# 神寶 e 點靈 app 下載註冊教學



# 神寶 e 點靈 App 常見問題

## 一、如何下載「神寶 e 點靈」App?

搜尋下載

iPhone 請至 App store、Android 請至 Play 商店,搜尋「神寶 e 點靈」連到下載頁面後點擊下載。 掃瞄活動海報上 QR code 下載

手機需有掃瞄 QR Code 的應用程式,對準 QR Code 掃瞄連到下載頁面後點擊下載。

#### 二、收不到驗證碼?

- 1.訊號不佳或發生信號堵塞。請確認收訊狀況正常,或稍後再次重發。
- 2.使用到來電攔截 APP(例如: whoscall)設置到廣告號碼攔截,或手機內設定到黑名單。由於驗證簡訊為系統大量發送信息,很可能被手機判為廣告,請確認是否有將相關廣告號碼攔截或封鎖,避免簡訊發送失敗。
- 3.開啟「拒收企業簡訊」功能。各家電信公司有提供拒收企業簡訊之服務,可能導致無法正常接收驗 證碼簡訊。可致電各電信業者客服,進行服務變更。※關閉此服務後,約需4小時作業時間後才可重 新接收企業簡訊。
- 4.若以上皆無法收到驗證碼,建議使用電子信箱進行註冊。

## 三、無法下載 App?

- 1.系統過舊,建議執行手機系統更新,「神寶 e 點靈」App 支援 iOS 8.0 以上系統、Android 4.4 以上系統。
- 2.手機內建容量已滿,如要下載 app,可將未使用的 app 卸載釋出容量後,再進行「神寶 e 點靈」 App 下載。

#### 四、APP無法開啟或閃退?

請記錄下您的手機機型型號後,與 APP 開發商聯繫,聯繫方式:請上 Facebook 搜尋「神寶醫資股份有限公司」粉絲專頁進行私訊聯繫。

## 五、我使用完量測設備,但是量測數據未同步至 App 中的生理量測功能?

- 1.必須**先完成 app 下載及註冊登入後**,在進行量測,方可於 App 中查看生理量測數據。
- 2.量測完畢後未正確進行登出步驟、或是手機訊號不穩定,尚未收到傳輸數據,可稍等片刻後重新查看。
- 3.量測設備未正確連上網路,請與 APP 開發商聯繫,聯繫方式:請上 Facebook 搜尋「神寶醫資股份有限公司」粉絲專頁進行私訊聯繫。

#### 六、其他未提及問題

請上 Facebook 搜尋「神寶醫資股份有限公司」粉絲專頁進行私訊聯繫,將由專人協助您處理。