

中華民國113年











- 1 緊急應變 QR Code 1
- 2 空襲警報與防空避難 4
 - 3 建物倒塌失火應處 6
- **4** 停電應變 8
 - 5 停水應處 10
- 6 醫療急救 12



7	民生必需品短缺應處	15

- 8 防災(戰備)物資及 17 救護準備
 - 9 生存基礎知識 19
- 10 緊急狀況報案專線 21
 - 11 後備軍人動員資訊 23







本手冊編輯之目的,主要是提供民眾面臨軍事危機及可能發生之災變時緊急應變資訊,以做好生存自助。

本手冊內容主要以戰時可能發生的狀況導引民眾有效應處,分別以「空襲警報識別與避難」、「遭空襲後建築物倒塌失火避難資訊」、「空襲破壞後導致停電及停水資訊查詢與應處」、「戰災產生大量傷患之急救送醫」、「因應戰況,民生必需品短缺獲得途徑」、「家庭與個人先期完成防災(戰備)物資與救護準備」、「戶外生存之基本知識」、「遇突發緊急狀況報案專線」及「列管後備軍人相關動員資訊」等要項簡要說明。

全民國防是全國民眾的整體力量與抗敵意識的展現,不僅是中央各部會的責任,同時也是各級政府、村里長應共同肩負的任務,唯有做好萬全準備,方能保護自己,共同守護國家安全,讓我們一起努力。



緊急應變 QR Code



Android





停水資訊







2 空襲警報與防空避難



某日某時傳出近2分鐘的警報聲響,約5分鐘後附近傳來爆炸聲,這時民眾該怎麼做呢?



部會業管權責

- 國防部監控敵空襲動態
- 若有進犯跡象,通知內政部警政署發放空襲警報

地方政府業管權責

- 警察局傳遞情報與警報發放
- 消防局待命支援滅火與救難
- 衛生局調配醫院待命傷患急救

- 平時宣導及分配轄區住戶避難處所,並藉政府機關萬安 演習,引導民眾配合演練
- 戰時協力民防團隊負責引導民眾進入避難處所



聲響識別

緊急警報:

解除警報:

避難行動

■ 室內



關閉門窗



關閉水源

關閉瓦斯



+

聽從指引進入 避難設施 ■ 室外

開(乘)車





靠邊停於安全 地方下車



聽從指引進入 避難設施



就近利用 地形(物)避難

2 空襲警報與防空避難



還需要注意 哪些事呢?

防空疏散避難設施多位於 地下室,且於建築物門口 等外牆上明顯處能看到黃 色標誌牌



我們還要注意!

防空避難設備

i	編號	(英文字母)
4	容量	0人
配	自 用	0人
置	活動人口	0人

雲林縣警察局製



保持冷靜聽從引導人員

避難姿勢



- 1.採跪姿
- 2.身體微拱
- 3.胸口遠離地面
- 4.雙手遮住眼、耳
- 5.嘴巴微張

4

雲林縣 20鄉鎮 防空避難設施指引

我們還必須知道!

■防空避難室數量

737 處

■防空避難室容量 約**417,173**人



防空避難警政軟體



方空避難警政軟體

雲林縣警察局防空避難所位置



雲林縣警察局防空避難

斗六分局 (斗六、莿桐、林內)

斗南分局(斗南、古坑、大埤)

虎尾分局(虎尾、土庫、元長、褒忠)

西螺分局(西螺、二崙、崙背)

臺西分局(臺西、東勢、麥寮、四湖)

北港分局(北港、口湖、水林)

本資訊由雲林縣警察局提供, 最新資訊請至雲林縣警察局官網查詢。



3 建物倒塌失火應處



晚間傳出建物坍塌的聲響, 疑似鄰近大樓因空襲波及而 傾倒、民宅失火,這時民眾 該怎麼做呢?



部會業管權責

■ 內政部消防署依緊急救災救護體系 指揮調度全國消防局執行救災救護勤務

地方政府業管權責

- 消防局調度執行滅火與人員救援
- 衛生局督管執行傷患醫療後送

- 平時宣導並配合民(萬)安演習演練
- 戰時引導救難團隊協助救護,並告知民眾相關資訊, 便於傷患醫療



災難發生前

- 查詢居家附近避難收容處所的位置及聯絡電話
- 與家人事先討論並約定事後會合地點

災難發生中

■ 室內:



坍塌時,以堅固桌底 或牆角為掩護躲避



失火時,迅速開門 往一樓戶外逃生



身體著火時,停在原 地躺下,雙手摀臉滾 翻熄滅火勢

- 室外:
- 以隨身物品保護自身頭部,並遠離建築物

災難發生後

■ 空襲後,依先前約定的聯繫方式前往 地方政府指定地點與親屬會合





停電應變



空襲過後,夜晚整座城市都 沒有光亮,街道一片漆黑, 交通號誌都無法運作,這時 民眾該怎麼做呢?

