

保障殯葬消費權益

選擇合法殯葬業者 訂定服務書面契約

人生無常，當摯愛的親人辭世時，難免手足無措，該怎麼辦？大部分民衆都會委託殯葬禮儀服務業者代辦親人的後事，在此提醒您務必選擇政府核准設立許可或備查的殯葬業者。

- 本縣合法立案之殯葬業者名冊，您可以上雲林縣政府民政處網頁查詢[網址：<http://www4.yunlin.gov.tw/civil/>]，或電洽詢雲林縣政府民政處自治事業及客家事務科[專線：552-2100]

殯葬服務業就其提供之商品，應與消費者訂定書面契約。書面契約未載明之費用，無請求權；並不得於契約訂定後，巧立名目，強索增加費用（殯葬管理條例第49條規定）。

- 為保障消費者權益，殯葬管理條例第48條及第49條規定，殯葬服務業應將相關證照、商品或服務項目、價金或收費基準表公開展示於營業處所明顯處，並就其提供之商品或服務，應與消費者訂定書面契約。
- 依內政部訂定殯葬服務定型化契約範本規定，契約審閱期間至少應有3日，如有業者違反相關規定，依殯葬管理條例第88條，應限期改善；屆期仍未改善者，處新臺3萬元以上15萬元以下罰鍰，並得按次處罰。請民衆於選擇殯葬業者時併予注意。
- 請參閱內政部民政司或本府民政處網站查詢內政部公告之「殯葬服務定型化契約範本」及「殯葬服務定型化契約應記載及不得記載事項」。

消費者保護專線：**1950**