

社區據點創新實驗家

【社區照顧關懷據點創新永續計畫】申請辦法簡章

壹、計畫說明

回應現今社會高齡化的趨勢，新世代高齡者生活型態也在改變；同時，科技發展迅速、社會結構改變、經濟發展變化，社區照顧關懷據點的推動與擴散亟需創新作法，以實現高齡身心健康與促進社區永續發展的目標。本計畫初期已針對社區照顧關懷據點(以下稱據點)的永續與高齡身心健康之目標，提出「據點創新六大方向」作為未來發展的參考依據（並非需全部具備或展開）：

- 一、**新的目標對象**：透過吸引新目標對象或使用者，促進社區互動，讓彼此互助並相互學習，提升身心健康和每個人的自我價值感，並促進據點的持續使用性。
- 二、**新的服務人員**：在資源與人力有限的狀況下，據點曾透過新的途徑或跨域連結，如與在地學校進行產學合作、與企業志工合作、以網路遠端協作等，讓據點的服務人員樣貌更多元跨域，為據點服務奠基人力與人才的可持續性。
- 三、**新的服務內容**：因應地區特色、社會趨勢發展、高齡者/照顧者或是即將邁入高齡的人之需求變化，據點在既有服務上衍生新的內容或創造新的服務項目，為高齡者持續帶來新的體驗與價值。
- 四、**新的資源運用**：除了政府既有資源外，據點能主動開拓外部資源，或發展既有資源的創新應用方式，以維持穩定的據點運作，或創造更多元、彈性且創新的服務項目。
- 五、**新的營運模式**：為了能持續提供符合需求且有品質的服務，據點發展出新營運模式，讓據點服務可以運作更有效率，或是運用較少的資源卻可以創造巨大的價值。
- 六、**新的科技運用**：透過新的科技的導入及運用，讓據點在營運上創造更多元的服務，或對高齡者身心健康具有價值。

113 年度的「社區照顧關懷據點創新永續計畫」將徵選 20 個**曾嘗試推動上述六大創新方向（至少一項），致力讓據點能運作更好，以實現高齡身心健康需求與永續發展的目標**」的據點作為「創新實驗家」。

20 個社區據點「創新實驗家」是本計畫的研究對象，將創新實驗家精彩的創新作法與經驗，撰寫成個案文章，並在成果官網上發布和宣傳，讓更多政府單位、社區據點或企業考察或學習觀摩。同時，本計畫也會教練輔導協助「創新實驗家」提升運作成效；更透過成果展示讓「創新實驗家」的經驗傳承和擴散，讓未來更多據點能參考、展開創新並且成功轉型！

入選的社區據點「創新實驗家」可以獲得：

1. 深度研究的個案文章，每個據點 1 篇
2. 跨領域教練輔導，每個據點 4 場次
3. 擇優 3 個創新實驗家，拍攝專屬 90 秒短片
4. 聯合發表會 1 場

貳、辦理單位

- 一、主辦單位：衛生福利部社會及家庭署
- 二、承辦單位：DreamVok 意集設計股份有限公司

參、計畫執行過程與關鍵時程

一、據點招募：

請有意參加本計畫的各縣市據點，於指定期限內，上線完成報名。後續由主辦單及承辦單位透過評選，確認本計畫 20 個據點創新實驗家。

二、據點創新實驗家協同研究與教練輔導：定義創新關鍵並資源串連

獲選的據點創新實驗家、縣市政府代表需要配合參與本計畫所安排的訪視、共創工作坊、教練會議等輔導活動。過程中據點創新

實驗家配合本計畫需求接受訪談、經驗分享與交流等協同研究的任務，來完善創新實驗家個案研究。

三、 宣傳推廣：個案研究發布與影音行銷

20 個創新實驗家的個案文章將刊登在「社會福利數位博覽會」官網「扭彩蛋」上；擇優拍攝 3 個創新實驗家 90 秒宣傳短片。

四、 據點永續創新模式宣傳推廣：成果發表會

本計畫將在 2024 年底，由主辦單位與承辦單位共同策劃「社區據點創新實驗家聯合發表會」(名稱未定)，擴大本計畫之議題、成果之影響力，形塑社區關懷照顧據點的創新標竿。

