

雲林縣未成年懷孕少女處遇及未成年父母支持服務 個案類型與開、結案指標

製表日期 1070504

開案指標	
<p>1、個案類型：</p> <p>(1) 未滿 20 歲懷孕少女、其家屬及重要他人。</p> <p>(2) 未滿 20 歲未成年父母及其子女。</p> <p>(3) 依性侵害犯罪防治法第 8 條通報主管機關之未滿 16 歲或滿 16 歲遭受性侵害懷孕少女，經評估不開案或結案者。</p> <p>2、開案指標：</p> <p>(1) 經濟需求：因失業或其他因素導致家庭經濟陷困，亟需相關社會福利資源挹注者。</p> <p>(2) 心理情緒支持需求：未成年人與家庭其他重要成員因社會心理調適不良，需情緒支持求者。</p> <p>(3) 親子關係需求：未成年人與家庭其他重要成員關係衝突、溝通不佳等問題。</p> <p>(4) 照顧能力需求：親職功能不佳，且欠缺育兒照護技巧及方法。</p> <p>(5) 社會支持網絡需求：缺乏正式、非正式支持網絡或替代照顧資源等問題。</p> <p>(6) 資源連結：法律諮詢、醫療、安置待產、出養、托育、就學及就業等轉介協助。</p>	
不開案指標	
<p>1、性侵害列管輔導保護案件。</p> <p>2、一般福利諮詢（即單純經濟個案）。</p> <p>3、已轉介接受社福單位協助且可滿足案家需求者。</p>	
結案指標	
積極指標	<p>1、家庭經濟功能已改善至滿足家庭需求。</p> <p>2、家庭功能提昇至足以因應家庭危機（包含家庭教育、養育及照顧能力等）。</p> <p>3、主要照顧者功能有欠缺，且提升主要照顧者功能有困難，但有替代照顧者且照顧功能佳。</p> <p>4、未成年人身心發展與適應狀況已改善。</p>

	<p>5、已建構案家週邊的部分社會支持體系（如家庭、學校、鄰里、親友或其他社區資源提供穩定關懷服務）。</p> <p>6、已完成工作/處遇目標。</p>
消極指標	<p>1、死亡/失去聯繫/失蹤：</p> <p>(1) 死亡： 服務個案死亡（需在結案摘要敘明日期與原因）</p> <p>(2) 失去聯繫： 經由①電話聯絡3次以上（於週內上班時間至少每日隨機連繫1次）未果，②找第三方協助聯繫（如村里長、村里幹事、其他家屬等）未果，③實地家訪未遇/無居住事實等3步驟確認後結案。</p> <p>(3) 失蹤： 經警方協尋達3個月未果，或無相關資料可供追蹤聯繫者。</p> <p>2、遷出：案家或個案搬遷至本縣以外的其他縣市居住。 【結案前仍須評估個案是否仍有社會福利服務需求，若有，則應轉介至其他縣市之社福單位】</p> <p>3、案家表達拒絕：【事關未成年個案應謹慎評估】</p> <p>①如案家或個案拒絕社工家訪、電訪或一切形式之訪談。</p> <p>②如個案做出肢體或言語攻擊社工之行為。</p> <p>③個案行為足以讓社工判斷其為表達強烈抗拒者。</p> <p>4、案家或個案發生相關保護性案件。</p> <p>5、服務無法滿足案家或個案需求，而將個案轉介至適宜的社福單位。</p>