交通號誌 無法運作 ÖÖ

我們要先知道!

通報台電 公司檢修 00

部會業管權責

■ 經濟部督管台電公司負責控管全國電力運用 情形,無預警斷停電時,立即要求台電公司 瞭解肇因,並限時完成修護

地方政府業管權責

■ 電力配控屬中央政府權責,地方政府立即啟用備載電 源,並派員交通管制,同時掌握台電公司維修進度

- 平時宣導並配合民(萬)安演習演練
- 戰時引導並協助民眾至明亮處安置, 同時通報台電公司檢修





停電時



保持冰箱關閉 減少開啟次數



使用手電筒避 免點燃蠟燭



離家避難前關 閉電源總開關



可撥打1911 台電客服專線詢問或通報



拔除插座上的電器 插頭,避免電力恢 復時造成損壞



收聽電池式收音機之 播報,瞭解最新災情 及電力搶修情形

復電後

- ☑ 檢查家中電器設備是否均能正常運作
- ☑ 檢查冰箱或冷凍庫的食物或藥品,如已變質,不宜食用

5 停水應處



空襲過後,繼停電狀況,同 時供水設施也無法供水,這 時民眾怎麼做呢?



部會業管權責

- 經濟部水利署、台灣自來水公司、臺北自來水事業處及 金門縣、連江縣自來水廠負責全國水利及自來水管理與 運用
- 遇地區大規模停水,除公告停水資訊外,並規劃停缺水 防救政策

地方政府業管權責

■ 水利局(處)協調轄區供給水單位檢測查驗停水事故,並由其它區域支援調度供水及啟動備援供水系統,或配合中央水源調度支援

- 平時宣導並配合民(萬))安演習演練
- 戰時協調供給水單位設置供水站、機動水車供水,並提供包裝飲用水



停水時

- 檢查居家供水設施功能有無故障
- 撥打1910自來水公司客服專線進行詢問或通報
- 立即關閉抽水機電源
- 儲水宜使用濾水器、逆滲透或蒸餾並煮沸後飲用

恢復供水後

■ 恢復供水後應將全部水閥打開排氣,且排水1-2分鐘後再使用,若水量不足或水壓、顏色異常,應立即通報自來水公司處理

本資訊由台灣自來公司提供

6 醫療急救



軍事要塞遭敵砲彈襲擊,位 處周邊之某社區數百名居民 不幸被砲彈碎片波及造成受 傷失血,民眾如何應處?



我們要先知道!

部會業管權責

■ 衛生福利部緊急醫療應變中心啟動大量傷患應變機制, 即時掌握醫療資訊及跨區資源整合調度,保障就醫傷患 獲得適當的安置與醫療照護

地方政府業管權責

■ 成立前進指揮所,衛生局、消防局及地區醫院開設應變醫療站,調度地區救護人力及輸具, 給予傷患優先處理或轉送適當醫療院所救治

- 平時宣導並配合民(萬)安演習演練
- 戰時配合現場管制掌握民眾就醫及心緒情形,提供各項 支援協調作業



緊急處理程序

- 迅速使用紗布或衣物,進行出血控制及止血包紮等自 救互救
- 等待專業醫護人員或緊急救護技術員接手處置

雲林縣急救責任醫院分布表



雲林縣衛生局責任醫院



本資訊由雲林縣衛生局提供, 最新資訊請至雲林縣衛生局官網查詢。



敵我交戰時,民眾遭受攻擊 可能造成那些傷害及如何處 置?



我們要先知道!

戰爭前(平時)

備妥防災(戰備)物資,進入防空避難設施或周邊安全處所,保護眼耳口鼻避免傷害。

受傷時-自救互救

爆炸刺穿、震波撞傷-出血控制

- 直接加壓止血法 以紗布覆蓋傷□直接加壓,為最快 速、有效及簡單止血法。
- 抬高傷肢止血法 可搭配直接加壓止血法,將傷肢抬 高於心臟。
- 止血點止血法 當直接加壓止血法無法控制出血時 ,用拇指或掌根壓迫黑肢近心端脈 動點。

爆炸刺穿、震波撞傷-出血控制

- 沖 步驟1 沖 以乾淨水源沖洗20分鐘
- 脱 步驟2 脱 移除衣物
- 泡 步驟3 泡 冷水浸泡
- 蓋 步驟4 蓋 乾淨布料覆蓋
- 送 ■步驟5 蓋 送醫治療



7

民生必需品短缺應處



某縣公庫糧倉遭破壞,經大眾 傳播媒體報導後,肇生許多民 生必需品搶購私囤情事,已無 法供貨,民眾如何應處?