階段	活動主題	時間	內容
1.據點招募	據點徵選說明會	113 年 3 月 13 日 (三)~3 月 15 日 (五) 實體+線上	針對有意參加本計畫的各縣市據點、營運團隊、縣市政府業務承人員等對象，說明本計畫架構與目標、徵選辦法、權利義務與其他需要配合之事項。 據點徵選說明會共計四場，請事先上網報名。 說明會報名網址： www.surveycake.com/s/WxW0y (一)臺北場次： 1.時間：113 年 3 月 13 日(星期三) 下午 3 時至 4 時 30 分 2.地點：松山文創園區 2 樓創作者工廠 (二)臺中場次： 1.時間：113 年 3 月 13 日(星期三) 上午 10 時至 11 時 30 分 2.地點：集思台中新烏日會議中心巴本廳 (三)高雄場次： 1.時間：113 年 3 月 14 日(星期四) 上午 10 時至 11 時 30 分 2.地點：有機體商務中心 2 樓大教室 (四)花蓮場次： 1.時間：113 年 3 月 15 日(星期五) 上午 10 時至 11 時 30 分 2.地點：花蓮文化創意產業園區第 17 棟 2 樓稻住通會

			議 室	
	據點徵選	113 年 2 月 26 日 (一) 中午 12:00	報名開始・報名網址： https://forms.gle/X4BRWPvXkqrkYMhx7	
		113 年 4 月 3 日 (三) 中午 12:00	報名截止	
	評選公告	113 年 4 月底	據點創新實驗家入選公告，並進行相關通知	
2.據點創新 實驗家協 同研究與 教練團輔 導	活動主題	時間與形式	參與對象	目的與說明
	據點啟動會議 (線上 1 場)	113 年 5 月初	• 主辦與協辦單位 • 據點創新實驗家團隊	據點創新實驗家齊聚線上，彼此認識與交流，共同了解本計畫的目標、價值與成效，以及據點創新實驗家所要互相配合的重點事項，取得一致共識。
	實地走訪(實體各據點 1 場)	113 年 5 月~6 月 (將視據點狀況個別安排)	• 主辦與協辦單位 • 據點創新實驗家團隊	藉由到實地據點觀察、訪談與深度互動，了解據點現況、優勢和亮點實績，以及未來發展的方向和期待。
	共創討論工作坊(實體北中南東各 1 場)	113 年 7 月 (具體時間將另行公佈)	• 主辦與協辦單位 • 據點創新實驗家團隊 • 教練團	為了協助據點朝向更創新永續的發展方向，藉由集合式共創討論工作坊，讓教練和據點互動交流，給予方向建議，並期待於工作坊中達到教練和據點對焦，串接潛在資源，以及據點彼此交流，相互提升、共同學習成長。
	教練線上交流會(線上各據點 1 場)	113 年 8 月 (將視據點狀況個別安排)	• 主辦與協辦單位 • 據點創新實驗家團隊	各個據點與配對教練於線上會議，一對一進行深度交流。針對據點個別的情形，如營運、品牌形象、行銷或

			• 教練團	服務創新等議題，由教練給予指導、建議和潛在可以合作的資源介接，幫助據點找到對的方向能持續運作，或加速創新。
	現場訪視 (實體各據點 1 場)	113 年 9 月 (將視據點狀況個別安排)	• 主辦與協辦單位 • 據點創新實驗家團隊 • 教練團	教練到 據點現場深度訪視 。與據點營運者、第一線服務人員、高齡者或家屬等互動。藉由深入場域的方式，與據點團隊討論，提出更具體的策略建議。
3.宣傳推廣	活動主題	時間與形式	參與對象	目的與說明
	據點創新實驗家個案研究	113 年 5 月~9 月	• 20 個據點創新實驗家 • 個案研究團隊	透過創新架構、系統性記路與分析，完整呈現 20 個據點創新實驗家的創新永續模式和成果，以表彰據點創新實驗家創新突破性的作為，並協助宣傳，更廣為社會大眾與企業組織認知，促成潛在交流與合作。據點需協助並配合個案研究作業。
	擇優 3 個據點短片拍攝	113 年 5 月~9 月	• 擇優 3 個創新實驗家 • 攝影團隊	針對較有代表性和突破性的據點創新實驗家，透過訪談與現場拍攝的方式，呈現永續創新的階段歷程和亮點成果。據點需配合並協助拍攝作業。
4.據點永續創新模式宣傳推廣	活動主題	時間與形式	參與對象	目的與說明
	社區據點創新實驗家聯合發表會 (於台北實體進行 1 場)	113 年 11 月初 實體發表+線上直播	• 主辦單位 • 縣市長官及業務單位科長級以上同仁 • 據點創新實驗家團隊	發表會重點： 1. 社區照顧關懷據點創新永續的架構與實務作法 2. 20 個據點創新實驗家服務亮點展示與現場交流、互動

