繪成一隻立體的烏魚子娃娃機，和時下風行的娃娃機呼應，很快在網路傳開，不少年輕網友專程跑到偏遠的箔子村來看這塊網紅烏魚子，最近甚至有遊覽車組團來觀賞，打響了箔子寮烏魚子名氣。

（記者林國賢／雲林報導）雲林縣四湖鄉箔子寮神氣彩繪村從「進化」成「3D」，加入觀光局吉祥物「喔熊」增加各遊客互動，萌樣可愛與神話彩繪主題相輝映，成為熱門拍照打卡景點。  
四湖鄉長蘇國權表示，鄉公所、社區發展協會與雲嘉南濱海國家風景區管理處合作，二年多前邀請3D彩繪大師曾進成，結合當地信仰、神話故事完成七幅立體彩繪，再結合鄰近海濱宮、黑森林自行車道與三條衛海水浴場，成為四湖鄉觀光旅遊帶。  
蘇國權表示，今年雲嘉南濱海國家風景區管理處再邀請曾進成再增加立體彩繪作品，同時加入地方特產元素與觀光局吉祥物喔熊，讓彩繪村更具特色。  
曾進成今年又創作十多幅彩繪作品，其中最特別是一幅雙面彩繪作品，同一面彩繪牆，遊客從不同角度觀看分別是達摩與彌勒佛，獨樹一幟的作品，更具可看性。  
箔子寮城鄉發展協會理事長蔡心娜表示，箔子寮近年積極推動社區營造，除了彩繪外，也可以看到串刺殼、捕漁網，還可體驗早期捕烏魚所搭建的烏魚倉等漁村特色。

## 箔子寮神氣彩繪村 喔熊成亮點



箔子寮彩繪村加入觀光局吉祥物「喔熊」，增加互動趣味。  
（記者林國賢攝）



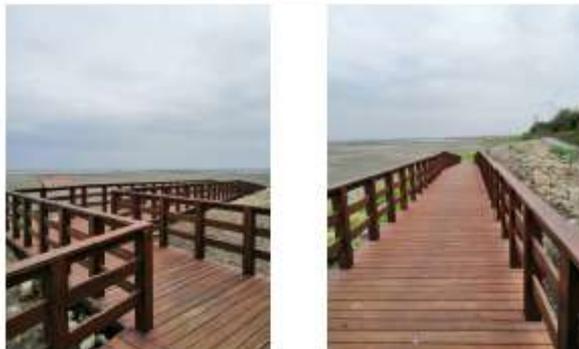
# 三條崙海水浴場光華重現

- 縣府於 104 年辦理「雲林縣四湖鄉三條崙海水浴場親水公園活化再利用方案先期規劃」。
- 交通部觀光局雲嘉南濱海國家風景區管理處與本所共同合作活化，自 105 年起陸續拆除老舊不堪用建物設施，並進行整建。



# 三條崙海水浴場光華重現

第一期  
拆除破堤恢復原有自然生態施  
設木棧道



第二期  
設置排水系統改善長期淹水  
水電管線重新配置

園區主要步道鋪面重設

入口處涼亭拆除

拆除兒童戲水池重新打造一處  
開放式戶外戲沙遊憩區



第三期 拆除重建濱海大樓 拆除老舊不堪用建物設施環境清整綠美化



# 克服原有垃圾公園環境 成功活化四湖運動公園

- **辨識困境** 四湖鄉運動公園興建超過二十年，因缺乏缺乏管理造成髒亂，附近居民未曾使用，成為垃圾公園。

- **對應策略**

環境整理

設施整建

強化管理維護

以創意藝文活動帶動人潮

- **現有設施**

籃球場、網球場、槌球場  
簡易溜冰場、體健設施  
兒童遊樂場、周邊步道等



服務成長及優化 突破成長

# 克服原有垃圾公園環境 成功活化四湖運動公園



服務成長及優化 突破成長

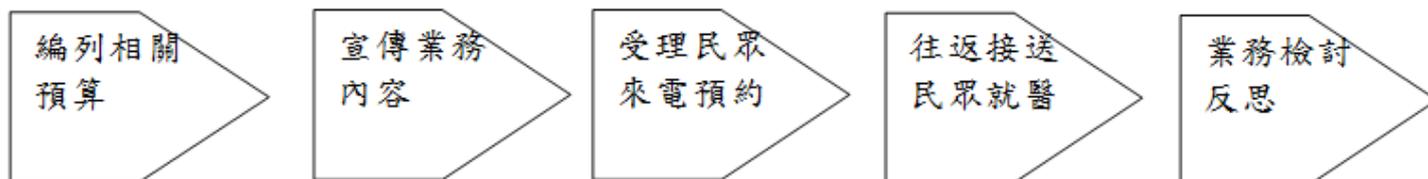
# 有愛不一樣 零距離就醫環境 四湖鄉復康巴士免費交通服務

- **辨識困境** 偏鄉身障及長者就醫交通不便。
- **對應策略** 為提供偏鄉中度以上身障者及 65 歲以上年長者更優質的醫療交通環境，本所社會課辦理復康巴士服務，接送民衆至媽祖及長庚醫院就醫，創造無障礙之城市。