我們要先知道!

部會業管權責

- 行政院公告實施民生必需品配售,分由農業委員會農糧 署負責食米;經濟部負責食用油、鹽、液化石油氣之全 國能量調度分配與配售政策
- 監視調查市場各項民生必需品交易、價格及貨源庫存等情況,並加強取締囤積
- 調整減量配售,並緊急對外採購民生必需品

地方政府業管權責

■ 相關局處負責轄區民生必需品價格調查管控,依行政區域開設配售站,供民眾分流購買

村里長職責

■ 掌握民眾民生必需品 短缺情形,並引導前 往鄰近配售站購買





☑ 持戶口名簿

☑ 攜帶配售憑證紀錄表

■ 按公告配售之時間地點,依所在鄉(鎮、市、區)配售 站通知,至指定配售站,按規定項目數量計價購買所配 額之民生必需品

雲林縣民生必需品配售站分布表



雲林縣政府建設處 民生配售站

本資訊由雲林縣政府建設處提供, 最新資訊請至雲林縣政府建設處官網查詢。

8

防災(戰備)物資及 救護準備



凌晨突然發生大規模的災難(害) (如空襲、地震),某鄉公所廣播 宣導民眾儘速避難,為因應此類突 發狀況,平時應該完成哪些防災 (戰備)物資及救護準備?



我們要先知道!

部會業管權責

- 行政院災害防救辦公室主管全國災害防救政策頒定
- 內政部消防署主管全國風、火、震災害防救指揮調度
- 衛生福利部主管全國(緊急)衛生醫療救護體系
- 內政部消防署及衛生福利部均有建議平時家庭(個人) 防災物資與救護包之準備品項

地方政府業管權責

■ 消防局與衛生局依轄區 地理環境,建議家庭(個人)防災物資與救護 包之準備品項,宣導民 眾平時應完成購置準備

村里長職責

■ 於村里辦公處購置防災 (戰備)物資、緊急避 難包及急救醫療箱數份 ,供民眾應急使用,並 宣導各戶應完成準備



防災物資

緊急避難包

衣物、手電筒、重要證件、 食物、飲水、急救藥品

3 天份的物資

食物、飲水、衣物、現金、 地圖、照明及通訊設備

急救用品急 救箱

個人:準備急救包家庭:準備急救箱

藥物過敏資訊及重大疾病可 製做小卡紀錄隨身攜帶



個人急救用品及家庭急救箱

藥品

- ■優碘藥水 1
- 生理食鹽水 3
- 酒精棉片 10
- 外用抗生素軟膏 2
- 外用蚊蟲咬傷軟膏 1
- ■常備藥品 (如止痛藥、胃藥) 10

工具

1

3

1

1

- ■多功能組合剪刀
- ■止血帶
- ■安全別針
- ■三角巾
- ■鑷子
- 救生哨子
- 毛巾、紙巾/ 濕紙巾

耗材

1

- ■消毒紗布 (2×2+4×4) ³⁺³
- 棉棒(大+小) 6+6
- 醫療用紙膠布 1
- 手套 2 ■ 繃帶 3
- M OK繃 10
- ■棉花 1 包
- 酒精100ml
- ■□罩 1包

9 生存基礎知識



敵軍針對本島持續空襲轟炸,地面 民生基礎設施損毀,水、電、瓦斯 等供給均無法立即修復, 民眾如何提高生存率?



我們要先知道!

部會業管權責

■ 教育部平時於高中(職)、大專院校全民國防教育課程中 ,納入生存基礎訓練課程,藉由課程訓練及實際操作生存 技能,提升戰時或緊急狀況自身生存能力

地方政府業管權責

- 教育局(處)針對地區內高中(職)全民國防教育課程,協助提供所需教材及場地,聘請(遴選)具生存技能師資,熟悉磨練習得知識
- 戰(災害)時協助轄內學校編組成立防護團,依需求投入 協助服勤

- 平時統計村里內相關生存所需物資、器具及專業人員數量
- 戰(災害)時協助安置災民,提供維生所需物資並統計回報上級需求,以利救援部隊抵達協助

災害(難)發生時應保持冷靜 <u>尋找可維生的物資及器具,運用求生</u> 技能維持個人生理狀況。適切向外發 出救援訊息。



求生基礎必需品建議表

水



▶瓶裝水 ● 過濾水

水

食物



餅乾 罐頭 衣物





雨衣 ● 手套



● 瑞士刀





手電筒



● 打火機



指北針

藥品(材)



個人藥品



● 止血帶



● 三角巾

通信器材



無線電機



● 手機





10 緊急狀況報案專線



國家發生緊急狀態,如地震、土石流等狀況,頓時停電、停水、手機訊號微弱,這時你若需要協助,該撥打哪些電話呢?



