「雲林縣居家托育服務中心對於托育人員違反居家式托育服務提供者
登記及管理辦法輔導流程」

106 年度雲林縣第 1 次居家式托育制度管理委員會會議 4 月 28 日修訂

壹、依據「兒童及少年福利與權益保障法」第90條及「居家式托育服務提供者登記及管理辦法」規定，訂定托育人員違反規定之行政處理流程。

貳、居家托育服務中心以下簡稱中心。

參、托育人員違反相關規定之輔導流程：

托育人員違反條款	輔導流程
<p>第四條 托育人員應遵守下列事項：</p> <p>一、優先考量兒童之最佳利益，並專心提供托育服務。</p> <p>二、與收托兒童之父母、監護人或其他實際照顧之人訂定書面契約。</p> <p>三、對收托兒童及其家人之個人資料保密。但經當事人同意或依法應予通報或提供者，不在此限。</p> <p>四、每年至少接受十八小時之在職訓練。每二年所接受之在職訓練，應包括八小時以上之基本救命術。</p> <p>五、每二年至少接受一次健康檢查。</p>	<p>1. 托育人員違反相關規定，第 1 次由中心開立輔導通知單，請托育人員於 3 週內改善及簽名，並請托育人員主動回報改善情形。</p> <p>2. 中心第 2 次通知托育人員而托育人員未於期限內改善，由中心函文縣府，並由縣府開立限期改善函，並依規定辦理。</p>
<p>六、收托兒童之當日，投保責任保險。</p>	<p>托育人員違反相關規定，由中心發文縣府並副知居家托育人員，由縣府依相關法規辦理。</p>
<p>第五條 托育人員不得有下列行為：</p> <p>一、虐待、疏忽或違反相關保護兒童規定之行為。</p>	<p>托育人員違反相關規定，由中心發文縣府並副知居家托育人員，由縣府依相關法規辦理。</p>
<p>二、收托時間兼任或經營足以影響其托育服務之職務或事業。</p> <p>三、對托育服務為誇大不實之宣傳。</p> <p>四、規避、妨礙或拒絕直轄市、縣(市)主管機關檢查、訪視、輔導及監督。</p> <p>五、任意收取直轄市、縣(市)主管機關訂定之收退費項目以外之費用。</p>	<p>1. 托育人員違反相關規定，第 1 次由中心開立輔導通知單，請托育人員於 3 週內改善及簽名，並請托育人員主動回報改善情形。</p> <p>2. 中心第 2 次通知托育人員而托育人員未於期限內改善，由中心函文縣府，並由縣府開立限期改</p>

	善函，並依規定辦理。
<p>第七條 托育人員收托人數應符合下列規定之一：</p> <p>一、每一托育人員照顧半日、日間、延長或臨時托育兒童至多四人，其中未滿二歲兒童至多二人。</p> <p>二、每一托育人員照顧全日或夜間托育兒童至多二人。</p> <p>三、每一托育人員照顧全日或夜間托育兒童一人者，得增加收托半日、日間、延長或臨時托育之兒童至多二人，其中未滿二歲兒童至多二人。</p> <p>四、每一托育人員照顧夜間托育二歲以上兒童二人者，得增加收托半日、日間、延長或臨時托育之兒童至多一人。</p> <p>五、二名以上托育人員於同一處所共同照顧兒童至多四人，其中全日或夜間托育兒童至多二人。</p> <p>前項兒童人數，應以托育人員托育服務時間實際照顧兒童數計算，並包括其六歲以下之子女、受其監護及三親等內兒童。</p>	<p>托育人員違反相關規定，由中心發文縣府並副知居家托育人員，由縣府依相關法規辦理。</p>
<p>第九條 有下列情事之一者，直轄市、縣(市)主管機關應敘明理由，以書面駁回其申請；已領取托育服務登記證書(以下簡稱服務登記證書)，主管機關應限期命其返還，屆期未返還者，主管機關廢止其托育服務登記並公告註銷其服務登記證書：</p> <p>一、曾有性侵害、性騷擾行為，經有罪判決確定。</p> <p>二、曾犯毒品危害防制條例之罪，經有罪判決確定。</p> <p>三、有本法第四十九條各款所定行為之一，</p>	<p>托育人員違反相關規定，由中心發文縣府並副知居家托育人員，由縣府依相關法規辦理。</p>

<p>經有關機關查證屬實。</p> <p>四、行為違法或不當，其情節影響收托兒童權益重大，經主管機關查證屬實。</p> <p>五、罹患精神疾病或身心狀況違常，經直轄市、縣(市)主管機關委請相關專科醫師二人以上諮詢後，認定不能執行業務。</p> <p>六、受監護或輔助宣告，尚未撤銷。</p>	
<p>第十五條 托育人員不得將服務登記證書租借或轉讓他人。違反者，直轄市、縣(市)主管機關應廢止其登記，並註銷其服務登記證書。</p>	<p>托育人員違反相關規定，由中心發文縣府並副知居家托育人員，由縣府依相關法規辦理。</p>
<p>第十八條 托育人員應於開始及結束收托每一兒童之日起七日內，報直轄市、縣(市)主管機關備查。</p>	<p>1. 托育人員違反相關規定，第1次由中心開立輔導通知單，請托育人員於3週內改善及簽名，並請托育人員主動回報改善情形。</p> <p>2. 中心第2次通知托育人員而托育人員未於期限內改善，由中心函文縣府，並由縣府開立限期改善函，並依規定辦理。</p>
<p>第二十條 直轄市、縣(市)主管機關應辦理下列在宅托育服務之檢查及輔導：</p> <p>一、 初次訪視：托育人員初次收托兒童，一年內至少訪視四次；首次訪視應於收托兒童一個月內為之。</p> <p>二、 例行訪視：托育人員收托兒童一年以上者，每年至少訪視一次。但提供全日、夜間托育服務及第七條第一項第五款托育服務者，每年至少訪視四次。</p> <p>直轄市、縣(市)主管機關辦理前項之檢查及輔導，發現托育人員有下列情形之一時，應限期令其改善，並加強訪視：</p> <p>一、 未通過托育服務環境安全檢核表之檢查。</p> <p>二、 違反第四條、第五條及第七條之規定。</p> <p>三、 其他經評估須密集性輔導訪視。</p>	<p>1. 托育人員違反相關規定，第1次由中心開立輔導通知單，請托育人員於3週內改善及簽名，並請托育人員主動回報改善情形。</p> <p>2. 中心第2次通知托育人員而托育人員未於期限內改善，由中心函文縣府，並由縣府開立限期改善函，並依規定辦理。</p>