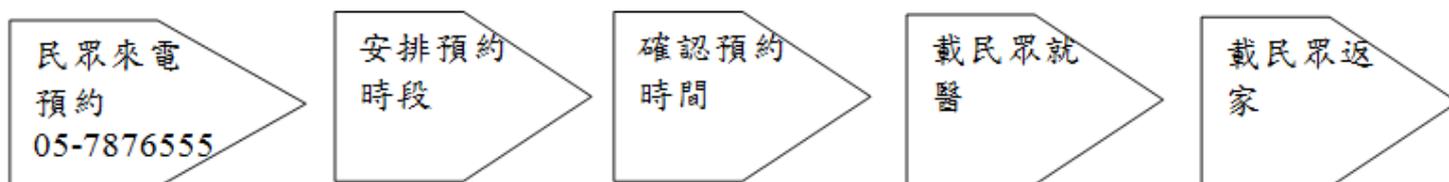


# 有愛不一樣 零距離就醫環境 四湖鄉復康巴士免費交通服務

## 1.工作期程



## 2.服務流程



## 3.服務資訊

時間	人次限制	陪同者	費用
週一至週五 8:00-17:30 國定假日除外	上午 2 位 下午 2 位 每人每週 1 次	1 位(必須)	免費

## 4.服務範圍

星期	一	二	三	四	五
上午	媽祖醫院	媽祖醫院	長庚醫院	媽祖醫院	媽祖醫院
下午	媽祖醫院	媽祖醫院	長庚醫院	媽祖醫院	媽祖醫院

## 5.服務績效

人次	107 年共服務 480 人次
時間	約節省子女 $480 \times 35 = 16800$ 分鐘



服務成長及優化 突破成長

# 有愛不一樣 零距離就醫環境 四湖鄉復康巴士免費交通服務



# 創造觀光話題 四湖小燈會打造超級亮點

- **辨識困境** 囿於財政困窘，較少活動創造行銷話題。
- **對應策略** 引進資源打造觀光亮點。
- **對應策略**

運用臺灣燈會資源，於 106 年、107 年舉辦四湖小燈會，讓民衆欣賞到美麗又富有在地教育意義的花燈。

活動中注入創意巧思，使效益倍增，例如：模範兒童表揚規劃拍照專區、氣墊遊戲區、小火車遊戲區，針對服務對象——兒童，設計活動內容；模範老人暨敬老楷模表揚，鄉長帶領獲獎者進場，營造尊榮盛典。



服務成長及優化 優質服務

# 創造觀光話題 四湖小燈會打造超級亮點



服務成長及優化 優質服務

# 創造觀光話題 四湖小燈會打造超級亮點



# 殯葬業務優質服務 清明奉茶體貼掃墓民眾

- 順應民間習俗，於清明節辦理普渡祭祀法會，並於本鄉納骨堂及傳統公墓舉辦奉茶活動，體貼掃墓民眾。



## 好成績有目共睹 本鄉樂齡學習中心榮獲「特優」

- 整合地方資源敦聘與招募地方專業人士及樂齡規劃師等擔任講師或志工，進行志工培訓，並針對本鄉樂齡族之興趣，開辦樂齡學習課程。
- 歷年來除受鄉親喜愛而反映於學員人數日漸攀升、村里拓點年年增加，更規劃新建專屬樂齡學習中心。