我們要先知道!

部會業管權責

- 國家通訊傳播委員會業管國內各家電信公司之通信訊號來 源,負有督導電話機具通訊穩定之責
- 內政部警政署與消防署主責全國災害(難)與緊急事故之應變,相關報案專線均由以上兩機關管制執行

地方政府業管權責

■ 警察局及消防局負責掌握轄區民眾報案之狀況,通報上級、鄰近單位,派員應處後回復處置狀況

村里長職責

■ 於村里辦公處及轄區重要處所(如活動中心、學校)張貼告示緊急狀況報案文宣,以提醒民眾關注





緊急報案 專線 119

報案時機

發生重大災難時

備考

系統採數位網路無線 交換機,可切換自動 電話報案方式受理, 不影響救護

警政專線 **110** 發現他人違法犯罪, 威脅到個人的生命財 產安全、有緊急需要 協(救)助時 配合「手機定位功能」,可以自動顯示報案人所在位置,有利警力派遣速度

報平安專線 1991

重大災害(難)發生,而電話線路不通 或壅塞時 當災難發生而電話線路不通或壅塞,可以透過直撥「1991」留言互報平安

緊急救難 專線 **112**

當所在位置手機收訊 不佳,而有緊急狀況 需救難時 收訊不佳時,可手機 撥打「112」即可轉 接警察局或消防局



1

後備軍人動員資訊



某後備軍人民眾自電視新聞臺看到「〇〇甲字第XX號之動員符號」後備軍人動員報到的新聞跑馬燈,這時該怎麼辦?



我們要先知道!

部會業管權責

- 準戰時經總統核定後發布緊急命令(內含人、物力動員命令),國防部即透過廣電媒播公布全國後備動員資訊,召集列管之後備軍人編成部隊,遂行作戰任務
- 為縮短動員時程,凡納編戰時動員之後備軍人,國防部每年初均會寄發動員召集預告書,先期告知動員召集令下達後相關訊息與配合事項

地方政府業管權責

■ 警察局派員並搭配轄區後備輔導幹部傳遞動員召集令, 親送至應召員接收(或家屬代收)

村里長職責

■ 引導警察送達召集令,若遇應召員不在家(遠出或非居住地),即協助調查去蹤,以利召集令送達

	列管身分	現役軍人退伍及常備兵役軍事訓練結訓之後 備軍人	
戦時	動員時機	戰時或非常事變時	
	接獲 召集令作為	應立即自行至指定地點報到,參與部隊編成 及臨戰訓練,遂行作戰任務。	
平時	教召頻次	退伍8年內,軍士官未滿4次選用12年	
	教召課程	專長複訓、實彈射擊、戰鬥教練及組合訓 練,並配合演習實施戰力驗證	
	教召 便民措施	居住於戶籍地應召員可於召訓前55日,檢具相關證明至鄰近直轄市、縣(市)後備指揮部,辦理教育召集令指定地址變更作業。	

國軍〇〇〇年度動員召集預告書

此預告書非教育召集令,自○○○年1月1日至12月31日止請妥善保管。

您好,這是「動員召集預告書」,您已納編為 $\bigcirc\bigcirc\bigcirc$ 年度戰時「動員召集」對象,請使用智慧型行動裝置掃描右下角二維條碼(QR Code)或上網至後備指揮部「後備軍人網路服務臺」首頁(afrc. mnd. gov. tw),查詢年內「動員召集」或「教育召集」相關資訊。

應召員須知: (為維護您的權益,敬請務必閱讀下列事項)

- 一、戰時動員召集:當國家發生戰事或緊急危難時,國防部將透過大眾傳播媒體,發布「動員命令」生效,同時由轄區警察將「動員召集令」送達至臺端戶籍地(或指定地點),請攜帶身分證明文件依時報到,共同防衛家園。
- 二、平時教育召集:教育召集日程依各軍司令部及所屬部隊任務排訂,公告於「後備軍人網路服務台」,並於召集日前40日另行寄發「教育召集令」,如為年度重大演訓(如「同心演習」),則於召集日前10日由轄區警察親送,屆時請依時報到應召;依「後備軍人及補充兵免除本次教育勤務點閱召集認定標準」免除本次教育召集者,將依軍事需要列為再次召集對象;另公告召集日程後,以「出國觀光旅遊」申請者將不核准免除當次召集,如仍 「出國觀光旅遊」避免召集者,將依法追究刑事責任。
- 三、如有任何召集相關問題,歡迎電洽雲林縣後備指揮部或免付費 服務電話0800-202-125,我們定竭誠為您服務。