			• 全台社區據點相關領域專家、實務工作者、民間組織、企業與大眾	
--	--	--	---	--

*上述部分活動舉辦的時間，將與主辦單位和據點創新實驗家協調後，確認並通知。

肆、招募對象與申請方式

113 年度預計招募 **20 個**「社區照顧關懷據點」，具備永續創新的亮點實績，願意配合協力研究，以及參與年底聯合發表會的社區據點。

一、**報名資格**：登錄在社家署「社區照顧關懷據點服務入口網」上的社區照顧關懷據點。(網址 <https://ccare.sfaa.gov.tw/>)

二、**報名期限**：113 年 2 月 26 日(一)中午 12:00 至 113 年 4 月 3 日(三)中午 12:00

三、**報名方式**：

(一) 請先參照了解本辦法中「計畫執行過程與關鍵時程」、「據點創新實驗家之權利義務」，完成報名且後續入選確認，即視為同意本年度相關配合事項。

(二) 符合申請資格之據點請於期限內，完成線上報名且**不受理紙本**。超過期限、內容填寫不完全者視同放棄。

(三) **報名連結**：<https://forms.gle/HhRt1qUTzAaZsbzJ6>

伍、據點創新實驗家之權利義務

入選的據點創新實驗家需要各自推派代表加入至少 1 人，全程參與本計畫所規劃的所有活動，並於後續協力分享與宣傳此次計畫成果。合作事項概要如下：

一、 全程參與本年度共創工作坊、教練線上會議、據點訪視等，共同探討現況發展與永續創新需求。同時，協助參與時間與場域協調，安排據點第一線服務提供者、高齡者與重要利害關係人，以及相關資料等能共同推動據點創新發展之資源。

- 二、 參與本計畫在 11 月初於台北所辦理的「社區據點創新實驗家聯合發表會」。本計畫提供免費展示攤架、桌牌或旗子等佈置，據點創新實驗家自備展品或其他文宣，並配合本計畫提供成果說明文案與相關素材。聯合發表會將邀約產官學與社會大眾參與，據點創新實驗家需出席並現場進行交流分享。
- 三、 本計畫執行過程和計畫完成後續三年內，據點創新實驗家需要協助分享計畫成果，並傳承據點營運之經驗，共同推廣合作成效。

陸、評選方式

由承辦單位 DreamVok 意集設計舉行評選作業，由衛福部社家署擔任評審團主席，並邀請外部專家擔任評審委員進行審查。審查結果將公告於社家署官網與社群渠道，並以 Email 方式通知入選。

- 一、 **書面申請：**以書審為線上申請，由評審團主席和評審委員針對所有完成填寫線上申請資料的據點，進行審查。最終選定本年度入選的據點創新實驗家 20 個。

- 二、 **評審代表：**

(一) 評審團主席：衛福部社家署

(二) 評審委員：由產業和學界的跨領域專家所籌組

- 三、 **評選要點：**

依據本計畫提出的「據點創新六大方向」為評選基礎，並以下列 4 項指標綜合評選據點的書面資料：

(一) 據點實績的代表性

(二) 整體模式的可擴散性

(三) 未來規劃完整性

(四) 未來發展的突破性

- 四、 **重要說明：**

(一) 入選本計畫的社區照顧關懷據點，將給予每據點 6 萬元的「個案協同實作費」。

柒、注意事項

活動相關辦法與資訊若有更新或異動，皆以主辦單位及承辦單位公告內容為主，如有未盡事宜，主辦單位有保留、修改、終止、變更活動內容細節之權利。

捌、聯絡方式

聯絡人：DreamVok 意集設計 黃昱豪、伍志翔

聯絡電話：02-27666229

電子郵件：yuhaohuang@dreamvok.com