服務成長及優化 優質服務

# 好成績有目共睹 本鄉樂齡學習中心榮獲「特優」

- 多次獲得訪視等第優等，108年度榮獲「雲林縣108年度樂齡學習中心集中訪視」特優之殊榮，成果卓越備受肯定。



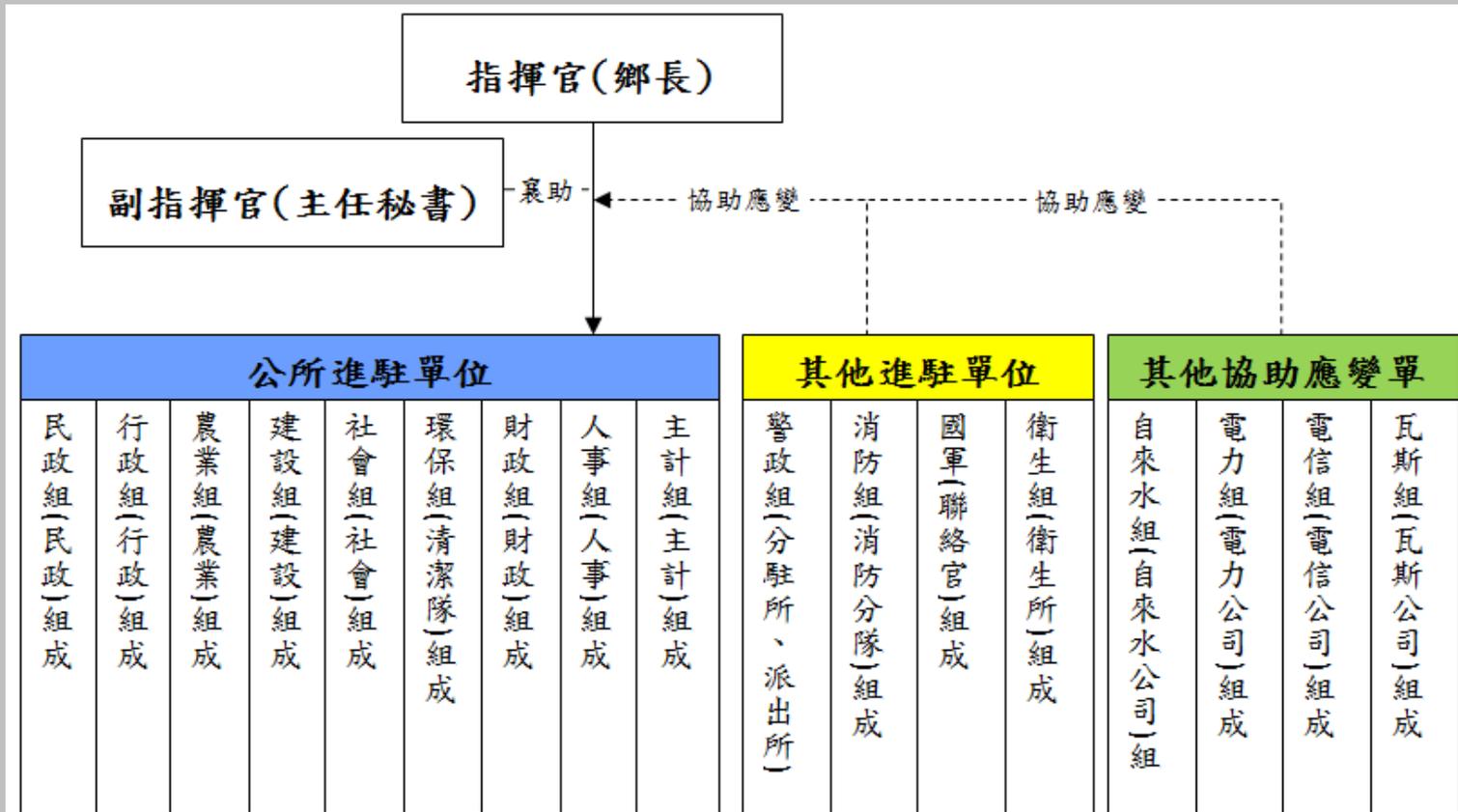
服務成長及優化 優質服務

# 好成績有目共睹 本鄉樂齡學習中心榮獲「特優」



# 積極推動災害防救 深耕社區

- 每年定期辦理防災會報，每半年召開一次災害防救辦公室工作會議，針對災前整備、災時應變、災後復原等事項進行討論，以期能達到防災於未然。



服務量能 服務精進機制

# 積極推動災害防救 深耕社區

- 103 年至 106 年參與了中央推動的災害防救第 2 期深耕計畫，並於 105 年度獲得期末評鑑成績優等。
- 廣溝社區為經濟部水利署自主防災社區，每每獲得「特優」的殊榮，107 年更是獲選為全國五個種子社區之一。



服務量能 服務精進機制

# 結合並運用本鄉民間團體及志願服務人力參與災害救助

- 結合並運用本鄉民間團體及志願服務人力參與災害救助，交流討論災害救助及協助相關議題並加強災害模擬訓練；災時協助本所各項收容救濟作業；災後提供重建上之志願服務等。

## 災前



## 災時



## 災後



服務量能 服務精進機制

# 結合並運用本鄉民間團體及志願服務人力參與災害救助



# 幼兒園幼童滿招 經營績效深獲民眾肯定

- 幼兒園幼童滿招，經營績效深獲民眾肯定，四大特色：
  1. 結合傳統民俗，培養文化素養：(1) 幼兒園畢業典禮等表演活動 (2) 偶戲藝術認識。



# 幼兒園幼童滿招 經營績效深獲民眾肯定

- 2. 聖誕踩街嘉年華會活動。



# 幼兒園幼童滿招 經營績效深獲民眾肯定

- 3. 防災教育，從小做起。



# 幼兒園幼童滿招 經營績效深獲民眾肯定

- 4. 深耕腸病毒防治觀念，守護寶貝最安心。



**感謝聆聽  
敬請指教**

**108.6.18**